



국민권익위원회

빅 데이터 로 보는

국민의 소리

2021년 민원동향 (제650호)

전년 대비 20.7% 증가(14,650,026건)
서부권광역급행철도(GTX-D) 노선 확정 요청 등 교통 분야 민원 증가(108%)
20대는 '일자리', 30대 이상은 '부동산', 40대는 '건강', 50대 이상은 '세금'이 주요 이슈



01 민원 현황 1

민원 추이 / 신청인 현황 / 지역별 현황

분야별 현황 / 주요 민원키워드 / 연령별 주요 키워드

02 기관별 현황 7

중앙행정기관 / 지방자치단체(광역) / 교육청

지방자치단체(기초) / 공공기관등

03 국민권익위 민원 빅데이터 활용 정책개선 사례... 12

[탄소중립] 전기·수소차, 태양광 발전,

[사회적 현안] 승차 구매점, 배달대행, 점자블록, 중고거래

04 기관별 국민불편 개선 우수사례 13

학업중단학생의 생활기록부 발급방식 개선

장애인 콜택시 이용방법 개선

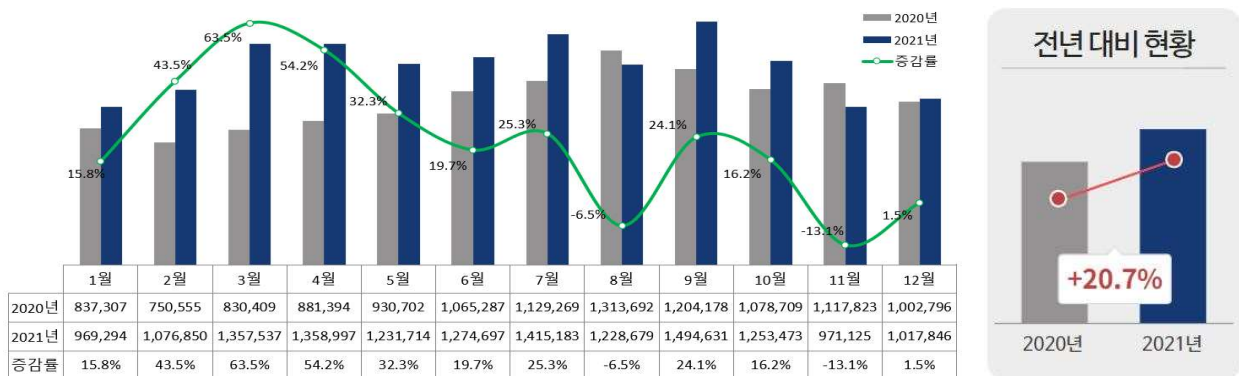
운전면허 학과시험 접수방법 개선

재난지원금 신속 지급

01 | 민원 동향

민원 추이

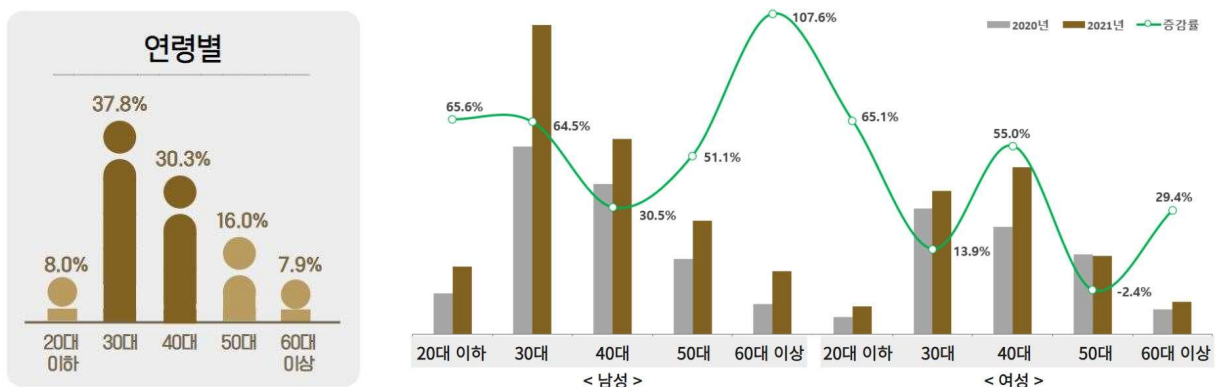
2021년 민원 발생량은 총 14,650,026건, 전년(12,142,121건) 대비 20.7% 증가
9월 발생량이 가장 높고, 8·11월을 제외하고 모두 전년 동기 대비 증가



※ 국민신문고 및 지자체 민원창구(시도포털, 새울) 등 민원분석시스템에 수집된 통계('21.1.3. 16시)

신청인 현황

연령별로는 30대(37.8%), 성별로는 남성(62.5%)이 다수를 차지
전년 대비 60대 이상 남성(107.6% ↑), 20대 이하 남성(65.6% ↑)이 증가

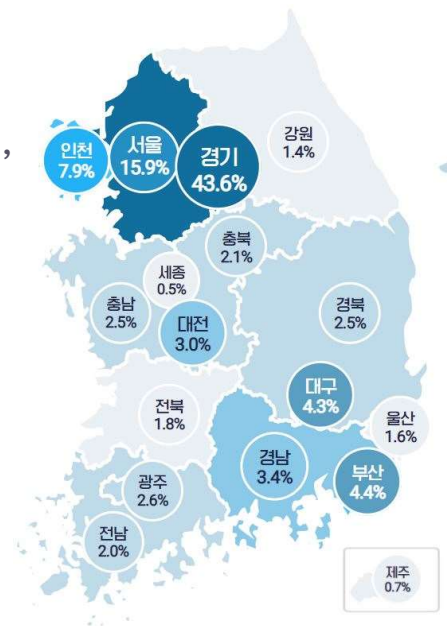


※ 연령과 성별이 확인된 4,766,776건 대상

지역별 현황

경기 43.6%(5,520,925건), 서울 15.9%(2,015,130건), 인천 7.9%(996,023건)로 수도권이 전체의 67.4%

부산 4.4%(551,664건), 대구 4.3%(544,653건), 경남 3.4%(426,671건), 대전 3.0%(381,592건), 광주 2.6%(324,166건) 등의 순



인구수('21.12월 기준)를 기준(민원발생량/지역인구수)으로 보면 경기, 인천, 대전, 대구, 광주 등의 지역에서 상대적으로 많이 발생

지역별 민원 건수	지역	인구 1만명 당 민원 건수
5,520,925	경기	4,070
2,015,130	서울	2,119
996,023	인천	3,378
551,664	부산	1,647
544,653	대구	2,283
426,671	경남	1,287
381,592	대전	2,628
324,166	광주	2,249
317,087	경북	1,207
316,808	충남	1,495
261,082	충북	1,634
249,749	전남	1,363
224,895	전북	1,259
205,879	울산	1,836
180,332	강원	1,172
90,844	제주	1,342
60,054	세종	1,615

(단위:건)

※ 신청지역이 확인된 12,667,554건 대상으로 해당 광역자치단체에서 처리한 민원 통계와는 다름

분야별 현황

분야별로는 경찰 분야(35.3%)가 가장 많고, 교통(16.6%), 도로(7.0%), 주택건축(6.1%), 행정안전(5.3%), 환경(5.1%), 교육(5.0%) 분야 등의 순

경찰	교통	도로	주택건축	행정안전	환경	교육	도시	산업통상
35.3%	16.6%	7.0%	6.1%	5.3%	5.1%	5.0%	2.7%	2.1%
문화	보건	방송통신	수자원	재정	노동	국방	관광	법무
2.0%	1.7%	1.2%	1.1%	1.0%	1.0%	0.9%	0.8%	0.7%
과학기술	해양수산	농림축산	체육	사법	세무	복지	외무통일	우정
0.7%	0.6%	0.6%	0.6%	0.6%	0.5%	0.4%	0.3%	0.2%

※ 분야 정보가 확인된 12,955,328건 대상

전년 대비 증감을 상위 분야

증가 서부권광역급행철도(GTX-D) 역사 확정 요청 등 **교통 분야**가 가장 증가



교통
108.0%↑



법무
105.4%↑



도시
72.8%↑



환경
56.2%↑



세무
49.5%↑

감소



체육
32.2%↓



노동
29.0%↓



주택건축
25.6%↓



국방
25.3%↓

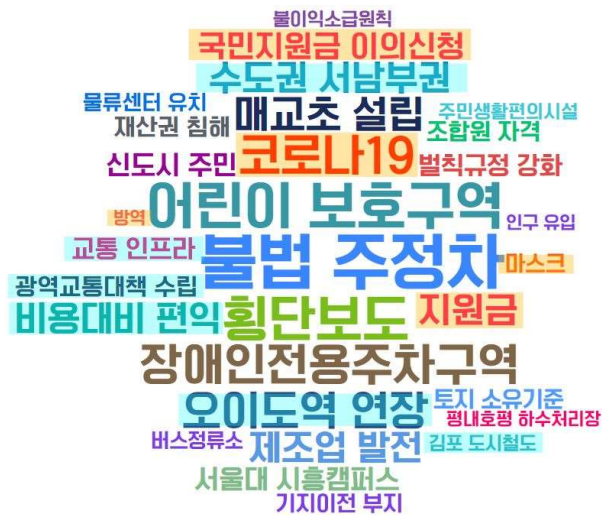


우정
24.8%↓

주요 민원키워드

2021년 주요 민원키워드는 불법주정차, 코로나19, 오이도역 연장, 매교초 설립 등 국민지원금 이의신청, 마스크, 방역 등 ‘코로나19’와 관련된 민원키워드와 교통 인프라, 광역교통대책 수립 등 ‘교통환경 개선’과 관련된 민원키워드가 상당수 차지

Top 30 키워드



순위	키워드	순위	키워드
1	불법주정차	16	벌칙규정 강화
2	어린이보호구역	17	광역교통대책 수립
3	횡단보도	18	재산권 침해
4	장애인전용주차구역	19	조합원 자격
5	코로나19	20	토지 소유기준
6	오이도역 연장	21	기지이전 부지
7	매교초 설립	22	마스크
8	수도권 서남부권	23	물류센터 유치
9	지원금	24	버스정류소
10	비용대비 편익	25	주민생활편의시설
11	제조업 발전	26	김포 도시철도
12	국민지원금 이의신청	27	불이익소급원칙
13	신도시 주민	28	평내호평 하수처리장
14	서울대 시흥캠퍼스	29	방역
15	교통 인프라	30	인구 유입

[주요 키워드 관련 민원 사례]

- 장애인 전용 주차구역, 어린이 보호구역 등에서의 ‘불법주정차 행위 신고’ 관련
- 국민지원금 이의신청, 방역 수칙 및 백신 접종 문의 등 ‘코로나19’ 관련
- 수도권광역급행철도(GTX-C) 노선 오이도역 연장 요구, 인천 검단신도시 내 서부권 광역급행철도(GTX-D) 역사·노선 확정 요청 및 강남 직결 요청 등 ‘교통환경’ 관련
- 서울 양천구 내 위치한 신청차량기지 이전 요청 및 물류센터 유치 반대, 평내호평 하수처리장 신설계획 철회 요청 등 ‘지역 내 공공시설’ 및 ‘학교 설립’ 관련
- 국토교통부에서 발표한 ‘재건축 안전진단 강화 방안’에 대한 철회 요청 관련

연령별 주요 키워드

10대

코로나19 상황이 장기화됨에 따라 학교, 등교, 가정학습, 원격수업 등 ‘코로나’ 및 ‘온라인 수업’ 관련 키워드가 작년과 동일하게 나타남

동물학대 처벌, 동물보호법 등 ‘동물보호’ 관련 이슈가 새롭게 등장

20대

회사, 출근, 급여 등 **‘일자리’**와 관련된 키워드와 방역, 마스크, 확진 등 **‘코로나’** 관련 키워드, 전역, 현역 등 **‘군복무’** 관련 키워드가 상당수 차지
출산, 일자리와 관련된 **‘정부 지원금’**과 **‘동물보호’** 관련 이슈가 새롭게 등장

30대

작년과 같이 주택, 임대 등 **‘부동산’**과 관련된 민원이 상당수 차지
지원금, 매출, 폐업 등 **‘자영업’** 관련 키워드와 어린이집, 유치원 등
‘돌봄’ 관련 이슈가 등장

※ 30대 이상에서는 공통적으로 아파트, 주택, 분양, 전세 등 ‘부동산’과
관련된 키워드가 다수 포함

< 10대 >



< 20대 >



< 30대 >



중앙행정기관

2021년 중앙행정기관 민원은 총 4,631,150건으로 전년 대비 92.1% 증가
발생량 상위 15개 기관 중 전년 대비 민원이 가장 많이 증가한 기관은
질병관리청, 국토교통부 등, 감소한 기관은 행정안전부, 보건복지부 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	2020년	2021년	증감률
국토부	515,820	2,117,413	310.5%
경찰청	748,482	1,152,925	54.0%
교육부	195,595	323,025	65.1%
고용부	161,686	138,047	-14.6%
환경부	32,833	123,747	276.9%
국방부	65,099	93,358	43.4%
식약처	86,281	78,435	-9.1%
국민권익위	56,898	52,356	-8.0%
복지부	63,279	46,823	-26.0%
국세청	42,732	44,030	3.0%
행안부	87,549	40,883	-53.3%
대검찰청	43,631	38,714	-11.3%
질병관리청	3,919	37,561	858.4%
과기정통부	31,454	31,881	1.4%
해수부	36,824	31,734	-13.8%

[증가율 상위 15개 기관]

기관명	2020년	2021년	증감률
문화재청	2,828	29,989	960.4%
질병관리청	3,919	37,561	858.4%
감사원	2,266	10,447	361.0%
국토부	515,820	2,117,413	310.5%
환경부	32,833	123,747	276.9%
개보위	1,730	4,710	172.3%
중기부	4,625	10,316	123.0%
국가정보원	1,785	3,796	112.7%
해경청	1,845	3,500	89.7%
기재부	13,012	23,136	77.8%
교육부	195,595	323,025	65.1%
민주평통	310	511	64.8%
경찰청	748,482	1,152,925	54.0%
국조실	1,171	1,784	52.3%
법제처	1,034	1,501	45.2%

※ 2021년 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증가 사례]

질병관리청

코로나19 백신 접종 및 자가격리 지원금 관련 문의 등

※ 보건복지부 질병관리본부에서 질병관리청으로 승격('20.9월)

국토교통부

수도권광역급행철도(GTX-C) 노선 오이도역 연장 요구(527,141건) 등

환경부

평내호평 하수처리장 신설계획 철회 요청(80,738건) 등

문화재청

세계문화유산으로 등재된 서오릉 인근 열병합발전소 및 폐기물처리시설 건축
행위에 대한 검토 요청(13,297건) 등

지방자치단체(광역)

2021년 광역자치단체 민원은 총 1,121,671건으로 전년 대비 19.4% 감소
전년 대비 민원이 증가한 시·도는 대구, 충남, 대전, 제주 등 11개,
감소한 시·도는 인천, 서울, 부산, 전북 등 6개

[광역자치단체 민원 발생량 및 증감률]

기관명	2020년	2021년	증감률	기관명	2020년	2021년	증감률
서울	974,333	726,576	-25.4%	제주	4,524	5,648	24.8%
경기	90,295	88,848	-1.6%	충남	3,912	5,292	35.3%
인천	170,980	79,166	-53.7%	경남	4,303	4,888	13.6%
대구	24,788	78,365	216.1%	전남	4,075	4,059	-0.4%
세종	35,042	40,309	15.0%	강원	2,807	3,358	19.6%
대전	27,406	36,783	34.2%	경북	2,576	2,997	16.3%
광주	15,204	16,588	9.1%	충북	2,779	2,932	5.5%
부산	17,432	14,981	-14.1%	전북	2,309	2,268	-1.8%
울산	8,256	8,613	4.3%	※ 2021년 민원발생량 순			

[주요 민원 증가 사례]

대구광역시

대구 LNG 복합화력발전소 건설 반대(18,553건), 방음터널 설치 등 경부선 철길 소음 완화를 위한 대책 마련 요구(10,054건) 등

충청남도

동일인의 반복 요지불명 민원(836건), 관내 사설 유기견보호소의 동물 학대 행위 신고 및 처벌 요청(223건) 등

대전광역시

버스전용차로 위반차량 신고 및 단속 요청(18,319건), ○○아파트 발코니 확장비용 과다 책정 및 주차장·단지 내 도로 설계에 대한 이의(1,061건) 등

제주특별자치도

돌고래 체험 수족관의 돌고래 구출·방류 요청(140건), 불법 개 사육농장·도살장에 대한 단속 및 폐쇄 조치 요청(71건) 등

교육청

2021년 교육청 민원은 총 357,145건으로 전년 대비 3.9% 감소

전년 대비 증가한 교육청은 대구, 전남, 충남, 광주 등 14개 기관,
감소한 교육청은 인천, 경북, 경기 등 3개

[교육청 민원 발생량 및 증감률]

기관명	2020년	2021년	증감률	기관명	2020년	2021년	증감률
경기	280,072	266,226	-4.9%	대전	2,349	3,838	63.4%
서울	19,132	24,215	26.6%	광주	1,487	3,419	129.9%
부산	5,518	9,059	64.2%	울산	1,890	2,965	56.9%
인천	39,273	8,843	-77.5%	경북	3,657	2,944	-19.5%
경남	4,464	8,091	81.3%	전북	1,628	2,441	49.9%
대구	2,352	6,418	172.9%	충북	1,727	2,177	26.1%
충남	2,492	5,765	131.3%	세종	1,227	1,290	5.1%
강원	2,057	4,483	117.9%	제주	701	945	34.8%
전남	1,616	4,026	149.1%	※ 2021년 민원발생량 순			

[주요 민원 증가 사례]

대구교육청	통학구역 조정 요청 및 학교 관련 이의 등(2,219건), 관내 초·중·고등학교 설립 요청(1,632건) 등
전남교육청	교육복지사 임금인상 요청(1,277건), Wee 클래스(상담 프로그램) 전문상담사 자율연수 확대 시행 요구(380건) 등
충남교육청	통학 여건을 고려한 ○○중학교 증축 반대 및 부지 이전 요청(2,433건), △△면 내 고등학교 신설 요청(189건) 등
광주교육청	교직원을 사칭하여 특정인 비방글을 게시한 자에 대한 처벌 요청(815건), 주택재건축정비사업 관련 □□중학교 교육환경 보상비 청구 이의(477건) 등

지방자치단체(기초)

2021년 기초자치단체 민원은 총 7,755,364건으로 전년 대비 11.3% 증가
발생량 상위 15개 기관 중 전년 대비 민원이 증가한 지자체는 경기 시흥 등,
감소한 기관은 경기 용인, 서울 관악 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	2020년	2021년	증감률
경기 수원	362,098	408,398	12.8%
경기 고양	116,793	224,045	91.8%
경기 남양주	185,325	193,302	4.3%
경기 시흥	93,355	182,298	95.3%
경기 화성	153,605	181,766	18.3%
경기 성남	145,920	161,554	10.7%
서울 강동	138,356	140,328	1.4%
서울 마포	137,739	138,403	0.5%
서울 서초	115,553	136,053	17.7%
충북 청주	108,276	134,684	24.4%
경기 용인	131,778	125,511	-4.8%
경기 김포	94,241	124,181	31.8%
서울 관악	124,909	120,171	-3.8%
경남 창원	93,146	118,355	27.1%
서울 강서	106,690	116,011	8.7%

[증가율 상위 15개 기관]

기관명	2020년	2021년	증감률
강원 홍천	3,274	6,611	101.9%
경기 시흥	93,355	182,298	95.3%
경기 고양	116,793	224,045	91.8%
경기 과천	10,040	18,716	86.4%
경남 합천	834	1,502	80.1%
경기 평택	52,315	92,608	77.0%
경북 성주	1,103	1,918	73.9%
강원 양양	1,848	3,136	69.7%
전남 완도	1,357	2,300	69.5%
인천 강화	3,858	6,351	64.6%
충북 보은	1,287	2,115	64.3%
경남 산청	884	1,421	60.7%
전남 곡성	878	1,402	59.7%
경남 남해	1,117	1,769	58.4%
경북 울진	1,849	2,917	57.8%

※ 2021년 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증가 사례]

경기 시흥시	배곧신도시 분동 관련 찬반 의견(54,234건), 배곧동과 월곶동을 연결하는 경관육교(도보다리)의 신속한 착공 요구(11,322건) 등
경기 고양시	창릉신도시 내 열병합시설 및 폐기물처리시설 부지 선정 이의(42,491건), 경의중앙선 탄현역 명칭을 탄현덕이역으로 변경 요청(24,120건) 등
강원 홍천군	영업용 화물자동차(건설기계)의 불법 주차행위 신고(436건) 등

공공기관등

2021년 공공기관등의 민원은 총 784,457건으로 전년 대비 21.1% 감소

발생량 상위 15개 기관 중 전년 대비 민원이 증가한 기관은 소상공인시장진흥공단 등,
감소한 기관은 한국도로공사, 경기주택도시공사 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	2020년	2021년	증감률
한국토지주택공사	573,766	422,569	-26.4%
금융감독원	39,214	38,384	-2.1%
한국산업인력공단	26,212	25,401	-3.1%
한국전력공사	15,842	23,411	47.8%
경기주택도시공사	37,294	20,370	-45.4%
한국소비자원	17,548	19,400	10.6%
법원행정처	20,135	16,521	-17.9%
한국통신사업자연합회	21,874	16,103	-26.4%
국가철도공단	12,382	12,702	2.6%
인천도시공사	11,229	10,114	-9.9%
한국철도공사	14,433	8,955	-38.0%
한국제품안전관리원	6,091	8,272	35.8%
한국도로공사	60,033	8,215	-86.3%
소상공인시장진흥공단	1,991	7,823	292.9%
국민건강보험공단	5,891	7,494	27.2%

[증가율 상위 15개 기관]

기관명	2020년	2021년	증감률
한국남동발전	140	5,006	3475.7%
충북대학교	97	2,164	2130.9%
한국개발연구원	410	7,011	1610.0%
한국기계전기전자 시험연구원	501	3,336	565.9%
울산광역시도시공사	46	231	402.2%
한국가스공사	232	1,027	342.7%
소상공인시장진흥공단	1,991	7,823	292.9%
건설근로자공제회	44	144	227.3%
울주군시설관리공단	64	203	217.2%
한국에너지기술연구원	120	323	169.2%
광주도시관리공사	167	448	168.3%
한경대학교	60	160	166.7%
주택도시보증공사	1,071	2,514	134.7%
한국자활복지개발원	47	105	123.4%
대전광역시 도시철도공사	115	255	121.7%

※ 2021년 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증가 사례]

소상공인시장진흥공단	소상공인 버팀목자금·새희망자금 지급 관련 문의(6,262건) 등
한국전력공사	배곧신도시 내 고압선 매설 반대(3,847건), 전력설비 지중화 요청(2,109건) 등
한국남동발전	대구 LNG 발전소 설립 반대(4,925건) 등
충북대학교	수의학대학 내 비글 동물실험 반대(2,073건) 등

03 국민권익위 민원 빅데이터 활용 정책개선 사례

탄소중립

탄소중립 관련 주제에 대한 민원 심층 분석과 관계부처 협업을 통해 중점과제를 선정하고 정책개선 요청

분석주제	분석 대상	제도개선 중점 추진과제
전기·수소차	최근 5년간 34,904건	▲ (국민권익위) 지자체마다 상이한 전기·수소차 구매보조금 신청요건 일원화 등 5개 과제 개선 권고 ▲ (환경부) 공공기관 전기차 충전기 개방 시간 연장 ▲ (국토부) 주요 고속도로 수소차 충전소 일정 수 이상 확보 등 ▲ (산업부) 수소충전소 대기 현황 등 정보 제공시스템 구축
태양광 발전	최근 3년 6개월간 20,972건	▲ (국민권익위) 소규모 환경영향평가에 해당하지 않는 태양광 발전사업 진행 시에도 주민의견 수렴 방안 제도개선 검토 ▲ (산업부) 지자체별로 상이한 발전시설과 이격거리 기준을 과학적·합리적으로 마련해 제도화 ▲ (한국전력공사) 전북·전남·경북지역에 6개 변전소 준공 추진

사회적 현안

포스트코로나, 사회안전망 등 현안에 대한 민원 분석을 통해 정책 개선사항을 발굴하여 관계기관의 자율적 개선 요구

분석주제	분석 대상	정책 제안사항
승차 구매점	최근 6년간 1,121건	▲ 교통영향평가 대상 포함 등 입지제한 규정 마련 ▲ 적정 교통유발부담금 부과를 위한 기준 개선 등
배달대행	최근 3년간 2,186건	▲ 판매중개자에게 농수산물 원산지 표시 의무 부과 ▲ 배달앱 내 주문·취소·환불 관련 불공정 약관 정비 등
점자블록	최근 3년간 2,847건	▲ 점자블록 점검 및 집중 신고 기간 운영 ▲ ‘교통약자 이동편의 실태조사’ 범위에 실제 민원·사고 빈발장소 포함 등
중고거래	최근 3년간 14,356건	▲ 중고거래 분쟁 조정 전담창구 설치 및 조치 일원화 ▲ 중고거래 플랫폼 운영사업자 책임 강화 규정 마련 등

04 | 기관별 국민불편 개선 우수사례

학업중단학생의 생활기록부 발급방식 개선

고등학교 졸업생은 모교 방문뿐만 아니라 온라인(민원24, 나이스 대국민서비스), FAX 신청(전국 시·도교육청 민원실 및 국공·사립 초·중·고등학교 행정실 방문)을 통해 생활기록부를 발급받을 수 있음

그런데 고등학교 자퇴생은 ‘나이스’ 시스템에 관련 기록이 있을 것임에도 불구하고 FAX 신청 또는 해당 학교를 방문해야만 생활기록부를 발급받을 수 있어 불편함

고등학교 자퇴생도 졸업생처럼 온라인으로 생활기록부를 발급받을 수 있도록 개선해 주시기 바람

「국민의 소리」 제591호('20.11.11.)



학업중단학생들이 교육행정정보시스템(NEIS) 누리집의 ‘홈에듀 민원 서비스’를 통해 학교생활기록부를 온라인으로 발급받을 수 있도록 시스템 기능을 개선('20.12월~'21.3월)하고 시범운영('21.4월)을 거쳐 온라인 발급 서비스 전면 시행('21.5월)

※ 학업중단학생의 취업 또는 해외 유학 등에 필요한 자료를 신속하게 제공함으로써 사용자 편리성 향상

교육부

예천군 장애인 콜택시 이용방법 개선

경북 예천군에서 장애인 콜택시를 주로 이용하는데, 매번 택시기사가 이용신청서를 건네주며 서명을 요구함

그런데 이용신청서에 장애인의 이름, 생년월일, 주소, 전화번호 등
신상정보가 포함되어 있어 개인정보가 모두 노출되는 문제점이 있음

장애인 콜택시 이용 시 택시기사에게 복지카드만 제시하면 되는 다른
지역처럼 예천군도 장애인의 개인정보 보호를 위해 이용신청서 사용을
폐지하고 복지카드 사용 등의 방법으로 개선해 주시기 바람

「국민의 소리」 제592호('20.11.18.)



장애인 콜택시 첫 이용 시 이용신청서와 필요서류를 작성·제출하면
경북 광역이동지원센터의 승인 후 접수가 완료되고, 콜택시 재이용 시
전산시스템을 통해 전화번호만으로도 예약 내용을 확인할 수 있도록
개선('21.1월)

※ 이용객들에게 재이용 방법에 대해 안내하여 장애인 콜택시의 이용객의
편의성 및 만족도 증대

예천군

운전면허 학과시험 접수방법 개선

현장에서 선착순으로 접수하는 운전면허 학과시험 응시를 위해 6시 30분에 출발하여 도로교통공단에 도착하니 추운 날씨에 많은 사람이 줄을 서서 기다리고 있었음

요즘 코로나19로 전 국민이 사회적 거리두기를 하는 상황에서 추위에 떠는 것은 물론 감염 불안감에 떨면서까지 줄을 서서 기다려야 하는 학과시험 접수방법이 이해되지 않음

많은 시민들이 편안하고 안전하게 운전면허 학과시험을 접수할 수 있도록 운전면허 학과시험 접수방법 개선을 요청함

「국민의 소리」 제604호('21.2.10.)



국민불편을 최소화하고 코로나19 위기 극복을 위해 '학과시험 인터넷 방문시간 예약시스템'을 구축하여 전면 예약제를 도입('21.3월)

※ 학과시험 인터넷 예약자 현황('21.10.31.기준)은 249,439명으로,
학과시험 응시생의 시간·비용 절약 및 편의성 증대

도로교통공단

재난지원금 신속 지급

집합금지 업종으로 3차 버팀목자금을 신청한 지 한 달이 지났으나
아직 지원금을 받지 못하였으니 신속히 지급해 주시기를 요청함

「국민의 소리」 제608호('21.3.10.)



원활한 온·오프라인 소통을 위해 콜센터, 채팅상담을 확대하고
종합상담센터를 신규 운영('21.3월)

지자체 및 은행 등 유관기관과 연계시스템을 구축하고 업무협약을
체결하는 등 협력을 강화하여 재난지원금의 신속한 지급 및 연계 지원

※ 5차 희망회복자금 신청인의 95.2%가 無서류 신청 후 24시간 내
지원금 수령('21.11월 기준)

소상공인시장진흥공단

알림판

민원정보분석시스템 이용신청 안내

국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능 정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원정보분석시스템을 2020년 2월 3일 개통하였습니다.

민원을 처리하는 기관 담당자는 누구나 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 '사용자 계정신청 안내' 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망

담당자 안내

목	차	담당자	연락처
민원 동향(신청인·지역별·분야별 현황)			
기관별 동향		황은희 주무관	044-200-7280
국민권익위 민원 빅데이터 활용 정책개선 사례			
민원 동향(연령별 주요 키워드)		이상일 주무관	044-200-7379
기관별 국민불편 개선 우수사례			
시스템 이용 문의		Helpdesk	070-4108-3625