

국민의 소리

국민권익위원회

2026년 5월 2주차 동향 (5.4.~5.10.)

민원 동향

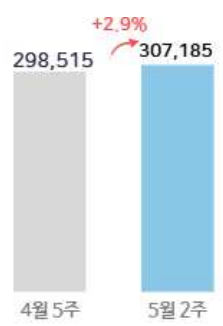
순위	민원 키워드	주요 내용	건수
1	고양은평선	노선 연장 요청	4,000
2	■■■종합병원	종합병원 신설 절차 이행 촉구	1,691
3	불법광고물	전단지, 현수막 등 신고	1,594
4	◆◆시 신혼희망타운	사업지연 피해 보상 요구	1,357
5	@@@역 변전소	변전소 설치 반대	1,354
6	위례삼동선	위례신사선과 연계 요청 / 연계 추진 반대 등	1,097
7	쓰레기 무단투기	무단투기 등 신고	953
8	불법 의료광고	온라인 과대광고 등 신고	551
9	고유가 피해지원금	자격확인 요청 및 이의신청 등	398
10	고등학교 신설	□□지구 고등학교 신설 요청	379

쓰레기 투기
변전소 설치반대
유가 지원금 불법광고물
고양은평선
의료광고 종합병원
신혼희망타운
위례삼동선
고등학교 신설

※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(교통단속민원 제외)
※ 4월 5주차 대비 순위 신규진입 키워드:

- 5월 2주차 민원은 307,185건(일평균 43,884건)으로 지난주(298,515건) 대비 2.9% 증가
- 지역별로는 인천(6.6%), 서울(6.5%) 증가, 광주(19.6%), 세종(5.2%) 등 감소
- 분야별로는 종합소득세 신고 방법 문의 등 세무 분야 증가, 연골무형성증 치료제 건강보험 급여 적용 요청 등 보건 분야 감소

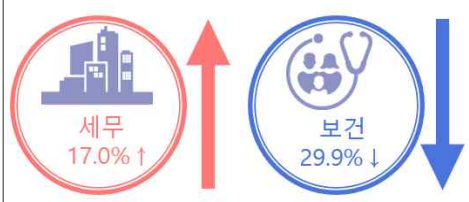
【 민원 추이 】



【 지역별 증감 현황 】



【 분야별 현황 】



주요 민원

□ 반려동물 안전조치 미이행에 대한 조치 요청[64건]

○ 반려견 목줄 미착용에 대한 행정처분 및 단속 강화 요구

- 검토요청** ●●마을은 일부 외국인 반려견 보호자들을 중심으로 공원 뿐만 아니라 주택가 보행로, 골목길, 상가 주변 등 다양한 공공장소에서 목줄을 착용하지 않은 채 반려견을 산책시키는 사례가 반복적으로 발생하고 있습니다. 이와 유사한 사례는 외국인 거주인구가 많은 ○○동, ◇◇원 등에서도 종종 발생하고 있습니다. 일부 외국인 거주자들의 경우 동물보호법 및 공공장소 이용 규정을 충분히 준수하지 않아 주민 간 갈등이 반복되고 있습니다. 외국인 거주인구가 늘어나는 만큼 내국인과 반려인 모두가 안전하고 편안하게 공공장소를 이용할 수 있도록 적극적인 관심과 개선을 요청드립니다.(5.10.)
- 공공장소에서 반려견 목줄 미착용으로 인해 주민 간 갈등이 증가하고 있습니다. 이로 인해 주민들이 불안감을 느끼고 있으며, 실제로 반려견 안전 문제를 지적하는 과정에서 주민 간 언쟁 및 갈등이 발생하는 경우가 늘어나고 있으며, 112 신고도 잦아지고 있는 상황입니다. 어린이, 노약자, 일반 보행자 및 다른 반려견 보호자들 역시 돌발 상황에 대한 우려를 가지고 있습니다.(5.10.)
- 주말 및 특정 시간대 해당 구역에 대한 불시 단속을 실시하여 동물보호법 위반(목줄 미착용) 행위에 대해 과태료 부과 등 엄정한 행정 처분을 요청드립니다. 공원 입구 및 주요 지점에 '반려견 목줄 착용 의무' 및 '위반 시 과태료 부과'에 대한 현수막과 안내판을 추가 설치해 주십시오. 아이들이 마음 놓고 뛰어놀아야 할 공원이 반려견의 위협 공간이 되지 않도록 정기적인 단속을 강화해 주시기 바랍니다.(5.10.)

☞ (참고) 반려동물 목줄 미착용 관련 언론보도

“우리개는 안물어요”...8년째 반복되는 ‘목줄 미착용’
2018년 3월 동물보호법 개정·9월 시행
과태료 20만~50만원 대폭 상향 불구
■ 지역 공원 등 곳곳서 ‘오프리쉬’
■ 교수 “펫티켓 문화 자리잡아야”



광주매일신문(‘26.4.19.)

■, 반려동물 펫티켓 집중 지도·단속 실시

기사일행 : 2026년05월07일 10:30 | 최종수정 : 2026년05월07일 10:30

목줄 미착용·배설물 미수거 단속...공공장소 안전 문화 확산

[사천=뉴스핌] 최민두 기자 = 시는 7일부터 20일까지 반려동물과 반려인의 공존하는 올바른 문화를 확산하기 위해 반려동물 펫티켓 집중 지도·단속을 실시한다고 밝혔다.



뉴스핌(‘26.5.7.)

[천지춘추] 이웃 배려하는 펫티켓시대

일행 : 2026.05.06 09:27

▶ 한탄대 배려모임활동반과 교수



신원대학교 사회복지학과 교수

경기도는 전국에서 반려동물이 가장 많이 등록된 지방자치단체다. 2024년 말 기준 경기도내 등록된 반려동물은 총 111만9천349마리 로 이는 전국 반려동물 등록 건수의 약 30%를 차지하는 수치다. 높은 인구 밀도와 1인 가구 및 기혼 1인 가구의 증가로 반려견의 출생이 대 비 반려동물을 양육 비율이 높게 나타나는 것으로 분석된다.

반려동물 입양 인구의 급증은 우리 사회의 분위기를 바꿔 놓았으며 반려동물로 인한 이웃 간 갈등도 적지 않은 것이 현실이다. 상충한 반려동물 양육을 위해 반려인과 비반려인 모두 서로를 배려하는 ‘펫티켓’ 중수는 이제 전세에 대한 필수라고 생각된다.

상처나 위험 시 반려인의 가장 기본적인 자세와 할 사항은 목줄 착용이다. 동물보호법상 목줄 시 목줄 길이는 3m 이내로 유지 되어 있어야 하며, 불행 상황에서 반려동물을 제재하고 단원에서 불안전함을 방지하기 위한 최소한의 안전장치다. 배설물을 즉시 수거하는 것은 공중위생과 이웃에 대한 기본적인 예의다. 신체 시에는 반드시 배변 봉투를 지참하고 배변 후에는 용지를 남기지 않도록 처리 해야 한다.

경기일보(‘26.5.6.)

□ 동부간선도로 지하화 사업의 원안 기반 신속한 추진 요청[115건]

○ ♠♠ 동북권의 교통 정체 해소와 시민 이동 편의 증진을 위해 동부간선지하도로 사업의 신속한 추진을 요청

※ 일부 지역주민이 기존 산책로 폐쇄 등을 이유로 ◆◆IC램프(연결로) 공사를 중단하고 이전할 것을 요구하자, ♠♠시는 대체 산책로 조성 검토(뉴시스, '25.11.17.)

- 현재 추진 중인 '동부간선도로 지하화 사업'이 어떠한 지연이나 타협 없이 확정된 원안대로 신속하게 진행될 것을 강력히 촉구하고자 글을 올립니다. 일부 주민들이 제기하는 통학로 안전, 소음, 분진 등의 우려는 램프(연결로) 위치 자체를 다른 곳으로 떠넘기는 방식으로 해결할 것이 아닙니다. 이는 철저한 현장 관리, 방음벽 등 저감 시설의 대폭 강화, 통학로 안전 요원 배치 등 실질적인 보완 대책과 철저한 관리 감독을 통해 피해를 최소화하는 방향으로 접근해야 합니다.(5.7.)
- 동부간선도로 지하화는 오랜 기간 동북권 주민과 ♠♠ 시민의 숙원 사업입니다. ◆◆IC 램프(연결로)는 이 교통망의 핵심 진출입로입니다. 특정 지역의 민원으로 인해 램프 위치가 변경되거나 전체 사업 일정이 지연된다면, 그 막대한 피해와 불편은 고스란히 이 도로를 이용하는 다수의 일반 시민들에게 전가될 수 있습니다. ♠♠시 행정의 일관성과 신뢰성을 지키기 위해서라도 이미 확정된 원안은 반드시 지켜져야 합니다.(5.5.)

□ 어린이날 행사 운영 관련 불편사항 개선 요청[93건]

○ 현장 안전관리 인력 운영, 편의 시설 및 사전 안내 부족에 따른 불편 및 안전관리 개선 요청

- 현장에서 시민 응대를 담당한 인력은 자원봉사자가 대부분이었으며, 현장에서 질의나 개선 요청이 있을 경우 담당자 또는 관리자에게 연결이 되지 않아 최초 안내 내용의 반복 외에 어떠한 조치가 이루어지지 않았습니다. 향후 실질적인 현장 대응 및 즉각적인 운영 개선을 요청드립니다.(5.5.)
- 사전 안내에 포함되어 있던 푸드트럭은 섭외가 되지 않았습니다. 또한 행사장에 차양막이 부족해서 어린아이들과 보호자들이 장시간 직사광선에 노출되었습니다. 체험 프로그램 역시 선착순으로 조기 마감되었으나 이에 대한 사전 안내가 부족해 현장에서 많은 혼란이 발생했습니다. 향후에는 사전 안내 사항의 정확성을 확보하고 어린이 및 가족 단위 방문객의 안전을 최우선으로 고려한 시설과 충분한 운영 계획을 마련해 주시기 바랍니다. 또한 방문객 규모를 고려한 체험 프로그램 운영과 명확한 안내체계 구축을 요청드립니다.(5.6.)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원정보분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원 중 증가 추세이거나 관계 기관 검토가 필요한 사안으로, 국민권익위에서는 관계 기관에서 적극적으로 조치해줄 것을 협조 요청하고 이후 조치 현황을 파악하고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	반려동물 안전조치 미이행에 대한 조치 요청	1AA-2605-0376160	서울특별시

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 등을 검색하고 분석이 가능한 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

각 기관의 민원업무 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 분석시스템을 기관별 민원분석 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

- ✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망