

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회

2022년 9월 4주차 주간동향(9.19.~9.25.)

[2022.9.28.(수), 제684호]

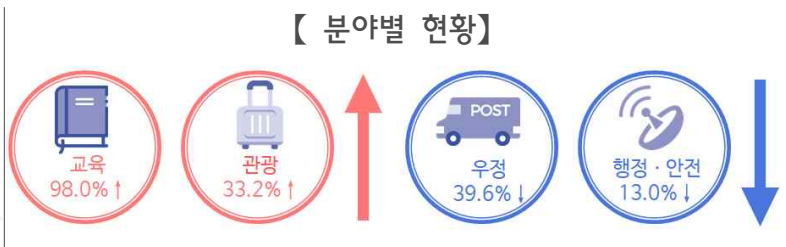
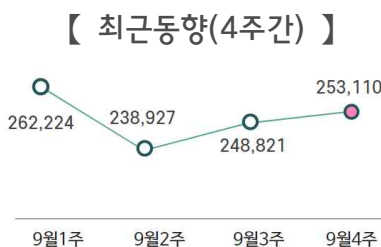
이슈 키워드

순위	온라인 여론		민원		
	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	순방	59,446	불법 주정차	76,366	생활불편
2	유엔총회	43,272	장애인 전용구역(불법 주·정차)	11,842	생활불편
3	난마돌(태풍)	42,593	과태료부과 요청(신호위반 등)	2,456	생활불편
4	美 기준금리	32,889	교통법규 위반차량(이륜차 등)	2,442	생활불편
5	조문	24,902	인천 서구(GTX 정차역 확정 요구)	2,337	지역이슈
6	영빈관(신축)	24,791	서울 접근성(GTX역 선정 요구)	2,298	지역이슈
7	물가	20,789	수도권 지역(GTX역 선정 요구)	2,137	지역이슈
8	환율	19,793	마포구 소각장(추가시설 반대)	2,007	지역이슈
9	정상회담	16,033	경의중앙선 향동역(역 설치 요구)	1,767	지역이슈
10	러시아 동원령(전쟁)	14,633	학생 통학권(향동초 통학로 공사 재개)	1,386	지역이슈

* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(9.19.~9.25.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 뉴스트위터커뮤니티 분석결과(9.15.~9.21.)

민원 동향

- 9월 4주차 민원은 253,110건(일평균 36,159건)으로 지난주(248,821건) 대비 1.7% 증가 ※ 안전신문고(51.1%), 국민신문고(32.6%), 새올 등(16.3%)
- 지역별로는 지난주 대비 광주(17.8%), 전북(10.4%) 등 증가한 반면, 강원(7.5%), 울산(3.4%) 등 감소
- 분야별로는 향동초 통학로 안전 확보 및 특수학교 법적 정원 확보 민원 등 교육, 관광 순으로 증가



주요 민원

□ 조정대상지역 해제에 따른 불만 및 세율 등 관련 민원 (1,507건)

○ 국토부의 수도권 인천 투기과열지구 해제, 경기 외곽 5곳 조정대상지역 해제, 세종 투기지역·투기과열지구 해제 발표 등 지방 광역시·도 조정대상지역 전면 해제 보도

- 조정대상지역 해제에 따른 주택 매도시 비과세 요건, 청약 규제 등 관련 문의 및 미해제 지역의 불만 민원

- 파주시가 조정대상지역에서 해제된다는 정부 발표가 있었는데요. 그럼 분양권 (21년 12월 분양)의 전매도 9월 26일부터 가능한지 궁금합니다. (9.21., 국토교통부)
- 조정대상지역 시기 계약 진행(22년 5월) 중도금 대출도 진행 완료하였고, 내년 10월 입주를 앞두고 있습니다. 수영구에 있는 도시형생활주택 전매가 가능한가요? (9.22., 국토교통부)
- ○○시는 왜 이번 조정대상지역 해제에서 제외됐는지 이해되지 않습니다. 집 값이 떨어지는데도 조정대상지역에 묶여있는건 어불성설입니다. ○○보다 집값이 비싼 △△도 해제가 됐습니다. 조정대상지역 해제해 주세요. (9.23., 국토교통부)

【보도자료 (출처 : 국토교통부)】

국토교통부 보도 자료		구분	조정대상지역 지정효과
보도 일시 2022. 9. 21. (수) 담당 부서 국토교통부 주택토지실 주택정책과 담당자 책임자 : 서기관 (044-201-3319) 과장 : 최영환 (044-201-3324) 사무관 : 임상준 (044-201-3325) 주무관 : 김해라 (044-201-3328) 시민지 : 최민지 담당 부서 (투기지역) 기획재정부 세제실 책임자 : 과장 이재민 (044-215-4310) 담당자 : 사무관 정호진 (044-215-4314) 채산세제과 보도일시 2022년 9월 22일(목) 오전 9시부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통상방송인턴넷은 9. 21.(수) 14:00 이후 보도 가능	지역 인천 경기 세종	* LTV : 9억이하 50%, 9억초과 30% * 서민·실수요자 : 5억원 이하 70%, 5~8억원 구간 60%(최대 20%p 우대) * DTI : 50% * 서민·실수요자 : 60%(10%p 우대) * 중도금대출발급요건 강화(분양가격 10% 계약금 납부, 세대당 보증건수 1건 제한) * 2주택이상 보유세대는 주택신규구입을 위한 주담대 금지(LTV 0%) * 주택 구입 시 실거주목적 제외 주담대 금지 * 주택매매·임대사업자, 이외 업종 사업자 주택 구입목적 주택담보 기업자금대출 신규 취급 금지 * 주택임대업 개인사업자대출 RTN → 1.25배 이상 * 2주택 이상자 취득세 증가 * 다주택자 양도소득세 증가·장기보유특별공제 배제(2주택+20%p, 3주택+30%p) * 2주택이상 보유자 증부세 추가과세 * 일시적 2주택자의 종전주택 양도기간(2년)이내 양도) * 1주택이상자 신규 취득권 임대주택 세제혜택 축소 * 법인이 8년 장기 임대등록하는 주택 증부세 과세 * 주택 분양권 전매제한 (소유권이전등기일까지, 최대 3년) * 오피스텔 분양권 전매제한(소유권이전등기일 or 사용승인일로부터 1년 중 짧은 기간) * 100㎡ 이상 오피스텔 * 청약 1순위 자격요건 강화 / 해당지역 거주자 우선 공급 * 민영주택 가점제 적용비율(85㎡이하 75%, 85㎡ 초과 30%) * 재당첨 제한(7년) * 오피스텔 건설지역 거주자 우선 분양 * (100㎡ 이상) 분양분의 10~20%이하 / (100㎡ 미만) 분양분의 10% 이하	
지방 광역시도 조정대상지역 전면 해제 - 수도권은 인천 투기과열지구 해제, 경기 외곽 5곳 조정대상지역 해제 - - 세종 투기지역·투기과열지구 해제 -		전매제한 * 주택 분양권 전매제한 (소유권이전등기일까지, 최대 3년) * 오피스텔 분양권 전매제한(소유권이전등기일 or 사용승인일로부터 1년 중 짧은 기간) * 100㎡ 이상 오피스텔	
□ 정부는 9.21일(수) '22년 제3차 주거정책심의위원회(위원장: 국토교통부 장관), 제61차 부동산가격안정심의위원회(위원장: 기획재정부 제1차관)를 개최하여 '투기과열지구 및 조정대상지역 조정(안)', '2022년 9월 주택투기지역(조정지역) 해제(안)'를 심의의결하였다.		청약 * 청약 1순위 자격요건 강화 / 해당지역 거주자 우선 공급 * 민영주택 가점제 적용비율(85㎡이하 75%, 85㎡ 초과 30%) * 재당첨 제한(7년) * 오피스텔 건설지역 거주자 우선 분양 * (100㎡ 이상) 분양분의 10~20%이하 / (100㎡ 미만) 분양분의 10% 이하	

【언론보도, 한국일보(2022.9.25.)】

조정대상지역 무더기 해제... 부동산 세제 이렇게 바뀌어요 [내돈내산]

1주택자, 2년 거주 안 해도 양도세 비과세
비규제지역서 추가 매수 때 취득세 증가 안 해



정부의 2차 규제지역 조정 결과



■ 투기·투기과열지구 → 조정대상지역(4곳)
 ● 세종 ● 인천 연수·남동·서구
 ■ 조정대상지역 → 비규제지역(41곳)
 ● 경기 안성·평택·동두천·양주·파주시(수도권)
 ● 부산·대구·광주·울산 등 지방 전지역

조정대상지역 풀리면 바뀌는 부동산세제

[양도세]

- 1가구 1주택 양도세 비과세 위한 거주 요건 배제
- 일시적 1가구 2주택자 종전 주택 처분기간 2년 → 3년
- 다주택자 양도세 증가 배제 사라져

[취득세]

- 비규제지역 집 사면 2주택자도 일반세율(1~3%)
- 비규제지역이라도 3주택부터는 종과세율(8~12%)
- 증여 후 취득세율 12% → 3.5%

[종합부동산세]

- 비규제지역에선 3주택부터 종과세율(1.2~6%)

그래픽=김민준 기자

□ 고양 향동초 통학로 안전 확보 요구 (2,741건)

- 향동초 후문 통학로 공사는 아이들의 안전한 등교를 위해 진행되고 있지만 인근 단지 민원으로 중지 됨
 - 아이들의 안전한 등굣길을 위해 조속한 후문 통학로 공사 재개 요구



* 9월 3주 37건에서, 9월 4주 2,741건으로 큰 폭으로 증가

- **검토요청** 향동초는 현재 향동지구에서 5개 아파트와 주택단지 아이들이 다니고 있는 학교입니다. 3개 단지 아이들은 통학로를 정문보다 가까운 후문을 주로 이용하고 있습니다. 후문을 이용하려면 ◇◇아파트 내부 도로를 통해서만 통학이 가능합니다. 안전한 통학을 위해 후문을 이용할 수 있는 외부 출입구 설치를 요청하여 공사를 진행하게 되었는데, ◇◇아파트 입주민들의 반대로 공사가 지연되고 있습니다. 하루속히 공사가 진행되어 우리 아이들에 안전한 통학로를 만들어주길 부탁드립니다.(9.19., 경기도교육청)

□ 송도 국제업무지구 초등학교 신설 요구 (137건)

- 송도 △△단지에서 □□초까지 2km 거리에 있고, 통학 학생 수는 2,500명으로 증축공사를 하여도 약 30개의 학급이 부족한 상황으로 예상됨
 - 국제업무지구 내 사용하지 않는 아라공원 부지 등을 용도 변경하여 학교 신설 요구



- 입주를 1년 5개월 정도 앞둔 시점에서 가장 가까운 초등학교가 거리는 약 2km, 도보로 30분이나 걸리는 위치에 자리하고 있습니다. 셔틀버스를 운영한다거나 통학로를 안전하게 정비하는 등의 해결 방법이 있겠지만 줄일 수 없는 거리인 2km는 어린 자녀들에게 즐거운 등굣길이 아닌 지옥의 행군과 다름없을 것입니다. 초등학교를 신설하여 이러한 문제점을 해결하여 주세요. (9.23., 인천광역시교육청)
- 현재 □□초로 통학하는 모든 단지의 예상 학생 수는 2,500명에 달하며, 이는 현재 진행 중인 초등학교 증축 공사를 마쳐도 약 30개 학급이 부족한 상황에 마주할 것입니다. 학급의 수도 부족하고, 각 학급당 인원수를 증가시킨다면 결국 과밀화되어 아이들의 학습권 등 수업의 질이 떨어질 것은 명확합니다. 아직 국제업무지구 내에 계획만 있고, 사용하지 않는 아라공원 등의 용도를 변경하여 학교를 신설하여 주세요. (9.24., 인천광역시교육청)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
3P	향동초 후문 진입로 공사 재개 요구	1AA-2209-0597111	경기도교육청

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원발발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망