

국민신문고대상 공적사항 공개

제4회 국민신문고대상(옴부즈만부문) 정부포상 대상자의 공적사항을 「정부포상업무지침」에 따라 다음과 같이 공개 검증 하오니 불임 대상자들의 공적사항이나 공·사생활과 관련한 의견이 있으신 분은 국민권익위원회(운영지원과)로 제출하여 주시기 바랍니다.

가. 공개대상자 : 3개 기관 5명

나. 공개기간 : 2012.1.11.~ 1.20.(10일간)

다. 공개사항 : 홈페이지 게시용 공적사항

라. 의견제출 : 국민권익위원회(운영지원과)
(y9084@korea.kr)

불임 : 정부포상 추천자 명부 및 공적사항

2012. 1. 11.

국민권익위원회

※ 정부포상 대상자의 소속, 성명, 훈격, 주요공적을 일정기간 공개하여 국민들로부터 의견을 받기 위한 창구입니다.

주신 의견은 민원으로 접수되지 않으며, 별도의 회신은 하지 않습니다.

정부포상 추천자 명단

연번	기관명	직급	성명	추천훈격	비고
1	부천시	단체표창		대통령	
2	제천시	단체표창		국무총리	
3	서울특별시 SH공사	단체표창		국무총리	
4	서울특별시	시민감사 옴브즈만	김경수	훈장	
5	방위사업청	행정주사	이형래	대통령	
6	식품의약품안전청	옴브즈만	차재명	대통령	
7	부천시	지방시설주사보	이정명	국무총리	
8	국민연금공단	사무직3급	안효주	국무총리	

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직급(직위)	기 관 명	성별	근속기간(연월)	최종학력
		부천시			
공 적 사 항					
기관장의 전폭적 지원과 읍부즈만의 기능·역할에 대한 제도적 정착으로 인해 행정조직과 시민사이에 상당히 적극적인 소통역할을 수행 1. 읍부즈만 구성 ○ 「부천시 시민읍부즈만 운영에 관한 조례」 제정('97.1.17)이후 시민읍부즈만(독임제) 1인을 구성하여 운영 ○ 시민읍부즈만은 추천위원회 구성에 의한 심사 후 지방의회의 동의를 얻어 시장이 위촉하여 독립적으로 운영 ○ 시민읍부즈만을 지원하기 위해 외부전문가 25명으로 구성된 읍부즈만 자문위원회를 구성하여 운영(고충민원자문, 읍부즈만 제도 운영 평가 등 역할수행) 2. 읍부즈만 성과 ○ 고충민원 151건을 접수하여 92건을 인용하고 시정권고 8건, 의견표명 8건, 제도개선권고 2건을 하여 100% 수용됨 ○ 지역현안에 관련된 사회적 갈등을 토론을 통해 해결함으로써 고충민원을 사전에 예방할 수 있는 '시민소통위원회' 구성 및 운영 3. 우수사례 ○ 방문, 인터넷, 현장 등 분산되어 있는 민원창구를 통합관리하여 상시모니터링을 통한 민원처리상황 분석을 하는 '민원행정 통합 운영 체계' 구축 및 운영(제도개선 제안) ○ 도시계획도면 관리의 일원화를 통한 토지이용계획확인서의 발급을 통해 오류를 통한 민원발생을 최소화(제도개선 제안)					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직급(직위)	기 관 명	성별	근속기간(연월)	최종학력
		제천시			
공 적 사 항					
올해 옴부즈만을 설치하였으나, 기관장의 적극적인 관심 등으로 빠른 시간에 안정화되어 운영중임. 1. 옴부즈만 구성 ○ 조례 제정을 통해 시민고충처리위원회를 설치('11.1.12) ※ 총 10명의 옴부즈만(위원장 1, 분과위원장 3, 위원 6) 으로 구성 ※ 옴부즈만은 각 대학교 및 지역 사회단체의 추천을 통해 의회 동의를 얻어 위촉 ○ 사무국 직원(3명, 민간인)이 상주하며 민원사항 안내, 상담 등을 실시하고, 위원회 개최 등을 지원 2. 옴부즈만 성과 ○ 출범 후 총 7회의 위원회 회의 개최를 통해 166건의 안건 처리 ※ 해당부서 협조를 통해 수용의사를 밝힌 민원은 위원장 결재를 거쳐 전결처리 하고 처리결과를 위원회에 보고 ※ 부서-민원인간 갈등사안 등 논의가 필요한 사안에 대해서는 본회의 및 분과위에 상정하고 민원인 등 관계자 출석조사를 통해 심의·의결 (11건-합의조정 권고 4건, 시행권고 4건, 시정권고 2건, 일부 수용권고 1건) 3. 우수사례 ○ 신축건물 주차장 출입구 위치변경 요청 합의조정 권고 ※ 아파트 591세대 주민들의 요구사항 검토결과, 행정절차 상 적법하나 주민 간 갈등을 초래할 수 있으므로 원룸 주차장 출입구를 다른 곳으로 변경·설치토록 조정 권고 ※ 권고에 따라 출입구의 위치를 변경하고 인도 추가설치 등 조치 후 허가처리 ○ 개발 촉진지구 지정해제 시행 권고 ※ 개발촉진지구로 지정되었으나 장기간 개발이 진행되지 않고 있어 재산권 행사 등에 제한을 받고 있으므로 조속한 해제 요구 ※ 권고에 따라 개발촉진지구 지정 해제					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직급(직위)	기 관 명	성별	근속기간(연월)	최종학력
		서울특별시 SH공사			
공 적 사 항					
위원회 컨설팅(“11. 5.)을 통해 ombudsman 역할을 고충민원 처리로 분야로 역할 확대 고충민원 예방 및 시민고충 접수 처리, 분야 전문가를 ombudsman으로 위촉하여 발주분야 제도개선을 통한 예산 절감 등 기관장이 의지를 가지고 적극 노력하고 있음. 1. ombudsman 구성 ○ 청렴ombudsman : 2011. 3. 2. 설치, 청렴시민감사관(2명)으로 구성되어 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조정·중재 및 필요시 의견표명, 특정사안에 대한 조사·감사 및 직원에 대한 징계요구, 발주·입찰·계약·낙찰·계약이행 과정에서 합목적성 확인 등의 업무 추진 ○ 공사 감사의 추천으로 사장이 4급 이상 감사원 퇴직공무원 2인 임명 2. ombudsman 성과 ○ 고충민원 접수 3건, 인용 3건, 수용 2건 ○ ‘11.3.2. ‘청렴암행어사’를 청렴ombudsman(청렴감사관)으로 명칭 변경하여 기존 공사현장에 대한 암행감사 역할을 고충민원 접수 처리분야로 확대 3. 우수사례 ○ 민원 담당부서 전화연결에 국한되었던 콜센터를 폐지하고 전자,서면, 전화민원 모두를 총괄·운영하는 Shift콜센터 운영(2008년 5월) ○ 「에스에이치공사 청백봉사상 운영규정」 제정으로 청렴·친절한 민원응대 문화 조성(2010년 8월 제정)					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소속	직급 (직위)	성명	성별	근속기간 (연, 월)	비고																							
서울특별시 민원조사담당관	시간제계약직 '가'급 (시민감사옴부즈만)	김 경 수 (金 慶 洙)	남	3년 5월																								
공 적 사 항																												
I. 공공발주 사업의 부조리 예방 및 청렴계약 감시활동 분야																												
1. 청렴계약 감시활동으로 부조리발생 예방																												
○ '09. 5월 △△시스템 설치공사에 대한 담합정황 고발																												
- 공정거래위원회가 담합업체에 총 26억원의 과징금 부과																												
- 서울시는 새로운 계약체결로 낙찰가 대비 99억원 예산절감 효과																												
<table><tr><td>당초 낙찰가(담합)</td><td>→</td><td>신규 낙찰가</td><td>→</td><td>예산절감 효과 등</td></tr><tr><td>245억원 (낙찰율 99.7%)</td><td></td><td>146억원 (낙찰율 75.0%)</td><td></td><td>125억원 (낙찰차액 99억 + 과징금 26억)</td></tr></table>						당초 낙찰가(담합)	→	신규 낙찰가	→	예산절감 효과 등	245억원 (낙찰율 99.7%)		146억원 (낙찰율 75.0%)		125억원 (낙찰차액 99억 + 과징금 26억)													
당초 낙찰가(담합)	→	신규 낙찰가	→	예산절감 효과 등																								
245억원 (낙찰율 99.7%)		146억원 (낙찰율 75.0%)		125억원 (낙찰차액 99억 + 과징금 26억)																								
2. 청렴계약 감시·평가 활동																												
○ '08. 6월 이후 63건의 감시활동																												
○ '08. 6월 이후 54건의 입회활동																												
II. 침해된 시민들의 권익구제 및 제도개선 분야																												
1. 시민·주민감사를 통한 시민의 권익보호																												
○ '08. 6월 이후 8건의 시민·주민감사 실시																												
(단위 : 건)																												
<table><tr><th rowspan="2">구분</th><th rowspan="2">실지감사</th><th colspan="3">조치결과</th></tr><tr><th>행정상조치</th><th>신분상조치</th><th>제도개선</th></tr><tr><td>계</td><td>8</td><td>18</td><td>15</td><td>4</td></tr><tr><td>주민감사</td><td>7</td><td>16(시정4, 주의8, 권고4)</td><td>15(경정계1, 훈계6, 주의8)</td><td>3</td></tr><tr><td>시민감사</td><td>1</td><td>2(주의)</td><td>-</td><td>1</td></tr></table>						구분	실지감사	조치결과			행정상조치	신분상조치	제도개선	계	8	18	15	4	주민감사	7	16(시정4, 주의8, 권고4)	15(경정계1, 훈계6, 주의8)	3	시민감사	1	2(주의)	-	1
구분	실지감사	조치결과																										
		행정상조치	신분상조치	제도개선																								
계	8	18	15	4																								
주민감사	7	16(시정4, 주의8, 권고4)	15(경정계1, 훈계6, 주의8)	3																								
시민감사	1	2(주의)	-	1																								
○ '08. 6월 이후 4건의 제도개선 요구																												
III. 반복적·고질적인 고충민원 조정·중재분야																												
1. 서울시 '민원배심법정' 14회 배심원으로 참여																												
- 디자인심의로 붙여진 건축허가조건 취소요구 등 고충민원 조정·중재																												
IV. 옴부즈만 운영위원회 심의·의결 분야																												
1. 최근 3년간 시민·주민감사 64건, 청렴계약 163건 심의·의결																												
V. 포상실적																												
1. 국민신문고 고충민원 처리실태 분야 단체표창 3회																												

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	근속기간 (연, 월)	비 고
식품의약품 안전청	음부즈만	차 재 명 (車 在 明)	남	1년 3월	
공 적 사 항					
I. 고충민원 처리 및 제도개선 분야 1. 시정권고를 통한 국민권익 보호 ○ '10년 9월 이후 「의료기기 제조품목 변경허가」 관련 1건의 시정권고 2. 의견표명을 통한 국민권익 구제 ○ '10년 9월 이후 「건강기능식품 개별인정 신청 재검토 요청」 등 9건의 의견표명 3. 조정·합의를 통한 민원의 근원적 해결 ○ '09년 10월 이후 「회음부위 후방지지 기구의 의료기기 해당 여부」 관련 1건의 조정 4. 민원인 입장에서의 민원처리 ○ '10년 9월 이후 10건의 고충민원중 10건의 민원을 인용(인용률100%) 5. 민원제도 개선을 통한 민원예방 ○ '10년 9월 이후 「인·허가시 국내 제조품과 수입품의 형평성을 위한 법규 개정」 등 3건의 제도개선 권고 6. 기 타 : '한국투명성기구 주최, 반부패 우수사례 전시회', '청렴공청회' 등 4회 참석, '음부즈만 서한 발송', '민원자문 위원 구성 및 위촉에 대한 언론보도 등 홍보활동' 2건 등 II. 사회봉사활동분야 1. 1982년 공직생활을 시작하면서 소외되고 빈곤한 처지에 있는 분들을 조금이라도 위로해 드리기 위하여 서울시 동대문구 전농동에 위치하고 있는 다일복지재단의 밥퍼후원회에 가입하여 지금까지 매달 300그릇에 해당하는 금원을 지원하고 있음 III. 공사생활분야 1. 퇴직후에도 국가에 대한 충성심과 공직에 대한 애착으로 수범과 매사에 최선을 다하는 자세로 참 공직자상 실현 2. 공직적인 음부즈만로서의 임무수행 외 공직선배로서 인생선배로서 상담과 조언으로 주변의 칭송이 끊이지 않는 인격자 IV. 포상실적 1. 대통령 표창, 근정포장					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 (직 급 위)	성 명	성 별	근속기간 (연, 월)	비 고
방위사업청 감사관실	행정주사	이 형 래 (李 炯 來)	남	18년 1월	
공 적 사 항					
I. 옴부즈만 고충민원처리분야 - 옴부즈만 민원처리를 통한 국민고충해소 ○ '00. 2월부터 '11. 12월 현재까지 옴부즈만에 접수된 민원 총 40건 조사, 처리 ○ 부당한 행정처분에 대해 시정요구(10건), 불합리한 업무관행 개선권고(19건) ○ 주 1회 옴부즈만 전체회의 개최, 안전준비 및 진행(2년 간 98회 개최) ○ 고충민원처리 창구의 다변화를 통한 실질적인 국민고충해소를 위해 옴부즈만의 민원조사범위 확대 - 옴부즈만 제도도입 지원 및 운영사례 전파 ○ 중소기업청, 식약청, 교육과학기술부, 환경부, 서대문구 등 타 기관에 대한 옴부즈만 운영사례 및 노하우 전파 등을 통한 제도도입 지원 ○ '10.10월 태국 부패방지위원회 위원 및 고위공직자 47명의 방위사업청 옴부즈만 제도 벤치마킹시 운영 노하우 및 정보제공과 더불어 사례홍보 - '10.10.12자 내일신문, 연합뉴스 등 보도 ○ 국민권익위 주관 옴부즈만 워크숍에서 운영사례 및 성과 발표('10.11, '11.6월) - 옴부즈만 활동백서 발간, 배포 ○ 방위사업청 옴부즈만 활동 4년의 성과를 옴부즈만 제도소개와 민원처리 사례와 함께 엮어 활동백서(Activity Report DAPA OMBUDSMAN)4,000부 발간, 배포 - 국문판 정부기관, 도서관, 공공기관, 민간업체 및 시민단체 등에 배포 - 영문판 OECD 등 국제기구 및 관련단체에 배포 - 기 타 ○ 옴부즈만 활동성과 설명회 개최 : 2회('10.3월, 7월) ○ 방위사업청 소식지에 옴부즈만 활동성과 등 기고 : 2회('10.10월, '11.11월)					
II. 사회봉사활동분야 가평 꽃동네 봉사활동 : '09.6.11~12(1박 2일)					
III. 공사생활분야 - 매사 주어진 업무에 최선을 다하며 적극적인 민원처리로 국민고충 해소 - 평소 사회적 약자에 대한 배려심을 가진 올바른 공직자의 자세를 견지하였음					
IV. 포상실적 '99년 국회활동 유공 장관표창 '06년 국군의 날 유공 청장 표창 - 청렴활동 유공 청장 표창					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 (직 급 위)	성 명	성 별	근속기간 (연, 월)	비 고
부천시청 감사관실	행정주사보	이 정 명 (李 正 明)	남	21년 4월	
공 적 사 항					
☐ 옴부즈만 운영 유공분야 ○ 고충민원처리분야 2010.10월 이후 고충민원처리건수 : 139건 - 사회갈등해소를 위한 시민소통위원회 개최 : 6회 - 이주민지원문제, 학교밖청소년 지역안전망구축 등 - 옴부즈만 자문위원회 개최 : 8회 ○ 제도개선분야 - 민원제도개선 : 2건 - 민원통합시스템구축 : 민원접수창구의 일원화 - 도시계획확인원 발급업무 개선 : 도시계획수정권한 일원화 ○ 옴부즈만 제도발전 분야 - 옴부즈만 자문위원회 구성운영 : 각 분야별 전문가 25명 구성 (변호사, 세무사, 건축사, 교수, 시민단체 등) - 전국옴부즈만협의회 설립 추진 기여 : 96개 기관 의견조회					
☐ 공사생활 분야 ○ 친절하고 적극적인 대민자세로 현장위주의 고충민원해결을 통해 시민의 권익보호에 앞장 ○ 공직자로서 모범을 다하여 가장으로 존경받고 있으며, 이웃으로부터 칭송을 받고 있음					
☐ 포상실적 ○ 도지사표창(96년), 도지사표창(08년), 시장표창(01년) , 시장표창(03년)					

공 적 사 항

소 속	직 (직 급 위)	성 명	성 별	근속기간 (연, 월)	비 고
국민연금공단 고객지원실	사무직 3급 (차장)	안 효 주 (安孝周)	남	23년 7월	
공 적 사 항					
I. 청렴 옴부즈만 제도 도입 운영 ○ 현장 고객에 대한 민원처리 즉시 해결 및 불만 사항과 청렴 옴부즈만 역할로 제도개선 과제를 수집하고 지사모니터링을 통한 지사 운영실태 점검으로 개선사항 발굴 ○ 제도개선 건의 사항 70건을 발굴하여 9건을 제도개선 반영 ○ 공단지사 및 직원의 고객접점서비스 품질 모니터링 95개부서 실시로 민원편의 제공에 기여 ○ 대전 개인택시조합원(5,400명) 등 직능단체에 설명회 48회 실시 ○ 단체 및 지역주민, 공단근로자 등 국민연금제도 홍보 안내문 등 2,480건 배부 ○ 지역본부 물품계약 업무 감독 등 6건의 청렴활동 전개 ○ 사회봉사활동 19회 실시로 나눔 문화 확산에 동참					
II. 신속한 권리구제와 현장중심으로 서비스 개선 ○ 이의신청 활성화 및 수용율 향상 - '09년 249건(월평균 21건) → '10년 490건(월평균 41건)→ '11년 266건(월평균 22건) - 이의신청 처리 수용율 : '09년 92% → '10년 93% → '11년 94% ※ 심사청구 시 60일 이내에 처리토록 되어 있으나, 이의신청위원회 의결 시 3일 이내로 결정되므로 57일 빠르게 권리구제 실현 ○ 심사청구시 60일 이내에 처리하도록 되어 있으나 평균 48일로 단축하여 처리(1,069건)함으로써 빠르게 권리 구제토록 개선					
III. 고충민원 처리 및 제도개선 분야 ○ 외부이첩민원 1,262건, 공단 본부 접수 불만 민원 386건을 조사·처리 ○ 불합리한 행정제도 개선을 통한 근원적 민원 해결 - 민원서비스 개선 과제 106개를 선정하여 32건 개선 ○ 다양한 불만사항을 수집한 친절·불친절 제도 개선 - 친절사례는 '10년 1,111건에서 '11년에는 1,298건으로 187건(16.8%) 증가하였고 불친절 신고건은 '09년 176명에서 '10년에는 9건으로 현저히 감소한 이후, '10년 4/4분기부터는 zero화를 실현하여 고객의 친절만족도를 크게 높임. ○ 고객제안 413건을 접수하여 심사하고 39건을 채택 후 업무개선에 활용 ○ 국민연금자문단(옴부즈만) 운영지침 개선 - 자문단 임기제한 명확화, 청렴옴부즈만 역할 규정, 자문위원의 자격, 제척·회피·기피 신설 등을 통한 투명성 제고					
IV. 사회봉사 활동 분야 ○ 2005년 9월부터 사회공헌 후원금 기부활동에 매월 참여해 오고 있으며, 저소득층 가입자에 대한 연금보험료 지원, 거동이 불편한 독거노인, 결손아동 등에 대한 도시락 배달, 쌀배급 등 사회공헌활동에 적극 참여하고 있음					
V. 포상실적 ○ 연금제도발전 공단 이사장 표창 2회 수상					