

# 국민의 소리

## 국민권익위원회

2026년 5월 5주차 동향 [5.25.~5.31.]

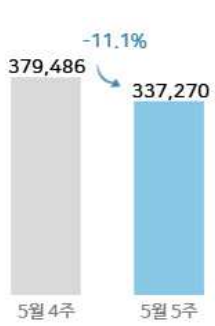
### 민원 동향

순위	민원 키워드	주요 내용	건수
1	고유가 피해지원금	2차 지급 대상 선정 기준 관련 이의신청	10,697
2	고양은평선	노선 연장 요청	3,968
3	◆◆시 신혼희망타운	사업지연 피해 보상 요구	1,936
4	■■■종합병원	종합병원 신설 절차 이행 촉구	1,672
5	@@@역 변전소	변전소 설치 반대	1,561
6	불법광고물	전단지, 현수막 등 신고	1,050
7	쓰레기 무단투기	무단투기 등 신고	751
8	●●지구 데이터센터	데이터센터 건립 반대	598
9	○○스토아 매각	최다액출자자 변경 및 매각 추진	477
10	불법 의료광고	온라인 과대광고 등 신고	407

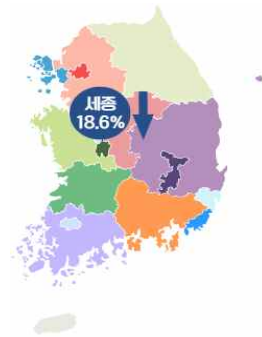
※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(교통단속민원 제외)  
 ※ 5월 4주차 대비 순위 신규진입 키워드:           

- 5월 5주차 민원은 337,270건(일평균 48,181건)으로 지난주(379,486건) 대비 11.1% 감소
- 지역별로는 세종(18.6%), 강원(15.9%) 등 감소
- 분야별로는 항만시설 사용허가 신청 등 해양수산 분야 증가, 고유가 피해지원금 지급 이의신청 등 재정 분야 감소

【 민원 추이 】



【 지역별 증감 현황 】



【 분야별 현황 】



## 주요 민원

### □ ○○스토아 최다액출자자 변경승인 시 공공성 등 신중한 검토 필요 477건

○ 스타트업 □□□□의 ◎◎텔레콤 자회사 ○○스토아 인수 관련 방송 공공성 이행 가능성, 재정적 건전성 등 우려

- 검토요청** ○○스토아는 단순한 유통 플랫폼이 아니라 방송사업자로서 방송의 공공성과 공공성을 수행하고 있는 데이터홈쇼핑 사업자입니다. 데이터홈쇼핑은 중소기업 판로 확대와 소비자 편익 증진이라는 공적 기능을 수행하고 있습니다. 최다액출자자(최대주주) 변경승인 심사 과정에서 인수 이후에도 방송 공공성 및 서비스 지속 가능성이 있는지 면밀히 검증해 주실 것을 요청드립니다.(5.29.)
- 최근 언론을 통해 ○○스토아 매각과 새로운 최다액출자자(최대주주) 변경이 추진되는 내용을 접했습니다. 그러나 현재 인수 주체가 향후 방송사업을 안정적으로 운영할 수 있을 만큼 충분한 재무적 기반과 운영 역량을 갖추고 있는지에 대해 소비자 입장에서 우려가 큼니다. 특히 최근 플랫폼 및 유통업계에서 경영 불안정으로 인해 소비자와 협력업체가 피해를 입은 사례들이 있었던 만큼 이번 사안 역시 보다 신중한 검토가 필요하다고 생각합니다.(5.27.)
- 스토아 최다액출자자(최대주주) 변경승인 심사와 관련하여, 재무 안정성과 방송사업 지속 가능성에 대한 철저한 검증이 필요하다고 판단되어 민원을 제출합니다. 방송사업 운영 경험이 부족한 스타트업 기업이 ○○스토아를 인수하는 구조로 논의되고 있는 것으로 알고 있습니다. 특히 자체적인 안정적 자금력보다는 외부 투자 유치 중심으로 인수가 추진되는 형태라는 점에서 우려가 큼니다. 홈쇼핑 사업은 단순 온라인 플랫폼과 달리 방송 제작, 물류, 협력업체, 고객센터, 송출, 납품사 등 매우 많은 산업 생태계가 연결된 구조입니다.(5.28.)

#### ▣ (참고) ○○스토아 최다액출자자 변경승인 관련 언론보도

##### 스타트업 [기업명] 스토아 인수, 7월 결론난다

등록 2026.05.22 17:03:17



뉴스스(26.5.22.)

##### [기업명] 스토아 인수 여부 7월 중 결론난다

방미동위 6월 심사위 운영, 7월 변경승인 여부 의결  
박수형 기자 | 입력 : 2026/05/22 16:13 수정수정 : 2026/05/22 16:20 방송/통신

- 텔레콤 자회사 [기업명] 스토아에 대한 [기업명] 의 인수 여부가 7월에 결정된다.
- 방송미디어통신위원회는 22일 전체회의를 열어 [기업명] 최다액출자자 변경승인 심사 기본계획 안건을 의결했다.
- 이에 따라 내달 전문가 심사위원회를 구성해 외부 심사를 마친 뒤 7월 중 위원회 의결을 거쳐 최다액출자자 변경승인에 대한 내용을 사업자에 통보키로 했다.
- 스토아는 [기업명] 플랫폼이 100% 지분을 가진 데이터홈쇼핑 사업자다.
- [기업명] 스토아 매각을 추진한 뒤 지난해 말 이커머스 기업 [기업명] 가 우선협상대상자로 선정됐고, [기업명] 는 [기업명] 텔레콤이 소유한 [기업명] 스토아 지분 100%를 양도할수키로 했다.

지디넷코리아(26.5.22.)

##### 자회사 [기업명] 스토아, 스타트업에 매각...7월 중 결론

김지혜 기자  
2026.05.22 17:32



[사진] SK스토아

4050세대 패션 플랫폼 [기업명] 운영사인 [기업명] 의 : 스토아 인수 여부가 오는 7월 결정된다.

머니투데이(26.5.22.)

## □ **만성골수성백혈병 산정특례 재등록 거부 관련 재검토 요청[99건]**

○ 산정특례\* 재등록 거부 결정에 대한 구체적 심사 기준 문의 및 경제적 부담 등 우려

\* 고액의 의료비 부담으로 치료 중단이나 가계 파탄을 막기 위해 중증질환자에게 건강보험 본인부담률을 낮춰주는 제도

- 저희 아들은 만성골수성백혈병 진단을 받고 글리벡(표적치료제)을 복용 중입니다. 현재 산정특례라는 제도로 감사하게 경제적 지원을 받고 있습니다. 그런데 최근 산정특례 재등록이 거부 되었다는 통지를 받았습니다. 만성골수성백혈병 환자의 산정특례 재등록 심사 시, 보건복지부와 국민건강보험공단의 내부규정·업무처리 지침·심사기준 등 명확한 근거 규정을 요청드립니다.(5.28.)
- 저희 자녀는 만성골수성백혈병 진단 이후 글리벡(표적치료제)을 평생 복용 중입니다. 산정특례 재등록 시점이 추후 도래할 예정이며, 국민건강보험공단이 이미 다수의 만성골수성백혈병 환자에 대해 동일한 사유로 산정특례 재등록을 거부하고 있습니다. 저희 자녀 또한 동일한 거부 통지를 받을 것으로 예상됩니다. 가족으로서 환자의 치료 지속성과 경제적 부담에 대한 우려를 가지고 있습니다.(5.27.)
- 산정특례 재등록 거부 결정에 대해 권리구제 절차의 안내 및 그 가능 범위에 대한 답변을 요청드립니다. 산정특례가 5년 주기의 정기적 재등록을 전제로 한 제도이지만, 한 번 거부된 환자가 향후 재등록 절차에 다시 진입할 수 있는지 여부 및 그 처리 절차를 알고 싶습니다.(5.29.)

## □ **6·3 지방선거 사전투표 실시 관련 민원[42건]**

○ 본인 확인 절차 시스템 마련 및 민원 응대 등 현장 인력 교육과 관리 강화 요구

- 6·3 지방선거 사전투표에서 사촌의 신분증을 이용하여 실제 유권자가 투표권을 제때 행사하지 못하는 사례가 발생하였습니다. 본인 확인 절차는 선거의 공정과 신뢰를 지키기 위한 필수적인 절차입니다. 향후 유사 사례가 재발하지 않도록 사전투표 본인 확인 절차에 대한 시스템 마련 및 현장 인력 교육 강화 방안을 마련해 주시기 바랍니다.(5.31.)
- 투표소에서 용지를 주는 사람, 안내하는 사람들이 현장에서 혼선이 발생하지 않도록 적극적으로 투표자들에게 관심을 가져야 할 것 같습니다. 무효표가 발생되지 않도록 세심한 인력 교육이 필요해 보입니다. 관내, 관외로 구분하여 투표줄을 서고 있을 때 자주 발생하는 무효표 사례에 대해 미리 홍보활동을 해주면 좋겠습니다. 유인물 등 예산 문제라 어렵다면 QR로 투표자가 찍어서 확인할 수 있도록 하는 것이 필요해 보입니다.(5.29.)

# 알림판

## 1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원 중 증가 추세이거나 관계 기관 검토가 필요한 사안으로, 국민권익위에서는 관계기관에서 적극적으로 조치해 줄 것을 협조 요청하고 이후 조치 현황을 파악하고 있습니다.

### < 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	○○스토아 최다액출자자 변경승인 시 공익성 등 신중한 검토 필요	1AA-2605-1451897	방송미디어통신위원회

## 2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 등을 검색하고 분석이 가능한 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

각 기관의 민원업무 담당자, 민원 빈발 부서의 사업 담당자 등은 분석시스템을 기관별 민원분석 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

- ✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망