



국민권익위원회

국민권익위  
민원 빅데이터로 분석한

# 국민의 소리

2026년 4월 동향 (제860호)

- ▶ 3월 대비 3.4% 증가(1,371,385건)
- ▶ 복지부, 충남, 대구 군위군, 경북교육청 등이 전월 대비 증가
- ▶ 5월 민원주의보로 '장마 대비' 선정, 국민 불편 사항을 해결하기 위한 방안으로 시설물 정비 강화, 취약지역 수해 예방 대책 강화 등 제시

# 국민의 소리

No. 860

월간 동향

2026년 4월

## 01 민원 동향(4월) ..... 1

민원 추이 / 신청인 현황 / 지역별 현황  
분야별 현황 / 주요 민원키워드

## 02 기관별 동향(4월) ..... 5

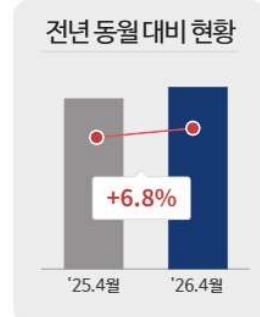
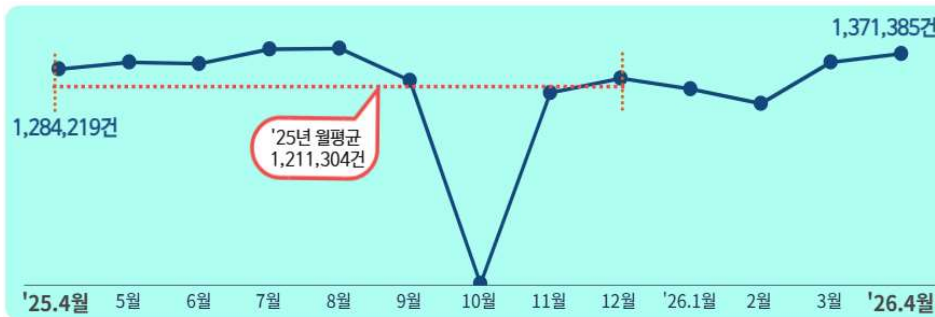
중앙행정기관 / 지방자치단체 / 교육청 / 공공기관등

## 03 민원주의보(5월) : 장마 ..... 10

# 01 | 민원 동향(4월)

## 민원 추이

- 2026년 4월 민원 발생량은 총 1,371,385건
- 전월(1,325,703건) 대비 3.4% 증가, 전년 동월(1,284,219건) 대비 6.8% 증가

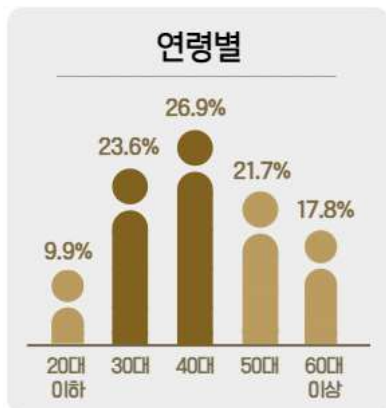


\* 국가정보자원관리원 화재로 인한 국민신문고 시스템 등 운영 중단('25.9.26~10.27.)

※ 국민신문고 및 지자체 민원창구(시도포털, 서울) 등 민원분석시스템에 수집된 통계('26.5.5. 13시)

## 신청인 현황

- 연령별로는 40대(26.9%) 및 30대(23.6%), 성별로는 남성(64.1%)이 다수를 차지
- 연령 및 성별은 40대 남성(16.8%), 30대 남성(15.6%), 50대 남성(13.8%) 등의 순



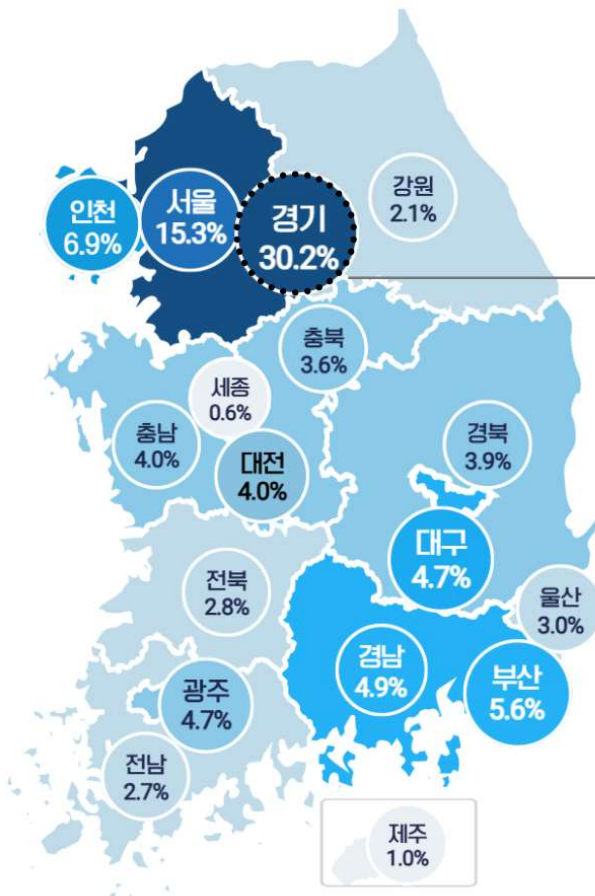
※ 연령과 성별이 확인된 195,976건 대상

## 지역별 현황

- 경기 30.2%(365,986건), 서울 15.3%(185,447건), 인천 6.9%(83,119건), 부산 5.6%(67,495건), 경남 4.9%(59,021건) 등의 순
- 경기도가 전월 대비 가장 많이 증가\*(30.2%↑)

\* 위례삼동선, 위례신사선 연결 요구/반대 민원

4월 지역별 민원발생 비율



경기도 민원발생 현황



※ 신청지역이 확인된 1,210,033건 대상으로, 민원의 처리기관 기준이 아닌, 신청지역 기준임

## 분야별 현황

- 분야별로는 **교통 분야\***(61.5%)가 가장 많고, 행정·안전(7.8%), 도로(7.4%), 환경(3.4%), 산업·통상(2.8%), 보건(2.6%), 분야 등의 순

\* 장애인 전용 주차구역 내 불법 주정차 신고 등 교통법규 위반 신고가 교통 분야의 과반수 차지

교통	행정·안전	도로	환경	산업·통상	보건	주택·건축	경찰·검찰·법원	
61.5%	7.8%	7.4%	3.4%	2.8%	2.6%	2.5%	1.9%	
수자원	방송통신	교육	노동	문화	재정	농림·축산	복지	
1.1%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.7%	0.6%	0.6%	
관광	국방	체육	과학기술	도시	세무	해양수산	외무통일	우정
0.6%	0.6%	0.5%	0.4%	0.4%	0.3%	0.3%	0.2%	0.2%

※ 분야 정보가 확인된 1,324,683건 대상

## 증감률 상위 분야

**증 가** 의료 광고 관련 의료법 위반 확인 요청 등 **보건** 분야 증가



보건  
66.2% ↑



방송통신  
21.3% ↑



환경  
19.7% ↑



노동  
19.4% ↑



체육  
16.8% ↑

## 감 소



교육  
35.6% ↓



국방  
14.8% ↓



도시  
8.8% ↓



외무통일  
4.6% ↓



문화  
0.4% ↓

## 주요 민원키워드

- 4월 상위 민원키워드는 불법 광고물(현수막 등) 단속 요구, 재개발 추진, 의료법 위반 신고 등과 관련된 민원키워드가 상당수 차지

쓰레기 무단투기  
변전소 신설 반대  
통학구역 유지  
불법광고물 위례삼동선  
어린이보호구역 인천2호선  
**불법주정차**  
친환경차 충전구역  
재개발 가로등 정비  
도로시설물 정비  
제2경인선 고양은평선 버스노선  
교통법규 위반차량  
의료법 위반  
창동차량기지 이전  
신흥희망타운 지연  
포트홀 정비

〈일반〉		〈도로교통〉	
순위	키워드	순위	키워드
1	불법광고물	1	불법주정차*
2	재개발 추진	2	도로시설물 정비
3	의료법 위반	3	고양은평선
4	위례종합병원 신설	4	교통법규 위반차량
5	가로등 정비	5	포트홀 정비
6	변전소 신설 반대	6	버스노선
7	통학로 유지	7	위례삼동선
8	신흥희망타운 지연	8	창동차량기지 이전
9	데이터센터 건립	9	인천2호선
10	고유가 피해지원금	10	제2경인선

\* 장애인 전용구역, 친환경차 전용구역, 어린이 보호구역 관련 불법 주정차 키워드 포함

### [ 신규 키워드 관련 민원 사례 ]

**일반** ⑦ ▷▷지구 수변공원 내 통학로 유지 요청 ⑧ ♣♣ 신흥희망타운 건설 지연 조사 요청 ⑨ ○●지구 데이터센터 건립 반대 ⑩ 고유가 피해지원금 이의신청 등

**도로 교통** ⑦ 위례삼동선, 위례신사선 연결 요구/반대 민원

## 중앙행정기관

- 4월 중앙행정기관 민원은 총 181,615건으로 전월 대비 5.5% 증가
- 발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 가장 많이 증가한 기관은 복지부 등, 감소한 기관은 법무부

[ 발생량 상위 15개 기관 ]

기관명	'26.3월	'26.4월	증감률
경찰청	47,383	51,163	8.0%
국토부	37,359	35,911	-3.9%
노동부	11,730	12,553	7.0%
복지부	6,004	12,211	103.4%
국방부	9,164	7,779	-15.1%
국민권익위	6,127	7,142	16.6%
식약처	5,402	5,334	-1.3%
대검찰청	4,412	4,658	5.6%
공정위	4,004	4,127	3.1%
과기정통부	3,684	3,462	-6.0%
기후부	2,861	3,445	20.4%
행안부	3,925	3,150	-19.8%
국세청	3,249	2,998	-7.7%
법무부	4,131	2,975	-28.0%
해수부	1,676	2,051	22.4%

[ 증가율 상위 15개 기관 ]

기관명	'26.3월	'26.4월	증감률
국조실	224	644	187.5%
총리비서실	322	925	187.3%
복지부	6,004	12,211	103.4%
감사원	224	443	97.8%
성평등부	242	462	90.9%
방미통위	1,023	1,673	63.5%
개인정보위	609	838	37.6%
금융위	544	696	27.9%
질병청	131	167	27.5%
법제처	196	243	24.0%
해수부	1,676	2,051	22.4%
기후부	2,861	3,445	20.4%
국민권익위	6,127	7,142	16.6%
지재처	92	106	15.2%
해경청	143	162	13.3%

※ 4월 민원 100건 이상 기관 대상

## [ 주요 민원 증가 사례 ]

복지부

위례종합병원 신설 절차 이행 촉구 등(12,211건)

감사원

♣♣ 신혼희망타운 건설 지연 조사 요청 등(443건)

성평등부

청소년육성 업무 관련 기관에 '청소년성문화센터' 포함 요구 등(462건)

1) '26.5.5. 13시 기준 민원분석시스템에 수집된 통계로, 이후 기관 간 민원 이송 등으로 실제 처리한 민원 통계와 다를 수 있음

## 지방정부(광역)

- 4월 지방정부(광역) 민원은 총 79,548건으로 전월 대비 5.8% 증가
- 전월 대비 민원이 증가한 시·도는 충남, 충북, 경남 등 11개, 감소한 시·도는 대전 등 6개

[ 지방정부(광역) 민원 발생량 및 증감률 ]

기관명	'26.3월	'26.4월	증감률	기관명	'26.3월	'26.4월	증감률
서울	40,226	46,400	15.4%	울산	1,269	1,277	0.6%
세종	5,847	5,870	0.4%	전남	581	629	8.3%
경기	6,204	5,038	-18.8%	경북	534	580	8.6%
대전	5,604	4,445	-20.7%	충북	428	564	31.8%
인천	4,560	3,983	-12.7%	경남	401	502	25.2%
광주	3,219	3,284	2.0%	제주	601	500	-16.8%
부산	2,471	2,678	8.4%	강원	502	458	-8.8%
대구	1,404	1,592	13.4%	전북	453	432	-4.6%
충남	869	1,316	51.4%				

※ 4월 민원발생량 순

## [ 주요 민원 증가 사례 ]

**충남** 소방차 전용구역 불법 주차 신고 등(1,316건)

**충북** 도로파손 복구 요청 등(564건)

**경남** 숲속골프장 대중제 전환 반대 등(502건)

## 지방정부(기초)

- 4월 지방정부(기초) 민원은 총 1,044,586건으로 전월 대비 3.7% 증가
- 발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 증가한 지방정부는 부산 부산진구 등, 증가율 상위 15개 기관 중 전월 대비 가장 많이 증가한 지자체는 대구 군위군

[ 발생량 상위 15개 기관 ]

기관명	'26.3월	'26.4월	증감률
경기 수원시	31,088	32,256	3.8%
경기 성남시	25,157	28,596	13.7%
충북 청주시	26,251	25,462	-3.0%
경기 화성시	21,629	22,807	5.5%
경남 창원시	18,956	18,401	-2.9%
경기 용인시	18,392	18,245	-0.8%
충남 천안시	17,215	18,083	5.0%
경기 고양시	16,937	17,618	4.0%
인천 서구	17,612	17,561	-0.3%
경기 평택시	14,833	16,273	9.7%
경기 안산시	16,908	15,968	-5.6%
부산 부산진구	10,930	15,493	41.8%
서울 송파구	14,151	15,475	9.4%
경기 부천시	13,977	15,040	7.6%
서울 강서구	12,963	14,452	11.5%

[ 증가율 상위 15개 기관 ]

기관명	'26.3월	'26.4월	증감률
대구 군위군	118	185	56.8%
경기 과천시	1,313	2,030	54.6%
충남 청양군	197	295	49.8%
충북 음성군	1,808	2,650	46.6%
경기 하남시	4,724	6,832	44.6%
부산 부산진구	10,930	15,493	41.8%
경북 봉화군	180	252	40.0%
전남 해남군	498	668	34.1%
경북 청송군	88	118	34.1%
부산 연제구	2,731	3,530	29.3%
경북 경주시	3,173	4,089	28.9%
전남 무안군	1,301	1,669	28.3%
강원 화천군	137	175	27.7%
강원 영월군	366	466	27.3%
충북 영동군	294	374	27.2%

※ 4월 민원 100건 이상 기관 대상

## [ 주요 민원 증가 사례 ]

**대구 군위군** 불법 광고물 정비 요구 등(185건)

**경기 과천시** 〇〇지구 데이터센터 개발계획 철회 요구 등(2,030건)

**충남 청양군** 교차로 모퉁이 및 횡단보도 불법 주정차 신고 등(295건)

## 교육청

- 4월 교육청 민원은 총 12,567건으로 전월 대비 38.9% 감소
- 전월 대비 증가한 교육청은 경북, 강원, 경남 등 8개 기관,  
감소한 교육청은 인천, 제주 등 9개 기관

[ 교육청 민원 발생량 및 증감률 ]

기관명	'26.3월	'26.4월	증감률	기관명	'26.3월	'26.4월	증감률
경기	6,852	4,326	-36.9%	전남	262	276	5.3%
인천	7,213	2,071	-71.3%	광주	274	267	-2.6%
서울	1,897	1,898	0.1%	충북	248	261	5.2%
부산	600	619	3.2%	전북	262	260	-0.8%
경북	465	518	11.4%	강원	226	246	8.9%
경남	431	457	6.0%	대전	321	191	-40.5%
대구	397	327	-17.6%	세종	123	125	1.6%
충남	426	314	-26.3%	제주	257	123	-52.1%
울산	302	288	-4.6%				

※ 4월 민원발생량 순

[ 주요 민원 증가 사례 ]

**경북교육청** ◎◎초 학교복합시설 건설 관련 의견수렴 요구 등(518건)

**경남교육청** △△초 통학로 개선 및 통학버스 지원 요구 등(457건)

**강원교육청** 불법 교습 행위 신고 등(246건)

## 공공기관 등

- 4월 공공기관 등의 민원은 총 53,022건으로 전월 대비 4.2% 증가
- 한국산업인력공단, 건강보험심사평가원 등의 민원이 전월 대비 증가, 감소한 기관은 한국도로공사 등

[ 발생량 상위 15개 기관 ]

기관명	'26.3월	'26.4월	증감률
금융감독원	4,913	4,570	-7.0%
한국토지주택공사	4,155	4,238	2.0%
한국소비자원	2,968	3,189	7.5%
한국전력공사	2,960	2,796	-5.5%
국가철도공단	1,494	2,153	44.1%
법원행정처	1,889	2,001	5.9%
한국산업인력공단	865	1,969	127.6%
대구공공시설관리공단	1,046	1,463	39.9%
한국통신사업자연합회	1,341	1,308	-2.5%
한국도로공사	1,396	1,162	-16.8%
국민건강보험공단	1,050	1,046	-0.4%
한국철도공사	1,075	1,046	-2.7%
건강보험심사평가원	651	1,023	57.1%
한국제품안전관리원	779	956	22.7%
한국산업안전보건공단	903	854	-5.4%

[ 증가율 상위 15개 기관 ]

기관명	'26.3월	'26.4월	증감률
수원문화재단	6	491	8,083.3%
한국산업인력공단	865	1,969	127.6%
한국부동산원	161	337	109.3%
헌법재판소	139	269	93.5%
대한체육회	152	268	76.3%
한국국토정보공사	61	101	65.6%
화성도시공사	94	152	61.7%
건강보험심사평가원	651	1,023	57.1%
한국도로교통공단	126	192	52.4%
한국에너지공단	377	566	50.1%
국가철도공단	1,494	2,153	44.1%
국립공원공단	126	177	40.5%
대구공공시설관리공단	1,046	1,463	39.9%
공무원연금공단	75	102	36.0%
한국인터넷진흥원	547	738	34.9%

※ 4월 민원 100건 이상 기관 대상

### [ 주요 민원 증가 사례 ]

#### 수원문화재단

2026 문화예술 창작지원사업 심사위원 명단 공개 요구 등(491건)

#### 한국산업인력공단

2026년 1회차 산업안전기사 필답형 문제 이의 제기 등(1,969건)

#### 한국부동산원

🌐지구 테이더센터 추진 반대 등(337건)

# 03 | 민원주의보(5월) : 장마 대비

여름 장마철(6~7월)을 앞두고 배수시설 사전 점검 요구, 수해 방지 대책 마련, 재난 안내 개선 등 민원의 증가에 따라, 장마 대비 관련 국민 불편 최소화 방안 검토를 위한 민원 분석 및 주의보 실시

## 1 민원 현황

- (민원추이) 최근 3년간('23.5월~'26.4월) 민원정보분석시스템에 수집된 '장마 대비' 관련 민원은 총 11,578건(월평균 965건)
  - '장마 대비' 관련 민원은 6월~7월에 가장 많이 발생\*하고 있으며, 6월에 관련 민원이 증가하는 추세
  - \* '23년 이후 6~7월 기간 '장마 대비' 관련 민원은 총 4,991건으로, 전체 기간 민원(11,578건) 대비 43.1% 차지

< 최근 3년간('23.5월~'26.4월) 월평균 민원 추이 >



- (신청인) 남성(71.9%)이 여성(28.1%) 보다 많고, 연령별로 50대(26.3%), 40대(25.4%), 60대 이상(24.7%), 30대(19.4%) 등의 순
  - \* 성별 정보 확인 가능 4,264건(전체의36.8%), 연령 정보 확인 가능 3,792건(전체의 32.8%) 대상
- (신청지역) 경기(29.4%), 대구(14.2%), 부산(8.4%), 경북(5.2%) 등의 순
  - \* 신청지역 정보 확인 가능 10,913건(전체의 94.3%), 민원의 처리기준이 아닌, 신청지역 기준임
- (처리기관) 경기도(21.4%), 대구시(13.1%), 서울시(12.8%), 부산시(7.7%)등의 순

## 2 개선 방향

현재	개선 방향
<p>▲ (시설물 사전 정비 요구) 침수 및 붕괴 피해 우려로 시설물 등 정비 요구 증가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 배수로·하수구·우수관 막힘 방지를 위한 청소 등 정비 요구</li> <li>- 차량 안전 운행을 위한 도로파손 (포트홀) 보수 요청</li> <li>- 옹벽 붕괴 및 산사태 예방을 위한 안전조치 요구</li> </ul> <p>▲ (수해 방지 대책 마련 요구) 하천 범람 위험지역 등 취약지역 수해 예방 대책 마련 요구 증가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상습적 수해 발생지역 재발 방지 대책 마련 요구</li> <li>- 하천 범람 우려로 준설 작업 및 제방 보강 등 요구</li> <li>- 반지하 및 지하차도, 지하 주차장 등 침수 예방 방안 마련 요구</li> </ul> <p>▲ (재난 안내 등 개선 요구) 재난 문자, 재난 안전 정보 등 홍보 내실화 요구 증가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과도한 재난 문자에 대한 불만</li> <li>- 정보 취약층에 대한 재난 안전 관련 홍보 강화 요구</li> </ul>	<p>▲ (시설물 정비 강화) 선제적 위험 요소 차단 노력, 시설 안전 관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장마 전 배수로 등 정기 준설 및 집중 점검 실시</li> <li>- 포트홀 집중 점검 및 보수 전담반 운영 등 신속 대응체계 구축 검토</li> <li>- 옹벽, 산사태 취약지역에 대한 사전 안전진단 확대 필요</li> </ul> <p>▲ (취약지역 수해 예방 대책 강화) 상습 침수 방지 노력 및 취약지역 관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 침수 이력 및 관련 데이터를 활용한 상습 침수지역 집중관리 필요</li> <li>- 장마 대비 준설 확대, 제방 보강 등으로 하천 치수 기능 강화</li> <li>- 취약지역 전수 점검을 통한 단계별 침수차단시설 설치 확대 검토</li> </ul> <p>▲ (재난 안내 내실화) 재난 문자 운영체계 개선 및 홍보·교육 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위험도에 따른 문자 발송 기준 세분화, 간결성(긴급성·행동요령 중심) 필요</li> <li>- 시기별 재난 예방 캠페인 및 맞춤형 (정보 취약층) 홍보·교육 확대 필요</li> </ul>

### 3 주요 민원 유형 및 사례

#### [ 배수시설 사전 정비 요구 ]

- 저희 사무소 앞 배수로에 낙엽 및 담배꽂초가 많이 쌓여있어 집중호우 발생 시 배수구가 막혀 혼란한 상황이 우려됩니다. 장마가 시작하기 전 배수로 청소를 꼭 해주시길 바랍니다.(‘26.4.)
- 폭우로 빗물이 배수로를 넘쳐 매년 피해를 보아 올해를 미리 예방조치를 취해주셨으면 합니다(‘24.4)
- ♪♪지역은 작년에도 침수 되었었고 이번에 더이상 피해가 없도록 장마 오기 전에 배수로 점검 및 청소 부탁드립니다. 제발 피해가 없도록 꼼꼼한 점검과 대비 부탁드립니다.(‘23.5.)
- 공원 옆 빗물받이가 돌출되어 물이 빠져나가지 않습니다. 장마 대비 비 피해 우려로 신속한 조치 바랍니다.(‘23.6.)

#### [ 도로 시설물 사전 정비 요구 ]

- 포트홀로 도로가 파손되어 차량 운행 시 매번 차량에 가해지는 충격이 크고 파손 위험이 큼니다. 특히 해당 위치는 좌회전 돌자마자 바로 마주치는 도로로, 사고위험이 있으며, 장마철 비가 많이 오는 경우 차가 덜컹거리며 물벼락의 위험성도 존재합니다. 장마철 호우 대비 보수해 주시기 바랍니다.(‘24.7.)
- 올해 장마 기간이 매우 길며 우천 또한 많을 것으로 기상청에서는 예상하고 있습니다. ◎◎ 도로는 경사도가 있어 방치하면 장마기간 동안 도로 유실 및 싱크홀이 발생하여 안전사고 발생위험이 있습니다. 꼭 정비 바랍니다.(‘24.6)

#### [ 옹벽 붕괴 및 산사태 발생 우려 ]

- 폭우 및 장마철을 앞두고 산사태 피해가 우려되어 예방 및 안전조치를 요구합니다. <<일대의 임야 난개발로, 몇 년째 임야가 파헤쳐진 상태로 방치되어 있어서, 폭우 또는 장마로 인한 산사태 우려 및 그로 인한 진입로 및 가옥 등 피해가 염려되오니 사전 조치하여 주시기 바랍니다.(‘24.6.)
- 장마철 집중호우로 인하여 비탈면의 토사가 흘러내릴 경우 옹벽이 무너질 가능성이 높고, 옹벽이 무너지면 주택까지 위험한 상황으로, 재산 피해는 물론 인명 피해로 이어질 가능성이 우려됨으로 장마 전에 대비가 필요합니다.(‘24.6.)

## [ 하천 범람 대비책 마련 요구 ]

- 작년에 범람했고, 올해도 피해가 예상됩니다. 물이 원활하게 흐르도록 정비가 필요하고 도로도 모래 자루로 막아 대비해야 합니다. 그리고 ●●교로 통하는 길목에 침수 위험지역이라는 안내판도 있으면 좋을 것 같습니다.(‘24.6.)
- ●●천 준설 작업이 절실히 필요한 상황입니다. 5년 전만 해도 주기적으로 준설 작업을 하였지만, 이후부터는 준설 작업을 하지 않았습니다. 집중호우가 내리면 범람 가능성이 명백합니다. 올해는 작년보다 하천에 쌓인게 많아 진짜 범람할 것으로 보입니다.(‘24.4.)

## [ 상습 수해지역 및 취약지역 개선 요청 ]

- 지난번 수해로 저와 많은 농민들이 피해를 봤습니다. 다행히 복구를 했지만, 작년에 이어 올해도 똑같은 수해가 발생했습니다. 그럼에도 관리 기관에서 대비책도 없습니다. 계속 반복되는 수해에서 벗어날 수 있게 해주세요.(‘24.7)
- △△번지는 상습 침수 피해 지역입니다. 어릴 때부터 오십 대인 지금도 비만 오면 같은 일이 되풀이되고 있습니다. 하천에서 역류하는 물로 창고와 마당이 침수되고 정화조와 화장실 역시 침수되어 오물이 떠다니는 상황으로, 상습 침수는 왜 방지가 안되는지 참으로 답답합니다.(‘25.7)
- 작년에도 포항에서 지하 주차장에 빗물이 들이닥쳐 인명사고가 있었고, 이번에도 청주에서 지하차도에서 사고가 발생하는 등 예방책 부족으로 사고가 계속 발생하고 있습니다. 실질적인 통제 및 예방이 필요합니다.(‘23.7.)
- ◆◆지역 반지하에 사는 취약계층을 위해 침수방지시설 설치가 필요합니다.(‘23.5.)
- 매년 장마로 인해 상가 지하 주차장 진입로로 물이 범람하여 지하 2층까지 물이 고여, 시설물이 망가지고 손해를 보았습니다. 올해도 반복될 것 같습니다. 도로에 있는 물 빠짐 구멍을 더 설치해 주시기 바랍니다.(‘26.4.)

## [ 재난 문자·홍보 등 행정 대응 개선 요구 ]

- 각종 재난 문자가 쇄도하고 있는데요. 재난 대비는 과한 것이 좋다는 것은 알고 있으나 재난 문자가 스팸화 되는 것이 안타깝습니다. 사안의 경중을 따지고 기관별 문자 발송 일원화를 해주세요.(‘23.7.)
- 일부 주민들은 안전 정보를 제때 받지 못해 위험 상황에 제대로 대응하지 못하는 사례가 발생하고 있어 재난 안전 정책 효율성 향상을 위한 홍보를 강화하여 주세요(‘25.8.)

# 알림판

## 민원정보분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 등을 검색하고 분석이 가능한 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

각 기관의 민원업무 담당자, 민원반발 부서의 사업 담당자 등은 분석시스템을 기관별 민원분석 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 '사용자 계정신청 안내' 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망

## 담당자 안내

목 차	담당자	연락처
01. 민원 동향(4월)	운영성 주무관	044-200-7330
02. 기관별 동향(4월)		
03. 민원주의보(5월)		
시스템 이용 문의	HelpDesk	070-4108-3625