

국민의 소리

국민권익위원회

2026년 8월 4주차 동향 [8.24~8.30.]

민원 동향

순위	민원 키워드	주요 내용	건수
1	고양은평선	노선 연장 요청	3,641
2	●●지구 데이터센터	데이터센터 건립 반대	1,531
3	불법광고물	전단지, 현수막 등 신고	1,485
4	쓰레기 무단투기	무단투기 신고	1,366
5	위례선 트램	개통 대비 협의사항 이행 등 요청	1,249
6	불법 의료광고	의료법 위반 인터넷 광고 등 신고	1,056
7	@@@역 변전소	변전소 설치 반대	957
8	제2경인선	조속 추진 요구	496
9	방역 요청	모기, 진드기 등 해충 방역 요청	367
10	위례삼동선	위례신사선 연계 요청 및 추진 반대 등	247

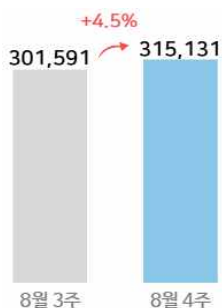
변전소 설치 반대
위례선 트램
제2경인선 불법광고물 방역 요청
고양은평선
데이터센터 반대
쓰레기 투기
인터넷 의료광고
위례삼동선

※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(교통단속민원 제외)

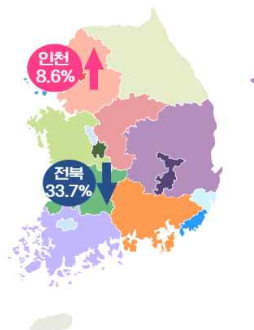
※ 8월 3주차 대비 순위 신규진입 키워드:

- 8월 4주차 민원은 315,131건(일평균 45,018건)으로 지난주(301,591건) 대비 4.5% 증가
- 지역별로는 인천(8.6%), 서울(8.5%) 등 증가, 전북(33.7%), 대구(9.2%) 등 감소
- 분야별로는 근로장려금 지급 관련 질의 등 세무 분야 증가, 공공주택 승강기 냉방시설 설치 요청 등 주택·건축 분야 감소

【 민원 추이 】



【 지역별 증감 현황 】



【 분야별 현황 】



주요 민원

☞ ☞ ☞ 시 ◆◆신도시 저류지 및 주변 생활환경 정비 요청[24건]

○ ◆◆신도시 내 ◆◆1저류지 띠녹지·제초 관리 및 시설물 점검 등 환경 개선 요청

- **검토요청** 최근 ◆◆신도시의 저류지 및 도로변 띠녹지 관리 상태가 매우 심각하며, ◆◆천과 주요 공원, 보행로 전반에 걸친 제초 및 시설물 관리 미흡으로 주민들의 생활 불편과 안전사고 위험이 가중되고 있습니다. 이에 ☞☞시청 관련 부서의 현장 점검과 신속한 환경 정비를 요청합니다. ◆◆지구 제1저류지 내 산책용 데크길 좌우로 갈대와 잡초가 통행로를 덮을 정도로 무성하게 자라나 보행 시야를 가리고 뱀·벌레 출몰 등 안전을 위협하고 있습니다. 데크길 주변 전면 제초 작업을 조속히 진행해 주십시오. 또한 저류지 내 배드민턴장 등 체육시설의 네트 지지대 지지 바퀴 파손, 안내판 훼손, 바닥재 및 주변 시설 점검을 실시하여 주민들이 안심하고 이용할 수 있도록 보완해 주십시오.(8.26.)
- 도로변에 조성된 띠녹지 구간의 훼손 방치로 도시 미관이 크게 저해되고 있습니다. 생육이 부실하거나 빈 곳에 대한 계절별 추가 식재 및 지속적인 녹지 관리를 신속히 요청합니다. 운동시설 주변 수풀이 과도하게 자라있습니다. 특히 제초 후 잔재를 치우지 않아 부패 악취 및 하천 오염이 발생하고 있으니, 제초 후 부산물 수거까지 철저히 감독해 주십시오. ◆◆천변 벤치가 잡초에 덮여 이용이 불가능합니다. 벤치 주변 제초 및 바닥 데크 설치 등 위치 개선을 검토해 주시고, 양방향 보행로의 늘어진 나뭇가지와 잡초를 정비해 보행 시야 및 야간 안전을 확보해 주십시오.(8.26.)
- 공원 내 가로등, 상징 입간판 조명, 명언 조명등, 카페형 의자 조명등 100여 개 등 중 절반 이상이 점등되지 않고 있습니다. 야간 및 새벽 시간대 어르신·주민들의 낙상 사고 예방을 위해 조속히 수리해 주십시오. 의자, 바닥 데크의 칠 바램 및 파손 부위를 즉시 보수해 주시고, 중앙광장 녹지공간의 우거진 잡초 제거 및 계절 꽃 식재 등 조경 관리를 강화해 주십시오. 그외에 산책로, 공원, 수질복원센터 주변 등 전반적 시설 정비를 신속히 요청합니다. 또한 공원 공중화장실의 출입문 고장 등 파손된 시설물의 즉각적인 수리와 주기적인 위생 점검·청소 체계를 확립해 주십시오.(8.27.)

□ ♠♠ △△시 동탄인덕원선 ★★역 출입구 추가 설치 요청[100건]

○ 동탄인덕원선 ■■■정거장(★★역)의 유동인구 증가 예상에 따른 서측 출입구 추가 신설 요청

- 1호선 연장에 따라 열차 편성이 늘어나고 열차 길이가 길어지면서 수송 인원과 승강장 동선이 대폭 증가했습니다. 현재 출구가 고작 4개뿐인 설계로는 극심한 병목 현상과 보행 참사 위험이 있을 수 있습니다. 또한 ★★역 주차장 진출입로 변경으로 차량 과부하 시 우회전 차로까지 긴 대기가 이어지며 심각한 체증을 유발합니다. ☼☼☼가든과 예술의전당, 통학로가 위치한 서측 구역은 향후 수많은 시민과 관람객, 학생들의 통행이 집중될 핵심 거점입니다. 그럼에도 정작 방문객과 통학생을 위한 서측 출입구는 단 하나도 없이 먼지·소음을 유발하는 환기구만 우선 배치되어 있습니다.(8.24.)
- 동탄인덕원선 ■■■정거장(★★역)의 경우 □□□정거장(가칭 ◇◇◇◇◇역)에 비해 예상 이용 수요가 더 많은 것으로 알고 있습니다. 그런데 두 정거장의 출입구 및 엘리베이터 등 승강 시설이 사실상 동일한 수준으로 계획되어 있는 것인지 궁금합니다. 이용 수요가 현저히 다른 두 역에 동일한 규모의 출입구와 엘리베이터를 적용한다면, 향후 이용객 집중에 따른 역사 혼잡 및 보행 안전 문제가 발생할 가능성은 없는지 검토가 필요하다고 봅니다.(8.25.)

□ 수도권 전철 4호선 ◆◆선 증회 및 배차간격 개선 요청[83건]

○ 긴 배차간격과 연착 등으로 인한 이용 불편 해소를 위해 ◆◆선 운행 횟수 확대 및 배차간격 단축 요청

- ◆◆선은 기본적인 배차 간격 자체가 긴 데다 수시로 연착까지 발생하면서 이용객들의 열차 대기시간이 예상보다 훨씬 오래 기다리는 경우가 많으며, 이는 생활에 막대한 피해를 끼칠 수 있습니다. 배차가 촘촘한 여타 노선과 달리 ◆◆선은 한 번의 연착이 시민들의 실제 대기 시간에 큰 영향을 줍니다. 현재 하루 150회에서 170회로 늘리는 정도로는 이러한 불편을 충분히 개선하기 어렵습니다.(8.26.)
- 4호선 ◆◆선은 ○○·■■■■·◆◆ 주민들에게 서울로 이동하는 중요한 교통수단입니다. 하지만 긴 배차간격으로 출퇴근과 통학시간에 열차 한 대를 놓쳤을 때 다음 열차를 오랫동안 기다려야 하는 불편이 반복되고 있습니다. 연착까지 발생하면 대기시간은 더욱 길어집니다. 운행을 확대하여 시민들이 실제로 체감할 수 있는 배차 개선을 추진해 주시기 바랍니다.(8.26.)
- 현재 ◆◆선은 일 150회 운행되고 있으며 ♠♠♠시는 내년 170회 수준의 운행을 계획하고 있는 것으로 알고 있습니다. 하지만 기본 배차간격부터 긴 ◆◆선에서 일 20회 증차만으로 시민들이 얼마나 큰 변화를 체감할 수 있을지 의문입니다.(8.25.)

알 림 판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원 중 증가 추세이거나 관계 기관 검토가 필요한 사안으로, 국민권익위원회에서는 관계 기관에서 적극적으로 조치해줄 것을 협조 요청하고 이후 조치 현황을 파악하고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	☘☘ ○○시 ◆◆신도시 저류지 및 주변 생활환경 정비 요청	1AA-2608-1060812	경기도 구리시

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 등을 검색하고 분석이 가능한 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

각 기관의 민원업무 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 분석시스템을 기관별 민원분석 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망