

# 국민의 소리

## 국민권익위원회

2026년 4월 3주차 동향 [4.13.~4.19.]

### 민원 동향

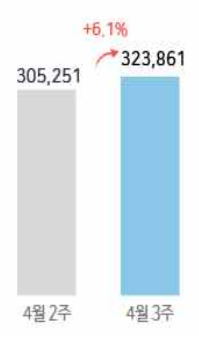
순위	민원 키워드	주요 내용	건수
1	고양은평선	노선 연장 요청	3,893
2	■■종합병원	종합병원 신설 절차 이행 촉구	1713
3	불법광고물	전단지, 현수막 등 신고	1668
4	@@@역 변전소	변전소 설치 반대	1594
5	위례삼동선	위례신사선과 연계 요청 / 연계 추진 반대	1191
6	▼▼동 학군조정	★★초 통학구역 유지 요청	881
7	쓰레기 무단투기	무단투기 등 신고	787
8	불법 의료광고	온라인 과대광고 등 신고	545
9	해충 방역	해충 방역 요청	434
10	●●지구 데이터센터	데이터센터 건립 반대	416



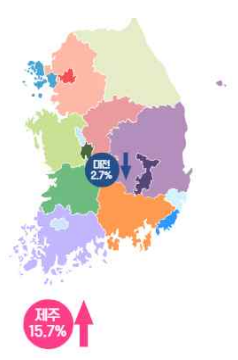
※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(교통단속민원 제외)  
 ※ 4월 2주차 대비 순위 신규진입 키워드:     

- 4월 3주차 민원은 323,861건(일평균 46,266건)으로 지난주(305,251건) 대비 6.1% 증가
- 지역별로는 제주(15.7%), 전북(15.0%) 등 증가, 대전(2.7%), 경북(1.3%) 등 감소
- 분야별로는 해충 방역 요청 등 보건 분야 증가, 차량기지 이전에 따른 사무공간 마련 요구 등 노동 분야 감소

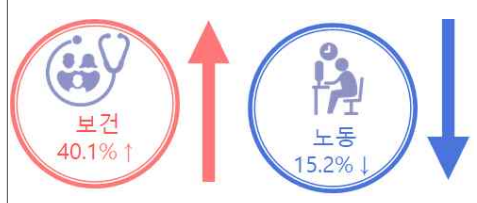
【 민원 추이 】



【 지역별 증감 현황 】



【 분야별 현황 】



## 주요 민원

### □ 주차장 5부제 시행 관련 개선 요청 [239건]

○ 공영주차장 5부제 시행에 따른 영업용 차량 출입 제한 시스템 개선, 출퇴근 및 등하교 시간대 대중교통 증편 등 요청

- **검토요청** 전기차 영업용 택시를 운전하는 기사입니다. 전기차 충전을 하러 ○○ 시내 공영주차장 이용시 5부제 운영에 따라 출입시 제한이 있습니다. 직원을 호출하여 충전소를 이용하러 왔다고 하면 확인 후 출입이 가능합니다. 신속한 처리가 되지 않아 뒤에 입차할 차량이 밀려있는 경우 매우 난감합니다. 아파트 주차장 이용시 영업용 차량 번호판은 자동으로 걸러내는 시스템 설정이 가능합니다. ○○ 시내 공영주차장 시스템에서도 영업용 차량에 대해 자동으로 예외 조치 되도록 개선 부탁드립니다. (4.13.)
- 출퇴근 시간대 시내버스 이용객 수가 급증하였습니다. 그러나 시내버스 배차 대수는 이전과 동일하여 급증한 이용객을 제대로 수용하지 못하는 상황입니다. 특히 시내에서의 접근성이 매우 떨어지는 연구단지 일대는 출퇴근 이용객 및 학생 이용객의 수가 매우 많음에도 시내와 연결되는 노선이 적어 일부 버스에 이용객이 물리는 현상이 심합니다. 심한 경우 버스가 만차가 되어 기다리고 있던 승객을 태우지 못하고 정류장을 그냥 통과해버리는 경우도 발생합니다. 출퇴근 및 등하교 시간대의 버스 이용은 제 시간에 맞춰 탑승하고자 하는 버스이므로 대다수 무리 해서라도 억지로 버스에 탑승하려 합니다. (4.14.)
- 배차 간격이 20분인 버스를 매일 아침 1~3대 보내고 타야 합니다. 문 앞 계단 까지 꼭 채워 운행하는데 출퇴근 시간만이라도 시내버스를 증편해 주셨으면 좋겠습니다. (4.16.)

#### ■ (참고) 주차장 5부제 시행 관련 언론보도

##### 전국 공영주차장서 5부제 시행...곳곳 혼란

2026.04.08. 오후 10:26.



YTN("26.4.8.)

##### 출퇴근시간 버스 늘리고 환급 확대하고... "고유가 시름 덜어드려요"

일각 : 2026-04-22 14:40 | 수정 : 2026-04-22 14:40



서울신문("26.4.22.)

##### 시 "출퇴근 대중교통 확대-공영주차장 5부제"

연합뉴스TV | 기사연승 2026-03-24 09:35



중증별 고유가 불기반상에 대비해 시가 출퇴근 시간 대중교통 운영을 확대하고, 공영주차장 5부제를 시행하기로 했습니다.

연합뉴스TV("26.3.24.)

## □ 해충 방역 요청 [434건]

○ 최근 기온 상승과 습한 환경, 토지 개발 영향으로 하수구 일대 해충 방역 요청 민원 증가

- 최근 가게 인근 하수구에서 깔따구 벌레와 비행성 해충 때문에 심각한 불편을 겪고 있습니다. 벌레가 매장 내부까지 들어와 음식 위에 앉는 상황이 발생하고 있으며, 실제로 어린아이의 눈에 벌레가 들어가는 일도 있었습니다. 이로 인해 위생 문제에 대한 우려와 함께 손님들의 불쾌감이 매우 큰 상황입니다. 해당 문제로 인해 고객 민원이 지속적으로 발생하고 있고, 영업에도 직접적인 피해를 받고 있습니다. 근본적인 원인 제거를 위한 방역 및 점검이 필요하다고 생각합니다. 조속한 현장 확인과 함께 배수구 및 주변 지역에 대한 집중적인 방역 및 원인 제거 조치를 요청드립니다. (4.13.)
- 황주까막노래기가 대량으로 발생하고 있어 긴급 방역을 요청드립니다. 현재 도로 및 보행로 주변에 황주까막노래기가 다수 출현하고 있으며, 단순 개체 수준이 아닌 집단적으로 발생하는 상황입니다. 보행 시 벌레 접촉 우려로 인해 통행이 불편하고 악취도 발생할 뿐만 아니라, 야간에는 주 활동 시간대라 개체 수가 더욱 증가하여 주변으로 퍼져나가는 등, 인근 주민들의 일상생활 환경 자체가 위협받는 수준입니다. 올해도 마찬가지로 이미 일부 개체는 단지 내부로 유입되고 있고 외창 틈에서도 발견되는 경우도 있어 계속 방치될 경우 큰 피해가 우려됩니다. 조속한 현장 확인 및 신속한 방역 조치를 요청드립니다. (4.16.)

## □ ◆◆시 ●●지구 내 데이터센터 건립 관련 주민 의견 [416건]

○ 데이터센터 건립에 따른 주거환경 영향 우려로 주민 의견 수렴 등을 요청하는 민원 증가

- 주민 의견 수렴 절차를 강화하여 지역 특성과 주민 안전이 반영된 도시계획을 추진해 주시기 바랍니다. 데이터센터 건립 자체를 반대하는 것이 아니라, 주거 지역과 맞닿은 부지에 들어서는 것을 문제 삼는 것입니다. 저희는 영유아와 산모, 어린이를 포함한 주민들의 건강과 안전을 지키기 위해 본 계획이 재검토되어야 한다고 믿습니다. 주민의 우려를 경청하셔서 안전하고 합리적인 대안을 마련해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다. (4.18.)
- 인근 하천 생태계 및 주거환경에 미칠 영향에 대해 우려를 표하며 환경영향평가의 적정성 재검토를 요청드립니다. 해당 데이터센터는 대규모 전력을 상시 소비하는 시설로, 운영 과정에서 상당한 열 발생이 수반되며 이는 냉각 과정을 통해 외부로 방출될 가능성이 있습니다. (4.16)

# 알 림 판

## 1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원 중 증가 추세이거나 관계 기관 검토가 필요한 사안으로, 국민권익위에서는 관계 기관에서 적극적으로 조치해줄 것을 협조 요청하고 이후 조치 현황을 파악하고 있습니다.

### < 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	주차장 5부제 시행 관련 개선 요청	6110000_202604141 ◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆ ◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆	서울특별시

## 2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 등을 검색하고 분석이 가능한 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

각 기관의 민원업무 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 분석시스템을 기관별 민원분석 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망