

국민의 소리

국민권익위원회

2026년 3월 4주차 동향 [3.23.~3.29.]

민원 동향

순위	민원 키워드	주요 내용	건수
1	고양은평선	노선 연장 요청	3,651
2	▼▼동 학군조정	★★초 통학구역 유지 요청	2,347
3	■■■종합병원	종합병원 신설 절차 이행 촉구	1,704
4	불법광고물	전단지, 현수막 등 신고	1,698
5	@@@역 변전소	변전소 설치 반대	1,427
6	태양광 발전시설	설치 계획 재검토 요청	1,165
7	위례삼동선	위례신사선 직결 요청 및 직결 반대 민원	1,100
8	쓰레기 무단투기	무단투기 등 신고	684
9	불법 의료광고	온라인 과대광고 등 신고	559
10	제2경인선	조기착공요구	338

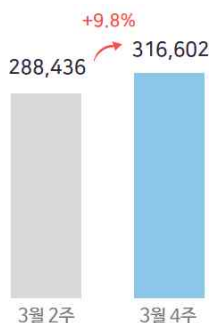
쓰레기 투기
태양광 발전시설
변전소 설치반대
제2경인선 통학구역
고양은평선
의료광고 종합병원
불법광고물
위례삼동선

※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(교통단속민원 제외)

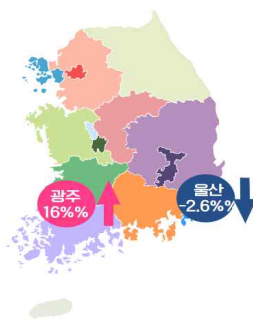
※ 3월 2주차 대비 순위 신규진입 키워드:

- 3월 4주차 민원은 316,602건(일평균 45,228건)으로 지난주(288,436건) 대비 9.8% 증가
- 지역별로는 광주(16%), 충남(14.1%) 증가, 울산(-2.6%), 전남(-2.5%) 등 감소
- 분야별로는 ■■■종합병원 신설 촉구 등 보건 분야 증가, 예비군 훈련 관련 문의 등 국방 분야 감소

【 민원 추이 】



【 지역별 증감 현황 】



【 분야별 현황 】



주요 민원

□ 공공기관 차량 5부제 시행 관련 민원[216건]

- 차량 5부제 시행에 하이브리드 차량 포함 등 예외적 사유를 고려해 달라는 의견과 대중교통 증차 필요 건의 등

- **검토요청** 5부제 시행은 좋는데 전기, 수소자동차만 예외로 하고 친환경자동차법 제2조에 따라 환경친화적 자동차에 포함되는 하이브리드 자동차는 왜 5부제 적용 하나요. 배터리 화재에 덜 취약하고, 환경친화적 자동차로 분류되는 하이브리드 자동차를 올해 일부러 구매했습니다. 또 전기, 수소자동차도 전기와 수소 생산 시 원유가 소비됩니다. 하이브리드는 법적 분류 상 환경친화적 자동차입니다.(3.24.)
- 하이브리드 차량 중 플러그인 하이브리드 차량은 전기 충전을 하여 다른 연료없이 움직일 수 있는데 일반 하이브리드 차량과 동일하게 적용하는 것은 부당합니다.(3.26.)
- 야간 국립대 학생인데 5부제 지침이 야간대 학생들의 현실을 전혀 반영하지 못해 학습권이 침해받고 있습니다. 심야 하교 시 교통수단이 없어 택시에 의존해야만 합니다. 학교 측에서는 "국가 방침이라 개별 예외 적용 권한이 없다."는 답변만 합니다.(3.26.)
- 오늘부터 차량 5부제가 시행되서인지 퇴근길 버스에 탑승객이 세배 이상이고 정류장에서 승객을 태우지 못하고 지나가는 경우가 허다합니다. 5부제 실시와 대중교통 증차 대책이 함께 이루어진 게 맞는지, 최소한 출퇴근 시간이라도 증차가 당연히 시행되었어야 하는거 아닌가요?(3.25.)

□ ■■■종합병원 신설을 위한 절차 이행 촉구[1,707건]

- ■■■신도시 내 공공의료 인프라 사업의 일환으로 추진 중인 종합병원 설립을 위한 병상 신설 승인 절차 이행 촉구

- 위례신도시 약 13만 주민의 핵심 의료 인프라인 ■■■종합병원 신설 사업이 부처의 판단으로 무산 위기에 처한 것에 대해 깊은 유감을 표합니다. 정부는 국회 답변 및 공식 회신을 통해 병상수급계획의 예외 적용 가능성과 병원 신설 가능성을 인정한 바 있는데, 일률적인 기준을 들어 입장을 번복하는 것은 행정의 연속성과 신뢰보호 원칙을 훼손하는 것입니다.(3.24.)
- 본 사업은 단순한 개별 개발사업이 아니라, 국가가 신도시 조성 단계에서부터 계획·반영하고 분양 및 입주 과정에서 주민에게 사실상 약속한 공공의료 인프라 구축 사업입니다. 장기간에 걸쳐 추진되어 온 만큼, 국가가 계획·공급한 신도시의 공공의료 인프라 구축이 행정 편의나 정책 변경에 의해 좌우되지 않도록 제도적 보완책을 마련해주세요.(3.25.)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원 중 증가 추세이거나 관계 기관 검토가 필요한 사안으로, 국민권익위원회에서는 관계 기관에서 적극적으로 조치해줄 것을 협조 요청하고 이후 조치 현황을 파악하고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	공공기관 차량 5부제 시행 관련 민원	1AA-2603-0996221 1AA-2603-1070868	기후에너지환경부

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 등을 검색하고 분석이 가능한 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

각 기관의 민원업무 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 분석시스템을 기관별 민원분석 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망