국민권익의날 기념 유공자 포상 공적사항 공개

제4회 국민권익의날 기념 유공자 포상(행정심판 부문) 정부 포상 대상자의 공적사항을 「정부포상업무지침」에 따라 다음과 같이 공개 검증하오니 붙임 대상자들의 공적사항이나 공·사 생활과 관련한 의견이 있으신 분은 국민권익위원회(운영지원과)로 제출하여 주시기 바랍니다.

가. 공개대상자: 1개 기관, 14명

나. 공개기간 : 2016. 1. 13.~ 1. 22.(10일간)

다. 공개사항 : 홈페이지 게시용 공적사항

라. 의견제출 : 국민권익위원회(운영지원과)

(official21c@korea.kr)

붙임 : 정부포상 추천자 명부 및 공적사항

2016. 1. 13.

국민권익위원회위원장

※ 정부포상 대상자의 소속, 성명, 주요공적을 일정기간 공개하여 국민들로부터 의견을 받기 위한 창구입니다. 주신 의견은 민원으로 접수되지 않으며, 별도의 회신은 하지 않습니다.

정부포상 추천자 명단

분 야	추천훈격	소 속	직 급	성 명
	대통령표창		경기도	
	국무총리표창	강원도교육청	지방교육행정주사보	유순녀
	위원장표창	서울지방경찰청	행정주사보	이소영
	위원장표창	경기지방경찰청	행정주사보	이순우
	위원장표창	국가보훈처	행정주사	신지연
	위원장표창	인천지방경찰청	행정주사보	황성국
	위원장표창	대전지방경찰청	행정서기	윤여심
행정심판업무 유공	위원장표창	경기도	지방행정주사보	문현우
	위원장표창	울산광역시	지방행정주사	박현자
	위원장표창	경상남도	지방행정주사보	정종두
	위원장표창	근로복지공단	과장	이행미
	위원장표창	대전광역시	지방행정주사보	조명환
	위원장표창	고용노동부	직업상담주사보	강태우
	위원장표창	대구광역시	지방행정주사보	석우진
	위원장표창	충청남도 서천군	지방행정주사	성근미

공 적 요 약 서(단체)

추천 순위	단체명 법인번호 (대표자 성명)	수공 기간	추천 훈격	공적개요
1	경기도 (남경필)	70년	대통령 표창	○ 행정심판 허브시스템 확산에 선도적 역할 - 시스템 구축단계부터 적극 적으로 참여하여 개선의견 제시 - 2015년 접수된 사건부터 100%온라인 시스템을 통 해 절차 진행 - 홈페이지 바로가기 설치 등 홍보 강화로 온라인 청구율 11.8%로 전국최고 ○ 전국최초로 행정심판전담부서 신설 ○ 전국에서 가장 많은 사건과 다양한 유형의 사건 처리 - '15.12.10.현재 2.064건 신규 접수/1,862건 처리/구술심 리 허가율 68% ○ 행정심판위원회 운영상 문제 점 등 지속적인 개선

소	속	직 (직	급 위)	성	玛	성별	재직/수공기간 (연, 월)	刊	고
강원도	교육청	지방교육:		유 (劉	순 녀 順 女)	여	11년 4월		
		고 0		적		사	ठें}-		

- 위 대상자는 강원도교육청 행정심판위원회 업무를 담당하는 자로,
- 강원도교유청행정심판위원회 운영을 위한 허브시스템이 2015년 도입되면서, 처분청의 허브시스템 이용 활성화를 위해 매뉴얼과 전화 상담 등을 통해 행정 심판청구서에 대한 답변서를 100% 온라인으로 제출할 수 있도록 하여 허브 시스템의 활성화에 기여하였으며,
- 위 실적을 허브시스템 활성화를 위한 간담회 개최시 우수사례로 발표하였고,
 과장 협의회 등에 허브시스템 활성화를 위한 안내자료를 전달하는 등 지속적
 으로 허브시스템 활성화에 기여하였음

소속	(직 (직	급 위)	성	뗭	성별	재직/수공기간 (연, 월)	刊	고
서울지방경칠 교통관리괴		일반 7	7 <u>コ</u> ロ	이 소 (李 素	· 영 英)	ਲ	23년 11월/ 5년 9월		
		공		적		사	8		

- 1. 위 대상자는 올 해 1월부터 11월까지 총 2,554여건의 청구사건을 처리하면서 행정처분의 적법성 입증, 철저한 자료보강 및 답변서 작성 등을 통해 행정심판의 목적인 국민의 권리 또는 이익을 구제하고 행정의 적정한 운영을 꾀하는데 공헌 하였고,
- 2. 특히, 2015. 7월경 서울동작경찰서 관내에서 자동차를 운전하다가 교통사고를 일으켜 사람을 다치게 하고도 아무런 구호조치의무와 신고의무를 이행하지 않고 현장을 이탈한 박○○의 운전면허취소처분 취소 청구사건에 대해서는, 도주에 대한 정확한 관계법령 해석 및 이 사건 피해자와 목격자의 진술조서와 사고조사 내용 등을 증거로 청구인이 인적피해가 있는 교통사고를 일으킨 후 도로교통법 제54조제1항 및 제2항에서 요구하는 구호조치의무와 신고의무를 이행하지 않았음을 적극적으로 규명하여, 실질적인 교통사고가 발생하지 않아 신고조치를 하지 않았으나 충분한 구호조치는 취했으므로 이 사건 처분이 가혹하다는 청구인의 주장을 반박하여 청구인의 청구를 기각시키는 등 법령을 적극적으로 연구하여 행정청의 공신력을 높이는 업무 발전에 기여한 공적임.

소	속	직 (직	급 위)	성	명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	刊	고
경기지병 1부 고	}경창청 교통과	행정 ²	주사보	이 순 (李 淳		여	24년 4월		
		공		적		사	ठें}-		

공정하고 성실한 행정심판 업무 수행으로 국민권익보호에 기여 하였으며, 특히,

- 2015년 1월부터 현재까지 총 1,034건의 행정심판청구서를 접수 후 답변서를 신속히 작성 중앙행정심판위원회에 송부 통보일수 최소화 기여
- 2015년 1월부터 현재까지 중앙행정심판위원회 재결에 따라 일부 인용된 197건에 대하여 운전면허 취소 철회 및 민원회신 완료
- 생계형 운전자의 운전면허 취소와 관련한 민원전화 상담 시 행정심판청구 또는 이의신청 절차와 방법 등 1일 평균 25건을 상세히 안내

소	속	직 (직	급 위)	성	명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	月	고
서울지방! 청	보훈	행정	주사	신 <i>저</i> (伸 :	시 연 志 連)	여	21년 10월		
		구		적		사	ठेरे		

- 1. 적극적 행정심판 업무수행으로 보훈행정의 정당성, 신뢰성 제고 및 행정심판에 대한 민원만족도 제고에 기여
- 보훈행정의 행정심판을 담당하면서 특성상 많은 행정심판 청구에도 불구하고 자세하고 공정한 답변서 작성 및 답변서 제출기한의 준수, 답변자료에 대한 정확한 서류 제출 등으로 행정심판이 원활히 진행될 수 있도록 하여 행정심판에 대한 민원만족도 제고에 기여
 - 2015. 12월 현재 처리 건수
 - : 접수 298건, 답변서 처리 298건 재결 287건(기각 270, 인용 4, 일부인용 3, 취하 1, 각하 9)
 - 2. 행정심판 절차 및 방법 등을 신속, 정확, 친절하게 안내하여 민원만족도 제고
- 민원인에게 통지하는 모든 처분 공문서에 온라인 청구 안내 등 행정심판 절 차 안내를 통한 행정업무에 대한 신뢰성 제고
- 보훈행정 처분에 대한 행정심판에 대한 절차나 방법 등에 대하여 신속하고 정확한 안내를 통하여 민원인에게 불이익이 가지 않도록 노력함

소	속	직 (직	급 위)	성	명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	刊	고
인천지병 경비교		행정 ⁼ (7 ⁻	주사보 급)		성 국 聖 國)	남	9년/2년5월		
		공		적		사	항		

위 사람은 '06. 12. 18.자로 국가직 행정직렬 9급 공채로 입사하여 인천지 방경찰청 남동서 경비교통과 근무를 시작으로 '13. 7. 12. 인천경찰청 경비교 통과 교통계 면허행정 심판 업무담당자로 발령받아 현재까지 확고한 국가관 과 투철한 사명감을 가지고 맡은바 직무에 충실히 근무하고 있는 자로서,

평소, 친절하고 능동적인 자세로 내방하는 민원인들에게 자동차운전면허취소·정지 행정업무 절차를 알기 쉽게 안내하는 등 맡은 업무에 대한 법적 준수를 성실히 이행하여 왔으며,

특히, 지난 2년 5개월간 총 1,703건의 자동차운전면허취소처분취소 청구 사건을 접수 받아 답변서 작성 및 중앙행정심판위원회 송부하고, 이에 따른 재결 관련 대장정리, 전산입력, 행정심판업무지원시스템 관리운영에 기여한 유공이 있는 자임.

소	속	직 (직	급 위)	성	명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	月	고
대전 ^{>} 경찰		행정	서기	윤 ⁶ (尹 涉	, 12	여	17년11월		
		공		적		사	항		

○ 국민 권익보호를 위한 행정심판의 중요성 인식

- 행정심판 즉일 처리
- 행정심판위원회 기일 엄수
- 답변서 제출기간 준수율 100% 유지

○'15년 행정심판 처리

- 총 490건 접수 : 운전면허 476건, 기타 14건
- 일부인용 71. 기각 293. 각하 9건. 취하 22건. 계류중 95건

○ 국민권익위원회 온라인 시스템을 적극 활용

- 온라인 행정심판시스템 이용률 13%(60건)
- 행정심판허브시스템 확산을 위하여 권익위원 개최 전문교육 3회 참석
- 행정심판 민원 상담시 온라인 접수 방법 홍보·안내 등

소	속	직 (직	급 위)	성	뗭	성별	재직/수공기간 (연, 월)	刊	고
경기	기도	지방행정] 주사보	문 현 (文 賢	l 우 (佑)	남	3년 10월		
		구		적		사	항		

- 1. 행정심판 허브시스템 확산에 기여
 - 허브시스템 활용(심의안 작성~재결서 송달) 실적 : 27% (440건/1,646건)
- 2. 신속한 권익구제를 위하여 90일 이내 사건처리율 제고
 - 90일 이내 처리건수
 - 2014년 : 84%(90건/107건), 2015년 : 85%(87건/103건)
- 3. 충분한 권익보호 기회 제공을 위한 구술심리 제도 활용
 - 서류심사만으로 청구인의 이익을 충분히 소명하기 어려운 사건에 대해 구술심리 안내
 - 구술심리제도 활용 실적(2014년~현재): 72%(5건/7건)
- 4. 행정심판 재결례 작성 및 등재
 - 행정심판 재결례를 선별하여 경기도청 홈페이지에 주요 행정분야별로 분류 등재
 - 81건 등재(2014년~현재)

소	속	직 (직	급 위)	성	명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	刊	卫
울산광역	시	지방행	정주사	박 현 (朴 顯	- '	경	23년 5월		
		공		적		사	항		

1. 시민을 위한 중앙부처 제도개선 적극 건의

- 일반음식점에서 청소년에게 주류를 제공하여 적발될 경우 청소년들의 적 극적인 기망행위 등으로 선량한 영업주들이 피해를 보는 사례가 자주 발 생하고 있어 이를 개선하고자 2014. 4. 24., 2015. 5. 20. 2회 구 군 관계자 등 의견 수렴을 거쳐 해당부처에 법령 개정 등 적극적인 제도개선을 건의

2. 행정심판 청구 증가에 따른 신속한 처리

- 해마다 행정심판 청구가 증가하여도 시민들의 빠른 권익구제를 위하여 법 정기한보다 빠른 50일이내 신속히 처리하고 있으며, 또한 행정심판위원회 를 총 22회 개최하여 303건 중 161건을 인용 또는 감경 처리하였음

3. 행정심파 구술심리 진행으로 시민권의 적극 구제

- 시민들이 침해된 권익을 구제받기 위하여 청구한 행정심판에 대하여 시민 중심의 적극적인 행정을 펼치기 위하여 다른 시 도와 달리 100% 구술신 청을 반영하여 서류상 나타나지 않은 시민들의 어려움을 심리에 적극 반 영하여 161건을 인용 및 감경 처리

4. 악의적인 공익신고 예방대책 강구

- 최근 식파라치들에게 경종을 울리고 영세업주를 보호하고자 행정심판위원 회에서는 과징금을 70% 대폭 감경하는 결정을 하였으며, 유사 사례의 재 발방지를 위하여 언론 홍보 강화 및 해당협회 또는 조합 등에 교육을 실 시하는 등 악의적인 공익신고 예방대책을 적극 강구

5. 장애등급심판 권리구제 사각지대 해소 및 전문성 확보

- 과거에는 행정심판 위원들의 전문성 부족 등으로 인하여 청구되는 장애등 급 심판이 대부분 기각되었지만 2014. 3. 11.부터 복수의 국공립병원 전문의에게 진료기록감정을 받아 그 의견을 행정심판 심리에 반영하여 8건을 인용 처리

6. 행정심판 허브시스템 도입 운영

- 행정심판 허브시스템의 필요성을 인식하고 시민의 권리구제 서비스 향상 및 정부 3.0 시책추진에 적극 동참하고자 도입시기를 1년정도 앞당겨 2014. 2. 3. 적극 도입하였으며 2015. 2. 16.부터 본격 운영

7. 시민 눈높이에 맞춘 행정심판 제도 시행

- 행정심판 재결례집 발간 배포: 150부

소	속	직 (직	급 위)	성	명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	刊	고
경상'	남도	지방행정	성주사보	정 (鄭鍾		남	11년 4월		
		고		적		사	항		

- 방문 및 전화상담 시 '온라인 행정심판 허브시스템' 적극 홍보
 - 도 홈페이지 별도 배너 즉시 게시
 - 온라인 청구 39건
 - 각종 신청서 접수 69건
- 온라인 허브시스템 현행화 조치 솔선수범
 - 재결· 결정서 등록 현행화 추진
 - 답변서 미처리현황 조치 완료
 - 온라인 답변율 96.1%
 - 재결서 385건, 결정서 170건 등록 완료
- 시군 담당자 허브시스템 교육 실시 및 적극 활용 독려
 - 2015. 9. 11. 도 전산교육장, 30명
 - 2015. 10. 15. ~ 10. 16.(1박2일), 거제 대명리조트, 40명
- 허브시스템 기능개선 및 제도개선과제 발굴 제출
 - 기능개선 건의 12건
 - 제도개선과제 발굴 2건

소속	직 급 (직 위)	성 명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	비고
근로복지공단	4급 (과장)	이 행 미 (李 幸 美)	여	15년 3월	
	고	적	사	ठो	

- 1. 공정하고 성실한 행정심판 업무 처리
 - 지역적인 특수성으로 재활보상 업무 중 <u>진폐업무가 매우 중요한 위치를</u> 차지하고 있으며 행정심판과 연계되어 업무량이 많을 수 밖에 없음
 - 이러한 어려운 환경속에서도 민원인에 대해 친절·청렴한 자세로 응대를 하였으며 2014년 ~ 2015년도에 총68건의 행정심판 청구에 대해 <u>제출기간을</u> <u>준수하여 성실히 답변</u>하는 등 최선의 노력을 기울임
- 2. 행정심판 청구에 대한 적극적 안내
 - 진폐환자들에게 위로금 청구시 관련규정, 처분근거나 내용, 소송 진행중 사건 등에 대하여 자세한 설명과 <u>권리구제 제도를 안내함으로서 민원인의 신뢰를</u> 받고자 노력함
- 3. 진폐업무 및 재결 사례, 처리방법 전파를 통한 행정심판 업무 활성화에 기여
 - <u>바쁘고 어려운 업무 처리 환경</u> 속에서도 행정심판 업무처리 과정(절차), 답변서 작성 시 주의사항, <u>재결사례 등을 직원들에게 친절하게 전파</u>를 함
 - 이에 따라 행정심판 업무를 보다 수월하게 진행하도록 적극 기여를 하였음
- 4. 청렴한 생활과 조직화합에 충실한 역할 수행
 - 민원응대에 있어서 **투명한 경영 체계를 도입하는데 적극 모범을 보이고 있음**
 - 특히 진폐 업무분야의 전문적인 업무지식을 바탕으로 <u>궁정적인 자세로 일할</u> 수 있도록 분위기를 만드는 등 언제나 밝고 활기찬 모습으로 부서내 화합을 위해 가장 먼저 노력하는 등 다른 직원에 대하여 귀감이 됨

소속	직 급 (직 위)	성 명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	비고
대전광역시 법무담당관	지방행정주사보	조 명 환	남	24년 6월	
	고		사	항	

1. 행정심판관련 불합리한 법령 제도개선 건의

○ 행정심판 청구시 법리적 쟁점없이 주관적 감정만 기재하거나 반복·지속 적으로 청구취지가 불분명한 사항에 대한 청구사례 증가로 행정력과 예 산 등 낭비가 초래됨에 따라, 행정심판 남용 청구 방지대책을 건의, 불합 리한 제도 개선을 통해 시민들이 체감할 수 있는 법무행정 서비스의 질 적 향상을 도모함

2. 행정심판제도의 효율적 운영으로 시민 권익 구제

○ 행정심판이 청구된 사건에 대하여 신속하고 공정한 재결이 될 수 있도록 심리기일 단축과 공평한 심리운영에 최선의 노력을 기울였으며, 특히 시민들의 개별적인 사정을 진술·청취를 통해 공정한 재결이 될 수 있도록 구술심리제도를 운영 하였으며 집행정지를 통해 청구인의 이익보호에 크게 기여하였음

3. 전자 법률도서관 운영

○ 다양한 환경 변화에 따라 매년 행정쟁송사건이 증가 및 전문화 되어가 는 추세에 맞춰 모든 직원들이 쉽게 접근하여 실시간으로 업무에 활용할 수 있도록 전자 법률도서관을 도입·운영

4. 행정심판정보 인터넷 서비스 제공으로 시민편의 제고

○ 시민들이 행정심판 청구에 유익한 자료로 활용할 수 있도록 행정심판 정보를 인터넷 서비스로 제공하여 시민의 알권리 충족과 투명한 시정의 지 구현에 기여함

5. 친절하고 적극적인 대민봉사 자세 확립

○ 헌신적인 자세와 봉사하는 마인드로 행정청의 처분으로 인해 어려움을 겪고 있는 민원인들의 고충 사항을 듣고 관련법과 절차 등에 대한 친절한 안내와 행정심판 절차, 주장·입증방법 등 사례를 알려줌으로써 시민들이 권리구제 제도를 적극 활용할 수 있도록 도움을 주는 등 행정의 신뢰도 향상에 크게 기여하였음

소	속	직 (직	급 위)	성	땅	성별	재직/수공기간 (연, 월)	月	고
중부지방노동청 성남지청		7	그. 범		태 우 泰 佑)	남	17년 3월		
고		적		사	항				

1. 대국민 인식제고 노력

- 행정심판 청구 및 답변서 작성 시 행정절차법에 정한 기한을 준수하여 원고에게 빠른 답변 전달을 통한 행정심판 인식제고

2. 온라인 행정시스템 적극 이용

- 행정심판 답변(보충포함) 및 증거자료 제출 시 온라인 행정시스템을 적극 이용하여 원활한 업무수행과 전자행정 정부 표현

3. 행정심판 전문지식 습득 노력

- 노동행정 연수원 및 법무연수원 교육 연수
- 최근 국민권익위원회 주관 고용노동분야 행정심판 전문교육(경주) 및 법제처 주관 행정심판 교육 이수 하는 등 행정심판 전문지식을 습득하기 위한 노력

4. 행정심판의 적극적 홍보

- 행정심판 연수 등을 통해 습득한 전문지식을 조직 내 부서원 들과의 스터디를 통한 업무수행 능력 배양과 행정심판 제도를 알리는 전도사 역할

소	속	직 (직	급 위)	성	명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	月	고
대구광	상역시	지방행정주사보		석 위 (石 宇	우 진 _돈 振)	남	10년 5월		
		고 0		적		사	항		

위 대상자는 행정심판업무의 전문성과 공정성 강화에 기여함

가. 신속한 심판 접수와 친절한 민원안내로 권리구제에 기여

심판청구에 대해 친절하고 상세한 안내로 행정심판 접수업무를 효율적으로 처리하여 불필요한 민원을 사전에 방지하고, 청구인의 주장과 피청구인의 답변을 체계적으로 정리하고 적기에 전달하여 효율적이고 심도있는 심리가 가능하게 함으로써 행정청으로부터 억울한 처분을 당한 민원인의 권리구제에 공헌하였음

나. 행정심판 안내 등을 통해 대시민 권리구제 확대

행정심판 안내 등을 통해 대 시민 권리구제의 확대에 노력하였고 행정심 판에 따른 집행정지제도 적극 활용으로 권리침해 최소화하였으며, 주요안건 의 주심지정으로 심도있는 심리진행에 노력하였고, 행정심판 처리결과를 SMS 및 문서서비스를 통해 신속히 청구인에게 통보하는 등 추진하였음

다. 온라인 행정심판시스템 운영의 확대 추진

행정심판사건의 사건접수 현황 및 집행정지 처리결과 및 심리 재결결과 등을 체계적으로 정리하고 관리하여 업무개선에 활용하고 시민의 알권리 충 족에도 앞장서고 있음

소 속	-	직 (직	급 위)	성	명	성별	재직/수공기간 (연, 월)	月	고
충청남도 서천군		지방행정주사		성 근 미 (成 根 美)		남	24년 4월		
		고 6		적		사	ઇંને		

- 1. 행정심판 처리기간 단축 및 공정성 확보를 위하여 평균처리기간을 60이렝서 57일로 단축하였고, 수요자의 의견을 적극 반영하고자 구술심리율을 제고하였음.
- 2. 처분청 공무원의 법률 마인드 함양 및 역량강화를 위하여 연 2회 법률교육 및 재결사례 등을 안내하였음.
- 3. 24건의 생계형 사건에 대한 집행정지신청을 적극 인용하여 수요자 맞춤서비스를 제공하였음.