

# 국민권익의날 기념 유공자 포상 공적사항 공개

제4회 국민권익의날 기념 유공자 포상(권익개선 부문) 정부 포상 대상자의 공적사항을 「정부포상업무지침」에 따라 다음과 같이 공개 검증하오니 붙임 대상자들의 공적사항이나 공·사 생활과 관련한 의견이 있으신 분은 국민권익위원회(운영지원과)로 제출하여 주시기 바랍니다.

- 가. 공개대상자 : 2개 기관, 22명
- 나. 공개기간 : 2016. 1. 13.~ 1. 22.(10일간)
- 다. 공개사항 : 홈페이지 게시용 공적사항
- 라. 의견제출 : 국민권익위원회(운영지원과)  
(official21c@korea.kr)

붙임 : 정부포상 추천자 명부 및 공적사항

2016. 1. 13.

## 국민권익위원회위원장

※ 정부포상 대상자의 소속, 성명, 주요공적을 일정기간 공개하여 국민들로부터 의견을 받기 위한 창구입니다.  
주신 의견은 민원으로 접수되지 않으며, 별도의 회신은 하지 않습니다.

# 정부포상 추천자 명단

분 야		추천훈격	소 속	직 급	성 명	
제도개선 유공		국무총리표창	대구광역시 달서구	지방행정주사보	김정엽	
		위원장표창	(주)강원랜드	민간1급	박승렬	
		위원장표창	울산광역시	지방행정주사보	이창희	
		위원장표창	한국철도시설관리공단	민간4급	김정곤	
		위원장표창	이정회계법인	이사	남중현	
국민 신문고 운영 유공	종합 평가	대통령표창	법무부 (기관표창)			
		국무총리표창	농림축산식품부 (기관표창)			
	민원 운영	포장	병무청	서기관	박복순	
		대통령표창	대구광역시교육청	지방교육행정주사	이재옥	
		국무총리표창	환경부	환경사무관	김덕철	
	국민 행복제안 운영	대통령표창	법무부	보호주사보	최대성	
		국무총리표창	국가보훈처	행정주사	윤여헌	
		위원장표창	통계청	통계주사보	윤철국	
		위원장표창	농촌진흥청	행정사무관	김지혜	
	정책참여 운영	대통령표창	병무청	행정주사보	김재호	
		국무총리표창	국세청	세무주사보	김상동	
		위원장표창	전라남도	지방행정주사	김민준	
	시스템 통합 확대 등	대통령표창	한국국제협력단	과장	송은의	
		위원장표창	경기도	지방행정주사보	이경연	
		위원장표창	(주)야긴스텍	차장	조상수	
	민원 업무 발전 유공	국민의 소리	국무총리표창	경상북도	지방행정사무관	구자희
			위원장표창	국군화생방방호시령부	소령	박정주
			위원장표창	한국장학재단	팀장(민간3급)	정지욱
민원확산		위원장표창	방송통신위원회	방송통신사무관	선주영	

# 공 직 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
대구광역시 달서구	지방행정주사보	김 정 엮 (金 貞 琰)	여	17년 1월/ 2년 5월	
<b>공 직 사 항</b>					
<p><b>1. 제도개선 권고과제 이행을 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2015년 제도개선 권고과제 38건 중 38건을 수용, 그 중 37건을 이행완료 하여 97%를 달성</li> </ul> <p><b>2. 엄정한 공직기강 확립을 위한 처벌기준 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「대구광역시달서구 수사기관통보 공무원범죄 처리지침」 개정(2014.11.12)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수사기관으로부터 ‘혐의없음’, ‘죄가안됨’ 결정을 통보받은 경우에도 지방 공무원법상 징계사유에 해당하는 경우에는 징계의결 요구하는 것으로 처벌 강화함.</li> </ul> </li> <li>○ 「대구광역시달서구 공무원의 직무관련 범죄 고발 지침」 개정(2014.11.21)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금품·향응 수수, 공금 횡령·유용 등의 경우 200만원 이상인 경우 이유 불문하고 의무적으로 고발하는 것으로 부패행위 고발 기준 강화함.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>3. 부패방지 청렴시책 발굴·추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공직자 비리익명신고시스템 운영으로 공직내부의 자율적 감시자 역할 및 외부 주민 참여 유도</li> <li>○ 부서별 청렴모토 선정사업 추진으로 공직자의 청렴실천의지를 주민들에게 전파하여 주민과의 공감대 형성</li> <li>○ 청렴독서 릴레이 및 독후감 공모사업 추진으로 직원들의 자율적인 참여를 유도하여 반부패·청렴문화 확산을 도모</li> <li>○ 민원모니터링을 실시하여 피드백을 통한 업무개선으로 민원업무처리의 투명성과 공정성 확보</li> <li>○ 청렴동영상 상영 및 청렴서한문 발송 등 각종 공직비리신고 홍보활동을 강화하여 비리발생 사전 예방</li> </ul>					

# 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
강원랜드	부 장	박 승 렬 (朴 勝 烈)	남	15년, 8월	
공 적 사 항					
<p><b>1. 제도개선 권고과제 획기적 이행완료(95%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제도개선 권고과제 총 87건 중 83건을 이행완료하여 불합리한 제도·관행 개선에 획기적으로 기여</li> <li>○ 권고과제별 미비점 보완을 위해 권익위 사전컨설팅을 추진, 매월별 이행실태 5차례 점검 실시 등 관련 부서 대상으로 제도개선 취지 설명 및 미이행과제 추진 독려</li> </ul> <p><b>2. 업무의 투명성 및 신뢰성 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무추진비 공개 대상 확대 및 공개주기를 1개월로 단축하여 투명성을 제고하였고, 수의계약 및 사규 공개를 통한 부패방지 시책추진의 신뢰성을 향상시켰으며 징계위원회에 외부위원 1인 이상 참여토록 하여 징계양정의 공정성 확보</li> </ul> <p><b>3. 청렴시민감사관 도입 및 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법조계, 학계 등 3명으로 구성·운영하는 청렴시민감사관 도입으로 부패유발이 우려되는 제도·관행 등에 시정 또는 감사요구권을 부여하여 부패 감시 및 견제 기능 강화</li> </ul> <p><b>4. 반부패 자율협력 및 수범사례 도입 적극 전개</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5개 기관과 반부패 자율협력활동 적극 전개 및 반부패 수범사례 59건 도입을 통해 청렴 관련 제도정비 및 전 직원의 청렴의식 내재화 기여</li> </ul> <p><b>5. 부패행위 신고자 보호 및 보상 방안 제도화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부패행위 등 신고 및 신고자 보호에 관한 운영지침 등 제정을 통한 공익신고 활성화에 기여</li> <li>○ 공익신고(실명) 시스템과 익명신고(헬프라인) 시스템을 재구축하여 신고 운영체계 개선('15. 4)</li> </ul> <p><b>6. 윤리경영 추진체계 재구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최고의사결정기구인 윤리경영 위원회 및 현장중심의 실천 조직인 '하이클린추진단' 신설을 통한 윤리경영 실행력 확보(하이클린리더 55명 선발, '15. 8)</li> <li>○ 지역사회 청렴의식 확산을 위하여 하이클린리더 및 YMCA, 시민연대 등 투명사회실천네트워크와 공동으로 반부패 캠페인 전개</li> </ul>					

## 공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
울산광역시 행정지원국 회계과	지방행정주사보	이 창 희 (李昌熙)	남	14년5월/1년	
<b>공 적 사 항</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 상품권 구매 및 관리지침 제정과 계약연구회 및 계약도우미 운영을 통한 제도개선 마련에 기여               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미이행된 제도개선 과제 12건 이행</li> </ul> </li>   <li>2. 계약업무의 전자적 시행과 소액 수의 계약금액 하향 조정 및 협상계약 평가 위원회 운영 표준 매뉴얼 마련으로 행정절차·업무처리의 투명성 및 공정성 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2천만원에서 1천만원으로 하향 조정</li> </ul> </li>   <li>3. 계약업무의 공정성 및 투명성 강화를 위한 실무교육 실시와 계약실무 편람 제작 및 배포로 부패유발 요인제거를 위한 교육 및 홍보 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실무교육 1회, 실무편람 제작 1회</li> </ul> </li> </ol>					

# 공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
한국철도시설 공단	과 장	김 정 곤 (金正坤)	남	13년 5월	
<b>공 적 사 항</b>					
<p><b>1. 철도건설산업 부패요인 발굴 및 개선 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 철도건설산업에 대한 부패 취약요인을 제거하기 위하여 권익위와 협업을 통하여 개선과제를 발굴·이행을 추진하여 관련 제도의 투명성 강화 및 공정 경쟁환경 조성</li> </ul> <p><b>2. 지속적 청렴교육 시행 등 청렴의식 내재화 운동</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국철도시설공단 임직원의 청렴의식 향상을 위하여 반부패 캠페인, 전사 순회 청렴교육, 청렴 유적지 방문 교육, 청렴 UCC공모, 윤리의 날 운영 시행</li> <li>- 직위별 직무별 행동수칙을 마련하는 등 임직원 행동강령을 정비·개정하고 행동강령 바로알기 운동을 지속 전개</li> </ul> <p><b>3. 사회 전반으로의 청렴문화 확산 운동</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공익신고 조사 및 홍보 캠페인, 대국민 청렴 캠페인 시행, 민관 반부패 활동 참여, 청탁금지법 시행대비 건전한 대관문화 조성 토론회 주관 등 반부패 활동 전개</li> </ul> <p><b>4. 한국철도시설공단의 청렴도 향상 기여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 철도건설분야의 투명성 강화 노력을 지속적으로 추진한 결과 철도공단의 청렴도가 '14년 7.6점(5등급)에서 '15년 8.57점(2등급)으로 크게 향상</li> </ul>					

## 공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
이정회계법인	이사	남 중 현 (南 重 鉉)	남	2015. 4~12	
<b>공 적 사 항</b>					
<p>1. 세무대리업무 빈발하는 부패유형 지적 및 개선방안 건의                      위임장 없는 세무대리인의 세무조사 부당개입 차단 방안 마련, 세무조사 공무원과 세무대리인간 사적관계 신고 강화, 세무대리인 징계 조치 방안 건의하여 권고안 반영('15.6.22)</p> <p>2. 납세자 권익제고를 위한 고충사례 지적 및 제도개선방안 건의                      세무조사결과 추징액의 근거, 내역을 파악할 수 있도록 법정양식을 마련하여 법령에 반영하도록 건의('15.12.3 기관협의회 시 국세청 수용)</p> <p>3. 제도개선 과제선정 지원                      국선세무대리인 조력 강화방안, 탈세제보 처리결과 통보 개선 방안 등 과제 선정('15.12.3 기관협의회 시 국세청 수용)</p>					

# 공 적 요 약 서(단체)

추천 순위	단체명 법인번호 (대표자 성명)	수공 기간	추천 훈격	공적개요
1	법 무 부 (김 현 응)	68년 5월		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '15년 민원서비스 추진 종합계획 수립 시행(3월)</li> <li>○ 적극적인 민원관리를 통한 국민만족도 제고               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장방문, 실국본부 협업을 통해 민원해결 및 제도개선 추진(민원 끝까지 챙기기)</li> <li>- 신속한 담당부서 지정을 통한 민원서류 최소화</li> <li>- 민원처리 전 과정에서 법령 및 지침 준수</li> <li>- 국민신문고 민원분석을 활용한 국민불편 개선 추진 등</li> </ul> </li> <li>○ 국민행복제안 정책참여 활성화를 통한 국민소통 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>[국민행복제안]                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민행복제안의 정책반영 내실화(일반 제안 557건 접수 처리, 11건 채택)</li> <li>- 채택제안의 사후관리 강화</li> <li>- 생활밀착형 제안공모전 개최</li> </ul> </li> <li>[정책참여]                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전발굴 등록 활성화(전자공청회 68건, 정책토론 31건, 설문조사 12건 등록 처리)</li> <li>- 학습동아리 개설 등 참여 제고 및 토론결과 사후관리 강화 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 민원서비스 개선노력에 대한 대국민 홍보 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동영상, 홈페이지 배너, 블로그 기사 등 다양한 홍보수단을 활용, 국민행복제안 정책참여 활성화를 위한 홍보 실시</li> </ul> </li> <li>○ 직원역량 및 우수직원 부서에 대한 인센티브 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주기적인 자체 역량 교육(분기), 워크숍(연1회)개최</li> <li>- 국민신문고 운영 우수부서 직원 격려(매분기, 23개부서 45명 포상 실시)</li> <li>- 연간 처리실적 우수부서 BSC조직평가 반영 등</li> </ul> </li> </ul>

# 공 적 요 약 서(단체)

추천 순위	단체명 법인번호 (대표자 성명)	수공 기간	추천 훈격	공적개요
	농림축산식품부 138-83-00346 (이 동 필)	70년 1월		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 고충민원의 적극적인 처리로 민원서비스 향상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민신문고를 통한 매년 9천여건의 고충민원 처리</li> </ul> </li> <li>○ 국민행복제안 적극발굴을 통한 국민정책참여               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민신문고 행복제안을 통한 매년 약900여건의 제압접수 처리</li> </ul> </li> <li>○ 농식품부 민원 제도관련 국민제안 자체 공모실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원관련 자체 국민제안 공모를 실시하여 우수제안자 시상</li> </ul> </li> <li>○ 체계적인 민원관리를 위한 민원 관리 시스템 구축               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부실민원을 사전예방하고 적극적인 민원 해결을 촉진하기 위해 민원 처리실태를 주기적으로 정밀점검 시스템 구축</li> </ul> </li> <li>○ 대국민 민원만족도 및 전화친절도 자체조사 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매년 농식품부 제기민원에 대한 만족도 조사 및 전직원 전화친절도 조사를 실시하여 평가에 반영하는 등 대국민 민원서비스 향상에 기여</li> </ul> </li> <li>○ 빈발민원에 대한 사전 정보제공을 통해 만족도 제고 기여</li> <li>○ 민원처리 우수공무원에 대한 자체 포상계획 수립, 실시</li> <li>○ 대국민 정책소통 활성화를 위해 온라인 정책토론 등 정책참여 추진 기본계획 수립 등 정책참여 활성화를 위한 체계적인 기반 구축·적극 추진</li> <li>○ 다양한 인센티브 부여방안 마련· 시행, 부내 과·팀 추진상황 수시 모니터링·점검 및 적극 독려 등을 통해 온라인 정책토론('15.9월말 기준 100건) 등 정책참여가 확산 및 활성화될 수 있도록 하여 농식품부 정책·업무 관련 대국민 정책소통 활성화에 기여</li> </ul>

# 공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
병무청	서 기 관 (병역공개과장)	박 복 순 (朴 福 順)	여	38년 2월	
<b>공 적 사 항</b>					
<p>위 사람은 병무청 민원총괄 부서(병역공개과)장으로 근무하면서 수요자 중심의 맞춤형 민원서비스 제공, 민원 불편 불만 해소를 위한 적극적인 제도 개선 추진, 소속기관 직원들의 민원처리 역량 강화 및 서비스 마인드 제고 등 민원편익을 증진하는데 크게 기여하였음.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공으로 민원편익 증진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 병역이행 종합정보 책자 “우리아들 군대 어떻게 보낼까” 발간 배부</li> <li>○ 사회적 약자(취약계층)을 위한 현장중심 민원상담 서비스 “찾아가는 병무청” 제도 운영</li> <li>○ 병무청 홈페이지 개선으로 민원 접근성 및 편의성 향상</li> </ul> </li> <li><b>2. 민원 불편 불만 해소 등을 위한 제도개선 적극 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주기적 민원동향 분석 및 피드백을 통한 민원제도 개선 추진(13건)</li> <li>○ 「불만민원 심의위원회」 및 「불만민원 제도개선반」 운영, 불만민원 적극 해소</li> </ul> </li> <li><b>3. 민원처리 업무역량 강화 및 직원 마인드 제고로 민원서비스 품질 향상</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민신문고 민원처리 담당자 권역별 순회교육 실시</li> <li>○ 민원응대 능력 향상을 위한 “고객 경험관리 교육 과정” 신설 운영</li> <li>○ 소속기관 민원처리 실태 지도점검 실시 및 우수직원(기관)에 대한 인센티브 부여</li> </ul> </li> </ol>					

## 공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
대구광역시 교육청	지방교육행정 주사	이 재 옥 (李 在 玉)	여	18년 10월	
공 적 사 항					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 국민신문고 민원 처리 시 단순질의는 즉시 답변 하는 등 국민신문고 민원 처리기간을 단축하였으며(평균처리기간 5.4일), 국민신문고 민원만족도를 2013년도 60.3점에서 2014년도 72.2점, 2015년도 73.5점으로 향상시켜 '14년 국민신문고 민원서비스 종합평가에서 17개 시·도 교육청 중 1위를 차지 하였음.</li> <li>2. 시교육청 및 교육지원청 홈페이지의 학교폭력신고 신고센터 등 13개의 신고센터를 모두 국민신문고로 통합하여 체계적이고 효율적으로 관리하였으며, 민원신청경로를 3단계로 단순화 하여 민원을 쉽게 신청 할 수 있도록 하는 등 국민신문고 민원서비스를 활성화하였음.</li> <li>3. 학생전입학, 학교배정, 교육재산임대 및 개방, 각종 지원비 신청 방법 등 각 업무분야별 민원인이 궁금해 하는 질문 및 답변 545건을 작성, 국민신문고에 탑재 민원인의 궁금증을 사전에 해소하여 만족도를 증대 하였음.</li> <li>4. 민원처리 완료 후 7일 이내 민원인에게 전화(After-call) 하여 민원만족 여부 및 불만사항을 점검하고, 민원인이 만족하지 못하였을 경우 7일 이내에 추가답변을 하도록 하였으며,('15년도 불만민원 추가답변률 99%) 매일 「불만족민원 관리카드」를 작성하여 불만족민원 사유 및 원인을 분석하는 등, 끝까지 책임지는 민원처리로 민원인의 불만족 해소를 위해 적극 노력하였음.</li> <li>5. 효율적인 민원업무 처리를 위해 국민신문고 민원매뉴얼을 마련하여 민원 답변 시 점검항목, 민원 답변 예시, 이첩 민원 처리 방법 등을 안내 하였으며, 매일 민원처리 상황을 모니터링 하고(총 3,674건), 연1회 국민신문고 민원처리 담당자를 대상으로 교육을 실시하고, 민원답변 시 반드시 민원 담당의 협조를 받도록 하여 민원답변 충실도를 향상시켰음.</li> </ol>					

# 공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
환경부	환경사무관	김 덕 철 (金德철)	남	29년/1년6월	
<b>공 적 사 항</b>					
<p><b>1. 국민신문고 민원만족도 제고를 위한 노력</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신속한 민원처리 유도 및 대국민 만족도 제고를 위해 민원처리 마일리지 제도 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마일리지 점수, 우수사례, 처리기간 단축률(기관) 분야로 구분 포상</li> </ul> </li> <li>○ 민원담당자 인사이동시 국민신문고 민원처리절차 및 성실한 민원답변을 위한 직원교육 및 설명회 개최               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원처리기간 준수, 성실한 민원답변, 불만족민원 추가답변 활성화 등</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2. 국민신문고 민원처리 품질 향상을 위한 민원처리 환경 조성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민신문고 민원처리실태 자체 점검자료 내부 성과평가지표로 활용하여 각 부서의 민원처리에 대한 지속적인 노력과 경쟁 유도</li> <li>○ 주간 및 월별 국민신문고 민원만족도 국장급 보고 등 민원처리담당자의 지속적인 관심 유발</li> <li>○ 민원처리결과에 대한 민원인 만족도에서 불만족으로 평가한 민원에 대해 추가 답변 실시토록 내부계시판 공지하여 적극적 민원해결 태도 확산</li> </ul> <p><b>3. 국민신문고 민원서비스 활성화 노력 및 민원감축 노력</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 질의회신 사례집을 발간하여 민원인의 편의도모 및 반복 민원으로 인한 행정부담을 크게 경감</li> <li>○ 국민신문고에 접수민원중 민원이 많은 상위 3개 업무를 중심으로 국민신문고 민원 Q&amp;A에 431건 등록·제공하여 빈번하게 제출되는 민원이나 정책관련 단순 질의민원의 사전 예방</li> </ul>					

# 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
법무부	보호주사보 (7급)	최 대 성 (崔大成)	남	11년 8월	
공 적 사 항					
<p><b>1. 국민행복 제안의 정책반영 내실화를 통해 국민의견 소통 활성화에 기여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 작은 의견이라도 신중히 심사하여 국민의 작은 목소리에 귀 기울이도록 담당 직원 협조요청 및 교육을 통한 채택 및 실시 노력을 강화하고, 불채택의 경우에도 충분한 설명과 제안인의 양해를 구하는 이해 설득노력을 전개하였고, 신속한 접수·배부 및 이송조치가 이루어지도록 함</li> <li>- 채택된 제안 11건에 대해 단기과제는 즉시 실시, 중장기 과제는 실시까지의 업무추진과정을 관리하여 제안자에게 충실히 전달되도록 노력하고, ‘사회적 약자를 배려하는 따뜻한 법치 실현을 위한 정책 및 제도개선 아이디어’를 주제로 하는 공모제안을 실시함으로 제안제도 활성화에 기여함</li> </ul> <p><b>2. 우수사례 확산 및 홍보 강화로 국민제안 활성화에 기여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부내 제안업무 총괄담당자로서 ① ‘법무샘’을 통한 뉴스레터 발송 ② 소셜미디어 네이버카페(온라인국민평가단)를 통한 참여 홍보 ③ 부내 활성화를 위한 ‘학습동아리-국민제안방’을 통한 직원간 자료 공유 및 홍보 ④ 국민권익위원회 국민행복제안 사례집(사례집 內 ‘법률홈닥터 사례’)을 통한 채택된 사례에 대한 정책 및 국민제안 홍보 ⑤ 공모제안 홍보를 위한 법무부 홈페이지에 배너 설치 등 국민제안 활성화를 위한 홍보 적극 실시로 활성화에 기여함</li> </ul> <p><b>3. 교육 및 컨설팅 강화, 제안자담당자 동시 포상으로 국민제안 활성화 기여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민제안 규정 숙지 및 답변 노하우, 시스템 사용방법 등 직원 역량강화를 위해 분기별 집합교육·실국본부별 회의·간담회를 통해 부내 활성화를 적극 추진하였으며, 국민제안의 활성화를 위해 제안자·담당자 동시 포상 적극 추진으로 제안제도 활성화를 위해 최선의 노력을 다함</li> </ul>					

# 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
국가보훈처	행정주사	윤 여 헌 (尹 汝 憲)	여	12년 03월/ 2년 01월	

## 공 적 사 항

### 1. 제안 정책반영 내실화 추진

- 채택율 향상을 통한 정책반영 증가(전년 대비 195.6% 향상)
- 빠른 정책반영을 위한 처리기간 준수율 제고(98.9%) 강화
  - 국민행복제안 처리현황 정기적 분석 및 매주 처리현황 통보
  - 처리기한 5일 미만 건에 대해서는 개별 통보 및 수시 독려
- 불채택 제안에 대한 직권 재심사 추진

### 2. 제안 사후관리 강화를 통한 정책반영 노력 강화

- 실행력 확보를 위한 부서장 결재 의무화 등 내부검토절차 준수 100% 이행
- 채택제안에 대한 이행사항 확인·점검 및 미실시제안 추진 수시 독려

### 3. 국민행복제안 운영기반 구축

- 소속기관까지 제안 전담부서 지정 및 기능 강화
  - 지정부서 : 지방청 총무과 등 3개 소속기관 주무부서
  - 주요기능 : 공모제안 추진, 직권 재심의, 홍보·교육 등 추진
- 자체 집합교육 및 영상회의를 활용한 직원 교육 추진
- 제안자·공직자 동시 포상으로 제안제도 활성화 추진

### 4. 국민의 참여 확대를 위한 국민과의 소통 기회 마련

- 생활밀착형 주제를 선정하여 대국민 공모 추진
- 제안제도 소개 및 국민 참여제고를 위한 SNS매체 활용 홍보

## 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
통계청	통계주사보	윤 철 국 (尹 喆 國)	남	3년 12월	
공 적 사 항					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- '13.9.27. 부터 '15.10.27.까지(2년 1개월) 창조행정담당관실의 창조행정파트에서 근무하면서 국민신문고를 통하여 통계청으로 제안된 국민행복제안을 접수하고 담당부서(담당자)를 파악하여 담당자를 지정하고, 지정된 담당자의 제안 처리과정을 보조하고, 통계청 전체의 국민행복제안 관리하는 업무를 수행하였음</li> <li>- 국민행복제안 업무를 수행하던 14년도를 대상으로 국민권익위원회에서 실시한 국민행복제안 운영실적 종합평가 결과에 따르면 통계청은 전체 41개 기관 중에서 제안처리율 분야에서 1위, 공모전실시횟수 분야에서 1위, 제안채택률 향상정도 분야에서 5위를 하는 등의 실적을 내면서 종합평가에는 3위(매우우수 등급)를 하게 됨</li> <li>- 통계청으로 접수된 국민행복제안을 상시적으로 관리하였고, 국민들의 참신한 아이디어 모집을 위하여 국민행복제안 분야에서 공모전을 3회 개최하였음</li> <li>- 접수된 국민행복제안 내용을 명확하지 않은 경우에는 그 내용을 정확하게 파악하기 위하여 국민행복제안자와 통화하며 확인하였고, 접수된 국민행복제안이 다른 부처와 관련 있는 경우에는 다른 부처의 담당자와 연락하여 통계청과 다른 부처와의 협력이 필요한 사항을 파악하도록 노력하였음</li> <li>- 접수된 국민행복제안을 담당부서를 확인하고, 담당부서에서 접수된 국민행복제안과 관련된 업무를 수행하는 담당자를 파악하였으며, 담당자와 직접 연락하여 제안의 처리방법, 답변양식 등을 안내하였음</li> </ul>					

## 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
농촌진흥청	행정사무관	김지혜 (金智慧)	여	1년 4월	
공 적 사 항					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 농촌진흥청 제안제도 담당자로서 효과적인 국민행복제안제도 운영을 통하여 농촌진흥청이 2015년 국민신문고 국민행복제안 우수기관으로 선정되는데 기여함</li> <li>2. 제안채택에 대한 인식 제고 및 불채택 제안 관리활동을 통해 작년대비 제안 채택율을 약 83% 증가시켰으며 처리잔여일이 촉박한 제안에 대한 통보제도를 통해 처리기간 준수율 100% 달성함</li> <li>3. 농업기술 혁신 제안 국민공모전 개최 및 아이디어 발굴을 위해 우수제안자에 대한 탐라이스(2.5kg)등의 인센티브 부여를 통하여 현장 중심의 농업기술 제안 발굴 및 농업경쟁력 강화에 이바지함</li> <li>4. 제안 심사 시 외부전문가와 제안인이 참여하는 제안심사위원회를 개최하여 전문가 자문을 통한 활용성 높은 제안을 발굴할 뿐만 아니라 소통·협업형 제안 프로세스 운영을 강화함(제안심사위원회 운영시 외부전문가 60% 참여)</li> <li>5. 채택제안의 실행 점검을 통한 사후관리 강화 및 제안 실시 공무원에 대한 인센티브 부여로 실시율 제고에 기여함</li> </ol>					

# 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
병무청	행정주사보	김재호 (金載昊)	남	13년 2월	
<b>공 적 사 항</b>					
<p>위 사람은 정책참여 총괄 담당자로서 책임감과 사명감을 가지고 병무행정 전 과정에 국민의 의견을 반영할 수 있도록 온라인 정책참여 운영기반 조성, 국민 관심도가 높거나 의견수렴이 필요한 사안에 대한 정책참여 안건 발굴, 다양한 홍보를 통한 국민의 정책참여 확대하는 등 온라인 정책참여가 활성화 될 수 있도록 크게 기여하였음.</p>					
<p><b>1. 정책참여 운영 기반 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책참여 운영체계 정립               <ul style="list-style-type: none"> <li>- T/F팀 운영(39명) 및 토론평가위원회 운영(2회)</li> </ul> </li> <li>○ 정책참여와 자체평가와 연계로 정책소통 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책참여 실적 대폭확대 : '14년 25건 → '15년 108건</li> </ul> </li> <li>○ 정책참여 담당자에 대한 인센티브(성과마일리지) 제공</li> </ul>					
<p><b>2 정책참여 활성화 노력</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내부직원 교육 등 기관역량 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 : 13회, 영상회의 : 6회</li> </ul> </li> <li>○ 학습동아리(우문현답) 활성화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책참여 관련 노하우 및 학습자료, 우수사례 공유 : 회원 53명</li> </ul> </li> <li>○ 다양한 홍보를 통한 정책참여 확대로 병무행정 전 과정 국민의견 반영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지(70건↑), SNS(49건↑), 언론보도(40건↑) 등</li> </ul> </li> </ul> <p>⇒ 토론 안건 당 평균 참여율 299회, 평균 의견수 59.4건</p>					
<p><b>3. 정책참여 운영 내실화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민적 관심도가 높은 이슈 사업위주 안건선정(108건)</li> <li>○ 정책참여 일정 준수로 운영 과정의 충실성 제고</li> <li>* 종합보고서 사후관리 강화로 안건 전체 공개 완료</li> </ul> <p>⇒ 국민의견 검토결과 반영사항은 '16년 정책수립시 적용</p>					

## 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
국세청	세무주사보	김 상 동 (金 相 東)	남	8년 8월	
<b>공 적 사 항</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 국민신문고·민간포털사이트와 성공적인 국민토론회 개최               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 탈세행위의 심각성을 알리고 국민의 참여와 감시 촉구</li> </ul> </li> <li>2. 차명계좌 신고제도의 발전적 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차명계좌 신고포상금제도에 대한 적극적인 홍보와 치밀한 운영</li> </ul> </li> <li>3. 국민 탈세감시단 「바른세금 지킴이」를 통한 민·관 협치세정 구현               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민탈세감시단 운영 고급 탈세정보 입수·활용</li> </ul> </li> <li>4. 각종 민원에 대한 친절한 응대로 대민 만족도 제고               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불만민원이 많은 제보·신고 업무를 도맡아 적극적인 대민서비스 제공</li> </ul> </li> </ol>					

# 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
전라남도 정책기획관실	지방행정주사	김 민 준 (金 玟 俊)	남	9년 6월/1년	
<b>공 적 사 항</b>					
<p><b>1. 전라남도 온라인 정책참여 계획 수립('15. 4월)</b>            국민의 다양한 의견과 창의성을 정책에 반영하고 정책품질을 향상시키기 위해 전라남도 정책참여 운영 종합계획을 수립.</p> <p><b>2. 온라인 정책토론 과제 선정('15. 4~5월)</b>            주요정책 및 현안 중 정책토론이 가능하다고 생각되는 과제를 선정하기 위해 도청 실·국의 의견 수렴 등 다양한 방법을 통해 과제 112건을 집중 발굴.</p> <p><b>3. 정책토론 과제선정 심의회 구성·운영('15. 5월)</b>            토론의 적합성 여부 등을 심의하여 과제를 최종 선정하기 위해 '정책토론 과제선정 심의회'를 구성(내부위원 4명, 외부위원 3명).            또한 발굴한 과제 112건에 대해 서면 심의를 하여 110건을 최종 과제로 확정.</p> <p><b>4. 정책토론 담당자 선정 및 교육 실시('15. 5~6월)</b>            담당자별 토론 일정 등을 확정하여 토론이 체계적으로 진행되도록 사전에 준비 완료.            토론 절차 및 방식 등 업무 매뉴얼에 대한 토론담당자 교육을 2회에 걸쳐 실시.</p> <p><b>5. 온라인 정책토론 추진('15. 6~9월)</b>            담당자별 정해진 일정에 따라 토론을 진행하도록 지속적으로 점검·관리하여 계획된 토론과제 중 98건을 원활하게 토론.            토론 마무리 후 토론 결과를 신속하게 정리하고, 국민이 주신 의견이 다수 정책에 반영될 수 있도록 정책반영 여부에 대해서도 업무담당자와 지속 협의.</p> <p><b>6. 온라인 정책소통 문화 정착에 기여</b>            토론과제를 다양하게 발굴하고, 업무담당자들과 지속적으로 소통하여 온라인 정책참여 추진취지를 널리 알리고, 전라남도에서 온라인 정책소통 문화가 정착되는데 기여.</p>					

# 공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
한국국제협력단	4급 (과장 )	송 은 의 (宋 恩 意)	여	6년1개월/ 2년3개월	

## 공 적 사 항

### 1. 튀니지 국민신문고 구축사업 발굴 및 시행

- “국민참여 및 부패방지를 위한 시스템”사업의 사업성 검토 및 사업형성 조사 내용을 토대로 동 사업을 2015년 KOICA 신규 사업으로 반영하여 국민신문고 첫 해외 진출 사례로서 정부 예산을 확보하는데 노력하였음.
- 튀니지 정부는 2013년 9월, 민주화 혁명 이후 국민들의 대정부 민원, 제안 등 사회 참여활동에 대한 관심과 열망을 충족시키기 위해 한국의 국민신문고 시스템을 벤치마킹한 “국민참여 및 부패방지를 위한 시스템” 사업을 요청함.
- 또한, 2014년 11월 국민권익위원회와 공동으로 사업 기획조사를 실시하면서, ODA 사업으로써의 사업관리 및 성과관리 방안을 제안하여 사업의 효과적 관리를 위한 방향 설정에 기여함.
- 2015년 10월 사업의 성공적인 수행을 위한 조달계획을 수립, 마스터플랜 수립 및 사업관리 용역업체 선정 입찰을 실시하였음.
- 이 과정에서 해외진출 첫 사례로서 국내 노하우가 반영될 수 있도록 국민권익위원회와의 업무 협의를 지속적으로 실시하였음. 이로써 연내 계약 체결을 통해 내년도 본격적인 사업에 착수하도록 준비 예정임.

### 2. 대 개도국 국민소통시스템 구축분야 협력기반 마련

- 상기인은 2014년 말 튀니지 국민신문고 구축사업 기획조사 공동수행을 계기로, 반부패 음부즈만 정책에 대한 협력내용에 한정되어 있었던 기존 양 기관간 MOU 갱신을 실무적으로 추진함.
- MOU 갱신을 통해 국민소통시스템(국민신문고) 구축분야에 대한 협력내용을 구체적으로 명시하여 양 기관 간 대 개도국 국민소통 시스템 구축 분야 협력관계를 강화하고 튀니지 뿐 아니라 타 개도국 진출의 협력기반을 마련함.

### 3. 기타 국민신문고 해외협력 지원

- KOICA 해외사무소를 통해 동 활동의 취지를 소개하고 각국의 민원담당기관 현황 조사를 의뢰, 이를 취합함으로써 국민신문고 해외 진출 사례 확대를 위해 노력함.

# 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
경기도	지방행정주사보	이 경 연 (李 炘 娟)	여	19년/3년	
<b>공 적 사 항</b>					
<p><b>1. 경기도 민원행정시스템, 국민신문고 시스템으로의 성공적 통합·이관에 기여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경기도에서는 민원시스템의 일원화로 대국민 민원행정서비스 향상을 위해 상담민원시스템을 국민신문고 시스템으로 통합·이관(15.8.21일)을 추진. 이와 관련, 전 직원을 대상으로 준비사항 및 일정 홍보, 사전교육 등을 실시하여 성공적인 통합·이관에 기여함</li> </ul> <p><b>2. 국민신문고 시스템의 안정적인 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민신문고 시스템으로의 통합·이관 이후, 대내적으로는 국민신문고 활용법 안내 및 매뉴얼 배포를 통해 민원담당자들의 빠른 시스템 적응에 유도하고, 민원내용에 따른 적절한 부서지정으로 민원처리 속도 향상 등 국민신문고 시스템의 운영 안정화에 기여함</li> </ul> <p><b>3. 빠르고 적절한 민원처리로 대국민 행정신뢰 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민신문고 시스템 사용에 따라, 한층 용이해진 타 기관 이송·이첩(중앙부처나 경찰청, 교육청, LH 등) 및 다부처민원, 복합민원 지정 기능을 적극 활용함으로써, 빠르고 민원내용에 충실한 민원지정 및 처리로 대국민 행정신뢰 제고</li> </ul> <p><b>4. 친절하고 신뢰받는 민원응대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경기도민의 다양한 민원사항에 대하여 부응하고자 친절교육 등 부족한 부분을 보충하고 업무에 반영 및 운영하고 있으며, 각종 민원상담과 고충민원의 해결방안을 제시하는 등 친절하고 신뢰받는 민원응대에 최선을 다함</li> </ul> <p><b>5. 성실한 태도로 타의 모범</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평소 청렴하고 검소한 공·사 생활과 매사 긍정적이고 적극적인 자세로 항상 밝고 한결같은 동료애를 발휘하여 활력이 넘치는 직장분위기 조성에 앞장서고 있으며 동료들 간에 늘 존경받는 공직자의 표본으로 타의 모범.</li> </ul>					

## 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
(주)야긴스텍	차장 (총괄PL)	조 상 수 (조 상 수)	남	2년 8월	
<b>공 적 사 항</b>					
<p>현재 국민신문고 위탁운영사업 총괄 PL으로 국민신문고 시스템 위탁운영 및 유지보수, 국민신문고 서비스 관제 및 모니터링, 국민신문고 전문상담 등 국민신문고시스템의 안정적인 운영으로 대국민, 공무원 사용자에게 양질의 서비스를 제공하기 위해 운영 총괄 PL 업무를 성실히 수행하고 있음.</p> <p>2013년 4월부터 2014년 2월까지 국민신문고 운영사업 총괄 PL로 국민신문고 업무지원 및 유지보수, 기능개선 등 전반적인 업무 기능 향상에 이바지 하였으며, 특히 2013년 9월부터 국민신문고 운영사업 총괄 PL로 국민신문고 시스템 업그레이드 업무 및 서비스 안정화를 진행하여 국민신문고 시스템의 안정화에 크게 이바지 하였음.</p> <p>2013년 5월 정부조직개편 관련 10개 폐지기관 및 12개 신설기관을 대상으로 조직개편에 따른 국민신문고 업무 변경 및 기관의 민원처리 업무가 중단 없이 진행될 수 있도록 업무를 지원하였고 정부조직개편에 따른 기관별 민원, 국민제안, 정책토론, 예산낭비 등 업무 데이터 약 1천만 건 이상의 이관작업을 진행하여 조직개편 기관의 국민신문고 업무처리가 원활하게 이루어 질수 있도록 지원하였음.</p> <p>특히, 2013년 정책토론 운영환경 고도화 사업과 2013년도 국민신문고 시스템 고도화 사업 등 5가지 국민신문고 운영사업과 연관된 사업을 관리하여 사업완료까지 지원하였고, 국민신문고 시스템 서비스 안정화에 크게 이바지 하였음.</p>					

# 공 적 사 항

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
경상북도 (행정자치부 파견)	지방행정사무관	구 자 희 (具 滋 熙)	남	23년 4월	
공 적 사 항					
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정사법 개정, 제도개선 추진 노력               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불합리한 행정사 제도개선을 위해 행정사법령을 개정 등 제도개선에 크게 노력하였으며 행정사 자격 기 취득자의 다른 종류의 시험 응시시 행정사 1차시험 면제확대 추진을 위해 행정사법 개정을 중앙 및 지방자치단체에 의견조회를 하여 입법예고를 마쳤으며 법제처 법령심사이후 국회에 제출할 계획</li> <li>- 탄핵, 징계 처분을 받은 공무원 출신 경력자들의 행정사 자격시험 배제에 따른 대통령령으로 정하는 사항의 법률에서 위임한 사항을 구체적으로 명시하는 시행령 개정을 추진하여 2016년 1월 1일 시행 예정</li> <li>- 행정사 자격증 발급(재발급)시 제출 사진 규정(3개월→6개월) 완화 및 행정사제도 서식 변경(5종→10종)을 위한 행정사법 시행규칙 개정 추진</li> </ul> </li> <li>○ 행정사 권익신장 제고               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정사의 공인노무사 업무 일부 배제를 위한 공인노무사법 개정 추진을 중단시키기 위해 국회 환경노동위원회 방문 입법개정 반대 의견제출 및 공인노무사 업무 중 행정사가 할 수 있는지 법제처리 유권해석위원회에서 참석(2015.10월 20일)하여 행정사의 공인노무사 업무 수행가능여부를 피력하고 유권해석에서 행정사가 공인노무사 업무의 일부를 할 수 있는 유권해석 회신을 받음 (2015.11.20.)</li> </ul> </li> <li>○ 행정사자격 관련 교육 경력               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정사 영업신고를 위해 반드시 이수하여야 하는 행정실무교육 계획을 수립하여 시도에 통보함으로써 원활한 행정사 실무교육을 추진중에 있으며 현재 시도와 행정사협회간에 업무협약을 체결하고 2016년도 행정사 실무교육의 차질없는 준비를 하였음</li> </ul> </li> <li>○ 행정사 자격시험 제도발전               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년도 제3회 행정사자격심의위원회를 개최하여 행정사 자격시험에 관한 안건을 심의의결하였고 행정사 국가전문자격시험 출제협의회에 참여하여 자격의 발전방향, 분야별 전문가 개선의견 및 행정사협회의 현장의 목소리 등 다양한 의견을 적극 청취하여 행정사 자격의 안정적 정착 및 전문성 강화를 위한 시험제도개선 등 전문자격사로서의 역할증대를 위하여 적극적인 노력을 기울임.</li> </ul> </li> </ul>					

## 공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
제8090부대	소 령 (인사장교)	박 정 주 (朴 正 柱)	남	14년 9월	
<b>공 적 사 항</b>					
<p>1. '14. 11월부터 국군화생방방호사령부 민원업무 담당자로서 민원업무를 수행하면서 신속·공정·친절한 민원처리로 민원서비스 향상에 아래와 같이 기여하였음.</p> <p>2. 다른 기관 / 부서와 달리 민원업무처리 전문 담당자가(감찰업무담당자 등) 편성되어 있지 않아 인사장교 기본 임무수행을 하면서 민원업무를 추가 수행함에 있어 전문적인 업무 능력을 구비하지 않았지만 민원업무 관련 규정 / 방침을 숙지하 업무 처리하여 불만족 / 지연처리 민원 없이 처리로 대국민 신뢰성 향상에 기여함.</p> <p>3. 정부 시책인 규제개혁을 적극 시행하기 위해 부대와 관련된 민원 중 규제(규정)과 관련된 내용의 민원은 가볍게 보지 않고 관련 부서와 협조하여 국민에게 불편함을 주지 않고 대국민 신뢰성 향상을 위해 노력함.</p> <p>4. 특히, 지난 '14. 12. 30에 접수 된 「군부대 면회실 이용시 휴대폰 반입금지 이의」 관련 민원에 대하여 신속히 상급부대 법령부터 규정, 우리 부대 관련 규정을 관련부서 협조하 검토하여 부대 보안유지가 제한되지 않는 범위에서 규정을 정비하여 부대 장병을 어렵게 방문해주신 면회객(가족 및 친구)에게 불편함을 주지 않도록 조치함.</p>					

# 공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
한국장학재단	3급 (팀장)	정지욱 (丁志煜)	남	6년 7월	
공 적 사 항					
<p>○ ‘국가장학금’의 효율적 예산집행·관리를 통한 불용 최소화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년도 국가장학금 전체 예산 3조 6,000억원 중 3조 5,900억원을 효율적으로 집행하여 대학생 등록금 부담을 완화하는데 기여</li> <li>- 특히 국가장학금 2유형의 경우 정부부처와 지속적인 협의 통해 상반기중 대학의 조기집행을 추진해 줌으로써 300여개 대학이 안정적으로 장학생을 선발하고, 예산집행율을 향상시킬수 있게 함.</li> </ul> <p>○ 제도개선 및 프로세스 개선을 통한 업무효율성 증대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학·대학생·학부모 등 고객층의 다양한 needs을 개선항목으로 발굴하고, 각종 협의체등 대내외 검증과정을 거쳐 “다자녀 및 지방인재 장학금 제도 신설, 지원금액 확대, 2유형 참여조건 및 학생의 성적심사 기준 완화 등 고객맞춤형 국가장학금을 지원</li> <li>- 특히 국민권익위원회 ‘지방인재 장학금’관련 정책 실효성 강화 요청시(‘15.8.6) 관련 문제에 대하여 면밀한 현황 조사를 통해 ’16년도 정부의 정책수립시 제도개선 사항을 반영하였으며, 「지방인재장학금 효과성 제고를 위한 제도개선 방안」 이란 주제하여 정책연구를 추진</li> <li>· ‘16년도 지방인재 장학금 주요 제도개선 사항 : 지원기간 확대(신입생→2학년). 선별적 배정인원 확대(5%→5%+a), 특정학과 선발율 30%미만으로 제한</li> </ul>					

## 공 적 사 항

소 속	직 급 위 (직 위)	성 명	성 별	재직/수공기간 (연, 월)	비 고
방송통신위원회	방송통신사무관	선 주 영 (宣 柱 暎)	남	재직 22년 7월/ 수공 15년 11월	
공 적 사 항					
<p>1. '15.3.25. 휴대폰 불법보조금 '페이백' 미지급 피해에 대한 권익위 조기경보 발령에 대하여 휴대폰 페이백 피해민원 확산 주의 촉구('15. 3. 30. "휴대폰 페이백 피해민원 확산 주의 촉구" 보도자료 배포)</p> <p>2. 모니터링 확대(샘플 : '14년 1,380개 ⇒ '15년 2,700개, 항목 : 지원금 ⇒ 지원금 + 공시 + 허위과장광고 등) 및 단속 강화(이동통신사와 유통점의 단말기유통법 위반 여부 상시 점검 및 조사) 등 대책 마련</p> <p>3. 불공정 관행 개선 및 법 위반율 감소 효과('14.10~12월 평균,7.7% → '15.1~9월 평균, 2.8%, 일일 모니터링 결과)를 유도</p>					