

국민의 소리

국민권익위원회

2026년 9월 1주차 동향 (8.31.~9.6.)

민원 동향

순위	민원 키워드	주요 내용	건수
1	●●지구 데이터센터	데이터센터 건립 반대	3,761
2	고양은평선	노선 연장 요청	2,961
3	불법광고물	전단지, 현수막 등 신고	2,147
4	쓰레기 무단투기	무단투기 신고	1,771
5	위례선 트램	개통 대비 협의사항 이행 등 요청	1,143
6	@@@역 변전소	변전소 설치 반대	1,019
7	비대면진료	의견수렴 대상 선정 기준 질의	956
8	불법 의료광고	의료법 위반 인터넷 광고 등 신고	852
9	■■중학군	★★시 중학군 배정의 형평성 적용 요청	466
10	제2경인선	조속 추진 요구	400

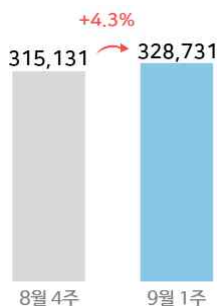
인터넷 의료광고
변전소 설치 반대
쓰레기 투기
제2경인선
불법광고물
데이터센터 반대
중학군 배정
고양은평선
위례선 트램
비대면진료

※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(교통단속민원 제외)

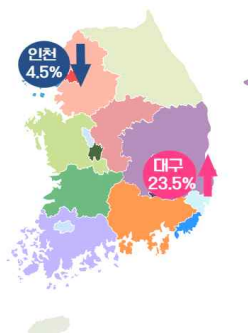
※ 8월 4주차 대비 순위 신규진입 키워드:

- 9월 1주차 민원은 328,731건(일평균 46,961건)으로 지난주(315,131건) 대비 4.3% 증가
- 지역별로는 대구(23.5%), 대전(14.1%) 등 증가, 인천(4.5%), 경기도(0.2%) 등 감소
- 분야별로는 유기동물 보호시설 관리 부실 관련 점검 요청 등 농림·축산 분야 증가, 결혼이민비자 발급 관련 문의 등 외무·통일 분야 감소

【 민원 추이 】



【 지역별 증감 현황 】



【 분야별 현황 】



주요 민원

☞ ◆◆군 동물보호센터 보호동물 관리 실태 및 점검 요청[272건]

○ 동물학대 관련 제보에 따라 보호동물 관리 실태 점검 및 감독 강화를 요청하는 민원 제기

- **검토요청** ◆◆군 동물보호센터에서 보호 중인 유기동물의 급식 및 보호관리와 관련된 내용이 제보되어 철저한 사실관계 확인과 현장조사를 요청합니다. 현재 보호 중인 동물들에게 충분한 먹이가 제공되지 않고 있으며, 먹이 부족으로 인해 체력이 약한 개체가 제대로 먹이를 섭취하지 못하거나 다른 개체의 공격을 받는 상황이 발생하고 있다는 제보를 접했습니다. 특히 먹이 부족으로 인해 약한 개체가 다른 개체에게 공격을 받아 사망하거나 잡아먹히는 상황까지 발생했다는 제보가 있어 매우 우려스럽습니다.(9.1.)
- 보호소는 유실·유기되어 보호가 필요한 동물들의 생명과 안전을 지켜야 하는 시설입니다. 보호받아야 할 동물이 보호시설 내부에서 다른 동물에게 공격받아 사망하고, 폐사한 동물의 사체가 방치되어 다른 동물에게 훼손·섭취되는 상황이 발생하며, 암수 분리조차 제대로 이루어지지 않아 임신과 출산이 반복되고, 나아가 보호동물의 공고 및 개체관리 기록까지 제대로 이루어지지 않고 있다면 이는 단순한 시설 운영상의 미흡으로 치부할 수 없는 문제라고 생각합니다. 제기된 내용이 사실인지 철저히 확인하고, 사실로 확인되는 경우 그 원인과 책임 소재를 명확히 하여 보호동물의 생명과 안전이 더 이상 방치되지 않도록 실질적인 개선 조치를 취해 주시기 바랍니다.(8.31.)
- ◆◆군의 「반려동물 보호와 관리에 관한 조례」에서 보호조치를 유기동물에게 적합한 사료와 물을 공급하고 정상적으로 살아갈 수 있도록 보호·관리하는 것으로 규정하고 있으며, 군수에게 동물보호센터의 관리·감독 책임을 부여하고 있는 것으로 알고 있습니다. 다시는 보호시설 내에서 관리 소홀로 동물이 고통받거나 죽는 일이 발생하지 않도록 철저한 조사와 실질적인 개선조치를 요청드립니다.(9.1.)

☞ (참고) ◆◆군 동물보호센터 보호동물 관리 실태 관련 언론보도

"오물 범벅에 사체까지 뜯어먹고"...지자체가 보호한다며

입력 2026-09-02 20:25 | 수정 2026-09-03 07:07



MBC뉴스(26.9.3.)

동물보호센터 개·고양이 사체 170여구 발견

2026-09-03 15:01:20



뉴스시스(26.9.3.)

눈 뜨고 보기 어렵다... 지자체 운영 동물보호센터에서 벌어진 '대참사'

2026-09-03 07:36 제1면 기사

냉동창고서 동물 사체 172구... 지자체 직영 유기견 보호소의 참상

이 직접 운영하는 동물보호센터에서 유기견들이 감이지 사체를 뜯어먹는 장면이 포착됐다. 냉동창고에서는 개와 고양이 사체 172구가 쏟아져 나왔다. MBC는 2일 '뉴스데스크'에서 지자체가 보호를 명목으로 만든 동물보호센터가 사실상 방치돼 온 실태를 보도했다.

보도에 따르면 "이 운영하는 동물보호센터에서 한 개가 작은 강아지의 사체를 물어뜯고 있었다. 다른 한편에서는 큰 개들이 때 지어 작은 강아지를 물어뜯었다. 개 집 앞에는 갓 태어난 것으로 보이는 강아지 일부가 이미 죽어 있었다."



위키트리(26.9.3.)

□ ♠♠ ★★시 중학군 배정 관련 동일 적용 요청[466건]

- ★★ 관내 중학군의 통학 여건 및 배정의 형평성 등을 고려한 배정 방안 마련 요청

- 저희 단지는 행정구역상 ◆◆중학군에 위치해 있음에도 ▲▲초등학교를 배정받아 ○○1학군으로 진학하고 있습니다. 아이들은 거주지와 무관하게 원거리에 중학교로 통학해야 하는 상황 속에서, 매년 통학 환경 개선과 ◆◆중학군 공동학군 지정을 간절히 요청해 왔습니다. 그런데 최근 ■■중학군내 초등학교가 ○○1학군으로 진학할 수 있도록 허용하는 방안이 검토되고 있다는 소식을 접했습니다. 거주지와 학군이 일치하여 상식적으로 진학할 수 있게 하거나, 최소한 그에 상응하는 납득 가능한 기준과 대책을 마련해 주십시오.(9.2.)
- ▲▲초 학생은 ○○1중학군에 속해 있음에도 도보로 안전하게 통학할 수 있는 중학교가 중학군내에 부족합니다. 이러한 상황에서 ■■중학군 학생에게 ○○1중학군 지원 기회까지 추가로 허용하면, 해당 학생은 ■■중학군 학교와 ○○1중학군의 선호학교를 함께 선택할 수 있는 반면, ☆☆초 학생은 ○○1중학군 안에서만 학교를 선택해야 하는 불균형이 발생합니다. 이는 단순한 학교 선택권 확대가 아니라, 기존 ○○1중학군 학생들의 배정 가능성을 희생하여 다른 중학군 학생에게 추가 선택권을 부여하는 결과가 될 수 있습니다. 실거주지에 따라 ■■중학군이 적용되는 학생에게 주소지 중학군 배정 원칙을 동일하게 적용하십시오.(9.1.)

□ 비대면진료 플랫폼 관련 회의 시 의견수렴 대상 선정 기준 질의[956건]

- 비대면진료 확대 관련 스타트업 업계 중심의 현장의견 배경 및 대상 선정 기준 질의

- △△△△△부는 26년 2월 24일 '비대면진료 제도 정착을 위한 규제개선 라운드테이블 킥오프 회의'를 개최하고 스타트업 관련 협·단체 중심으로 4월 14일 제2차 회의 역시 같은 구성으로 개최하였습니다. 비대면진료 제도의 변경은 플랫폼 스타트업뿐 아니라 실제 의료·약료 서비스를 제공하는 지역 의원과 약국 등 다수의 현장 사업자에게도 직접적인 영향을 미칩니다. 비대면진료 분야에서 '현장 의견수렴' 대상자를 선정하는 내부 기준은 무엇인지 질의합니다.(9.3.)
- 학계·연구기관·전문가·업계 등 다양한 이해관계자가 참여하여 규제합리화를 논의하는 협의체라고 발표하였습니다. 그러나 공개한 참석자 현황을 보면 스타트업 등이 중심이었으며 4월 14일 제2차 회의 역시 비대면진료 스타트업 중심이었습니다. 스타트업 및 관련 산업계의 의견을 중심으로 라운드테이블을 구성한 이유는 무엇입니까?(9.3.)

알 림 판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원 중 증가 추세이거나 관계 기관 검토가 필요한 사안으로, 국민권익위원회에서는 관계 기관에서 적극적으로 조치해줄 것을 협조 요청하고 이후 조치 현황을 파악하고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	♣♣ ◆◆군 동물보호센터 보호동물 관리 실태 및 점검 요청	1AA-2609-0033519	전남광주통합특별시 장흥군

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 등을 검색하고 분석이 가능한 민원정보분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

각 기관의 민원업무 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 분석시스템을 기관별 민원분석 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망