

“국민권익위 빅데이터로 분석한”

# 국민의 소리 국민권익위원회

2022년 2월 3주차 주간동향(2.14~2.20)

[2022.2.23.(수), 제655호]

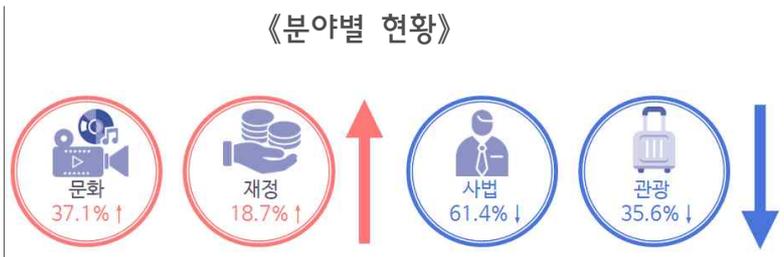
## 이슈 키워드

온라인 여론			민원		
순위	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	베이징올림픽	120,809	불법 주정차	67,876	생활불편
2	오미كرون(코로나19)	95,136	인천서구(문화재 인근 아파트 건축 관련)	33,212	지역이슈
3	PCR검사(코로나19)	50,664	환승센터 구축(인천 검단신도시)	33,007	지역이슈
4	신속항원검사(코로나19)	47,383	장애인 전용구역(불법 주·정차)	12,292	생활불편
5	재택치료(코로나19)	46,222	김포 풍무동(GTX 관련)	8,610	지역이슈
6	자가진단키트(코로나19)	34,384	소각장 폐쇄	3,644	지역이슈
7	거리두기(코로나19)	28,364	경기도 구리시(GTX 관련)	2,983	지역이슈
8	우크라이나	27,219	영덕초 입학(과밀 관련)	2,273	지역이슈
9	방역패스(코로나19)	21,648	감일지구(교통 대책 마련)	2,152	지역이슈
10	위중증환자(코로나19)	14,190	불이옥소급원칙 위반(종부세 관련)	1,938	정책관련

\* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(2.14~2.20.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 뉴스트위터·커뮤니티 분석결과(2.10.~2.16.)

## 민원 동향

- 2월 3주차 민원은 208,409건(일평균 29,767건)으로 지난주(236,892건) 대비 12% 감소 ※ 국민신문고(53.8%), 안전신문고(38.9%), 새올 등(7.3%)
- 지역별로는 지난주 대비 경기(9.7%), 세종(1.1%) 등 증가한 반면, 대구(47.9%), 인천(28.8%) 등 감소
- 분야별로는 OO지구 종교부지 분양 철회 요구 등 문화, 재정 등 순으로 증가



## 주요 민원

### □ 고양시 덕은지구 근린공원 시설개선 요청 1908건

- 고양시 덕은지구 내 중앙공원의 데크 구조물 안전성 확보, 음악분수 설치, 조경수 추가 식재, 미술품 설치 등 공원시설 개선 요청

\* 2월 1주 대비 2월 3주 약 2.3배 증가



- 덕은지구 중앙공원 우수지 상부 도로변에 데크 광장이 만들어져 있습니다. 이 상부 데크를 유지하는 구조로 각관을 격자형으로 엮어 만들어져 있어 아이들 놀이 시설인 정글짐을 연상하게 하는 형태로 공원의 미관을 해치며, 구조적 안전성을 보장할 수 없습니다. 이에 안전성 확보와 공원의 미관을 향상시키는 형태로 아이들의 안전사고를 예방할 수 있도록 재시공 요청합니다. (2.14., 한국토지주택공사)
- 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 35조에 따르면 완충녹지는 '대기오염, 소음, 진동, 그 밖에 이에 준하는 공해와 각종 사고나 자연재해, 그 밖에 이에 준하는 재해 등의 방지를 위하여 설치하는 녹지' 임에도 현 식재 상태는 위의 기능 중 어느 하나도 만족하지 못하는 상태입니다. 이에 목적에 맞는 식재 추가를 요청드리며 실행 계획을 답변하여 주시기 바랍니다. (2.15., 한국토지주택공사)

## □ 경기도 용인시 기흥역세권 내 중학교 설립 요청 (166건)

- 기흥역세권 1,2 지구 8500세대가 거주함에도 1개의 초등학교 외에 중학교가 존재하지 않아 학생들이 원거리 중학교로 통학을 하고 있어 중학교 신설 또는 기존 학교 이전 등의 방안 마련 요청

- **검토요청** 기흥역세권의 수많은 아이들은 과거 중심가에 위치한 학교로 왕복 1시간 30분 거리를 통학하고 있습니다. OO중학교까지는 7개의 큰 횡단보도와 횡단보도가 없는 수많은 건널목을 건너야 하며, 상가 주차장에서 갑자기 튀어나오는 차량들로 인해 위험한 상황입니다. **아이들이 안전하게 등·하교 할 수 있도록 중학교의 신설 또는 이전 부탁드립니다.** (2.18.,경기도 교육청)
- 8000세대가 모여 사는 곳에 초등학교가 한 곳 뿐이고 중학교는 없습니다. 현재 설정된 구역으로는 세 곳의 중학교에 진학가능한데 가장 가까운 중학교도 왕복 1시간 30분이 걸립니다. **학교 총량제로 신설이 어렵다면 기존학교의 이전 설치를 요청 드립니다.** (2.15.,경기도 교육청)

## □ 경기도 화성시 청계동 트램역 추가설치 요구 (134건)

- 경기도 화성시 청계동 인근 OO아파트 주민들이 '21.8.31 국토교통부의 '동탄 도시철도 사업 기본계획 승인'과 관련하여 OO초등학교 인근 트램역 추가 설치 요구

- 금번 트램역 확정 공고를 보면 기존 화성시 용역을 통해 OO초등학교 인근에 광역 교통버스 정류장이 설치되어 있습니다. 버스 노선 확정시의 **용역 결과로 이용률에 대한 데이터가 이미 나와 있음에도 트램역에서 제외된 건 이해가 되지 않습니다. 부디 트램역 재결정을 요청 드립니다.** (2.16.,경기도 화성시)
- 현재 청계동 거주인원은 51,163명에 달하고 있고, 동탄순환대로 인근 아파트에는 30,663명이 거주하고 있습니다. 출·퇴근시 호수쪽과 목동쪽에서 넘어오는 차량과 겹쳐 지체 현상이 심각하게 발생하고 있음에도 불구하고, 29,000여명이 거주하고 있는 목동에는 트램역 2개, 청계동은 1개라는 것은 납득이 가지 않습니다. **교통난 해결을 위해 OO초등학교 인근에 트램역 추가 설치를 요청드립니다.** (2.16.,경기도 화성시)

# 알림판

## 1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 ([www.pias.go.kr](http://www.pias.go.kr))에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

### < 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	경기도 용인시 기흥역세권 내 중학교 설립 요청	1AA-2202-0529537	경기도 교육청

## 2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템([www.pias.go.kr](http://www.pias.go.kr))을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원반발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. [www.pias.go.kr](http://www.pias.go.kr)(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

- ✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망