

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회

2023년 5월 5주차 주간동향 (5.29.~6.4.)

[2023.6.8.(목), 제718호]

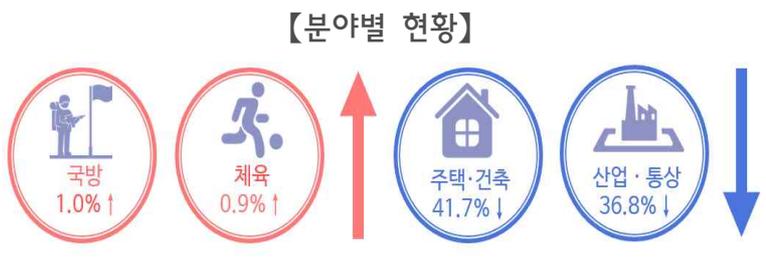
이슈 키워드

일반민원 (교통 단속 민원 제외)			교통 단속 민원		
순위	키워드	민원건수	순위	키워드	민원건수
1	대안 노선(제2경인선 인천시(안) 찬반)	1,871	1	횡단보도(불법 주정차)	21,445
2	직무유기(성남 창곡천 터널분수 설계불량 시정 요구)	859	2	장애인 전용구역(불법 주정차)	11,727
3	부출입구 개설(수원 아파트 단지 부출입구 개설 요구)	784	3	소화전(불법 주정차)	7,082
4	경기도 용인시(타운하우스 사용승인 검사 철저 요구)	740	4	주정차 장소(주정차단속 요구)	3,947
5	정압관리소(대구 가스공급관리소 서구 설치 반대)	734	5	친환경차 충전구역(불법 주정차)	3,937
6	경기도 구리시(GTX 갈매역 정차 요구)	674	6	버스정류소(불법 주정차)	3,174
7	불법 광고물(전단지, 현수막 등 신고)	626	7	교통법규 위반차량(신호위반 등)	2,821
8	어린이 놀이터(덕은 한강초 인근 공원 시설 개선 요구)	568	8	방향지시등 미점등(위반 신고)	1,218
9	영통 소각장(대보수 반대)	566	9	차량 통행(방해 신고)	799
10	대구 서구(○○초등학교 인근 전신주 지중화 요구)	533	10	어린이 보호구역(불법 주정차)	642

※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(5.29.~6.4.)
 ※ 5월 4주차 대비 순위 신규진입 키워드: / 이탈 키워드: 주상복합, 인천 서구 등

민원 동향

- 5월 5주차 민원은 247,756건(일평균 35,394건)으로 지난주(270,075건) 대비 8.3% 감소 ※ 안전신문고(55.6%), 국민신문고(27.4%), 새올 등(17.0%)
- 지역별로는 지난주 대비 세종(7.9%), 강원(2.9%) 등 증가한 반면, 인천(26.5%), 제주(16.7%) 등 감소
- 분야별로는 군경력증명서 발급 요구 등 국방 분야, 서울 강동구 복합문화체육단지 조성 요구 등 체육 분야 순으로 증가



주요 민원

□ 시흥 은계지구 상수도관 전면 교체 및 단기 대책 요구(250건)

- 시흥 은계지구 상수도관 내부 코팅제 박리 등으로 인해 13개 아파트 단지로 공급되는 수도물에서 2018년부터 이물질 발생
 - 여과장치 및 수질검사 결과 ‘적합’에 대한 불신을 호소하며 상수도관 전면 교체 및 교체 공사 완료 전까지 깨끗한 물 공급 대책 요구
 - * 상수도관 13개 지점에서 내부 코팅제(폴리에틸렌) 박리가 확인됨



- **검토요청** 5년 동안 이런 상태였는데 수도 요금은 다른 곳과 똑같이 냈었네요. 시민 건강을 위해 당장 할 수 있는 것부터 해주세요. 수도관 교체는 당연한 것이고 그때까지 더 이상 피해가 커지지 않도록 대책을 마련해주시기 바랍니다.(6.4., 경기도 시흥시)
- 관련 뉴스를 본 뒤 주방, 화장실 등 모든 물이 나오는 입구에 비싼 돈을 들여 정화 기구와 필터를 달아 사용하고 있습니다. 새하얗던 주방, 샤워기, 세면대 필터가 누런 색으로 금방 변하고 시간이 지날수록 진한 갈색으로 변색되며 검고 누런 알갱이가 걸려있더군요. 몇 년 동안 이 물로 먹고 씻고 마시고 해왔더니 너무 화가 납니다. 아이들 피부에 알레르기가 생기면 물 때문인가 하며 알 수 없는 불안감에 시달리고 있습니다. 여과장치를 설치할 것이 아니라 수도 배관을 교체 해주세요.(6.2., 한국토지주택공사)

【은계지구 상수도관 이물질 관련 자료】



출처:연합뉴스(5.17.)



출처:이데일리(5.17.)



출처:MBC 생방송 오늘아침(21.7.20.)

〈상수도관 거름망에 채집(4.24.)된 이물질〉

〈가정용 필터 변색〉

□ 위급재난문자 발송체계 정비 및 안내내용 명확화 요구(143건)

- 31일 오전 서울시가 발송한 경계경보 발령 위급재난문자와 행정안전부가 발송한 경계경보 오발령 문자로 인해 시민 혼란이 가중됨
 - 재난문자에 경보 발령이유 및 대피장소 기재 요구, 경계경보 사이렌 성능 재확인 요구, 위급재난문자 발송체계 정비 등 재발방지 대책 마련 요구
- ※ 경계경보 발령(6:32) → 서울시 경보 발령 문자(6:41) → 행정안전부 오발령 문자(7:03) → 서울시 경계경보 해제 문자(7:25)

■ 아침 일찍부터 사이렌이 울리고 재난문자가 와서 했는데 사이렌 방송은 무슨 말인지 알아들을 수가 없었고 문자에는 어디로 대피하라는 건지, 뭐 때문에 대피하라는 건지 내용이 없었습니다. 실제 상황이었다면 내용 파악을 못하여 우왕좌왕하게 되었을 것입니다. 마이크와 스피커 성능을 재확인하여 정확한 의사전달이 될 수 있게 조치해주세요.(5.31.,서울특별시 강서구)

【주요 언론보도】

 <p>SBS 뉴스 갑자기 "대피할 준비하라"...아침 대혼란 부른 '재난문자' 김지욱 기자 입력 2023-05-31 00:18 수정 2023-05-31 21:44</p>	 <p>YTN [뉴스큐] 재난문자-사이렌 '오발령' 소동...혼란 키운 행안부-서울시 2023년 05월 31일 17시 10분</p>	 <p>서울시 "비상상황 조치"...시민들 놀라게 한 문자 소동 전말 이재영 기자 입력 2023.05.31. 10:31</p>
〈SBS('23.5.31.)〉	〈YTN('23.5.31.)〉	〈조선일보('23.5.31.)〉

□ 수원 ○○아파트 입주예정자 초등학교 통학구역 조정 요구(227건)

- 수원 ○○아파트에 배정된 △△초등학교 통학로에 유흥가가 있으며 일부 구간엔 인도가 없고 학교 반경 1km내 성범죄자가 8명 거주하는 상황에서
 - 입주예정자들이 인근의 □□ 초등학교로 배정 등 통학구역 조정을 요구

■ ○○ 아파트 아이들이 △△초로 배정되었습니다. 아파트에서 학교까지의 길에 인도가 제대로 없고, 유흥업소가 곳곳에 있습니다. 우리 아이들을 이 길로 보낼 수 없습니다. 등하굣길 안전을 위해서 □□초로 변경해주시길 요청합니다.(6.2.,경기도 교육청)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	시흥 은계지구 상수도관 전면 교체 및 단기 대책 요구	1AA-2306-0130405	경기도 시흥시, 한국토지주택공사

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망