

---

# '18년 세계음부즈만협회 (IOI) 이사회 참석 등 결과보고서

---

2018. 4. 29[일] ~ 5. 5[토]



**국민권익위원회**  
**국제교류담당관실**

# 목 차

<b>I. 출장개요</b> .....	1
----------------------	---

<b>II. 주요성과</b> .....	2
-----------------------	---

<b>III. 시사점 및 향후계획</b> .....	3
------------------------------	---

## [참고자료]

① 세계음부즈만협회(IOI) 이사회 참석결과 .....	4
② 세계음부즈만협회(IOI) 40주년 기념식 참석결과 .....	16
③ 유엔개발계획(UNDP) 총재보 예방 결과 .....	18
④ 주유엔 대표부 대사 및 토론토 총영사 간담회 결과 .....	20
⑤ 오스트리아 음부즈만 TV 프로그램 현황 .....	21
⑥ 한-태국 음부즈만 MOU 재연장식 결과 .....	29

# I 출장개요

## □ 출장자 및 출장일정

- 출장기간 및 장소 : 2018. 4. 29(일) ~ 5. 5(토) / 미국, 캐나다
- 출 장 자 : 위원장, 정윤정 국제교류담당관, 백선경 사무관, 한효정 에디터

## □ 출장목적

- 세계음부즈만협회(IOI) 40주년 기념식 참석 [5.1(화), 뉴욕]
  - 음부즈만 국제동향 파악 및 음부즈만 전문가와의 네트워크 형성
- 유엔개발계획(UNDP) 총재보 예방 [5.1(화), 뉴욕]
  - 권익위-UNDP 반부패 협력사업 관련 발전방향 논의
- 세계음부즈만협회(IOI) 이사회 [5.2(수)-3(목), 토론토]
  - 회원자격 심사·승인, 규정개정 소위원회 검토보고서 상정 등
- 한-태국 음부즈만 MOU 재연장식 [5.2(수), 토론토]

## □ 세부일정

일 자	출발	도착	업무수행 내용
4.29(일)	인천	뉴욕	· 인천(19:30) → 뉴욕(21:00), KE085
4.30(월)	뉴욕		· 세계음부즈만협회(IOI) 40주년 기념식
5.1(화)	뉴욕	토론토	· 유엔개발계획(UNDP) 총재보 예방
5.2(수)~5.3(목)	토론토		· 세계음부즈만협회(IOI) 아시아 지역회의 · 세계음부즈만협회(IOI) 이사회 · 한-태국 음부즈만 MOU 재연장식(5.2)
5.4(금)~5.5(토)	토론토	인천	· 토론토(12:40) → 인천(15:20), KE074

## II 주요 성과

### □ **옴부즈만 국제 협력활동에 주도적·전략적 참여**

- (다자협력) 아시아 지역이사 및 규정개정 소위원회 멤버로서 IOI 발전을 위한 정책논의 및 주요 의사결정에 주도적 참여
  - 합리적인 IOI 운영방안 및 행정부형 옴부즈만 가치 확산에 기여
- (양자협력) 작년 12월 완료된 한-태국 옴부즈만 MOU 재연장을 통한 재외국민 권익보호·증진 기반 공고화

### □ **위원회 홍보 실효성 제고를 위한 국제사회 전문가 제안 청취**

- (옴부즈만) 주요 민원을 소개하고 해결하는 과정을 보여주는 TV 프로그램을 통한 오스트리아 옴부즈만의 홍보 경험 공유
- (부패방지) 국제관계 전문가인 재외공관장들로부터 한국의 부패수준에 대한 인식 제고를 위한 홍보 아이디어 청취
  - 외교관들의 한국 청렴정책에 대한 이해도 제고방안 강구 및 재외공관 영문 홈페이지를 홍보 매체로의 활용 등 의견 수렴

### □ **국제사회 반부패 이니셔티브 확보를 위한 전략방안 확인**

- 국제 반부패 전문가(UNDP)의 '반부패 기술지원 사업'에 대한 높은 평가 확보 및 지원 대상 개도국 확대 가능성 확인
- 국제반부패회의(IACC)가 주요 선진국의 반부패 전문가들이 국제 반부패 논의를 주도하는 행사임을 재확인



### 시사점 및 향후계획

#### □ 아시아지역 선도 옴부즈만으로서 위원회 위상·역할 부각

- 금번 이사회에서의 주도적·전략적 참여를 기점으로 아시아 지역 선도 옴부즈만으로서 IOI내 위원회 위상 및 역할 강화
  - 향후 IOI내 다양한 소위원회 활동에 적극 참여 추진
- 태국측 수요 기반 맞춤형 정책전수 추진(고충민원 조정사례, 9월)

#### □ 위원회 업무에 대한 대내·외 홍보 매체 및 경로 다각화

- (옴부즈만 인지도 제고) TV 프로그램을 통한 홍보 가능성 검토
  - ※ 오스트리아 옴부즈만 TV 프로그램 분석자료 및 소개영상 내부공유
- (국제사회의 한국에 대한 부패인식 제고) 재외공관 네트워크\* 활용 및 영문 뉴스레터 배포처 확대\*\* 검토
  - \* 외교부 재외공관장 회의(연1회)에 권익위 청렴특강 프로그램 편성 요청
  - \*\* 각국 재외공관 영문 홈페이지 게재요청 및 해외동포언론회 등 추가배포

#### □ 국제 반부패 이니셔티브 주도를 위한 전략방안 마련

- UNDP 서울사무소에 반부패 기술지원 대상을 기존 아시아 지역에서 아프리카 지역으로 확대하는 방안 검토 요청
- 제18차 IACC에 위원장 참석·발표 추진 및 제19차 IACC 개최를 통해 선진국에 한국의 반부패 의지 및 성과 홍보

## 세계옴부즈만협회(IOI) 이사회 참석결과

### □ 회의개요

- 일 시 : '18. 5. 2(수)~3(목)
- 장 소 : 캐나다 토론토, 온타리오 변호사 협회 사무실
- 참 석 : IOI 지역이사 20명 중 17명 참석
- 지역이사 참석현황

지 역	이 름	국 가	비 고	참석여부
아프리카	Caroline Sokoni(Ms)	잠비아	지역회장	○
	Martha CHIZUMA MWANGONDE(Ms)	말라위		○
	Alioune Badara CISSÉ(Mr)	세네갈		○
아시아	(RP)Asad Ashraf MALIK(Mr)	파키스탄	지역회장	X
	Un-Jong Pak(Ms)	대한민국		○
	Viddhavat Rajatanun(Mr)	태국	재무이사	○
호주·태평양	(RP)Connie Lau(Ms)	홍콩	지역회장	○
	Chris FIELD(Mr)	西호주	제2부회장	○
	Peter Boshier(Mr)	뉴질랜드		○
카리브·남미	(RP)Nilda ARDUIN(Ms)	신트마르턴	지역회장	○
	Luis Raul GONZALEZ PEREZ(Mr)	멕시코		○
	Raúl LAMBERTO(Mr)	아르헨티나		○
유럽	(RP)Rafael RIBÓ(Mr)	스페인	지역회장	X
	Nick BENNETT(Mr)	영국		○
	Peter TYNDALL(Mr)	아일랜드	회장	○
	Ülle MADISE(Ms)	에스토니아		○
	Catherine DE BRUECKER(Ms)	벨기에		○
북미	(RP)Paul DUBE	캐나다	지역회장	○
	Marianne RYAN(Ms)	캐나다		X
	Diane Welborn(Ms)	미국	제1부회장	○

## □ 의제별 논의내용

### ▷ [의제 1] 회의 개최

- '17년 비엔나 이사회 회의록 및 회의언어(영어) 승인

### ▷ [의제 2] 보 고

- IOI 회장과 사무총장의 1년간 IOI 활동 내역 보고 및 승인
- 집행부 미포함 지역의 회장(카리브·라틴, 아프리카)이 이사회에 앞서 진행된 집행부 회의에 옵저버로 참석하였음을 알림
  - ※ 지역별 형평성 강화를 위해 '17년 비엔나 회의에서 집행부 미포함 지역의 회장이 집행부 회의에 옵저버로 참석기로 의결

### ▷ [의제 3] 회원 가입 및 평가

#### ① 정회원 신청 건(4)

지 역	기 관	사무총장 검토의견	집행부·이사회 검토의견
아프리카	부룬디 공화국 옴부즈만	추천	추천
	모리셔스 아동 옴부즈만	이사회 논의 필요	반대
카리브·남미	아르헨티나 리오 쿠아르토 지방 옴부즈만	추천	추천
유럽	캐나다 뉴브런즈윅주(州) 옴부즈만	추천	추천

- 아프리카 지역회장이 모리셔스 옴부즈만의 정회원 자격 충족 및 정회원 수락 필요성을 주장하였으나,

- 옴부즈만 임면 등에서의 약한 독립성을 이유로, 집행부 및 이사회 다수 의견으로 회원가입을 반려하였으며 향후 동 옴부즈만의 자격 보완을 지원하기 위해 로드맵을 제시기로 함

## ② 준회원 신청 건(6)

지역	기관	사무총장 검토의견	집행부·이사회 검토의견
호주·태평양	뉴질랜드, Ms. Myra Williamson	추천	추천
카리브·남미	아르헨티나, Ms. Cecilia Cernadas	추천	추천
유럽	對독일 유태인 실질배상 요구 옴부즈만	추천	추천
	세르비아, Mr. Marko M. Lazarevic	추천	추천
	영국, Mr. Ian Harden	추천	추천
북미	미국, Ms Maaïke de Langen	추천	추천

- 모든 신청 건에 대한 준회원 자격 부여에 대해 이견 없음

## ③ IOI 회원 평가

- 최종 평가 보고서의 '20년 총회 제출을 위해 현재까지 1/3 개 기관(60개)을 대상으로 평가를 진행하였다는 점과
- 현재까지의 동 평가 진행상황\* 안내

### \* 회원평가 진행상황 보고서('18.4월) 주요내용

- (참여현황) 설문지 답변율 약 50%(총 60개 기관 중 30여개 기관)
- (도전과제) 회원들의 답변이 추상적이고 애매한 경우가 많으며,

기관의 역할 등을 포장하려는 답변이 많아 분석에 어려움 有

- (분석내용) ① 다기능(인권, 반부패 기능 등) 수행 옴부즈만이 약 75%이고, ② 행정부 수반에 의해 옴부즈만 임명이 이루어지는 옴부즈만이 1/3 정도이며, ③ 독립성에 위협을 받는 정도의 재정 결핍 상태의 옴부즈만이 약 10%임

### ③ 회비 감면 요청

- 우크라이나 옴부즈만이 열악한 재정상황을 이유로 회비 감면 (750EUR→250EUR)을 요청한 안건에 대해에 대해
  - IOI는 재정상황이 여의치 않은 회원을 위해 기관 재정상황에 맞게 회비를 차등 부과하는 회비구조 개편을 이룬 바 있으며,
  - 새로운 회비구조 하에서 우크라이나는 375EUR의 회비만을 부담하면 되므로, 회비 감면 요청은 수용하지 않기로 합의

## ▷ [의제 4] 재무보고

### ① 현금흐름표(Cash flow statement) & 예산개요

- 이사회 승인

### ② 회비구조 개편 진행상황 보고

- 기존 회비구조 : 전 회원기관 750유로(약 100만원)로 동일
- 개편 회비구조 : 기관별 1년 예산규모 기준 3개 등급 산정

등급	1년 예산규모	회비
1	6백만 달러(약 65억) 초과	1,500유로(약 200만원)
2	150만 달러(약 16억) 이상 6백만 달러(약 65억) 이하	750유로(약 100만원)
3	150만 달러(약 16억) 미만	375유로(약 50만원)

- 세네갈 음부즈만이 가변적인 음부즈만의 재정상황을 감안한 각국 음부즈만 예산규모 정보의 주기적 업데이트 필요성 제기
- 카리브·남미 지역에서 IOI 재정 건전성 강화 등을 위해 1등급 회비를 현행보다 50% 늘릴 것을 제안(1,500유로→2,250유로)

### ③ 2016/2017 재정감사 보고

- 이사회 승인

### ④ 2018/2019 외부감사

- 이사회 승인

※ 재무이사(태국)는 지역이사들에게 지역 내 회원들의 회비납부 독려 요청

## ▷ [의제 5] 지역 보조금

- 2018-2019 지역보조금 규모(42,000유로, 약 5,340만원) 승인
  - 카리브·남미지역에서 스페인어, 불어 등 다양한 언어 기반의 지역보조금 사업 필요성을 강조하였고 말라위도 이에 동의

## ▷ [의제 6] IOI 규정개정

### ① 총회 의결정족수 재조정

- 모든 지역에서 현행 의결 정족수(투표권 보유회원 총수의 과반) 조정 필요성에 대해 합의하였고, 그 조정 수준에 대해서는
  - 유럽지역은 지난 총회 참석률 수준(40%)을 주장하였고, 그 외 지역에서는 UN 총회 수준(1/3)을 주장함
  - 전자투표 도입(홍콩) 혹은 대리투표 행사 요건 확대(잠비아)를 통한 투표권 확대 필요성도 추가적으로 논의됨
- ☞ '19년도 이사회에서 추가 논의 후 '20년 총회에서 결정기로 함

## ② 정회원 자격 심사 기준 완화

- (현행기준 유지 필요의견) 현행 기준은 각 기관이 추구해야 할 목표와 기준이 될 수 있으며(신트마르턴, 온타리오) 가이드라인으로서 기능할 수 있으므로 유지해야 한다는 의견 개진(벨기에)
- (현행기준 완화 필요의견) 별도의 제도와 장치를 통해 독립성의 본질을 유지하는 선에서 옴부즈만의 외연을 확대하고 있는 아시아 옴부즈만을 규정에 반영해야 할 필요가 있으며(한국), 실제 운영 면에서 행정부형 옴부즈만의 독립성이 떨어진다고 보기 어렵다는 의견 개진(홍콩, 잠비아)
- ☞ '20년 총회에 상정될 회원평가 보고서에 담길 행정부형 옴부즈만 분석 내용을 살펴본 뒤 논의를 진행기로 함

## ③ 인구수에 비례한 지역이사 수 배정 요청

- 태국이 제안한 새로운 지역이사수 배정 기준에 모두 동의

**IOI 규정 11조(1)항**

기존규정	개정안
<p>· 11조(1)항 : 이사회의 구성원은 다음과 같다.</p> <p>    c) 각 지역에서 선출된 그 밖의 이사들. IOI 선출직 임원을 포함한 각 지역 이사들의 수는 다음과 같다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 투표권 보유 회원 수가 <u>30명</u> 미만인 경우 최대 3명</li> <li>• 투표권 보유 회원 수가 <u>30명</u> 이상인 경우 최대 4명</li> <li>• 투표권 보유 회원 수가 <u>60명</u> 이상인 경우 최대 5명</li> </ul>	<p style="text-align: center;">----- ----- (좌동) ----- ----- -----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 투표권 보유 회원 수가 <u>20명</u> 미만인 경우 최대 3명</li> <li>• 투표권 보유 회원 수가 <u>20명</u> 이상인 경우 최대 4명</li> <li>• 투표권 보유 회원 수가 <u>60명</u> 이상인 경우 최대 5명</li> </ul>

☞ 이사회 합의내용을 '20년 총회에서 회원들에게 공유키로 함

**④ 회원기관 소속 지역 재조정**

○ 현재 IOI내 지역분류를 재조정해야 하는지 여부에 대해서는 모든 지역이사 만장일치로 현행 규정을 유지해야 한다고 봄

☞ 이사회 합의내용을 '20년 총회에서 회원들에게 공유키로 함

**⑤ IOI 회장 직위순번제 도입**

○ IOI 회장을 지역별 순번제를 도입해야 하는지 여부에 대해서는 모든 지역이사 만장일치로 현행 규정을 유지해야 한다고 봄

☞ 이사회 합의내용을 '20년 총회에서 회원들에게 공유키로 함

**⑥ 모든 지역이 참여하는 집행부 구성 확대**

○ 집행부에 모든 지역이 참여할 수 있도록 집행부 수를 늘려야 하는지에 대해 모든 지역이사 만장일치로 개정 필요성 인정

☞ 이사회 합의내용을 '20년 총회에서 회원들에게 공유키로 함

## ⑦ 대리투표 요건 완화

○ 대리투표 행사방법 및 자격 완화 필요성 여부에 대해,

- 한국, 홍콩 ombudsman 및 IOI 회장은 현행 대리투표 행사방법을 완화할 필요가 있다고 주장하였고(2주전 통지→1주전 통지)
- 그 외 ombudsman은 현행 규정을 유지할 것을 주장함

☞ '19년도 이사회에서 추가 논의 후 '20년 총회에서 결정키로 함

## ▷ [의제 7] IOI 프로젝트

### ① IOI 유럽지역 40주년 기념식

○ IOI 유럽지역 컨퍼런스('18.10.1-3, 벨기에 부뤼셀)에서 IOI 40주년 기념식을 진행하는 것과 10,000유로를 지원할 것을 승인

### ② IOI 전략계획 - 워킹그룹 검토 보고서 상정

○ IOI 전략계획

- 『전략 ② : 위기의 ombudsman에 대한 지원』 관련, 멕시코 ombudsman이 에콰도르, 멕시코 및 과테말라 등 카리브·남미 ombudsman에게 실제로 가해지고 있는 신체적 협박 및 위협 사실을 알리고 IOI 차원에서의 보호 노력\* 강화 요구

\* 지역이사들에게 ombudsman에 위협을 가하는 권력에 대한 IOI 차원의

비판 성명서 발표 및 옴부즈만에 대한 위협 사전 감지·대응 방안에 대한 가이드라인 개발 등

- 『전략 3 :트레이닝 & 교류』 관련, 에스토니아 옴부즈만이 IOI 회원들의 교육·발표자료 등을 IOI 공식 웹사이트를 통해 공유할 것을 제안

### ③ IOI & 지중해옴부즈만연합(AOM) & 유엔인권고등판무관(OHCHR)과의 난민구제 프로젝트

- 이사회 승인

### ④ IOI 전문가 집단

- 동 집단의 계속적 운영과 전문가 활용 다각화 필요성 승인

## ▷ [의제 8] 협력/대외관계

### ① 지중해 옴부즈만 연합(AOM) 과의 MOU

- 이사회 승인

### ② 아시아옴부즈만협회(AOA)와의 MOU 진행상황 보고

- (사무처장) AOA-IOI간 MOU 진행상황 설명

- 두 기관간 MOU 체결문제가, 대만과 중국 간 국가명칭 및 '하나의 중국' 정책과 관련하여 이견이 있음
- IOI는 향후 중국과의 교류 협력의 필요성과 중요성이 있다고

판단하므로, 양 기관간 MOU를 추진하기 위해 노력중임

- 조만간 중국인권연구단이 비엔나를 방문할 예정이며, 중국이 인권문제에 관심을 가지는 것을 매우 고무적으로 생각함
- 주요 국제기구의 대만 표기법이 확일적으로 정해져있지 않고 다양하다는 점을 언급

※ IOI의 회원인 대만의 의견을 존중해야 하지만, 국제기구와의 협력 강화도 중요하므로 국제기구의 대만 표기법을 참고해야 한다는 취지의 발언

☞ 주요 국제기구 대만 표기현황

- UN : Repulic of China on Taiwan
- 세계보건기구(WHO), 국제올림픽위원회(IOC), 아시아태평양경제협력체(APEC) : Chinese Taipei
- 아시아개발은행(ADB) : Taipei, China

○ (홍콩) 범중국제 ombudsman(대만, 홍콩, 중국, 대만) 비교연구 결과 안내

- 중국 ombudsman 기구는 감찰원이 수행하고 있었으나, 중국 국가기구 조직개편에 따라 지난 3월 국가감독위원회(National Supervisory Committee, NSC)로 감찰원이 편입됨
- NSC는 위법·부당한 행정행위에 대한 감독 및 조사기능과 부패행위에 대한 처리·징계권을 가지고 있으며, 입법·사법·행정부로부터의 독립성을 보장받고 있음

※ 홍콩 ombudsman은 양 기관 MOU 체결문제에 대해 AOA 내에서 해결 방법을 결정하는 것보다, IOI차원에서 결정해 줄 것을 요청하였고, 사무총장은 오는 6월에 대만 감찰원이 유럽을 방문할 예정이므로 이때 대만 측과 해결방법을 모색해 볼 것임을 밝힘

## ▷ [의제 9] 교육/트레이닝

### ① 2017/2018 트레이닝 결과 보고

- 이사회 승인

### ② 유럽의 NPM 트레이닝

- 덴마크 옴부즈만이 '18년 제4차 NPM 트레이닝을 주관토록 하고, IOI에서 20,000유로의 재정을 지원하는 것을 승인

### ③ 2018/2019 트레이닝 계획 보고

- 북아일랜드 옴부즈만이 직권조사와 관련한 워크숍을 개최하고 IOI에서 10,000유로의 재정을 지원하는 것을 승인

## ▷ [의제 10] 출판

### ① IOI 역사

- 제1부회장이 IOI 40주년을 기념하여 발간된 History of the IOI : 'A Mission for Justice'를 소개하였고 이사회는 이를 승인

### ② 아프리카 옴부즈만 비교연구

- 기 배정된 연구비용 47,000유로에 더해 추가 번역비용(불어) 20,000유로 추가지원 승인

### ③ Best Practice Papers

- 제4차 Best Practice 주제로 ① 반부패 혹은 ②옴부즈만기구의 국가예방기구(NPM) 권한 수행을 위한 가이드라인을 제시하고 이에 대한 이사회 의견 개진 요청
- 남미·카리브지역 및 아시아지역 옴부즈만들의 지지로 제4차 Best Practice 주제는 '반부패'로 선정됨

#### ▷ [의제 11] 기타 의제

##### ① 차기 이사회 회의 일자 및 장소

- 차기 이사회 회의 일자 및 장소 : '19.5.16-17, 멕시코 메리다

##### ② 지역활동 보고

- 이사회 이견 없음

## 세계옴부즈만협회(IOI) 40주년 기념식 참석결과

### □ 기념식 개요

- 일시 및 장소 : '18. 4. 30.(월) 13:15-14:30, UN본부
- 참석대상 : IOI 회원(지역이사는 총 21명 중 15명 참석)
- 주요 참석자

식 순	직 위	성 명
개회사	주유엔 아일랜드 대표부 대사	Geraldine Byrne Nason
	주유엔 오스트리아 대표부 대사	Jan Kickert
기조연설	IOI 회장(아일랜드 옴부즈만)	Peter Tyndall
IOI History 발표	IOI 제1부회장(미국 오하이오 옴부즈만)	Diane WELBORN
축사	유엔 인권최고대표사무소 사무차장	Andrew Gilmour
	UNDP 거버넌스 국장	Patrick Keuleers

### □ 참석자별 발표내용

- (아일랜드 대표부 대사) UN을 방문한 IOI 회원들에게 환영의 뜻 전달. 시민들의 권익 증진·보호를 위한 옴부즈만의 역할 및 굿 거버넌스(Good-Governance)의 필수 요건으로서의 옴부즈만 역할 강조
- (오스트리아 대표부 대사) 국가의 공공 서비스 품질 향상 및 대국민 만족도 제고를 위한 옴부즈만의 책임 언급. 국가의 투명성 제고를 위한 정부당국 및 국민의 파트너인 옴부즈만이 추구해야 할 방향 설정이 중요하다고 봄. 또한, 옴부즈만의

다양성을 언급하며 여성 ombudsman 및 지방단위 ombudsman의 증가 추세에 대한 긍정적 평가

- (IOI 회장) 민주주의의 발전과 불법·부당한 행정으로부터 국민들의 권익을 보호한다는 ombudsman 본연의 기능을 재차 강조. 또한 ombudsman은 민주주의의 필수요소인 법치주의를 현실에서 구현해 내는 기관으로서의 위상을 가지는 기관임. 그러나 단순한 법집행 준수를 감시하는 기관으로서의 역할보다 국민의 입장에서 부당한 법률·제도의 개선까지 이끌어 낼 수 있는 적극적 역할이 중요함. 이에 더하여 ombudsman에 대한 일반 국민들의 인식제고 및 접근성 강화를 위한 노력이 병행되어야 할 것임(오스트리아 TV-Show를 우수사례로 언급). 또한, ombudsman의 외연이 반부패와 인권분야까지 확대되고 있는 것을 매우 고무적으로 생각함. 굿 거버넌스(Good Governance) 구축 촉진을 위해 부패문제 척결에 힘쓰고 있는 ombudsman들(남아프리카 공화국 등)의 역할과 기득권을 견제하는 ombudsman에게 가해지는 위협에 대한 국제사회 관심을 촉구하며 ombudsman간 국내·외적 협력·공조 필요성 강조. 끝으로, IOI에 대한 UN 차원에서의 지원 요청과 양 기관간의 협력 강화에 대한 의지 표명

- (IOI 제1부회장) '78년부터 현재까지 IOI의 발자취를 되돌아 보기 위해 발간된 'IOI 역사, 『A Mission for Justice』'의 집필·출판 과정을 소개. 이 책의 분석내용을 보면 지난 40년간 각국의 ombudsman은 불법·부당한 행정에 의한 국민들의 고통·

민원을 해결하는 본연의 기능에 더하여 반부패 업무와 고문 방지 등 인권기능까지 수행하는 것으로 발전해 오고 있음. 이러한 기능적 확대뿐만 아니라 그 권한에 있어서도 국회나 행정당국에 대한 정보공개 요구권 등 전통적 권한에서 직권 조사권·특별조사 요구권 등 권한도 확대되어 가고 있는 추세임을 알 수 있음. IOI 제1부회장으로서, 지난 40년의 옴부즈만 발전을 바탕으로 앞으로 40년간의 옴부즈만의 발전이 기대되는 바임

- (유엔 인권최고대표사무소) UN의 SDGs(지속가능개발목표) 16번째 목표와 2030 아젠다의 이행을 위해서는 법치주의의 확립과 거버넌스의 도전과제와 취약점을 보완해 줄 수 있는 기관이 존재해야 하며, 옴부즈만이 바로 이 역할을 수행해 줄 수 있다고 생각함
- (유엔개발계획, UNDP) UNDP는 법치주의의 확립과 정치·행정 시스템의 투명성 제고 등을 위한 노력을 경주하고 있음. UNDP는 방글라데시, 필리핀 등 개별국가와 유엔마약범죄사무소(UNODC) 등 국제기구와의 협력을 통한 반부패 활동을 진행 중임. 향후 UNDP의 반부패 사업과 관련하여 개별 옴부즈만 국가들과 긴밀한 관계를 유지하여 국제 파트너십을 강화할 수 있기를 희망함

## 유엔개발계획(UNDP) 총재보 예방 결과

- 일 시 : '18. 5. 1.(화), 14:00~15:00
- 장 소 : 뉴욕 UNDP 본부
- 참 석
  - (위원회) 위원장, 김의환 국장, 정윤정 국제교류담당관, 백선경 사무관, 한효정 에디터
  - (UNDP) 압둘라이 마르 디아이 총재보, 패트릭 쿨리어스 국장
- 주요내용
  - (권익위) 권익위·UNDP간 반부패 분야 협력사업 현황 및 향후 계획 소개 후 반부패 분야에 대한 총재보의 지속적 관심 요청
  - (UNDP) 권익위의 반부패 기술지원 노력에 대한 감사 전달 및 반부패 협력사업 대상지역 다각화(아시아→아프리카) 제안



<유엔개발계획 총재보 예방>

## 주유엔 대표부 대사 및 토론토 총영사 간담회 결과

### ① 주유엔 대표부 조태열 대사 오찬간담회

- 일시 및 장소 : '18.4.30, 13:00-14:00 / UN본부 내 다이닝룸
- 참석자 : 출장단(4), 김의환 국장, 조태열 대사, 전유진 참사관
- 주요내용
  - (위원장) 한국의 우수 반부패 정책 소개 및 국제사회에서의 전파 당부 및 외국인·재외국민 대상 부패인식 개선을 위한 의견 자문
  - (대사) 정부의 반부패 의지에 대한 국제사회의 기대감 전달 및 공관장 회의 등을 통한 반부패 정책 공유에 대한 긍정적 피드백

### ② 주토론토 정태인 총영사 만찬간담회

- 일시 및 장소 : '18.5.3, 18:30-20:00 / 토론토 시내 레스토랑
- 참석자 : 출장단(4), 정태인 총영사, 박문용 영사
- 주요내용
  - (위원장) 한국의 우수 반부패 정책 소개 및 외교무대에서의 전파 당부 및 외국인·재외국민 대상 부패인식 개선을 위한 의견 자문
  - (총영사) 위원회 영문 뉴스레터 등 배포 다각화(재외공관 영문 홈페이지, 해외동포언론회 등) 제안

## 오스트리아 옴부즈만 TV 프로그램 현황

### □ 프로그램 개요

- 프로그램명 : Bürger ANWALT(국민의 수호자)
- 방송국 및 시청률 : ORF(오스트리아 공영방송) / 약 35%(최고시청률)
- 제작 및 방영시기 : '02년 최초제작 / 매주 토요일(40분) 방송

### □ 프로그램 내용

- 참석자 : 사회자(아나운서), 옴부즈만, 민원인, 정부행정당국
- 진행방식
  - (일반세션) 새로운 민원의(2-3건) 주요내용을 영상으로 소개한 뒤, 참석자들이 스튜디오에서 민원사례에 대한 토론진행(현장해결×)
    - ※ TV 쇼에 방영될 사례는 옴부즈만 이사회 정기회의에서 선정
  - (후속세션) 기존에 소개한 민원의 처리상황 및 결과 안내

### □ 기대효과

- (옴부즈만) 기관 역할·기능에 대한 홍보 및 민원처리 가능성 제고
- (행정당국) 민원해결 지난에 대한 합리적 설명 기회 제공
- (방송국) 매회 새로운 방송 아이템 선정에 대한 압박 완화

## □ 오스트리아 옴부즈만 TV 프로그램 소개영상\*[첨부파일] 번역내용

\* 본 파일은 외국인들에게 프로그램을 소개하기 위해서 오스트리아 옴부즈만이 영어로 제작한 10분 분량의 프로그램 소개 동영상임

00:00~

광고 소개(해당 프로그램과 관련 없음)

00:49

화면: ORF(공영방송국 이름)

내레이션

시청률이 높은 ORF(방송국)의 또 다른 프로그램이 있습니다. 토요일 저녁에 방송되는 이 프로그램은 시청자들의 많은 관심을 받고 있습니다. Burger Anwalt(프로그램명), 국민의 수호자(advocate for the people)는 다양한 이유로 정의를 보장받기위해 애쓰는 사람들을 돕는 프로그램입니다.

<사례 1>

화면에 보시는 이 남성 같은 사람들이죠. 두 아이의 아버지인 이 남성은 수영장 사고로 경추 이하가 마비되었습니다. GORAN PAUNOVIC(남성 이름): “제가 갑자기 미끄러져서 바닥에 손을 짚지 못해, 넘어졌는데 머리가 먼저 유아 풀에 떨어졌습니다. 이 남성은 24시간 중환자실에서 치료를 받아야 했지만, 집에서 가족들과 함께 지내면서 치료를 받길 원했습니다. 이를 가능하게 하기 위해 사회복지사들이 오스트리아 옴부즈만 사무소에서 재정적 해결책을 논의했습니다.

1:31

<사례 2>

이 여성은 학습 장애가 있으며 오스트리아 군 주방 보조로 일하고 있습니다. 근무하는 데 아무런 문제가 없음에도 불구하고 그녀의 고용주는 법 규정 때문에 그녀를 해고해야 했습니다.

MANFRED STOLLA(오스트리아 군 최고 사령관): “오스트리아의 근로자 계약에 관련한 법 3조에 따르면 미성년자를 제외하고 완전한 법적 행위 능력을 갖추어야 하는데, 그녀의 경우에는 법적 후견을 받고 있기 때문에 이 조항을 준수하지 못합니다.”

이 여성이 다시 일할 수 있도록 이 비인권적 조항을 피하는 것은 매우 어려웠습니다. (오스트리아 옴부즈만 의회 설득 장면) 그 동안 오스트리아 옴부즈만은 오스트리아 의회에 해당 조항을 개정할 것을 설득했습니다.

02:12

### <사례3>

이 기차역은 새로 리모델링 되었는데, 엘리베이터가 없어서 휠체어 사용자나 유모차 사용자가 플랫폼으로 이동하는 것이 불가능 했습니다.

BARBARA LENTSCH(유모차 사용자) : “개조 전에는 장애물이 없었지만 지금은 전혀 그렇지 않아요. 유모차를 끌고 64층 계단을 올라가는 건 거의 불가능해요.”

(엘리베이터 화면전환)일 년 반 동안의 논의 후 마침내 오스트리아 옴부즈만은 모든 사람들에게 접근성을 보장하기 위해 반드시 필요한 조치를 취했습니다.

02:40

### 해당 TV 프로그램 화면

BURGER ANWAL(프로그램 이름)

Peter Resetarits(앵커)는 약 15년 동안 객관적인 정보를 제공했으며 국민토론 문화를 만들었습니다. 스튜디오 세팅 장에는 옴부즈만과 민원인 당사자가 같은 편에, 그리고 맞은편에 행정당국대표가 출연합니다.

02:54

출연자들은 어떤 의견이든 자유로이 표현할 수 있으며, 이는 매우

까다로운 문제 해결에 도움이 됩니다.

03:02

PETER RESETHAIER(앵커): “우리는 자체적으로 분쟁을 해결할 권한이 없기 때문에 오스트리아의 최상위 통제 기관인 오스트리아 옴부즈만 이사회와 긴밀하게 협력하고 있습니다. 우리는 또한 교통, 의료, 소비자 권리 등 다양한 분야의 전문가들과 협력하고 있습니다. 그러나 오스트리아 옴부즈만의 경험을 가장 신뢰합니다.”

03:22

TV 쇼에 방영될 사례는 옴부즈만 이사회 정기회의에서 선정되고 이후 TV 쇼 녹화를 위해 ORF에서 회의가 열립니다.

03:36

Gunter Krauter (옴부즈만): “이 TV 프로그램은 오스트리아 옴부즈만의 업무를 많은 시청자들에게 알릴 기회를 제공해 주며, 오스트리아 옴부즈만이 보다 많은 공공활동에 참여 할 수 있도록 해줍니다. 그리고 무엇보다 이 프로그램의 예방효과가 오스트리아 옴부즈만의 업무에 매우 중요합니다.”

03:54

#### <사례 4>

새라는 당뇨병환자입니다. 때문에 보조견이 필요 합니다.

Elisabeth Linger(사라 어머니): “로코(안내견)는 언제나, 특히 밤에, 위험한 상황을 알려줍니다. 엄마로서 저 외 다른 누군가가 제 딸을 돌보고 있다는 것은 상당한 도움이 됩니다. 로코가 딸의 혈당수치가 너무 낮아지거나 높아질 때면 언제든지 알려준다는 것을 알고 있기 때문에 추가 비용을 지불할 필요가 없습니다.”

오스트리아의 당뇨병 환자는 60만 명입니다. 그러나 당뇨병 판정만으로는 장애ID를 받을 수 없습니다. 때문에 이들이 보조 지원금을 제

공받는 것은 거의 불가능합니다.

(화면전환) 그래서 오부즈만 이사회와 연방 사회부 (Federal Ministry for Social Affairs)는 당뇨병으로 고생하는 사람들을 위한 해결책을 찾기 위해 노력하고 있습니다.

04:42

#### <사례 5>

이 남성은 심각한 요통으로 모르핀 보조제로 아편을 복용해야 합니다. Harald Zeilerbauer: “가장 힘든 것은 심각한 부작용입니다. 구토, 어지럼증, 행동변화가 무엇보다도 고통스럽습니다.” 대마초를 복용해야만 고통이 완화되는데, 대마초는 금지 약물이기 때문에 보험사는 보험 적용을 해주길 원하지 않습니다.

(화면전환) 프로그램에서의 논의와 보도로 대마초에 대한 금기가 해소되었습니다.

05:12

#### <사례 6>

앙겔라마이어는 웨이트리스로 일하고 있습니다. 그녀는 출근 중 교통 사고를 당했습니다.

앙겔라마이어: “급커브 지역에서 반대쪽 차선에서 달리던 차가 갑자기 방향을 틀더니 제 차를 들이받았습니다.”

사고로 몇 차례 복잡한 안면수술, 턱수술을 해야 했고 이마 뼈는 제거해야 했습니다. 이 모든 비용은 보험사가 부담했습니다. 그러나 마이어씨는 부수적 피해에 대해서는 보험료 요구와 적용을 요구하지 않겠다는 약관에 서명했었습니다. 이 때문에 그녀는 거동불가 연금을 받을 수 없습니다. 오스트리아 오부즈만은 이런 비인간적인 결정에 대한 조치를 취하기 위해 노력하고 있습니다.

Gunther Krauter (오부즈만): “ 행정실책에 대한 오부즈만의 단순 공식 결정이 언제나 신속한 변화나 즉각적인 지원을 이끈 것은 아닙니다.

잘못되었거나, 비정상적이거나 혹은 비인간적인 당국이나 절차가 있었던 경우 그 사건을 공개적으로 신고하는 것이 중요한 경우가 있습니다.”

06:15

Alexander Wrabetz (ORF CEO): “오스트리아 옴부즈만 이사회는 부당하고 잘못된 다양한 사건들에 대해 ORF의 관심을 끌었습니다. 이 TV 쇼로 처음에는 해결 불가능해 보이는 분쟁을 해피엔딩으로 이끌기 위해 반드시 필요한 수준의 대중의 관심을 이끌어 냈습니다. 매우 놀라운 점은 매우 복잡한 사건을 다루는 쇼가 35%의 시장 점유율(시청률)을 기록했는데 토요일 오후의 프로그램 간 치열한 경쟁을 감안할 때 매우 놀라운 수준입니다.”

06:47

#### 방송화면

이 프로그램의 성공비결은 다윗과 골리앗 원칙과 같습니다. 평범한 일반 시민이 거대해 보이는 기관을 상대로 자신의 권리와 이익을 얻기 위해 노력합니다. 즉석에서 해결책이 나오는 경우는 거의 없습니다. 몇 달 후 후속 섹션에서 진행 상황 보고와 어떤 결정이 내려졌는지 발표합니다.

07:11

#### <사례 7>

다가구 공공주택에 살고 있는 이 가족은 곰팡이 습격으로 고생하고 있습니다.

(화면전환) Neslihan Kocak: “곰팡이가 여기서 시작해서 계속 번지더니 침대 아래까지 번졌어요. 숨 쉴 때마다 곰팡이 냄새가 나며 가슴 통증을 느껴요. 너무 끔찍해요.”

이 가족은 새로운 공공주택을 신청할 수 있었는데, 오스트리아 옴부즈만 이사회가 아이들의 건강에 위협이 된다는 점을 지적했기 때문에 가능했습니다.

7:37

<사례 8>

집단으로 도움을 청하는 경우도 있습니다. 오스트리아 이파딩아(지역 이름) 유역 시민들은 2013년 홍수로 심각한 피해를 입었고 오랫동안 피해보상결정이 나오지 않은 상태였습니다.

오스트리아의 또 다른 마을은 집 앞의 고속도로 때문에 모든 주민들이 소음과 먼지로 피해를 입고 있었습니다.

오스트리아에서 10년 머문 사람들은 아직도 거주권(residence certificate)을 얻지 못했습니다. 이 터키가족처럼 많은 난민 신청자들은 오랜 난민선정 절차도 거쳐야 합니다.

(화면전환) Gerlinde Grohotolsky (Platform “Right of Residence” (거주권관련 지원 기관)); “이들은 거주 자격을 얻은 모든 요건을 충족합니다. 난민선정 절차가 마무리되지 않은 경우 거주 자격을 얻을 가능성이 매우 낮습니다.”

이 경우에도 오스트리아 옴부즈만 이사회가 조치를 취했습니다. 2012년부터 옴부즈만은 특정 단체가 인권기준을 준수하면 직접 조사할 수 있습니다.

08:31

Peter Resetarits (앵커): “누군가가 법을 만들고 그 법이 다른 사람에 의해 집행되는 한, 그 결과로 어려움을 겪는 사람들이 존재할 것입니다. 그렇기 때문에 우리 프로그램의 소재는 절대로 고갈되지 않을 것이라고 믿습니다.”

8:48

Gunter Krauter(옴부즈만): “ORF와 오스트리아 옴부즈만 이사회 간

협력은 모든 관련자들에게 윈윈입니다. ORF에게 방송프로그램을, 오스트리아  
옴부즈만에게 통제메카니즘을, 그리고 관련 시민에게 무엇보다 모든  
시민에게 인권증진 및 보호를 제공합니다.”

9:08

(기자들 활동 화면) 바로 그런 이유 때문에 기자들은 부당함, 법상  
허점, 부주의함을 직접 찾아 나서고 있으며 BURGER ANWAL 프로  
그램을 위해 협력할 것입니다. (옴부즈만 Gunther Krauter 화면)옴부즈만은  
언제나 시민들을 위한 최상의 해결책을 찾기 위해 노력하고 있습니다.  
해결책을 찾는 길이 가끔 미끄러운 길이라도 말이죠.

## 한-태국 옴부즈만 MOU 재연장식 결과

### □ 재연장식 개요

- 일 시 : '18. 5. 2.(수), 17:00-17:30
- 장 소 : 온타리오 변호사 협회 사무실
  - ※ IOI 이사회 장소에서 1일차 회의 종료 후 재연장식 진행
- 참 석 : 윗다왓 라짜타눈 수석 옴부즈만, 박은정 위원장 및 IOI 지역이사 18명 참관

### □ 주요 참석자 말씀내용

- (위원장 및 태국 수석옴부즈만) 상대 기관의 재외국민 권익 보호·증진 노력에 대한 감사 전달 및 향후 협력의지 재확인
- (IOI 사무총장) 한-태국 옴부즈만 MOU 언혁 및 현황 소개
- (IOI 회장) 한-태국 MOU를 옴부즈만 교류·협력의 수범사례로 평가하고, 지역이사들에게 옴부즈만간 협력활동 적극 독려



<한-태국 옴부즈만 MOU 재연장식>