

---

# 선진 제도개선 체계 및 기법 연구를 위한 국외출장 계획

---

2018. 11.

## 1. 출장 목적

- 국제개발원조 사업의 투명성 제고를 위한 반부패 정책, 소비자 권익보호를 위한 특수 옴부즈만 등 선진 제도의 비교 연구
- 부패 문제에 대한 전 세계적인 추세와 유럽의 제도적 대응방안, 반부패 노력 등에 대한 연구사례 수집·조사
- 다양한 분야의 데이터를 수집·분석, 융합하여 정책 및 제도 개선, 미래전략 수립 시 활용하는 빅데이터 분석 해외 우수사례 벤치마킹

## 2. 출장 개요

- 기 간 : 2018. 11. 18.(일) ~ 11. 25.(일), 6박 8일
- 출장자 : 김영희 민원정보분석과장, 양은경 민원정보분석과 사무관, 장호성 경제제도개선과 사무관, 이준민 제도개선총괄과 사무관
- 출장국가 : 덴마크, 영국

### < 국가별 방문기관 및 방문사유 >

연번	방문기관	방문사유
1	덴마크 국제개발청	· 연간 약 159억 달러 규모의 국제개발원조 사업의 담당기관으로 투명하고 공정한 사업집행을 위해 별도의 반부패팀이 있으며, 부패신고 접수·처리, 평가, 대국민 정보공개 등 체계적인 부패예방 시스템 운영 · 공적개발원조(ODA) 등 대규모 국가 재정이 투입되는 사업의 예산낭비 방지를 위한 제도개선에 활용할 수 있는 방안 연구
2	덴마크 소비자 옴부즈만	· 2015년 덴마크 국민이 선정한 가장 신뢰하는 국가기관 1위로 각종 민원처리 기법, 처리실태, 불합리한 규정 개선 사례 등을 연구
3	런던대 반부패연구팀	· 유럽집행위원회(EU Commission)는 '부패에 대한 글로벌 트렌드와 유럽의 대응'이란 주제로 반부패 연구 프로젝트를 추진('12~'17.2, 15개 EU국가) · 핵심 연구팀인 런던대를 방문하여 전 세계 국가의 부패에 대한 양적·질적 분석 사례, 공정한 정부로의 전환을 위한 연구 결과 등 세계 여러 국가의 부패문제와 해결 방안을 효율적으로 조사하여 국가청렴도 제고를 위한 제도개선 방향 모색
4	호라이즌 스캐닝 프로그램팀	· 영국 정부 차원에서 미래지향적 사고와 데이터 기반의 과학적 행정 추진체계를 확립하기 위해 경영혁신기술부(DBIS) 산하에 설립('05년)한 조직으로, 빅데이터 분석을 통한 미래전망 프로젝트 등 수행

### 3. 출장일정(안)

일 자	출발지 도착지	방문기관	업무수행내용	비고
11.18 (일)	인천 코펜하겐		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인천 출발(10:50) → 코펜하겐 도착(19:05)</li> </ul>	바르샤바 경유
11.19 (월)	코펜하겐	덴마크 국제개발청 (The Danish International Development Agency)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 국제개발사업 관련 반부패 제도 현황</li> <li>■ 국제개발사업 계약 방식</li> <li>■ 사후평가 및 대국민공개 방안 등</li> </ul>	Adwan Mostafa Moham
11.20 (화)	코펜하겐	소비자 옴부즈만 (Danish Cosumer Ombudsman)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 소비자옴부즈만 제도 현황</li> <li>■ 사건처리 절차 및 처리 사례</li> <li>■ 소비자보호를 위한 제도개선 사례 등</li> </ul>	Susanne Bager 수석자문관 등
11.21 (수)	코펜하겐 런던	이동	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 이동(코펜하겐 → 런던 )</li> <li>■ 자료 정리 및 기관방문 준비</li> </ul>	
11.22 (목)	런던	런던대학교 (University College London)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ EU 반부패 연구 프로젝트 성과 등 소개</li> <li>* 연구주제: 세계·대륙별 관점에서의 부패와 거버넌스의 향상, 공직자와 행정의 책임 등</li> <li>■ 국가별 부패에 대한 양적·질적 분석 사례</li> <li>■ 청렴도 향상 국가의 반부패 제도 특징 등</li> </ul>	Alena Ledeneva 교수 등 (Politics and Society)
11.23 (금)	런던	호라이즌 스캐닝 프로그램 팀 (Horizon Scanning and Futures Government Office for Science)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 호라이즌 스캐닝 분석 기법</li> <li>* 데이터 수집 및 활용방식, 이슈 선정, 분석 기법과 모델링, 전문가 활용 및 협력방안 등</li> <li>■ 빅데이터 분석결과의 범정부적 공유·적용 프로세스</li> <li>■ 다양한 미래전망 프로젝트 사례 등</li> </ul>	Charles Featherston 박사 등
11.24 (토)	런던		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자료정리 및 귀국</li> <li>■ 런던(20:10)</li> </ul>	
11.25 (일)	인천		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인천 도착(16:05)</li> </ul>	

## 4. 업무수행 내용

연번	직 급	성 명	업무내용
1	서기관	김영희	· 공무국외출장 총괄
2	사무관	양은경	· 기초자료 수집, 방문기관 섭외
3	사무관	장호성	· 기초자료 수집, 출장보고서 작성
4	사무관	이준민	· 기초자료 수집, 출장계획 수립, 공무국외여행 심사 준비 등

## 5. 출장경비

(’18.11.6. 기준)

성 명	계	항공운임	체 재 비 (\$)		
			일 비	식 비	숙박비
김영희	2,020,300원+\$1,528	2,020,300원	\$240	\$490	\$798
양은경	2,020,300원+\$1,528	2,020,300원	\$240	\$490	\$798
장호성	2,020,300원+\$1,528	2,020,300원	\$240	\$490	\$798
이준민	2,020,300원+\$1,528	2,020,300원	\$240	\$490	\$798

※ 항공운임은 발권시점에 따라 변동 가능

※ 식비는 현지 체류 기간 중 식수로 계산(기내식 제외), 숙박비는 상한액 85%

※ 도시별 등급에 따라 숙박비, 식비 산출 : 런던(가등급), 코펜하겐(나등급)

※ 준비금(여행자 보험 등), 현지 통역비 별도 지급

## 6. 출장효과

- 공적개발원조(ODA) 등 대규모 국가 재정이 투입되는 사업에 대한 선진국의 반부패 제도를 연구하여 예산낭비 방지를 위한 제도개선에 선제적으로 활용
- 국민고충 해소를 위한 제도개선 기능에 국민 신뢰도가 높은 선진국 음부즈만의 운영 기법을 접목하여 국민권익을 저해하는 낡은 규제의 개선
- 주요 국가의 부패에 대한 양적·질적 분석과 이를 통한 제도적 개선 노력 등을 연구하여 국가청렴도 제고를 위한 제도개선 방향 모색
- 민원예보 등 분석 자료의 활용도 제고, 차세대 민원정보분석시스템 구축 과정에 선진 기법 등 반영 도모