

국민권익의날 기념 유공자 포상 공적사항 공개

제4회 국민권익의날 기념 유공자 포상(옴부즈만 부문) 정부 포상 대상자의 공적사항을 「정부포상업무지침」에 따라 다음과 같이 공개 검증하오니 불임 대상자들의 공적사항이나 공·사 생활과 관련한 의견이 있으신 분은 국민권익위원회(운영지원과)로 제출하여 주시기 바랍니다.

- 가. 공개대상자 : 5개 기관, 25명
- 나. 공개기간 : 2016. 1. 13.~ 1. 22.(10일간)
- 다. 공개사항 : 홈페이지 게시용 공적사항
- 라. 의견제출 : 국민권익위원회(운영지원과)
(official21c@korea.kr)

불임 : 정부포상 추천자 명부 및 공적사항

2016. 1. 13.

국민권익위원회위원장

- ※ 정부포상 대상자의 소속, 성명, 주요공적을 일정기간 공개하여 국민들로부터 의견을 받기 위한 창구입니다.
주신 의견은 민원으로 접수되지 않으며, 별도의 회신은 하지 않습니다.

정부포상 추천자 명단

분 야	추천훈격	소 속	직 급	성 명
고충민원처리 평가 우수 유공	대통령표창	서울특별시		
	국무총리표창	경기도 안양시		
	국무총리표창	강원도 횡성군		
	위원장표창	대전광역시 유성구		
	위원장표창	국민건강보험공단		
	훈장	충청남도	지방행정사무관	박정순
	포장	광주광역시 북구	지방행정사무관	김옥중
	대통령표창	경기도 평택시	지방행정사무관	이계영
	국무총리표창	충청남도 금산군	지방행정주사보	이민철
	위원장표창	서울특별시 송파구	지방행정주사보	임영천
	위원장표창	서울특별시 은평구	지방행정주사	장은희
	위원장표창	서울특별시 종로구	지방행정주사보	박광수
	위원장표창	경기도 광명시	지방행정주사	김진현
	위원장표창	인천광역시	지방행정주사보	나현주
위원장표창	경기도 구리시	지방행정주사보	김은미	
위원장표창	충청북도 옥천군	지방행정주사	조해숙	
옴부즈만 운영 우수 유공	대통령표창	경기도 시흥시	지방행정서기	조영진
	국무총리표창	서울특별시 구로구	지방행정주사보	남정선
	위원장표창	강원도	지방행정주사보	최주영
고충민원 업무추진 협력 유공	훈장	한국토지주택공사	단장	김형준
	포장	순천향대 천안병원	교수	이경석
	포장	도로교통공단	부장	이석훈
	대통령표창	육군 기록정보관리단	행정군무서기	김은미
	국무총리표창	경기도 용인시	지방환경주사	김인숙
	위원장표창	한국철도시설공단	과장	신석근
퇴임 비상임위원 파견복귀 조사관	훈장	법무법인 청주로	변호사	유재풍
	위원장표창	국토교통부	행정사무관	박재현
	위원장표창	한국도로공사	차장	김국진
	위원장표창	행정자치부	세무주사	김종택
	위원장표창	대한법률구조공단	일반직6급	문동곤

공 적 요 약 서(단체)

추천 순위	단체명 법인번호 (대표자 성명)	수공 기간	추천 훈격	공적개요
	서울특별시 104-83-00469 (박원순)			<ul style="list-style-type: none"> ○ “민원예방 노력도 분야”에서는 전국 최초 온라인민원제안통합 관리시스템인 응답소 운영, 명예 민원관 운영 등 서울시 민원혁신 방안을 마련하여 민원 예방제도 활성화와 제도개선 노력에 힘씀 ○ “고충민원 해소”분야에 있어 고충민원처리시스템 고도화, 고충민원 조정·중재제도 활성화, 집단갈등민원에 대비한 대응체계 구축 등으로 공공갈등 해소 및 시민 권익구제를 강화하고 있음 ○ “고충민원 처리기반의 체계구축” 분야에 있어 주기적으로 점검 및 대책을 수립·시행하고 있고, 합의제행정기관으로서의 시민감사옴부즈만위원회로 개편을 앞두고 있어 시민권익보호와 업무수행의 독립성과 중립성, 신뢰성을 확보하고 있음 ○ “고충민원에 대한 기관장의 관심도와 지원정도” 분야에 있어서는 ‘현장에 답이 있고, 자치구 현안이 서울시 현안’이라는 철학 아래 시장이 직접 현장 방문, 정책토론회, 시장과의 주말데이트 등을 통해 지역 문제 해결사 역할 및 시민과의 소통을 강화하고 있음

공 적 요 약 서(단체)

추천 순위	단체명- 법인번호 (대표자 성명)	수공 기간	추천 훈격	공적개요
	안 양 시 138-83-01705 (이 필 운)			<p>○시민중심의 소통행정 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 열린시장실 : 34회 285건 886명 면담 ▶ 찾아가는 진심토크 : 제2경인연결고속도로 (안양-성남) 대책요구 등 8회 51건 ▶ 기업 애로·발굴·해소를 위한 기관장 기업체 현장방문의 날 운영 : (주)굿텔 등 11개 업체 ▶ 찾아가는 기업SOS 현장기동반 운영 : 안양 매가벨리 자금지원 등 820건 상담 처리 ▶ 중소기업 육성자금 지원 : 173개 업체 ▶ 소상공인 특례보증 지원 : 230개 업체 ▶ 소상공인 창업·경영개선 등 교육 : 4회 172명 ▶ 수도권로 제수변 보조장치 설치 등 제도개선 <p>○민원옴부즈만 제도를 통한 시민권익 보호</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 제4대 민원옴부즈만 위촉(2015.2.6) : 1명 ▶ 민원옴부즈만 위원회 구성: 건축 등 분야별 전문가 9명 ▶ 민원옴부즈만 위원회 운영 : 8회 10건 심의 ▶ 현장상담으로 고충민원 해소 방안 검토 및 고충민원 처리 : 177건 / 확인조사 : 17건(인용 11건) <p>○주민갈등 집단민원 해소 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 박달동 도축장 이전 MOU 체결 ▶ 도시정비사업 지원센터 설치·운영 ▶ 안양냉천지구 사업자 변경 ▶ 복합신축공사 집단민원 등 고충민원 해결 ▶ 공동주택감사반 운영 및 주택관리사채용 <p>○제도개선을 통한 주민불편 해소</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 인덕원 확장형 버스정류장 설치 ▶ 불법 주·정차 근절방안 종합대책 수립·추진 ▶ 도로점용 굴착인허가 시스템 구축 ▶ 시·구청 대표전화 통합한 민원 콜센터 운영 ▶ 지속·반복적 생활밀착형민원 해결방안 강구 <p>○시민중심의 인문도시 구현</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 민간어린이집 준공영화 추진 ▶ 다문화가족 종합정보콜센터 ▶ 재능기부 강좌 학습나눔 행복교실 <p>○민원행정개선 우수상 등 기관표창 40회 수상</p>

공 적 요 약 서(단체)

추천 순위	단체명 법인번호 (대표자 성명)	수공 기간	추천 훈격	공적개요
	황성군 224-83-00929 (한 규 호)	1년		<ul style="list-style-type: none"> ○ 고충민원 사전예방을 위한 내실있는 제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 민원 사전심사청구제 적극 운영(년 39회)과 대상 확대 - 민원실무종합심의회 상시 개최(년 111회)로 민원 처리기한 단축과 편의 제공 ○ 기관장 관심 제고를 통한 고충민원 예방과 적극 해결 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 이동군수실 운영(년 9회) - 민원상담관제 운영(년 370건 상담)으로 민원 사전예방 및 행정 신뢰 증대 ○ 국민권익위 제도개선 사항 등 충실한 이행 <ul style="list-style-type: none"> - 조정, 권고사항 100% 이행 - 적극적 제도개선과 100% 실시 ○ 내실있는 고충민원 처리에 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 부족한 인력에 자체 전담부서 운영 - 감사부서 고충민원 100% 인용과 행정소송, 심판 9% 인용율 유지 ○ 2015년 고충민원 처리실태 확인 조사 우수기관 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 2014년 부진기관에서 업무 개선

공 적 요 약 서(단체)

추천 순위	단체명 법인번호 (대표자 성명)	수공 기간	추천 훈격	공적개요
	대전광역시 유성구 (구청장 허태정)			<p>1. 고충민원 사전예방</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민원사전 심사청구제 홈페이지 홍보(상시등재) - 민원실 안내문 게첨 11개 - 관변단체 회의 홍보: 37회 - 원스톱행정서비스 이행 - 구청장·간부직원 민원 현장행정 추진 - 권익위 제도개선이행율 83% 달성 <p>2. 고충민원 해소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2년주기 민원 자체감사실시 (처리기간 준수96.7%, 고충민원 해결율 98.9% 행정심판·소송 인용율6%) - 주민옴브즈만 제도 정비 - 집단민원관리카드 중점관리 - 2차 민원 감사실 직접해결 - 주민배심원제 조례제정·운영(1회) - 주민갈등민원 보고회개최(13건,3회) - 각종 심의·협의체 등 개최(43회) <p>3. 고충민원 관리기반 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고충민원처리실태 매분기 점검 - 직원교육이수(구청장 지시사항) : 1인 8.7시간 - 갈등민원 집합교육(외부강사) : 1회232명 - 신규자 자체교육 실시 : 1회 - 구청장과의 목요주민면담제 : 주1회 <p>4. 직원 청렴마인드 함양 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 간부공무원 청렴도 평가 : 1회 - 전직원 청렴결의문 작성

공 적 요 약 서(단체)

추천 순위	단체명 법인번호 (대표자 성명)	수공 기간	추천 훈격	공적개요
	국민건강보험공단 (國民健康保險公團) 111471-0008863 (성상철)	15년 6월		<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 최우선 경영 실천의 경영 방침 수립 ○ 고충민원 관리·해소를 위한 고객의 소리(VOC) 시스템 개편 <ul style="list-style-type: none"> - ISO9001 인증 획득('15.8.19) ○ VOC 통계분석 및 사후관리를 통한 고충민원 해소 <ul style="list-style-type: none"> - 해피콜, 유선·대면상담 등 ○ 고객 관리를 위한 다양한 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 고객현장 제정, ombudsman 제도 운영, 개선 권고건 실시 등 ○ 발전적 민원서비스 개선 방향 설정 <ul style="list-style-type: none"> - 모바일 상담서비스 추진, 고질 민원 관리 강화 방안 마련 등

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
충청남도	지방행정사무관 (조사2팀장)	박 정 순 (朴 政 淳)	남	37년 3월 (공적7년 2월)	
공 적 사 항					
<p>1. 제도적 기반 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 충청남도 도민고충처리위원회 설치 및 운영조례 제정 ○ 충청남도 민원현장 합동토론회 운영규칙 제정(5회 운영) <ul style="list-style-type: none"> - 행정기관과의 이해 대립 장기 민원 대해 관계인 소집 토론(조정중재) ○ 민원처리 전담반 구성 운영(연중) <ul style="list-style-type: none"> - 도 소속 변호사, 조사과 직원으로 3개팀(민원 처리에 전문성, 신속성 확보) ○ 타 실과 소관 제도 마련 요구 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 충청남도 공공갈등 예방과 해결에 대한 조례 등 4개제도 <p>2. 고충민원에 대한 지휘부 관심과 지원 유도</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 집단·갈등 민원 현장 방문 대화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 안면도 관광지 개발 지역 현장방문 등 5회 ○ 직원들에 대한 고충민원 중요성 피력 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 초 직원 모임시 도민 만족의 기본은 고충민원 처리에 있음을 강조 <p>3. 고충민원 처리담당자의 역량 증진 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원교육원 전문교육 과정 개설 운영 : 2개 과정(100명) ○ 감사위원회 주관 고충민원 담당자 교육 : 1회(50명) ○ 국민권익위원회 사이버 교육 이수 추진(고충민원담당자 400명) ○ 도 공무원교육원 고충민원 관련 일반과정 개설(6개 과정, 720명) <p>4. 민원처리 부서에 대한 컨트롤 타워 기능 완벽 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고충민원 업무 점검의 날 지정 운영(매월 첫째주 화요일) ○ 민원 사전 심사청구제도 운영 정착 <ul style="list-style-type: none"> - 제도 운영 계획수립, 8개과 13개 민원을 대상 민원으로 선정 처리(24건) ○ 고충민원 처리실태 점검 및 환류(매 분기 지연처리, 미온적 처리 등 개선) ○ 국민권익위원회 시정권고 의견 수용 적극 추진(미수용 1건-2016 우선사업 책정) 					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
광주광역시 북구 감사담당관	지방행정사무관 (감사담당관)	김 옥 중 (金玉中)	남	22년	
공 적 사 항					
<p>○ 고충민원 처리분야 제도적 기반 구축 및 활성화</p> <p>고충민원의 사각지대가 발생하지 않도록 다수인민원 접수시 감사실을 경유·통제하는 제도를 마련하여 고충민원에 대한 적극적인 해소가 이루어지도록 지도·점검하고 있으며 빈번하게 발생하는 건축·건설 분야 집단민원 해결을 위해 주민과 관계기관 등 공청회 간담회를 15회 실시하고 4건의 협의체 구성과 관계기관 협의를 통해 원만히 민원을 해결함.</p> <p>○ 고충민원 적극적 해소로 행정의 공정성·신뢰성 향상</p> <p>구청 홈페이지 내 주민불편신고센터, 구청장에게 바란다, 민원 사전심의제도 및 민원 관련 각종 시책홍보사항을 점검하여 주민들의 접근성을 강화한 결과 2015년 한 해 동안 접수된 2,304건의 고충민원에 대해 법적 검토 및 부서별 협의를 실시하여 관련법과 상충하는 민원을 제외하고 2,018건의 고충민원을 해결함.</p> <p>또한 민원처리에 대한 체계성을 확보하기 위해 각종 민원처리 심의위원회 운영을 활성화하도록 하여 총 심의건수 633건 중 627건을 수용함으로써 99%의 높은 수용율을 이끌어 내었음.</p> <p>특히, 주민들의 거주형태 90%가 공동주택으로 이루어진 구 특성에 따라 입주민의 갈등이 자주 발생하는 주택법 관련 진정민원이 대다수인 점을 감안하여 민원발생 즉시 현장방문(총 31회)을 통해 쟁점 민원사항을 해결함.</p> <p>○ 고충민원 및 부패유발 근절을 위한 제도개선</p> <p>주민들의 권익을 부당하게 침해하는 제도를 개선하도록 국민권익위원회에서 권고한 19건의 제도개선 이행과제를 성실히 이행하여 주민권익을 크게 향상시키고, 75건의 자치법규(조례 및 규칙)에 대해 부패영향평가를 실시하여 부패행위발생 여지를 사전에 제거하였음.</p>					

공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
평택시청 감사관	지방행정사무관 (감사관)	이 계 영 (李桂榮)	남	34년10월/5년1월	
공 적 사 항					
<ol style="list-style-type: none"> 1. 고충민원의 신속 및 공정, 정확한 처리로 시민의 권익보호에 앞장서 왔음. - 2015년도 고충민원 접수 및 처리 : 272건 2. 다양하고 복잡한 갈등(집단)민원 57건에 대해 담당부서 등과 토론회를 통하여 갈등의 원인, 갈등해결방안을 분석하여 적극 대응하고, 다수인관련민원 처리 지침을 마련, 합리적인 처리로 민원발생 사전예방에 기여. 3. 권익위 주관, 이동신문고 상담장을 운영함에 있어 다양한 방법으로 홍보하여 56건의 고충민원 상담기회를 제공하여 시민들의 권리를 침해당하지 않도록 문제해결 등 신뢰행정에 최선을 다함. 4. 평택시 자체 시민신문고 시스템 구축 및 시민신문고함을 설치하여 다양한 시민들의 고충에 대하여 함께 고민하고 대화와 참여를 통해 시민들의 어려움을 해결. - 시민신문고 민원 접수 및 처리 현황(406건 / 2015.12.16. 현재) - 시민신문고함 설치 운영 : 본청, 출장소, 각 읍면동 등 25개소 5. 민원업무 담당 공무원을 대상으로 고충민원 처리요령 교육을 실시하여 고충민원 처리역량 증진과 고충민원 처리 매뉴얼 작성 배부하여 민원창구는 물론, 전 부서의 각종 고충민원 처리시 철저한 민원응대 및 적극행정 추진 도모. - 고충민원 처리요령 교육 : 1회 200명 - 고충민원 매뉴얼 작성 : 200여개 전부서 시달 6. 반부패 행정 감찰활동을 전개, 부조리 행위자에 대한 엄정한 처분과 함께 사례 전파로 청렴한 공직사회 조성과 비위재발 방지에 크게 기여 (공직기강감찰 전개 : 7회 / • 사례전파 : 6회) 7. 평택시장을 비롯한 전 직원과 산하기관 직원을 대상으로 청렴결의 대회 및 서약식을 개최하고 획일적인 교육에서 탈피하여 ‘공직자 청렴 워크숍’과 ‘청렴연극’을 시행하여 87%의 교육만족도를 이루는 성과를 이루었음. - 청렴교육 실시: 5회 3,375명 / 조직 내 잘못된 관행타파 : 7회 - 간부공무원 청렴도 진단 : 5급 이상 96명 - 공직자 청렴워크숍 : 6급 이상 106명 - 시장 “청렴서한문” 게시 : 내부행정 게시판 8. 찾아가는 기업애로 기동해결단을 구성하여 기업에 불편을 초래하는 애로사항을 발굴하여 적극적 컨설팅으로 기업의 불편사항 해소 - 발굴 56건 / 해결 38건 / 진행 12건 / 기타 6건 					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
금산군	지방행정주사보	이 민 철 (李 湑 鐵)	남	11년 9월/4년 2월	
공 적 사 항					
<p>1. 2014 평가결과 취약분야 분석을 통한 특별 대책 수립 및 적극 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고충민원 교육과정 의무적 이수 독려(4시간/1인)로 1,468시간 동안 318명이 교육에 참여하여 1인 평균 4.6시간 이수 - 고충민원처리 역량 강화 교육 실시(2015. 9월) - 온라인/오프라인 채널 관리 및 고충민원 (20여 건) 민원 해결에 기여 - 제도개선 권고과제 (35건)에 대해 전반적인 이행실태 점검 실시 - 자체평가로 민원처리 우수공무원에 대해 해외연수 우선권 등 인센티브 제공 <p>2. 고충민원 운영실태 주기적 점검으로 고충민원 해결률, 준수율 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고충민원 분기별 점검을 실시하여 자체교육 등을 통해 개선토록 시정조치한 결과 고충민원 해결률, 처리기한 준수율이 95%이상으로 민원유발 감소에 기여 <p>3. 고충민원의 예방 및 민원인 만족도 향상을 위해 민원 만족도 점검 제도화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인허가 민원 등을 대상으로 민원처리과정의 신속·공정·친절성 등 전화 설문을 통해 민원인의 고충 및 건의사항 청취(2,000여명)하여 불만족 의견 시정조치 및 개선요구사항 반영 <p>4. 2013년 공공기관 청렴도 평가 우수기관 선정 기여 및 이동신문고 운영지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4년여 기간동안 국민권익위원회 소관 업무를 담당하면서 청렴도 상위권 도약에 크게 기여하였으며, 2014년 1월 이동신문고 운영시 적극 홍보로 다수의 주민이 상담을 받을 수 있도록 노력하여 고충민원 해소에 기여 					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
송파구청	지방행정주사보 (주무관)	임 영 천 (林 永 千)	남	12년 8월	
공 적 사 항					
<p>1. 2015년 고충민원 처리실태 확인조사 결과 우수한 상위 기관으로 선정 - 평가 기간 : 2014. 10. 1 ~ 2015. 9. 30.</p> <p>2. 송파구 고충민원 총괄 담당 업무 수행 - 처리민원 : 1,370건 - 해 결 륜 : 100%</p> <p>3. 기관장 고충민원 관심도 제고 - 각종 회의시 고충민원의 중요성 공표 : 17회 - 고충민원 현장 기관장 면담·순찰 강화 : 21회</p> <p>4. 고충민원 전담조직 운영 - 인원 : 감사담당관 민원지원팀장외 5명</p> <p>5. 서울특별시 송파구 공공갈등 예방 및 해결에 관한 조례 제정 - 제정일 : 2015. 10. 08. 조례 제1274호</p> <p>6. 고충민원 처리 공무원 처우 개선 - 기실시 : 전담조직 담당 직원 가점 부여(민원지원팀 월 0.2점) - 신규 시행 : 민원처리 우수 공무원 표창(상·하반기), 고충민원 처리 우수공무원 선발(상·하반기)</p> <p>7. 전 부서 고충민원 처리 담당자 역량 강화 교육 시행(상·하반기) - 상반기 : 2015. 4. 3(금) / 118명 - 하반기 : 2015. 9. 24(목) / 134명</p>					

공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
은평구 감사담당관	지방행정주사 (주무관)	장 은 희 (張銀姬)	여	26년 5월	
공 적 사 항					
<p>1. 연간 고충민원처리 계획을 수립하여 체계적으로 추진함으로써 고충민원 처리기반 강화에 기여함. [감사담당관-2466(2015.2.23)]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2014년도 국민권익위원회 평가 결과 및 고충민원 처리실태 모니터링 등을 통하여 부진 원인분석 및 개선방안 모색. - 진정서에 대한 선람 및 결재선을 과장에서 국장급으로 상향조정하고 민원 처리실태에 대한 분기별 분석보고를 통해 고충민원에 대한 기관장 관심도를 제고하고 피드백을 강화함. <p>2. 효율적인 고충민원 접수 및 관리를 통한 민원만족도 향상에 기여.</p> <ul style="list-style-type: none"> - “고충민원 처리 TF팀” 운영으로 평풍민원의 합리적 조정 및 민원대응력 강화 : 감사담당관 주관(부구청장 총괄) 4개 분야 14개 부서(교통/도로·치수·공원녹지/청소·가로정비/주택·건축·복지 등)의 TF팀 구성 / 2015년도 5회 6건 처리. - 매월 민원처리실태 점검을 통한 처리기간 준수, 답변의 적정성 등 관리 - 고충민원 처리 우수부서 및 직원 포상을 통해 노고직원에 대한 격려 및 인센티브 부여 : 2015년 11명 포상(고충민원 6명, 응답소 현장민원 5명) - 주기적인 고충민원 처리역량 강화 및 민원서비스 향상 교육 실시(전직원) : 2015년 7회 교육시행 <p>3. 고충민원의 효율적 처리 및 민원만족도 제고 노력.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 구민의 입장에서 구정의 감시기능을 강화하고 위법·부당한 행정처분으로부터 구민의 권익을 보호하기위해 「서울특별시 은평구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」를 제정, 운영 준비 중에 있음. [2015.8.6 <조례 제1037호 >] - 감사담당관 민원전담 부서의 고충민원 직접 조사처리 및 전화, 방문민원 상담 등을 통해 민원해결에 선도적으로 노력함. <ul style="list-style-type: none"> · 민원순찰팀 : 연 68건 처리(총 5,679건 중) ※ 담당 직접처리 : 28건 - 민원모니터링(ARS, 전화)을 통해 민원만족도 제고 및 개선방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> · 조사기간 : 2015.3.11 ~ 4.29 / 조사 고충민원 2,017건 중 729명 답변(37%) - 다수인 집단민원에 대한 특별관리(2015년 총 52건 접수처리) <ul style="list-style-type: none"> · ‘새울’에 시스템 구축, 전자결재와 연계 처리내역 관리 · 민원집단화의 경중에 따른 선람 및 결재선 상향을 통해 효과적인 민원해결 					

공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
종 로 구	지방행정주사보	박 광 수 (朴 廣 洙)	남	재직 : 6년 수공 : 2년	
공 적 사 항					
<p>1. 2015년 고충민원 처리실태 확인조사 업무 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2014년 조사결과 부진기관에서 2015년 우수 기관으로 3개 등급 향상 - 2015년부터 고충민원 처리실태 확인조사 업무를 담당하며 평가 지표별 취약 분야 분석 및 개선 추진 - 고충민원의 예방·해소를 위해 주기적 처리실태 점검 등 처리기반 구축 - 매 분기 전 부서 민원처리 주의 사항 통보 등 <p>2. 진정민원처리실태 점검</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주요 내용 : 처리기한 준수, 전결규정 이행, 정보보호 준수 등 - 개선 사항 : 반기별 점검에서 분기별 점검으로 확대 실시하여 철저한 민원관리 도모 - 총 12,312건 점검 실시하여 부적정 사항에 대한 현지도, 신분상 조치 실시 <p>3. 전화친절도 점검</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전화 민원인 응대시 사무적인 안내태도 및 미흡한 응대를 예방하고 개선 하도록 연간 계획을 수립하여 전화친절도 점검 실시 - 매월 전 부서·동 주민센터 대상 전화 친절도 점검을 실시하고 자율적 전화 응대 태도 개선을 위해 개인별 통화일지 및 평가결과 등 제공 - 민원접점 부서 및 전화 점검 항목 중 미흡분야 개선을 위한 특별 점검 실시 <p>4. 주민만족도 설문조사</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 유기한 민원, 내방 민원인 등 497명 - 조사 기간 : 2014. 7. ~ 2014. 10. - 민원처리 만족도, 행정서비스 개선 사항, 청렴도 분야 등에 대한 설문조사를 통해 불편사항을 분석하고 개선사항을 도출하여 구정운영에 반영 					

공 직 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
광명시청 감 사 실	지방행정주사 (조사팀장)	김 진 현 (金 鎭 鉉)	남	25년 6월 (8년10월)	
공 직 사 항					
<p>1. 엄정한 공직기강 확립 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 비리행위의 사전차단과 깨끗한 공직풍토 조성을 위해 공직기강 감찰 추진 6회, 공무원 비위 및 범죄사건 조사 16건 등 처리 <p>2. 청렴하고 신뢰받는 공직사회 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 청렴교육(4회 847명), 시장 이하 4급 이상 고위공직자 청렴서약식 추진, 유관단체장 청렴서약(77명) 및 단체원 청렴교육(156명)등을 실시 공직내부 청렴의식 고취와 시민이 함께하는 청렴도시 구성에 기여 ○ 「광명시 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 조례」 제정, 「광명시 자치법규 등 부패영향평가에 관한 규칙」 제정, 고위공직자 부패위험성 진단 등 법규 정비와 함께 부패 진단 ○ 공무원 행동강령 실천을 위한 안내문자 발송(월 2회) 등 각종 청렴시책 추진으로 시민이 바라보는 외부청렴도 향상(작년 전국 27위에서 11위) 결과를 가져옴 <p>3. 고충민원 예방 및 해소를 위한 적극적 업무 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원담당 공무원 고충민원처리 역량강화 교육(110명)을 실시하고, 민원인과 관련 부서가 함께하는 현장회의를 주관하여 고충민원(78건)을 적극 해결 ○ 광명시 계약상대자 대상(302명) 만족도조사를 실시하여 계약관련 고충민원의 예방 및 해소뿐만 아니라 공무원의 투명성과 책임성을 크게 강화하였음 <p>4. 고충민원해소를 위한 제도개선 등 관리기반 조성 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고충민원의 근원적 해결을 위한 제도개선 사항을 발굴 추진토록 하였으며, 읍부즈만 운영계획을 수립하고 정책회의를 통한 읍부즈만 실시 일정 확정 					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
인천광역시	지방행정주사보	나 현 주 (羅 賢 珠)	여	19년 5월 (1년 11월)	
공 적 사 항					
<ol style="list-style-type: none"> 1. 신속하고 정확한 민원처리로 고충민원 전이 가능성 차단 <ul style="list-style-type: none"> - 국민신문고 기관운영자로서 민원처리의 신속성과 대시민 만족도 제고를 위한 민원응대 철저 2. 고충민원 예방을 위한 사전구제 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 신속한 민원업무 처리를 위한 사전 심사 청구제 확대 운영 - 투명하고 신속한 민원서비스 제공을 위한 민원사무처리 확인점검 실시 3. 고충민원 정기 분석 및 점검을 통한 민원행정의 신뢰도 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 국민신문고로 접수·처리된 온라인 상담민원의 정기적 점검 및 분석으로 고충민원으로 전이될 수 있는 가능성 차단 4. 행정정보 공동이용시스템 활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 점검 및 모니터링을 통한 직원 정보공유 등을 통한 업무 효율화 실천 5. 직원화합 및 활기찬 직장 분위기 조성 					

공 직 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재 직/수공기 간 (연, 월)	비 고
구리시청	행정주사보	김 은 미 (金 銀 美)	여	20년 4월/ 3년 11월	
공 직 사 항					
<p>1. 고충민원 신속한 처리 및 민원 만족도 향상 기여</p> <ul style="list-style-type: none"> - ‘14~’15 고충(다수인)민원 신속처리: 68건 - ‘14~’15 고충민원 사례교육 실시: 4회, 274명 - ‘15 고충민원 점검실시: 4회(분기별) - 구리시 민원상담관 운영으로 고충민원 만족도 향상기여: 주2회 <p>2. 친절·불친절 공무원 신고제 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신뢰받는 공직사회 구현을 위한 “친절· 불친절 신고제” 운영 - 전직원 대상 친절교육 실시 및 불친절공무원 개인 및 부서평가 반영 - ‘15년 : 친절 35건, 불친절 12건 <p>3. 엄정한 공직기강 확립 및 공직사회 혁신 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민원야기, 소극행정 등 공직기강 감찰활동 : 41회 - 공직기강 확립 직원교육: 1회(전직원) <p>4. 합리적이고 효율적인 자체 감사업무 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - ‘14~’15년 자체감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 11기관 종합감사 및 처분 ◆ 행정상 83건, 신분상 91건 <p>5. 시정 불만해소를 위한 현장방문 등 적극행정 기여</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전화 및 서면 민원 접수 및 현장방문 : 50건 <p>6. 직원간 화합도모 및 밝은 직장분위기 조성</p>					

공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
옥천군	지방행정주사 (열린감사팀장)	조 해 숙 (趙海淑)	남	31년 7월	
공 적 사 항					
<ol style="list-style-type: none"> 1. 각종 청렴시책 발굴 및 자율적 내부통제의 내실 있는 운영으로 2015년도 ‘매니페스토 청렴분야 우수기관’ 선정 및 국민권익위원회 공공기관 청렴도 ‘1등급’ 달성 2. 공직자 재산등록 및 선물신고 등의 관리를 충실히 하여 충청북도 공직윤리 평가 2014, 2015. 2년 연속 ‘최우수 기관’ 선정 3. 옴부즈만제도 운영 및 진정민원에 대한 관리 및 평가를 철저히 하여 2015년도 국민권익위원회 고충민원 처리실태 평가 군 단위 성적 우수기관 선정 4. 옴부즈만인 주민감사위원회를 운영(4개분과/24명)하여 직속기관, 사업소, 읍·면을 대상으로 감사활동을 벌인 결과 2015년도 감사 및 주민불편사항을 18건 개선 5. 2015년 다수인민원 19건을 처리하며 보고체계를 확고히 하고 민원처리결과에 대한 평가 및 관리를 충실히 하여 고질민원 방지 및 민원만족도 향상에 기여 					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
감사담당관	지방행정서기	조 영 진 (曹 榮 振)	남	8년 4월	
공 적 사 항					
<p>1. 시민호민관(옴부즈만)의 개념과 필요성에 대한 정확한 이해와 이를 바탕으로 시민호민관이 시 집행부와 시민의 가교역할 내지는 시민의 대리인 역할을 원활하게 수행할 수 있도록 적극적 지원하였습니다.</p> <p>2. 「시흥시 시민호민관」 제도의 특성은 상근·독임제 방식으로 신속·명확하게 해결될 수 있는 장점이 있으며, 이에 고충민원 상담지원 및 조사단계에서의 관련자료 제공 등 신속한 고충민원 해결을 위해 시민호민관을 적극 지원하고 있습니다. 더불어 고충민원 해결에 만전을 기하고자 각계 전문가 및 시민단체로 구성된 19명의 시민자문단을 운영하고 있습니다.</p> <p>3. 고충민원 상담 및 조사활동으로 호민관 본연의 업무인 고충민원 해결에 적극적으로 지원하여 100여건의 고충민원을 해결하여 억울한 시민들의 권익 보호 활동에 앞장섰습니다.</p> <p>4. 시민호민관 자체 홈페이지를 통한 대시민 홍보 활동, 각종 동 주민센터 회의 시 호민관제도 홍보 및 기타 각종 매체를 활용하여 시민호민관제도를 널리 알리고자 노력하였으며, 각동 주민센터 및 수탁기관 등을 매주 1회씩 순회 상담 등을 통해 직접 발로 뛰며 귀 기울이는 호민관제도 운영에 최선의 노력을 경주하였습니다.</p> <p>5. 시민무료법률상담 및 행정상담관제도를 운영하여 시민편익에 기여하였으며, 친절한 민원 응대로 시정에 대한 신뢰 증진 및 행정서비스에 대한 긍정적 이미지 제고에 공헌하였습니다.</p>					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
서울특별시 구로구	지방행정 주사보	남 정 선 (南 廷 璇)	여	16년10월 / 2년 6월	
공 적 사 항					
<p>1. 구로구 읍부즈맨 제도의 안정적인 운영 및 성공적인 정착</p> <p>가. 구로구읍부즈맨의 주요 직무활동(구민감사, 고충민원 등) 지원 : 약 166건 나. 합의제 의결기구 "구로구 읍부즈맨 운영위원회" 개최 및 지원 : 총 103회 다. 구로구 읍부즈맨 자문위원 위촉 및 자문위원회 개최 : 2회 위촉, 23회 지원 라. 구로구 읍부즈맨 주요업무계획 수립 및 성과목표 관리 마. 읍부즈맨 활동실적의 보고 및 공개 : 구청장, 구의회 각 6회 보고 ※구로구 홈페이지에 감사·조사 결과 공개·공표 www.guro.go.kr (구로구청 홈페이지 > 구민참여 > 구로구읍부즈맨) 바. 제2기 구로구읍부즈맨 공채 진행 : 2015.05.01. 신규임용 3명</p> <p>2. 구민의 권익보호 증진 및 구민편의를 위한 효율성 증대에 기여</p> <p>가. 조례개정 추진(1차)으로 구민권익보호기능 강화 : 2014.04.10. 공포·시행 - 구민감사 청구 연서완화 : 종전 100명 ⇒ 개정 30명 - 고충민원 신청 연서폐지 : 종전 100명 ⇒ 누구나 신청 가능 나. 조례개정 추진(2차)으로 구민의 개인정보 보호기능 증대 : 2015.11.12. 공포·시행 - 감사청구인 주민등록번호 대신 생년월일로 대체 변경</p> <p>3. 구로구 읍부즈맨 제도안내 및 구민홍보</p> <p>가. 관내 지역신문, 구로구 소식지 등을 통하여 연서완화 및 연서폐지 집중 홍보 나. 읍부즈맨 제도 및 역할, 감사청구·고충민원신청 방법 안내에 대한 홍보 리플릿 제작·배부 다. 아시아 경제 외 다수의 언론보도 및 C&M 방송 등</p> <p>4. 지방 읍부즈맨 제도의 선도적 역할 수행</p> <p>가. 구로구 읍부즈맨 제도의 성공적 정착으로 타 지자체의 모범적 모델로 부상 - 벤치마킹 방문(문의) 쇄도 : 약 30여개의 기관에서 방문 또는 전화문의 상담 ⇒ 제도운영 지원사항 및 우수사례 등 자료정보 공유·전파 나. 전국 읍부즈맨 회의(가칭 "읍부즈맨 네트워크" 모임) 개최 : 2014.06.26. - 지방 읍부즈맨간 정보공유 및 지방 읍부즈맨 제도의 정착과 발전방안 모색 - 읍부즈맨 협의체 구성에 대한 필요성과 계기 마련</p>					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
강원도 총무행정관 (사회갈등조정 위원회 파견)	지방행정주사보	최 주 영 (崔 暘 永)	여	6년 11월	
공 적 사 항					
<p>1. 효율적인 고충민원 해결을 위한 기반 구축 위원회 사무국에 근무하면서, 「강원도 고충처리위원회 설치 및 운영 조례 / 시행규칙」 및 「강원도 고충처리위원회 운영세칙」 개정 등을 통해 제도 기반마련과 위원회 활성화를 위한 각종 홍보활동을 추진함.</p> <p>2. 각종 민원사항에 대한 적극적인 조사 추진 강원도 고충처리위원회에 접수된 민원 383건에 대해 적극적인 조사를 추진하여, 도내 곳곳의 각종 민원사항을 찾아다니며 애로사항을 직접 상담하여 일반민원 356건에 대해서는 관련부서 통보 및 즉각적인 해결을 통해 처리하고, 접수된 고충민원 27건 중 27건에 대해서는 심도 있고 체계적인 조사를 통해 해결함으로써 민원인의 권익을 보장함.</p> <p>3. 객관적이고 공정한 위원회 운영 기반 마련 위원회 운영 담당자로서 접수된 고충민원에 대하여 정례회의 심의시 공정하고 객관적인 판단 및 처리에 도움을 주기 위하여, 민원 신청인 및 피신청인에 대한 적극적인 의견청취와 조사 등을 실시한 후 이를 위원회 회의자료에 반영함으로써 위원들이 제3자적 입장에서 해결방안을 마련하고 의결할 수 있도록 하는데 큰 기여를 함.(위원회 운영 12회 / 보고건수 27건)</p> <p>4. 옴부즈만 국제기구 교류 확대 기여 옴부즈만 국제기구 교류 담당자로서 2015년 파키스탄에서 개최되는 제14차 아시아옴부즈만협회 총회에 참석하여 강원도(사회갈등조정위원회)의 정회원 자격을 획득하는 한편, 국민권익위원회와 공동으로 강원도를 적극 홍보하여 2017 아시아옴부즈만협회 총회를 유치하는데 기여함.</p>					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
한국토지주택 공사	2급 (단장)	김 형 준 (金 亨 俊)	남	28년	
공 적 사 항					
<p>1. 혁신도시 토지 수분양자의 재산권 행사에 지장이 없도록 적극적으로 업무 처리하여 국민권익 보호</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국유재산법상 건축허가가 불가능한 군사시설 저촉토지를 국방부와의 지속적인 협의를 통해 예외적으로 국방부로부터 협의매수, 해당토지의 건축 허가에 지장이 없도록 조치 - 군사시설 저촉토지를 협의매수 후, 지자체와 적극적인 협의를 통해 해당 토지를 예외적으로 사업준공 대상에 포함, 지적정리 및 소유권이전등기가 가능하도록 조치 <p>2. 혁신도시 도시가스 공급시설 고충민원이 해결되도록 전향적이고 적극적인 자세로 업무처리하여 국민권익 보호 및 신뢰사회 구축에 기여</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국민권익위원회 중재과정에서 원론적인 답변으로 일관하지 않고 전향적이고 적극적인 자세로 해결방안을 모색하는 등 고충민원 조정 합의에 크게 기여함 - 도시가스 공급시설 설치 후, 도시가스 사업자와의 의견차로 인하여 도로 복구공사가 장기간 지연될 수도 있는 상황에서 도로 사용중인 주민불편을 우선적으로 고려하여 포장복구공사를 우선 시행하는 등 조정내용을 성실히 이행 					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
순천향대학교	교수	이 경 석 (李 景 錫)	남	29년 7월	
공 적 사 항					
<ol style="list-style-type: none"> 1. 우리나라 의학발전에 크게 기여하여 의료계에서 신망이 두텁고 많은 연구저술 활동을 통하여 대한민국 의학한림원 정회원으로 활동 중에 있음 2. 2008년부터 현재까지 국민권익위원회 의료자문건에 대하여 성실하고 충실한 내용으로 국민권익위원회 신경외과 의료자문건 40건의 의료자문 회신에 응하여 국민권익위원회 민원해결에 크게 기여함 3. 아울러 2003년 7월부터 2009년 6월까지 대한의료감정학회 학회장을 역임하면서 법원, 검찰, 경찰서 등의 의학적 감정을 요하는 사안에 대한 의료자문에 성실히 응하여 다양한 민원 해결을 위해 성실히 활동을 하여 온 사실이 있음 					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
도로교통공단	부장	이 석 훈 (李 錫 勳)	남	20년 6월	
공 적 사 항					
<p>○ 상기 직원은 1995년 6월 1일자로 입사하여 지금까지 20년 6월 동안 재직하면서 교통사고 예방과 선진교통문화 정착을 위해 기여하였으며,</p> <p>○ 입사후 도로교통공단 무인교통단속장비 검사업무의 기술책임자로 근무하면서 연간 약 4,00여대의 전국 무인교통단속장비 최적의 환경구축에 기여하였으며,</p> <p>○ 2011년부터 2015년 6월까지 강원 및 충북지역의 교통사고 예방을 위하여 교통사고 잦은 곳 연간 40여개 지점에 대하여 개선사업을 추진하여 교통사고 사망자 감소를 위해 헌신 노력한 자임</p> <p><경찰민원(교통안전시설)분야 기술검토 및 지원 내용></p> <p>○ 국민권익 개선을 위하여 2015년 7월 7일 개최된 충북 진천군 성석사거리 현장조정회의의 성공적인 조정을 위해 사전점검 및 도로관리청과의 조율을 통해 최적안을 도출하였고</p> <p>○ 권익위 주관으로 실시된 역주행 교통사고의 예방을 위한 시설점검 지원을 위하여 대전·충남지역 37개소에 대한 역주행 교통사고 실태과약과 함께 충남 보령시 정전교 남단 외 1개소에 대한 개선방안을 제출하였으며,</p> <p>○ 권익위 기술지원 요청으로 이루어진 교통안전시설 개선에 대하여 대전·충남지역 5개소에 대한 기술검토를 제출하여 민원해소에 기여하였음</p> <p>○ 또한, 권익위 주관으로 2015년 10월 30일 실시한 “교통안전시설 잠재 민원해소를 위한 연찬회”의 성공저건 개최를 위하여 행사지원, 일정조율 및 주제발표(강의)를 하는 등 국민권익개선을 위하여 헌신 노력한 자임</p>					

공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
육군 기록정보관리단	행정군무서기 (주무관)	김 은 미	여	18년 4월	
공 적 사 항					
<p>1. 육군 기록정보관리단 개인기록지원담당사로서 2013년 12월부터 현재까지 국민권익위원회에 개인자력표 560건 병상일지 95건 인사명령지 933건 등 총 1,600여건의 기록물을 제공함으로써 대외접수 민원에 대한 성실하고 적극적인 대응으로 대국민 신뢰도 향상에 크게 기여함</p> <p>2. 국민권익위원회에 연간 약 300여건의 민원접수 및 처리를 통해 병상일지, 자력표, 병적대장, 명령지, 전사망 자료 등의 기록물 제공으로 고질민원을 해결함으로써 국민권익 신장과 국가 보훈혜택 증진에 크게 기여함</p> <p>3. 매건 세심한 자료검색으로 군번확인 불가의 경우에도 성실하고 적극적인 자세로 민원인에 입장에서 민원이 끝까지 해결될수 있도록 최선의 노력을 다하여 민원만족도 향상에 크게 기여함</p> <p>4. 전화상담시에도 내가족에게 대하듯 친절한 상담으로 민원인의 궁금증을 조기에 해소하고 효율적인 기록물 관리및 신속하고 정확한 기록정보를 제공함으로써 민원인 고객 편익증진에 기여함</p> <p>5. 국민권익위원회등 대외접수 민원에 대한 헌신적이고 적극적인 대응으로 참전 유공자 및 유가족의 명예선양과 보훈수혜 향상에 크게 기여함</p>					

공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
용인시청	6급 (대기환경팀장)	김 인 숙 (金仁淑)	여	12년 7월/ 11년 7월	
공 적 사 항					
<p>1. 국민권익위원회 기업음부즈만 등 고충민원 업무추진 적극 지원 국민권익위원회에서 지역 중소기업인 기업규제 관련 고충 및 애로사항 파악을 위한 기업음부즈만 활동시 기업애로가 있는 업체를 사전에 파악하여 위원회 기업음부즈만 활동을 지원하였으며,</p> <p>2. 수질오염총량관리제 추진으로 수질관련 고충민원 발생 사전 예방 도시의 지속적인 개발에 따라 날로 심각해지는 수질오염을 개선하기 위하여 “수질오염총량관리제”를 추진하여 하천으로 배출되는 오염원의 철저한 관리와 오염배출부하량을 줄이기 위한 삭감방안을 계획, 발굴하고 연차별 할당부하량을 준수함으로써 하천수질 보전에 노력, 개발과 수질보전의 조화를 통한 시민의 삶의 질 향상에 기여하였음.</p> <p>3. 배출시설 인·허가 및 사전환경성 검토 업무추진으로 기업민원 지원 산업시설에서 배출되는 대기, 수질, 소음진동 오염물질을 체계적이고 지속적으로 관리하기 위하여 대기·수질·소음진동배출시설 설치신고 허가를 수리하면서 오염배출 원인 물질에 따른 효율적인 오염저감방법 및 주변 환경에 따른 민원발생가능 등에 대하여 민원인에게 친절하게 설명하여, 대기 및 하천수질 등의 개선에 노력하였음.</p> <p>4. 전국 최초 신재생에너지 태양광 분야 상업발전시설 성공적 관리운영으로 저탄소 녹색성장 기여 정부의 신재생에너지 보급 및 녹색산업 육성 정책에 따라 신재생에너지인 태양광발전시설 설치를 위하여 한강수계기금 특별지원사업에 공모, 1위로 선정되어 지자체 최초로 태양광분야 전기발전사업 허가를 득하여 용인시민행복발전소 1호기 385kW를 용인정수장 침전지 상부에 2012년 12월말 설치 완료하였으며, 2호기 약500kW를 용인배수지 상부에 설치를 하였음</p> <p>5. 주민지원사업 추진으로 주민 생활환경 개선 상수원관리지역 지정·운영 등에 따른 환경규제기준 강화 및 각종 행위제한으로 불이익을 받고 있는 주민들을 위하여 마을회관 신축 및 체육시설, 생태습지 조성 등 지역 주민들 생활 환경개선을 위한 사업을 추진하여 주민들 신뢰성 고취, 삶의 질 향상에 기여하였음</p>					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
한국철도시설공단	4급 과장	신 석 근 (辛 奭 根)	남	15년 5월	
공 적 사 항					
<p>1. 위 사람은 2000. 7. 28. 철도청에 입사하여 현재 한국철도시설공단에 근무하면서 평소에 쌓아온 철도분야 경험과 지식을 바탕으로 공단 충청본부에 신청된 각종 고충민원을 민원인의 입장에서 적극 해결하고자 노력함으로써 국민들로부터 신뢰받는 공직사회의 위상을 확립함과 아울러 모범적인 공직자상의 구현에 기여한 공이 큼.</p> <p>2. '15.2.11 경북 칠곡군 왜관읍 방음벽 높이 조정 설치 민원에 대하여 위원회 조정으로 방음벽 설치 높이 조정을 완료('15.3.25)하였으며</p> <p>3. '15.5.27 경부선 구미~약목간 상미구교 확장 민원에 대하여 위원회 조정으로 현재 설계완료하여 '16년부터는 상미구교 확장 공사를 본격적으로 시행하게 되었으며</p> <p>4. '15.12월 민원인이 거주하는 조치원역 인근 삼일아파트 입주민 및 인근 주민들의 철도소음 피해가 최소화되도록 발생지역 앞 경부선 조치원역구내(조치원육교~남리지하도)에 2016년 상반기까지 흡음형 방음벽(L=420m)을 설치하여 정온한 생활환경개선으로 민원이 해결될 수 있도록 노력함</p>					

공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
법무법인 청주로	변호사	유 재 풍 (俞載豊)	남	36년	
공 적 사 항					
<p>위 사람은 2012년 6월 5일부터 2015년 6월 4일까지 3년간 국민권익위원회 비상임위원으로 재임하면서 국방·보훈, 재정·세무, 산업·농림·환경 분야의 고충민원 안전에 대하여 공정하고 심도있는 심의를 통해 국민의 고충해소에 최선을 다함으로써 국민들에게 억울함이 생기지 않도록 하여 국가와 국민이 상호 신뢰하고 화합하는 상생의 관계를 조성하는데 크게 기여함</p> <p>행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분과 불합리한 행정제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 국민에게 불편 또는 부담을 주는 사항 등 고충민원 해소를 위해 총 79회의 소위원회에 참여하여 재정·세무·산업·환경·농림, 국방·보훈 분야 고충민원 총 1,831건을 심의 처리하였으며, 이 중 시정권고, 의견표명, 합의해결 등 1,072건의 수용을 이끌어냄으로써 국민권익보호에 크게 기여함</p> <p>또한, 국방·보훈 분야 고충민원에 대한 주심위원으로서 소위원회에 참여하여 관련 민원에 대한 사전검토 및 의견 제시 등 국민의 입장에서 적극적으로 합리적인 판단을 도출하였으며, 재임기간동안 총 41회의 전원위원회에 참석하여 제도개선안을 심의하면서 충분한 자료조사와 법률적 검토를 병행하여 심의함으로써 고충민원 관련 법령·제도개선에 이바지 하여 국민권익위원회의 위상을 제고함</p>					

공 적 사 항

소 속	직 (직 급 위)	성 명	성 별	근속기간 (연, 월)	최종학력
국토교통부	행정사무관	박재현	남	20년 3월	대졸
공 적 사 항					

I. 고충민원 처리 및 제도개선 분야

1. 시정권고를 통한 국민권익 보호
 - '13년 5월 이후 건축물대장 정정 등 6건 시정권고
2. 의견표명을 통한 국민권익 구제
 - '13년 5월 이후 건축허가 취소처분의 취소 등 10건 의견표명
3. 조정·합의를 통한 민원의 근원적 해결
 - '13년 5월 이후 통학로 조기개설 현장조정 등 53건 합의해결
4. 민원인 입장에서의 민원처리
 - '13년 5월 이후 245건의 민원 중 69건의 민원을 인용(인용률 28.2%)
5. 민원상담을 통한 문의 및 단순 고충민원 해결
 - '13년 5월 이후 월 2~3회 국민신문고 민원 방문민원 상담 및 처리
6. 기타 : '맞춤형이동신문고' 2회 참석 등

II. 사회봉사활동분야

'12년 이후 국토교통부 희망나눔봉사단 활동 참여(과건기간 제외)

III. 공사생활분야

1. 공적 활동과 사회생활에서 공무원으로서의 올바른 자세로 생활하려 노력함
2. 본분을 지키며, 모친 봉양, 형제 간 우애·지인 관계 등 돈독히 유지

IV. 포상실적

1. 장관 표창 2회,
2. 국무총리 표창(정부모범공무원)

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
한국도로공사	민간(3급)	김 국 진 (金國鎭)	남	18년 11월 /2년	

공 적 사 항

상기 직원은 한국도로공사 소속 직원으로서 2013. 1. 4.부터 2015. 1. 5.까지 국민권익위원회 파견근무를 하며, 투철한 사명감으로 고충민원 해결에 기여한 공이 있음.

○ 국민권익위원회 파견근무 기간 처리한 고충민원 현황

고충민원 처리 실적									
계	시정 권고	의견 표명	조정 합의	안내기 각	각하	이송이첩	안내 회신	종결	취하
398	1	11	28	49	5		209	1	94

○ 특히, 마을주민들이 진출입하던 현황농로가 단절되어 새로 설치한 진입로의 경사가 급하고, 이 민원 진입로를 따라 설치한 배수로의 턱이 낮아 농기계 바퀴 이탈로 인한 전도가 우려되니, 이 민원 진입로의 경사를 완만하게 조정하거나 미끄럼 방지 시설을 설치 요구하는 민원에 대해, 관계기관과 적극 협의를 통해 경사가 급한 진입로에 대해 미끄럼 방지 조치를 하고 이 민원 비포장구역의 노면 정지(整地) 작업을 하는 것으로 해결

- 시정권고 1건, 의견표명 11건, 조정·합의 28건 등 고충민원 해결

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
행정자치부	세무주사	김 종 택 (金種澤)	남	16년 10월	
공 적 사 항					
<p>1. 불합리한 법령 제도 개선 기여</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주택부속 토지 소유시 주택유상거래 등 취득세 세율 적용관련 해석상 오해의 소지가 있었으나, 시정권고, 합의를 통해 명확하게 보완될 수 있도록 기여 <p>2. 노인, 장애인 등 취약계층 등의 권익보호</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인·노인 등의 실익없는 금융재산압류에 따른 체납문제를 적극적으로 해결하여 정상적인 생활을 도모할 수 있도록 취약계층 권익보호에 기여 <p>3. 이동신문고 민원상담 등을 통해 시각장애인의 권익보호</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애인의 자녀가 통학문제로 불가피하게 주소를 이전할 수 밖에 없는 점을 고려하여 차량 취득세 추징에서 제외될 수 있도록 합의도출(가평균) 등 					

공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
대한법률구조 공단	일반직6급	문동곤 (文動坤)	남	1년	
공 적 사 항					
<p>○ 대한법률구조공단 소속 직원으로 담당업무를 탁월하게 수행하였으며 국민권익위원회 파견 기간 중에도 상담안내과에 근무하면서 민·형사 등 법률상담 및 담당 기관 안내, 정부민원안내콜 110으로 연결되는 전화상담, 인터넷예약상담, 권익위와 대한법률구조공단 업무연락 및 협조 등 상담업무를 성실히 수행하여 국민의 권익 보호에 공헌하였습니다.</p> <p>○ 면접상담 1일 2~3건</p> <p>○ 전화상담 1일 4~5건</p> <p>○ 인터넷 상담</p> <p>○ 조사관 법률자문 제공</p> <p>○ 판례수집 및 참고자료제공</p> <p>○ 조사중인 사건 처리 방안 협의</p> <p>○ 권익위와 공단의 업무연락및 업무협의(권익위 세종시 이전에 따른 공단직원 추가 파견 등)</p>					