

“국민권익위 빅데이터로 분석한”

국민의 소리 국민권익위원회

2022년 3월 3주차 주간동향 (3.14.~3.20)

[2022.3.23.(수), 제659호]

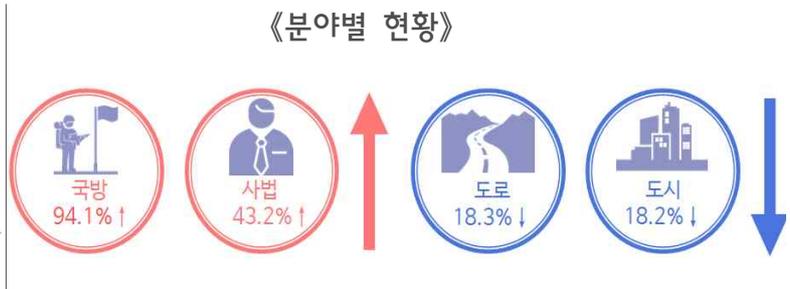
이슈 키워드

온라인 여론			민원		
순위	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	대통령 당선자	185,545	불법 주정차	74,754	생활불편
2	오미크론(코로나19)	82,692	장애인 전용구역(불법 주·정차)	13,092	생활불편
3	인수위	59,265	시설물 파손(공공안전)	9,107	생활불편
4	PCR검사(코로나19)	53,402	서울 접근성(GTX 관련)	8,243	지역이슈
5	우크라이나(전쟁관련)	47,365	환승센터 구축(인천 검단신도시)	7,667	지역이슈
6	신속항원검사(코로나19)	45,716	인천서구(문화재 인근 아파트 건축관련)	7,659	지역이슈
7	자가격리(코로나19)	26,360	수도권 서북부지역(GTX 관련)	7,444	지역이슈
8	생활지원비(코로나19)	22,399	김포 품문동(GTX 관련)	5,325	지역이슈
9	산불	22,024	경기도 구리시(GTX 관련)	2,310	지역이슈
10	북한미사일	20,321	초과이익환수제 폐지(재건축 관련)	119	정책관련

* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(3.14~3.21.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 뉴스·트위터·커뮤니티 분석결과(3.10.~3.16.)

민원 동향

- 3월 3주차 민원은 194,043건(일평균 27,720건)으로 지난주(198,150건) 대비 2.1% 감소 ※ 안전신문고(47.2%), 국민신문고(41.1%), 새올 등(11.7%)
- 지역별로는 지난주 대비 충북(12.4%), 세종(8.3%) 등 증가한 반면, 인천(13.7%), 전남(2.9%) 등 감소
- 분야별로는 국방부 이전 및 군 경력증명서 발급 관련 민원 등 국방, 사법순으로 증가



□ 신분당선 서북부 연장 및 신원역 추가 요구 (108건)

- 서울북부권 및 경기북부권 지역은 통일로의 폭발적 교통량 증가로, 해당 주민들이 그 피해를 감당하고 있어, 교통 및 국토 균형발전을 위해 신분당선의 서북부 연장 및 신원역 추가 요구

■ 신분당선 서북부연장은 종로구, 은평구, 덕양구의 오래된 숙원사업입니다. 모든 교통편의 시설을 강남으로 몰아놓고, 강남이 아닌 다른 지역으로 가서 살라고 하는 것은 어불성설입니다. 교통망이 먼저 확충되어야 주민들은 다른 지역으로의 이동을 생각할 것입니다. 신분당선 서북부연장은 서울북부권 경기북부권을 관통하는 노선이니 만큼 시행에 박차를 가해야 합니다. 통일로는 1972년 완공 이후 방치되어 폭발적으로 늘어나는 교통량을 감당하지 못해 그 피해는 주민들이 감당하고 있습니다. 신원동의 많은 주민이 교통 및 국토 균형발전 차원에서 소외되어 있어 경기 서북부지역의 고른 균형발전과 신분당선의 효과 극대화를 위해 신원역 추가도 검토 촉구합니다. (3.18., 서울특별시)

□ 왕배초등학교 버스정류장 설치 요구 (85건)

- 경기 화성시 왕배초 정문 앞 버스정류장 이전에 따른 불편으로, 교통약자들의 대중교통 이용의 형평성을 고려하여, 푸른숲 도서관 맞은편으로 버스정류장 재이전 또는 신규 설치 요구

■ 왕배초등학교 정문앞 버스정류장이 왕배초·○○1차로 이전 설치됨으로 인하여 기존 버스정류장과의 거리가 150m로 버스정류장으로 역할이 어렵습니다. 이에 기존 왕배초 옆 푸른숲도서관 맞은편으로 버스정류소를 교통약자들의 대중교통 이용에 단지별 거리 형평성을 고려하여 이전 설치 또는 신규 설치를 요구합니다. (3.18., 경기도 화성시)

■ ○○2차 주민들이 왕배초 정류장을 설치하면 왕배초 다니는 자녀들이 왕배숲 도서관과 왕배초 사이의 황단보도를 건널 때 위험하다고 주장합니다. 애초에 원래 배정 학군지를 어겨서 등교하는 학생들을 빌미로 말도 안되는 이유로 **왕배초정류장 설치를 반대하여 □□3차 주민들은 부당한 고통을 받고 있습니다.** 왕배푸른숲 도서관이 개관했으나 목동 이남에서 버스를 타고 올라면 ○○2차 정류장이나 ◇◇힐스 정류장에서 200m 넘게 떨어져 있어 접근성이 떨어짐에 따라 대중교통인 버스로 도서관을 편리하게 이용하기 위한 방안이 필요합니다. (3.19., 경기도 화성시)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	소사벌초등학교 통학 안전 대책 촉구	1AA-2203-0394770	경기도 평택시

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원반발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망