

이슈 키워드

온라인 여론			민원		
순위	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	가상화폐	3,696	불법 주정차	55,645	생활불편
2	검찰총장	1,873	장애인전용구역 불법주차	22,749	지역이슈
3	한미 정상회담	1,588	김포 도시철도	16,432	지역이슈
4	한미 미사일지침	1,325	경기도 구리시	5,306	지역이슈
5	탄소중립	1,267	조합원 자격	3,890	정책관련
6	도쿄올림픽	915	경의중앙선 탄현역	3,247	지역이슈
7	비핵화	888	주민생활 편의시설	3,214	지역이슈
8	변이바이러스	756	서울 접근성	3,020	지역이슈
9	삼성바이오로직스	740	경기도 수원시	2,848	지역이슈
10	전기차배터리	480	소래초 통학버스	2,402	지역이슈

* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(5.24.~5.30.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 뉴스·트위터·커뮤니티 분석결과(5.20.~5.26.)

민원 동향

- 5월 4주차 민원은 266,012건(일평균 38,002건)으로 지난 주(272,539건) 대비 2.39% 감소
- 지역별로는 경기 36.7%(85,703), 서울 17.6%(41,057), 인천 12.7%(29,605) 대구 4.2%(9,791) 등 순으로 수도권이 전체의 66.9% 차지
- 분야별로는 수원 곡반초·중학교 생활체육시설 요구 등 체육(97.5% ↑), 복지(42.6% ↑) 분야 증가, 세무, 교육 분야 감소



주요 민원

□ 송파구 거암초·중학교 개교 지연 문제 (236건)

- 송파구 거암초·중학교(가칭) 신설공사가 전국적인 철근대란 등의 이유로 지연되어 개교가 늦어짐에 따라 입주예정단지 학생 1,000여 명이 타지역에 학교를 배정받아야 하는 문제로 대책을 요구하는 집단민원 발생

<학교 위치도>



※ 공사일정 : 설계완료(2020.12.), 착공(2021.3.), 완공예정(당초 2022.3. → 변경 2022.7.)

<3~4월 공사중단 통계자료>					<언론보도>				
3~4월 공사중단 현장 및 중단원인 (단위: 개)					한국경제				
계		공공	민간		“철근이 없다”... 멈춰선 건설현장				
공사중단현장	59	30(22.9)	29(18.5)		‘실업급여 중독’에 폐널터 자금액 최대 50% 깎는다				
공사중단 원인 자재	철근·형강	43	24	19	철근값 치솟고, 중수입 끊기고, 사재기까지 - 건설현장 피가 마른다				
	레미콘	7	2	5					
	PHC파일	9	4	5					

※()는 평균중단 일수

자료: 대한건설협회

- **검토요청** 강동송파교육지원청에서 발주한 거암초등학교 및 거암중학교 신설을 기다리고 있는 입주예정자입니다. 2021년 4월부터 관급 수급 자재인 철근수급이 어렵다는 이유로 학교 완공시기를 2022년 7월로 미루는 공정안을 내놓은 상태인데, 2022년 3월에 정상개교를 하지 않으면 이 지역에서 초·중학교 입학 예정인 약 1000명의 학생들이 흩어져 타 지역으로 학교를 배정받아야만 하는 상황이 벌어지게 됩니다. 조달청에서 거암초등학교 및 거암중학교 신축 공사의 관급 철근 수급에 적극적으로 협조하여 학생들이 안전한 환경에서 필수 교육을 받을 수 있도록 요청하는 바입니다. (5.24. 조달청, 서울시교육청)
- 전국적으로 철근 수급지연으로 인해 많은 문제가 발생하고 있지만 신도시 조성 시부터 예정되어 있던 학교가 정상 개교를 하지 않아 대한민국 아이들의 교육에 영향을 미치면 안됩니다. 타 공공기관 건설이 지연되는 한이 있더라도 대한민국에서 교육받는 아이들이 피해를 입지 않도록 철근수급을 학교에 집중시켜 주십시오. 하루하루 지옥과 같은 나날을 보내며 타들어 가는 대한민국 학부모의 마음을 헤아려주십시오. (5.29. 조달청, 서울시교육청)

□ 수원역 성매매집결지 폐쇄 (397건)

- 수원역은 남녀노소 할 것 없이 많은 사람이 오고 가는 교통의 요지인데, 지하철 1호선 맞은편 골목에 19세미만 청소년 통행금지 구역인 집창촌이 자리 잡고 있어 폐쇄를 요구하는 민원 제기

※ 이달(5월)까지 업주들의 자진폐쇄를 추진하고, 식당·카페로 리모델링 및 전시·벽화 등 문화예술활동을 지원하는 거점공간으로 추진할 계획

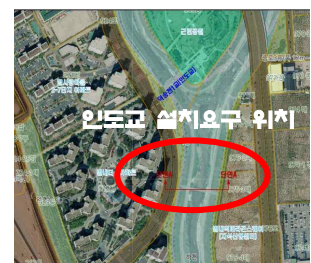


- 수원역 로데오거리는 평일에도 유모차에 아이를 태우고 다니는 주부, 중·고등학생, 젊은 남녀들이 거리를 오고 갑니다. 그런데 로데오거리입구 광장에서 고작 100m 정도의 골목 안에는 대한민국에서 상상도 할 수 없는 **19세미만 청소년통행금지구역**이 있어 일반인 또한 길을 돌아가게 만듭니다. 수원역 성매매집결지를 국가, 지자체가 그동안 방관한 책임을 지고 완전 폐쇄를 촉구합니다. (5.25. 수원시)

□ 남양주시 별내동 용암천변 인도교 설치 (469건)

- 남양주시 용암천변 산책로를 연결하는 세월1교가 하절기 강우로 수위가 상승하는 시기에는 이용이 어렵고, 안전사고 위험이 상존함에 따라 인도교 설치(별내더샵APT ~ 별내역파라곤스퀘어)를 요구하는 집단민원 발생

<인도교 설치 위치도>



- 별내동 용암천변 파라곤스퀘어쪽으로 건너는 현 세월1교는 비만오면 잠수교로 변합니다. 제방아래로 계단이 가파르고 눈,비가오면 미끄러워서 유모차,노인,영·유아, 장애인 등 사회적 약자들의 통행은 불가능하여 별내시민의 원성을 자아낸 인고의 세월이 10여 년입니다. 제방 높이로 높고 안전한 인도교를 새로 만들어 주세요! 오늘도 용암천변을 바라보면 위태위태한 상황이 반복됩니다. (5.24. 남양주시)

민원 예보(모니터링)

□ 코로나19 확산방지 및 불편사항

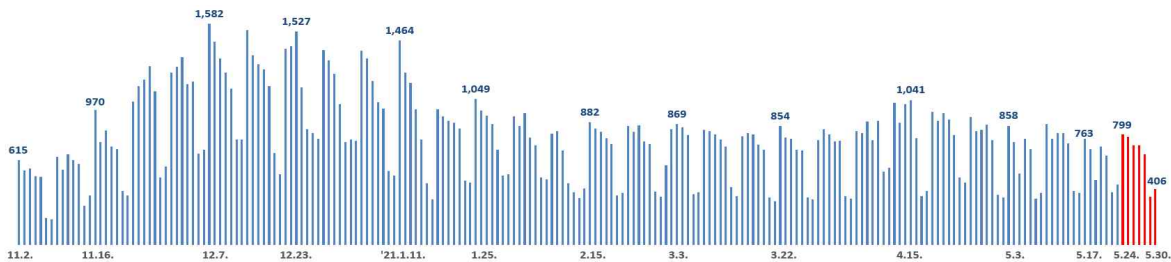
2020-01호

2020. 2. 12. | 3단계(심각)

보건복지부 등

※ 20.2.21. 예보발령 대상기관 확대(보건복지부 → 보건복지부 외 지자체 등 270개 기관)

코로나19가 확산됨에 따라 경제적 피해 구제 대책 및 어린이 보육, 학생 교육 대책 요구, 감염 방지를 위한 유흥업장 행정조치나 모임 제한 조치 요구, 긴급 고용유지 지원금 관련 문의 등의 민원 발생



▶ 이번주 민원은 4,433건으로 지난주(4,105건)보다 8.0% 증가, 일평균 633건



□ 지난주 대비 상승 키워드

보건소, 집합금지,
의료진, 자영업자 등

- [검토요청 **보건소** 코로나19 검사결과 문자 양식 통일 요청] 타 지역의 코로나 검사 통보 양식을 보면 '○○○님의 코로나19 PCR 검사결과 시행일 음성입니다.' 이런 식으로 PCR 검사를 했다고 표시해 주는데, 파주시 보건소에서는 '○○○님 (날짜) 시행하신 코로나19 검사결과 음성입니다.'로 발송하여 PCR 검사에 대한 내용이 누락되어 있습니다. **PCR 검사 관련 내용을 추가하여 양식을 통일해** 주시기 바랍니다. (5.24. 파주시)

병원 입원을 앞두고 코로나19 검사를 받아야 하는 상황입니다. **이름, 검사 날짜, 음성 유무 확인을 받은 검사 결과 문자를 병원에 제출해야 하는데 이 보건소에서는 이름을 넣어줄 수 없다고 합니다.** 다른 지역 보건소나 병원에서는 이름까지 넣어주는데, 왜 여기만 안되나요? 몸이 불편해 병원에 입원해야 하는 상황에서 가까운 보건소를 이용하지 못하고 타 지역에서 검사를 받아야 하는 상황이 정말 이해가 되지 않습니다. (5.27. 보건복지부)

- [**집합금지 위반 신고**] 코로나로 인해 어려운 시기에 5인 이상 집합금지를 잘 지키는 가게가 많지만, '다른 가게는 다 받아주는데 여기만 왜 이러냐'며 따지는 손님도 많습니다. 제가 봐도 **집합금지를 지키지 않는 가게가 너무 많으니, 수칙을 준수하는 가게가 피해를 보지 않도록 철저한 단속을** 부탁드립니다. (5.25. 대구광역시 달성군)
- 모든 국민이 힘들고 예민한 시기에 편의점 바깥 벤치에서 **마스크를 착용하지 않은 채 7명이 술을 마시고 있어 신고**합니다. (5.29. 세종특별자치시)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	거암초·중학교 정상개교를 위한 공사자재(철근)의 원활한 수급 협조 요청	1AA-2105-0874771	조달청 서울시교육청
4P	코로나19 검사결과 문자(SMS) 양식 통일 요청(PCR검사, 이름 등 추가)	1AA-2105-0911334 1AA-2105-1011582	보건복지부

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망