

국민신문고대상 공적사항 공개

제5회 국민신문고대상(민원업무 부문) 정부포상 대상자의 공적사항을 「정부포상업무지침」에 따라 다음과 같이 공개 검증하오니 불임 대상자들의 공적사항이나 공·사생활과 관련한 의견이 있으신 분은 국민권익위원회(운영지원과)로 제출하여 주시기 바랍니다.

가. 공개대상자 : 17명

나. 공개기간 : 2013.1.18.~ 1.27.(10일간)

다. 공개사항 : 홈페이지 게시용 공적사항

라. 의견제출 : 국민권익위원회(운영지원과)
(keany@korea.kr)

불임 : 정부포상 추천자 명부 및 공적사항

2013. 1. 18.

국민권익위원회

※ 정부포상 대상자의 소속, 성명, 훈격(예정), 주요공적을 일정기간 공개하여 국민들로부터 의견을 받기 위한 창구입니다.
주신 의견은 민원으로 접수되지 않으며, 별도의 회신은 하지 않습니다.

정부포상 추천자 명단

연번	기관명	직급	성명	추천훈격	비고
1	서울대학교 의과대학	전 중앙행정심판위원회 비상임위원	이승덕	포장	
2	경북대학교 법과대학	전 중앙행정심판위원회 비상임위원	김창조	대통령	
3	전남지방경찰청 경비교통과	경사	김민정	국민권익위 위원장	
4	서울지방보훈청 보상과	행정주사	정영숙	국민권익위 위원장	
5	경찰청 규제개혁법무담당관실	경위	김종훈	국민권익위 위원장	
6	서울지방경찰청 교통관리과	행정서기	한명	국민권익위 위원장	
7	전북지방경찰청 경비교통과	경사	신용대	국민권익위 위원장	
8	경기도지방경찰청 경무과	경감	박웅	국민권익위 위원장	
9	부산광역시 법무담당관실	지방행정주사보	이은지	국민권익위 위원장	
10	대구광역시 규제개혁법무담당관	지방행정주사	김외철	국민권익위 위원장	
11	경기도 법무담당관실	계약직 나급	김봉채	국민권익위 위원장	
12	경상남도 법무담당관실	지방행정주사	정정옥	국민권익위 위원장	
13	전라북도 교육법무과	지방행정주사보	윤영란	국민권익위 위원장	
14	충청북도 법무통계담당관	지방행정주사	전영미	국민권익위 위원장	
15	근로복지공단 기획조정본부	4급	이상인	국민권익위 위원장	
16	근로복지공단 평택지사	일반직 5급	전만배	국민권익위 위원장	
17	근로복지공단 서울동부지사	일반직 3급	이수형	국민권익위 위원장	

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
서울대학교 의과대학	전, 중앙행정심판위원회 비상임위원	이 승 덕 (李 崇 德)	남	17년	
공 적 사 항					
위 사람은 2006년 11월 11일부터 2012년 11월 10일까지 6년간 중앙행정심판위원회(구, 국무총리행정심판위원회) 비상임위원으로 재임하면서 행정청의 위법·부당한 처분으로 인하여 침해된 국민의 권익을 구제하였고, 위법·부당한 처분을 시정함으로써 법치행정 확립에 기여한 바가 지대함 - 비상임위원으로 재임하는 6년간 56회의 위원회에 참석하여 수많은 사건을 심리함으로써 국민권익 제고와 법치행정 창달에 기여 - 특히 2010년 3월 10일부터는 보훈의료사건을 전문적으로 검토하는 보훈의료전문위원회의 위원장으로 연간 12회의 위원회를 원활히 운영하였음 - 법의학과 법학 전공의 전문성을 발휘하여 연평균 연간 2,000여건의 보훈의료 사건을 심리하였으며, 이 중 약 4%에 이르는 사건을 인용함으로써 행정청의 위법·부당한 처분으로 침해된 국민의 권리구제와 보훈·의료분야 행정의 적정화에 기여하였고, 행정과 국민의 접점에서 가교역할을 충실히 수행하여 행정의 신뢰성 제고에 기여하였음 - 그 밖에 서울대의대 교수로 의학발전과 후진양성에 기여하였고, 국방부 과학수사연구소 전문자문위원을 역임하는 등 국가사회 발전에 이바지하였음					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
경북대학교 법과대학	전, 중앙행정심판위원회 비상임위원	김 창 조 (金 敞 祚)	남	18년	
공 적 사 항					
위 사람은 2006년 5월 1일부터 2012년 4월 30일까지 6년간 중앙행정심판위원회(구, 국무총리행정심판위원회) 비상임위원으로 재임하면서 법학자로서 행정청의 위법·부당한 처분으로부터 국민의 권익을 구제하고 위법·부당한 처분을 바로 잡음으로써 법치행정을 구현하는 등 국가발전에 헌신한 공이 매우 지대함 - 비상임위원으로 재임하는 6년간 86회의 위원회(본·소위원회 포함)에 참석하여 수많은 사건을 심리함으로써 국민권익 제고와 법치행정 창달에 기여 - 연간 15회 행정심판위원회에 참석하여 법무·병무·교육·정보공개·계약·변상금·건설·교통·노동·환경 및 운전면허 등 모든 행정분야의 행정심판 청구사건을 공정하고 정확하게 심리·재결하였고, 심리재결한 사건 중에 17% 사건을 인용하여 행정청의 위법·부당한 처분으로 침해된 국민의 권리를 구제함으로써 억울함이 없는 공정사회구현에 기여 - 그 밖에 행정법학자로 학회 및 정보공개법 등 행정법분야의 저술활동을 통해 학문발전과 법학대학 교수로 후진양성을 통해 국가사회 발전에 기여하였음					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 (직 급 위)	성 명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
전남지방경찰청 경비교통과	(경사)	김 민 정 (金 珉 廷)	여	8년 7월/ 5년 6월	
공 적 사 항					
2007년 6월 11일자로 경비교통과 교통계에 근무하면서 행정심판 업무를 수행하였고, 특히 2012년 한해 동안 운전면허취소처분에 대해 총 435건의 행정심판을 접수하여 적극적이고 성실한 업무처리로 일 부인용 69건, 기각 292건, 각하 6건, 취하 3건 등을 이끌어 냈으므로 자칫 행정청의 부당한 면허취소로 인하여 발생할 수 있는 국가배상사건을 사전에 방지하고 행정청의 신뢰성 확보에 이바지 하였음 - 행정심판 청구서 접수 후 신속한 온라인행정심판시스템 등록 및 답변서 제출기간 내 답변서 제출하는 등 업무지연 처리로 인한 국민의 불편요인 사전 차단 - 행정심판 업무의 신속·공정한 처리로 국민에게 질 높은 행정심판 서비스 제공 - 운전면허취소자에 대한 직·간접적인 행정심판 홍보로 국민의 행정심판 제도 활용 기회 확대					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
서울지방보훈청 보상과	행정주사	정 영 숙 (鄭 英 淑)	여	22년 3월	
공 적 사 항					
1. 적극적 행정심판 업무수행으로 보훈행정의 정당성, 신뢰성 제고 및 행정심판에 대한 민원만족도 제고에 기여 ○ 보훈행정의 행정심판을 담당하면서 특성상 많은 행정심판 청구에도 불구하고 자세하고 공정한 답변서 작성 및 답변서 제출기한의 준수, 답변자료에 대한 정확한 서류 제출 등으로 행정심판이 원활히 진행될 수 있도록 하여 행정심판에 대한 민원만족도 제고에 기여 - 2012. 12월 현재 처리 건수 · 접수 : 282건, 답변서 처리 282건, 재결 167건(가각154, 인85, 취하3, 각하 5) 2 행정심판에 대한 절차 및 방법 등에 신속, 정확, 친절한 안내로 민원만족도 제고 ○ 민원인에게 통지하는 모든 처분 공문서에 온라인 청구 안내 등 행정심판 절차 안내를 통한 행정업무에 대한 신뢰성 제고 ○ 보훈행정 처분에 대한 행정심판에 대한 절차나 방법 등에 대하여 신속하고 정확한 안내를 통하여 민원인에게 불이익이 가지 않도록 노력함.					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
경찰청 규제개혁법무담당관실	경 위	김 중 훈 (金 鍾 勳)	남	4년 9월	
공 적 사 항					
1. 행정심판 등 소송업무를 지원하면서 2012년 법률지원팀을 구축하여 행정심판 담당 등이 심판업무를 수행함에 필요한 법률지원을 제공받을 수 있는 시스템 마련(2012.8.부터 시행) 2 ‘13년 경찰교육원 송무전문화 과정을 새로 신설하고 소송업무 매뉴얼을 제작하여 심판담당자의 전문성을 제고					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
서울지방경찰청 교통관리과	행정서기	한 명 (韓 明)	여	21년 5월	
공 적 사 항					
1. 행정심판 2,393건을 수행하면서 처분청의 정당성과 적절한 처분을 철저한 준비로 81.6%의 기각률을 제고하는 등 심판업무에 기여함 2. 2011.5.5. 서울 중랑경찰서 관내에서 혈중알코올농도 0.114%로 단속된 박00은 복수면허(1종 대형, 보통, 트레일러, 레커, 2종 보통, 소형)가 모두 취소처분을 되어 부당하다는 주장에 대해, 자동차운전면허는 그 성질이 대인적 면허일 뿐만 아니라 도로교통법에서 면허취득 시 운전할 수 있는 차량의 종류를 모두 포함하여 운전하도록 한다면 이는 금지하는 취지가 포함된 것이어서 이들 차량의 운전면허는 서로 관련된 것이라 할 것이므로, 한 사람이 여러 종류의 자동차운전면허를 취득하는 경우뿐 아니라 이를 취소 또는 정지함에 있어서도 서로 관련된 것임을 적극 입증 3. 도로교통법 시행규칙 제76조 운전면허번호의 부여에 따라 여러 종류의 면허를 취득한다 하더라도 ‘...최초 부여한 면허번호로 한다’라고 되어 있어, 이를 분리하여 관리하는 것은 어려움이 있고, 다만 각 종별로 취득시기가 다르므로 운전경력증명 확인에 문제점을 제기 현재 시행중					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
전북지방경찰청 경비교통과	경사	신 용 대 (愼 鏞 大)	남	20년 2월	
공 적 사 항					
위 사람은 1992. 10. 7. 경찰관에 임용되어 전주덕진경찰서, 부안경찰서, 전북지방경찰청, 경비교통과에 20여년을 근무하며 동료들과 화합하며 타의 모범이 되고, 성실하고 투철한 사명감과 청렴함으로 국민들의 권익보호에 기여하였음 1. 전북지방경찰청 홈페이지 행정심판 코너 마련 홍보활동 극대화 2. 행정심판 350건 처리 국민권익 구제에 기여 3. 신속하고 공정한 행정심판 업무처리로 국민에게 질 높은 서비스를 제공					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
경기도지방경찰청 경무과	경감	박 웅 (朴 雄)	남	9년 9월	
공 적 사 항					
위 사람은 2003.3.1. 경찰공무원에 임용되어 2011.1.31. 경기지방경찰청 경무과 기획예산계 송무팀장으로 발령 받아, 1. 2년 동안('11년~'12년) 9,214건 행정심판 청구사건에 대해 부서간 업무협의를 및 조정, 통제 2. 이 기간 중 정보공개청구 및 운전면허정지처분 사건의 법률적 다툼이 있는 사건에 대해 명확한 해석 및 답변서 작성 검토					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
부산광역시청 법무담당관	지방행정주사보	이 은 지 (李 恩 枝)	여	4년 10월	
공 적 사 항					
위 사람은 상기인은 2010. 8. 5.부터 2012. 12. 20. 현재까지 2년 5개월 여동안 부산광역시 법무담당관실에서 행정심판 업무를 담당하면서 강한 책임감과 성실한 근무자세로 맡은 바 소임을 다하여 왔으며, 행정심판업무를 처리하면서 항상 업무연찬을 하여 행정처분에 대한 민원 상담과 행정심판 절차 안내는 물론 행정처분의 근거가 된 법규, 제도 등 불합리하거나 개정이 필요한 사항에 있어서는 법령개선 의견을 제출하는 등 능동적으로 업무를 처리 1. 신속한 시민 권익 구제를 위한 체계적인 위원회 운영(총 29회 1,260여건) 2. 행정청의 위법·부당한 처분에 대한 위원회의 최종 직접처분으로 실질적인 시민 권익 구제 및 관련 공익사업의 원활한 추진에 기여 3. 재결취소소송에 적극, 철저히 대응하여 위원회 재결에 대한 신뢰성 확보 4. 행정심판 제기 전·후 친절·정확한 대응으로 시민 불편 최소화					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
대구광역시청 규제개혁법무담당관	지방행정주사	김 외 철 (金 外 哲)	남	21년 1월	
공 적 사 항					
상기 공무원은 1991. 12. 11. 대구직할시 지방공무원으로 임용되어 대구광역시 여성정책과, 도시계획과 등을 거쳐 2011. 03. 11.부터 대구광역시 기획관리실 규제개혁법무담당관실에서 행정심판업무를 담당하면서 투철한 사명감으로 맡은바 업무를 성실히 수행해 온 모범공무원으로 다음과 같은 공적이 있습니다. 1. 행정심판업무분야 전문성, 공정성 강화 노력 2. 시도행정심판위원회 운영 및 심판청구 사건 처리 3. 중앙행정심판 온라인 시스템 운영 및 사건정리 4. 화목한 직장분위기조성에 솔선수범					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
경기도청 법무담당관	계약직 나급	김 봉 채 (金 琤 彩)	남	3년 5월	
공 적 사 항					
1. 법률적·체계적 법률지식을 바탕으로 총 356건의 행정심판청구사건을 검토하여 행정심판위원회의 원활한 운영을 도모하였고 도민의 권리구제에 이바지함으로써 행정에 대한 신뢰성 구축에 기여함 2. 고도의 전문지식이 요구되는 개발행위·각종 인허가·산지전용관련 행정심판청구사건을 신속하게 검토하여 도민의 법적 불안정상태를 신속하게 해결함 3. 개발행위·인허가 관련 사건, 민생경제사건 등의 현장조사 및 현장검증 등을 강화하여 증거자료 수집을 통하여 서면심리 보완하는데 역점을 둠 4. 복잡한 주요사건은 변호사·법률자문관 등이 참여하는 법률회의를 통해 다각적이고 합리적인 의견 도출함 5. 행정심판의 환류의 일환으로 도민들에 대한 무료법률 상담으로 도민의 권익침해를 사전예방하는 데에 공헌함 6. 경기도내 시·군 공무원 순회 법률교육을 실시하여 행정심판관련 업무처리 역량을 강화함					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
경상남도청 법무담당관	지방행정주사	정 정 옥 (鄭 貞 玉)	여	20년 3월	
공 적 사 항					
1. 행정심판 청구사건의 신속·공정한 처리 25건의 행정심판청구 사건을 처리하면서, 청구인과 피청구인의 주장에 대한 객관적인 분석 및 자료 제공으로 중앙행정심판위원회가 사건을 신속히 재결할 수 있도록 업무를 수행하여, 총 24건의 재결사건 중 인용 1건, 각하 6건, 기각 11건, 취하 6건의 성과를 이루었음 2. 행정심판관련 민원상담 및 청구절차 안내 행정심판을 청구하고자 하는 민원인에게는 친절한 상담과 상세한 청구절차 안내로 청구인의 편의를 도모하고, 도민들의 행정심판 청구에 대한 부담을 줄여 도민들이 적극적으로 행정심판을 청구할 수 있도록 지원하였고, 처분 담당공무원에게는 행정심판에 관한 법령 지식과 유사 사례를 제공하여 행정심판 업무를 원활히 수행하도록 지원하였음 3. 행정처분 시 행정심판 청구안내 교육 실시(21회, 4,508명) 경상남도과 도내 18개 전 시·군 직원을 대상으로 21회에 걸쳐 적법·타당한 행정처분 수행 및 행정처분 통보 시 행정심판 청구 등의 구제절차를 명시하도록 교육을 실시하여 민원인이 행정심판과 행정소송 제기 기한을 넘겨 구제받을 기회를 상실하는 사례가 없도록 민원인의 행정심판 청구 편의제공을 위해 노력하였음					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
전라북도청 교육법무과	지방행정주사보	윤 영 란 (尹 榮 蘭)	여	8년 11월	
공 적 사 항					
1. 위 공무원은 2009년부터 2012년 12월 현재까지 행정심판 업무를 하면서 총 1,340여건에 달하는 심판청구를 접수하였고, 청구서 작성 및 절차를 친절하게 안내하여 도민의 편의를 도모하였으며, 청구사건 현지 확인 출장을 통하여 사실관계를 명확히 하고, 정상참작 사항들을 최대한 반영하려고 노력하였으며, 생계수단으로 위반행위 발생 동기가 안타까운 사안에 대해서는 청구인의 입장과 처분청의 의견 등 제반사정을 심리자료에 담아, 인용, 일부인용 재결을 이끌어내 청구인의 권리구제에 힘썼습니다. 2. 또한 영업소를 운영하는 청구인의 집행정지신청(740건)에 대하여도 신속한 결정처리(636건 인용, 85.9%)로 청구인의 경제적 손실을 최소화하려고 노력하였으며, 청구인의 억울한 사정을 구술로써 심리할 수 있도록 구술심리를 최대화하여 114건중 52건(65.7%)를 허가해 주어 청구인의 권익보호를 위하여 노력하였습니다. 3. 행정심판 관련정보 제공과 관련하여 도내 14개 시군의 읍면동 민원실, 유관기관에 ‘참 쉬운 행정심판 안내서’를 2,000부 제작·배부하여 행정심판제도, 청구방법, 청구기간, 주요 재결례 등을 소개하여 도민들이 행정심판 정보를 가까운 곳에서 접할 수 있도록 제공하였고, 법제처와 중앙행정심판위원회에서 2002년도에 공동으로 제작한 ‘행정심판 이론과 실제’라는 책자를 법 개정 내용에 맞춰 수정하여 도내 14개 시군에 행정심판 업무 추진에 참고하도록 2부씩 배부하였으며, 우리도 홈페이지 『행정심판정보』 코너에 도민들의 주요 관심분야인 건축, 택시, 식품접객, 숙박관련 청구사건 관련 주요·이색 재결례(타시도 홈페이지 링크)를 게재하여 도민들의 행정심판 관련 정보 접근성 및 활용도 제고에 도모하였습니다. 4. 행정심판 심리결과 재결처리에 있어서도 1,218건중 60일 이내 재결은 1,115건으로 91%이상의 신속한 처리실적으로 도민의 권리구제에 기여하고 있으며, 심리의결 당일 도 홈페이지 의결결과 게시로 행정심판을 통하여 권리를 구제받고 싶은 생각이 점점 높아지고 있어 매년 접수건수도 증가하는 등 행정심판 제도가 정착되는데 기여하고 있습니다.					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
충청북도청 법무통계담당관	지방행정주사	전 영 미 (全 英 美)	여	21년 6월	
공 적 사 항					
상기 공무원은 1991년도 충청북도 지방공무원으로 임용된 이후 현재까지 21년을 근무하면서 평소 투철한 사명감과 국가관으로 맡은 바 직무에 충실 하였으며, 특히 2012년 2월부터 현재까지 중앙행정심판 및 충청북도 행정 심판 업무를 담당하면서 열정적이고 창의적인 업무자세로 주민의 권익 보 호와 행정의 신뢰성 확보에 기여한 공이 큰 자로서 그 공적을 요약하면 다 음과 같습니다. 1. 행정심판 운영 내실화(2012. 12회/179건) 2. 심판청구사건의 현장조사 강화 : 총 12여회/50여건 현지 확인 3. 위법·부당한 행정처분 시정(11건) 4. 친절한 법률상담으로 주민고충 해소 : 연간 500여건 상담 5. 행정심판 웹사이트 운영 : 처리절차 및 재결례 게시(200건) 6. 온라인행정심판시스템 이용 : 중앙행정심판 청구사건 100% 처리					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
근로복지공단 기획조정본부	4 급	이 상 인 (李 相 寅)	남	11년 10월	
공 적 사 항					
1. 2001년 3월 근로복지공단에 입사하여 징수, 소송, 보상업무 등 11여년간 근무하였고, 2012.2.6.부터는 공단본부 기획부에서 공단의 행정심판 업무를 총괄하면서 소속기관에서 접수되는 모든 행정심판청구사건을 면밀히 분석, 정리하여 위원회로 송부하는 등 행정심판 업무의 효율성 및 전문성 제고를 통한 행정심판제도 발전에 기여함 2. 2011년말 도입된 행정심판시스템의 조기 정착과 청구 인용률을 낮추기 위하여 소속기관 ‘찾아가는 심판지원 컨설팅’을 실시하여 현장의 애로사항과 건의사항을 수렴하고, 그 의견을 바탕으로 행정심판매뉴얼을 발간, 배포함으로써 인사발령 등으로 업무가 바뀌는 경우에도 보다 손쉽게 행정심판업무를 처리할 수 있도록 하여 업무효율성 증대에 기여함 3. 2012년 한 해 280여건의 신규 사건을 총괄하면서 처분청업무지원시스템 등록, 위원회로 사건 송부하였고, 내부적으로 원처분 하자 여부를 검토하여 직권취소 등이 이루어지도록 지원하는 한편, 재결사례를 수시로 분석하여 반복 인용사례나 제도개선의 필요성이 있다고 판단되는 경우 적극적으로 해당 실국에 관련 재결례를 전파하여 행정처분의 적법성 확보 및 신속한 권리구제에 기여함					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 (직 급 위)	성 명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
근로복지공단 평택지사	일반직 5급	전 만 배 (田 萬 培)	남	8년 10월	
공 적 사 항					
1. 행정심판 업무 처리 산재보험 사업종류, 보험료 부과 업무 등에 대한 행정심판 업무를 가장 많이 처리하였고, 2011년부터 산재보험 보험료 징수업무가 국민건강보험공단으로 이관되면서 산재보험료 관련하여 건강보험공단(용인지사)에 접수된 행정심판 사건청구에 대하여 답변서를 2회 이상 작성하여 진달하는 등 2012년 총 5건에 대하여 행정심판 업무를 처리함. 2. 행정심판 청구사건 인용률을 낮추기 위한 노력 행정심판 청구사건의 인용률을 낮추기 위하여 평소 산재보험 적용·징수 업무를 관련 법령 또는 지침에 따라 신속 공정하게 처리하였고 정확한 사업장 실태조사, 청구인에게 처분 근거나 내용 등을 자세히 설명하였으며, 2012년 행정심판 구술심리에도 2회 이상 참석하여 답변하는 등 행정심판 청구사건에 대한 인용률을 낮추기 위하여 평소 많은 노력을 함. 3. 지사내 cop활동을 통한 행정심판 업무 개선 및 행정심판 재결 사례 또는 처리방법 전파 지사 내 “평택현장실무”라는 cop활동을 하면서 행정심판 업무개선 제안을 제출하여 노력상을 수상하였으며, 평소 행정심판 재결서 내용을 면밀히 검토 하는 등 행정심판 업무에 늘 적극적이며 최선을 다하여 동료 직원의 귀감이 되고 또한 지사 내 신입직원에게 행정심판 업무처리 과정(절차), 답변서 작성 시 주의사항, 재결사례 등을 전파하여 행정심판 사건청구 인용률을 낮추고 공단의 대외 이미지, 신뢰도 향상을 위해 노력함.					

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
근로복지공단 서울동부지사	일반직3급	이 수 형 (李 壽 衡)	남	13년3월	
공 적 사 항					
1. 2012년 서울동부지사 산재·고용보험 가입지원업무 부서에서 산재·고용보험 적용·징수 업무를 총괄수행하면서, 공단의 처분에 대해 고객이 유선 항의, 여러 기관에 진정서 제출 등의 방법으로 제기한 고충민원 11건에 대하여 직접 고객방문 및 유선상담, 행정재결례 제공 등 적극적인 대응을 통해 민원을 해결함으로써 국민 권익 향상에 이바지하였으며 2. 특히 산재보험업무중 이해득실이 커서 다툼이 예상되는 산재보험 미가입재해 발생 민원 20건에 대하여는 직접 조사·처리하였고, 우리 공단의 처분에 대해 불만을 가지고 있는 민원 11건에 대하여는 처분내용에 대한 상세한 사전설명을 하고 서면으로 민원인에게 통지를 하는 등 고객 설득에 심혈을 기울임으로써 법적 분쟁발생을 사전에 예방하였음 3. 특히 고객에게 불리한 행정처분을 할 경우에 민원인에게 공정한 제3의 기관에 권리구제를 신청할 수 있음을 안내하고, 비용이 무료이며 절차가 간편하고 신속한 권리구제제도인 행정심판위원회 제도를 활용할 수 있도록 신청서 견본 등을 제공하는 등 적극 안내함으로써, 2011년에는 행정심판청구사건이 8건이 접수되었으나, 2012년에는 15건이 접수되어 행정심판위원회의 활성화에 기여한 바가 크고, 결정된 8건중 7건은 원처분 유지판결을 받아 170,263,901원의 산재·고용보험기금누수를 방지하고, 공단 행정의 공정성 제고와 민원인의 행정에 대한 신뢰성 확보에 커다란 기여를 하였음					