

# 2018년도 자체평가 결과보고서 요약

## (주요정책부문)

2019. 1

국민권익위원회

# 국민권익위원회

## I. 평가개요

### □ 평가대상 및 평가지표

○ 평가대상 : 총 18개 과제

○ 평가지표

| 평가항목                          | 평가지표                              | 측정<br>방법 |
|-------------------------------|-----------------------------------|----------|
| 반부패 컨트롤 타워의<br>역량강화           | 법정부 반부패대책 마련 및 이행 노력도             | 정량       |
|                               | 신고자 보호보상 전담조직 신설을 위한 직제 개정 추진 노력도 | 정량       |
| 효과적 부패예방을<br>위한 법 제도<br>정비·확산 | 이해충돌 방지제도 강화 노력도                  | 정량       |
|                               | 청탁금지법의 안정적 정착기반 공고화 노력도           | 정량       |
|                               | 부정환수법 제정을 위한 전략적 추진 노력도           | 정량       |
| 부패·공익신고 활성화                   | 부패신고 보상사건 평균처리기간 단축 노력도           | 정량       |
|                               | 보호조치 수용률                          | 정량       |
|                               | 공익신고 접수건수 확대 노력도                  | 정량       |
| 재정누수 예방 및 부정수급<br>적발 강화       | 집중 신고 활성화 분야 부정수급 신고건수 증가 노력도     | 정량       |
|                               | 부정수급 신고사건 이첩·송부율                  | 정량       |
|                               | 부정수급 예방 및 적발 강화를 위한 제도개선 발굴 노력도   | 정량       |
| 민간부패의 효과적 개선                  | 민간부패 유발 법령제도 개선 노력도               | 정량       |
|                               | 공신법 개정 추진율                        | 정량       |
|                               | 집중신고기간 홍보 횟수                      | 정량       |
| 민관협력형<br>부패방지체계 확립            | 청렴사회 민관협의회 구축운영 달성도               | 정량       |
|                               | 윤리경영 지원사업 만족도                     | 정량       |

| 평가항목                     | 평가지표                              | 측정<br>방법 |
|--------------------------|-----------------------------------|----------|
| 대내외 국가청렴이미지 제고           | 외국인 청렴인식도                         | 정량       |
|                          | 반부패 정책설명 추진 노력도                   | 정량       |
|                          | 부패취약분야 진단 개선도                     | 정량       |
| 수요자 중심의 청렴교육 강화          | 청렴의식 확산도                          | 정량       |
| 적극적인 민원관리로 대국민 서비스 수준 향상 | 기획조사 추진 노력도                       | 정량       |
|                          | 국민신문고 민원 평균접수기간 단축 노력도            | 정량       |
|                          | 국민콜110 자체종결율                      | 정량       |
| 국민 정책참여 강화를 위한 제안·토론 활성화 | 국민의 소리 정책반영도                      | 정량       |
| 국민의 소리 분석·제공을 통한 정책개선 지원 | 민원분석자료 이용자 만족도                    | 정량       |
|                          | 국민의 소리맵 구축 완성도                    | 정량       |
| 취약계층의 고충민원 중점 해결         | 취약계층의 고충민원 중점해결 노력도               | 정량       |
|                          | 이동신문고 상담민원 해결률                    | 정량       |
|                          | 도서·벽지 이동신문고 운영률                   | 정량       |
| 일자리 관련 국민불편 해소           | 일자리 관련 국민불편 해소 노력도                | 정량       |
| 국민권익 사각지대의 최소화           | 국민권익 사각지대 최소화를 위한 옴부즈만 제도 활성화 노력도 | 정량       |
| 대안적 분쟁해결의 활성화            | 다수인 민원조정·합의율                      | 정량       |
|                          | 조정교육 및 조정 사후관리 노력도                | 정량       |
|                          | 행정심판 조정 노력도                       | 정량       |
| 부패·고충 유발요인의 발굴 및 개선      | 부패·고충 분야 제도개선 권고 노력도              | 정량       |
| 일자리 관련 불합리한 제도의 근원적 개선   | 일자리 분야제도개선 권고 노력도                 | 정량       |
| 제도개선 이행관리 강화             | 제도개선 권고과제 이행률                     | 정량       |

## II. 평가결과

### (1) 총 평

- '18년도 총 42개 과(팀) 중 25개 과(팀)의 18개 관리과제에 대한 자체평가 결과,
  - 최우수 1개(5.6%), 우수 2개(11.1%), 다소 우수 3개(16.7%), 보통 6개(33.3%), 다소 미흡 3개(16.7%), 미흡 2개(11.1%), 부진 1개(5.6%) 로 나타남
  - 우수 이상 과제는 '반부패 컨트롤타워의 역할 강화' 등이며, 미흡 이하 과제는 '일자리 관련 불합리한 제도의 근원적 개선' 등인 것으로 평가됨
- 과제 평균 점수는 전년 대비 10점 이상 상승 (82.03 => 92.44)

### (2) 주요성과

- '반부패 컨트롤 타워의 역할 강화' 등 3개 과제는 우수한 성과를 보인 것으로 평가
  - '반부패 정책협의회' 운영 등 범국가적 부패방지 추진체계 마련
    - 국제평가기관 등의 논평에서 우리나라 반부패정책에 대한 국제사회의 긍정적 평가 도출

### (3) 개선·보완 사항

- 교육 수요자 및 일반국민에게 청렴교육을 알리기 위해 적극적이고 체계적인 홍보가 필요
- 시민들이 정부에 대해 지니고 있는 인식 변화를 위해 적극적인 홍보 활동 병행 필요
- 기존 성과 추세를 반영해 성과지표를 보다 적극적·종합적으로 설정하고, 실제 제도개선 효과도 중점적으로 홍보할 필요

#### (4) 평가결과 종합

| 관리과제명                        | 자체평가결과<br>(평가등급명) |
|------------------------------|-------------------|
| 1. 반부패 컨트롤 타워의 역량강화          | 최우수               |
| 2. 효과적 부패예방을 위한 법 제도 정비·확산   | 우수                |
| 3. 부패·공익신고 활성화               | 보통                |
| 4. 재정누수 예방 및 부정수급 적발 강화      | 다소 미흡             |
| 5. 민간부패의 효과적 개선              | 보통                |
| 6. 민관협력형 부패방지체계 확립           | 보통                |
| 7. 대내외 국가청렴이미지 제고            | 우수                |
| 8. 수요자 중심의 청렴교육 강화           | 미흡                |
| 9. 적극적인 민원관리로 대국민 서비스 수준 향상  | 미흡                |
| 10. 국민 정책참여 강화를 위한 제안·토론 활성화 | 다소 우수             |
| 11. 국민의 소리 분석·제공을 통한 정책개선 지원 | 다소 우수             |
| 12. 취약계층의 고충민원 중점 해결         | 다소 우수             |
| 13. 일자리 관련 국민불편 해소           | 다소 미흡             |
| 14. 국민권익 사각지대의 최소화           | 다소 미흡             |
| 15. 대안적 분쟁해결의 활성화            | 보통                |
| 16. 부패·고충 유발요인의 발굴 및 개선      | 보통                |
| 17. 일자리 관련 불합리한 제도의 근원적 개선   | 부진                |
| 18. 제도개선 이행관리 강화             | 보통                |