

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	2020년 권익행정 만족도 등 조사용역		
② 추진배경	○ 고충민원, 행정심판, 상담민원, 일반민원 처리 관련 민원인의 만족수준을 점검·측정 및 환류함으로써 행정서비스 개선 ○ 국민신문고 민원처리 현황에 대한 점검을 통해 민원처리 관행 개선 및 대국민 서비스의 질적 향상 도모		
③ 사업개요	○ 사업내용 : 고충민원, 행정심판 등 처리 관련 민원만족도 조사 및 위원회에서 처리한 일반민원 답변 충실도 및 처리 적정성 점검 ○ 조사방법 - (민원만족도 조사) 표준화된 설문지를 통한 전화설문 조사 - (민원처리 충실도) 위원회에서 처리한 민원답변의 충실도 및 민원처리의 적정성 여부 표본조사 점검 ○ 소요예산 : 136,000천원 * 예산과목 : 기관운영경비 업무용역비(1111-250-260-01) ○ 계약방법 : 협상에 의한 조달계약		
④ 사업부서	국민권익위원회 감사담당관	⑤ 담당자	부서장: 이영택(4급) 담당자: 김수환(6급)
⑥ 선정기준	연구용역	⑦ 사업기간	2020. 1월 ~ 12월
<그간 주요 추진내용>			
○ 2020년 권익행정 만족도 조사 계획 보고	'20.3.31.	이건리 사무처장 이영택 과장 김수환 주무관	
○ 2020년 권익행정 만족도 등 조사용역 계약 의뢰	'20.4.3.	이영택 과장 김수환 주무관	