

국민의 소리

국민권익위원회

2026년 1월 5주차 동향 (1.26.~2.1.)

민원 동향

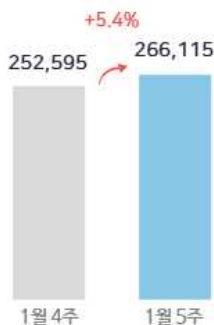
순위	민원 키워드	주요 내용	건수
1	고양은평선	노선 연장 요청	3,551
2	▼▼동 학군조정	★★초 통학구역 유지 요청	2,271
3	불법광고물	전단지, 현수막 등 신고	1,547
4	@@@역 변전소	변전소 설치 반대	1,338
5	□□ 국제업무지구	주택공급계획 재검토 요청	744
6	위례신사선	노선 연장 요청	694
7	게임 확률형 아이템	유료 아이템 확률 허위표기 조사 요청	693
8	쓰레기 무단투기	무단투기 신고	607
9	인천2호선	노선 연장 요청	594
10	제2경인선	조기 착공 촉구	482



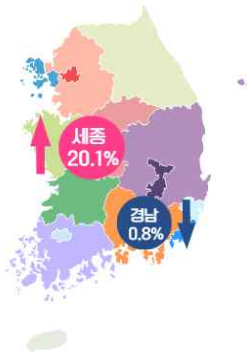
※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(교통단속민원 제외)
 ※ 1월 4주차 대비 순위 신규진입 키워드:

- 1월 5주차 민원은 266,115건(일평균 38,016건)으로 지난주(252,595건) 대비 5.4% 증가
- 지역별로는 세종(20.1%), 전북(11.4%) 등 증가, 경남(0.8%) 감소
- 분야별로는 게임 유료 아이템 확률 허위 표기 의혹 조사 요청 등 문화 분야 증가, 여대 학생 압수수색 이의제기 등 경찰·검찰·법원 분야 감소

【 민원 추이 】



【 지역별 증감 현황 】



【 분야별 현황 】



□ 모바일 게임 확률형 아이템 운영 실태 조사 요청 [693건]

- 모바일 게임 ○○에서 확률형 아이템 성능 허위 표기 및 오류 은폐 의혹이 제기돼 이용자들이 전자상거래법 위반 여부 조사를 요청

- **검토요청** 게임사는 '공격속도' 능력치가 수치에 비례하여 향상된다는 인상을 비를 통해 제공하였으나, 게임 시스템상 공격속도 수치는 약 66.76%를 초과할 경우 99.99%까지 동일한 효과로 처리되는 구조였고, 이러한 성능 상한 구조는 사전에 고지되지 않았습니다. 이는 전자상거래법 및 표시·광고의 공정화에 관한 법률상 중요 정보 미고지 또는 소비자 오인 유발에 해당할 소지가 있다고 판단합니다. 이에 공정거래위원회 차원의 사실 조사 및 확률형 상품 운영의 적정성 여부에 대한 검토를 요청드립니다. (1.27.)
- 게임사는 능력치 수치가 최솟값부터 최댓값까지 '균등 확률'로 등장한다고 공시했으나, 11월 6일 출시 후 약 한 달 동안 전 서버에서 최댓값 옵션이 등장한 사례가 확인되지 않았습니다. 해당 문제에 대한 이용자 문의가 접수된 직후부터 옵션이 정상적으로 등장하기 시작하였고 게임사는 패치 이후 "확률에 이상이 없다"고만 답변하며, 오류 기간 재화를 소모한 소비자들에게 어떠한 사과나 보상도 하지 않았습니다. 패치 전 게임 내 유료 확률형 모델에 대한 전수조사를 실시해 소비자 피해 여부를 명확히 밝혀주시기 바랍니다. (1.26.)

□ ■■■유치원 교육 인력 유지 요청 [143건]

- ○○○시교육청에서 관내 생태유치원과의 형평성 문제로 ■■■유치원 기간제교사 지원 시간 감축을 결정하자 학부모들이 우려 의견 전달

- ■■■유치원은 오전과 오후에 각각 매일 숲 활동이 이루어지는 전국에서도 매우 드문, 특수한 형태의 숲유치원입니다. 이는 일반적인 숲생태유치원이나 부분형 숲유치원과와는 전혀 다른 운영 방식으로, 설립 당시부터 이러한 특수성을 전제로 교사 배치 기준이 마련되었고, 그에 따라 기간제 교사 지원이 필수적으로 포함된 구조로 운영되어 왔습니다. 교육 환경과 특성을 고려하여, 현재 기간제 교사 운영이 유지될 수 있도록 교육청에서 한 번 더 검토해 주시기를 정중히 요청드립니다. (1.29.)
- 유아들의 경우 하루 일과와 담당 교사와의 관계가 비교적 안정적으로 유지되는 것이 중요한데, 근무 시간 축소로 인해 교육과 돌봄의 연속성이 흔들리지 않을지 우려됩니다. 특히 맞벌이 가정의 경우 돌봄 공백에 대한 현실적인 어려움도 함께 발생할 수밖에 없습니다. 이번 운영 변경이 불가피한 사정에 따른 것이라면, 아이들의 생활과 정서에 미치는 영향을 최소화할 수 있는 대안이나 보완책이 함께 마련 되었으면 합니다. (1.29.)

□ □ □ 국제업무지구 주택 공급 계획 재검토 요청 [744건]

- 도심 내 우수입지를 활용한 주택 공급 계획 관련해서, 국제업무지구 조성
취지 훼손을 우려하는 주민들이 재검토를 요청

- □□국제업무지구가 지향해야 할 핵심 가치는 국제업무 기능 강화에 있다고 생각합니다. □□은 대한민국의 수도 서울의 중심부에 위치하며, 교통의 요지로서 뛰어난 접근성을 자랑합니다. 이러한 입지적 장점을 활용하여 세계적인 기업과 인재를 유치하고, 혁신적인 비즈니스 환경을 조성함으로써 국가 경쟁력을 한 단계 끌어올릴 잠재력을 지니고 있습니다. 하지만 주택 공급이 과도하게 늘어날 경우, □□국제업무지구의 본질적인 기능이 희석되고 본래의 사업 목표 달성에 어려움을 겪을 수 있습니다. 부디 신중한 검토를 통해 □□국제업무지구의 성공적인 완성을 위한 최적의 방안을 마련해주시기를 간곡히 부탁드립니다. (1.31.)
- 국제업무지구는 본래 국가 경쟁력을 제고하기 위한 업무·상업·국제 교류 중심지로 조성되는 공간으로, 주거 위주의 대규모 공급은 해당 지역의 기능적 정체성을 훼손하고 교통 혼잡, 기반시설 과부하 등 추가적인 도시 문제를 야기할 가능성이 높습니다. 주택 공급의 필요성 자체를 부정하는 것은 아니나, 국제업무지구와 같은 전략적 입지에서는 도시 균형 발전과 글로벌 경쟁력 확보라는 장기적 관점이 우선 고려되어야 한다고 생각합니다. (1.28.)
- 직주혼합은 업무지구의 기능을 해치지 않는 범위 내에서 이루어져야 합니다. 과도한 주거 비중 확대는 □□ 국제업무지구를 자족 기능을 갖춘 비즈니스 허브가 아닌, 또 하나의 '고급 베드타운'으로 전락시킬 가능성이 높습니다. 이는 서울의 도시 경쟁력 하락은 물론, 장기적으로 국가 경제 성장 동력을 약화시키는 결과를 초래할 것입니다. 현재 정부와 서울시가 추진 중인 '3기 신도시', '재건축·재개발 규제 완화', '도심 내 유휴 부지 활용' 등 주택 공급을 위한 다양한 대안이 존재합니다. 굳이 대한민국의 미래 먹거리를 책임질 국제업무지구 중심부를 주거 용도로 할애하는 것은 자원의 비효율적인 배분이라 판단됩니다. (1.28.)

■ (참고) 용산국제업무지구 주택 공급 관련 보도자료 및 언론보도

정부, 주택공급 총력전...용산·과천·성남 등 수도권에
6만가구 공급

승고 2026-01-29 11:00

‘도심 주택공급 확대 및 신축화 방안’ 발표…역세권 등 공공부지·노후청사 활용
용산업무지구 1만가구·과천 경마장·방첩사 부지 9천800가구 등
서울의료원·남측부지·선수동 경향기대 부지 등도 대상



연합뉴스('26.1.29.)

**6만가구 공급 속도 내려면…용산·태릉CC·과천
이전 조율 관건** 신현우 기자

"공급 계획 발표후 착공 등 걸리는 시간 최소화해야"
핵심지 지자체·주민 반발...인프라 수용 범위 초과 등



뉴스1('26.2.1.)

관계부처합동 보도자료

도심 내 우수입지의 유희부지 등을
활용한 6만호 신속 공급

- 역세권 등 입지가 좋은 도심 내 부지를 활용해 신도시급 면적의 6만호 공급
- 추가 공급 물량을 지속 발굴하여 재도개시 과제와 함께 조속히 발표

구윤철 부총리 겸 재정경제부 장관은 1.29일(목) 10:30 정부서울청사에서 「주택공급촉진 관계장관회의」를 주재하여 「도심 주택공급 확대 및 신속화 방안」을 논의했습니다.

* 재정경제부, 국토교통부 등 10개 부처 참석

구 부총리는 지난해 9.7일 발표한 「주택공급 확대방안」의 연장선 상에서 수요와 공급 양 측면을 균형있게 고려해 부동산 시장을 안정적으로 관리한다는 원칙 하에 이번 「도심 주택공급 확대 및 신축화 방안」을 마련했다고 언급했습니다.

구 부흥리는 접근성이 좋은 도심 내 유휴부지 등을 활용해 청년과 신혼 부부 등의 주거 안정을 위한 6만호의 주택을 신속 공급하겠다고 밝혔습니다. 또한, 국민들에게 신속한 주택공급을 제공할 수 있도록 관제부처에 이반 방안에 포함된 후보지의 사업 이행사항을 밀착 관리해줄 것을 요청했습니다.

관계부처 합동 보도자료(1.29.)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원 중 증가 추세이거나 관계 기관 검토가 필요한 사안으로, 국민권익위원회는 관계 기관에서 적극적으로 조치해줄 것을 협조 요청하고 이후 조치 현황을 파악하고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	모바일 게임 확률형 아이템 운영 실태 조사 요청	1AA-2601-0952632	공정거래위원회
		1AA-2601-0939647	

- ※ 국민권익위원회는 집단민원을 선제적으로 발굴하여 처리하기 위해 집단고충조사팀을 운영하고 있습니다. 여러 기관이 관련되어 있거나 이해관계가 첨예하여 당사자 간 해결이 쉽지 않은 집단민원을 조정·중재하고 있으니 도움이 필요한 경우 연락(044-200-7418, 7321) 바랍니다.

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 등을 검색하고 분석이 가능한 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

각 기관의 민원업무 담당자, 민원발발 부서의 사업 담당자 등은 분석시스템을 기관별 민원분석 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

- ✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망