

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

# 국민의 소리

## 국민권익위원회

2022년 10월 2주차 주간동향 (10.10.~10.16.)

[2022.10.19.(수), 제687호]

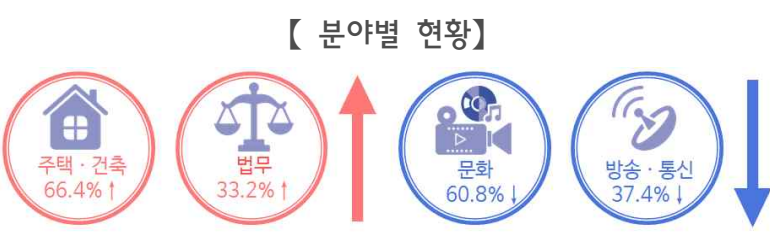
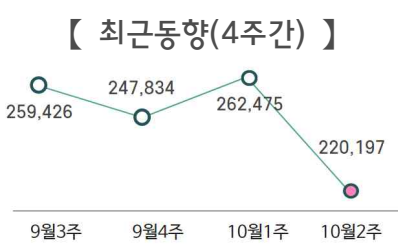
### 이슈 키워드

| 순위 | 온라인 여론         |        | 민원                   |        |      |
|----|----------------|--------|----------------------|--------|------|
|    | 키워드            | 언급량    | 키워드                  | 민원건수   | 유형   |
| 1  | 국정감사           | 85,425 | 불법 주정차               | 56,400 | 생활불편 |
| 2  | 북한 미사일         | 39,514 | 장애인 전용구역(불법 주·정차)    | 8,902  | 생활불편 |
| 3  | 연합훈련(한·미)      | 37,386 | 아파트 네이밍(안단테 이름 변경)   | 2,911  | 지역이슈 |
| 4  | 빅스텝(금리인상 0.5%) | 26,212 | 공동주택관리법 개정(적용세대 변경)  | 2,618  | 정책관련 |
| 5  | 여가부 폐지         | 19,985 | 등급 상향(게임 이용 연령)      | 2,603  | 문화이슈 |
| 6  | 소비자물가          | 19,728 | 게임물 등급분류(게임 이용 연령)   | 2,406  | 문화이슈 |
| 7  | 백신(코로나19)      | 17,342 | 블루 아카이브(게임 등급 상향 반대) | 2,275  | 문화이슈 |
| 8  | 환율             | 15,582 | 과태료부과 요청(신호위반 등)     | 2,210  | 생활불편 |
| 9  | 예산안            | 15,538 | 교통법규 위반차량(이륜차 등)     | 2,192  | 생활불편 |
| 10 | 수출통제           | 11,174 | 청소년 이용불가(게임 이용 연령)   | 2,140  | 문화이슈 |

\* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(10.10.~10.16.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 뉴스트위터커뮤니티 분석결과(10.6.~10.12.)

### 민원 동향

- 10월 2주차 민원은 220,197건(일평균 31,457건)으로 지난주(262,475건) 대비 16.1% 감소 ※ 안전신문고(43.7%), 국민신문고(39.5%), 서울 등(16.8%)
- 지역별로는 지난주 대비 세종(23.4%), 대전(22.8%), 광주(21.3%), 제주(21.2%) 등 순으로 감소
- 분야별로는 공동주택관리법 시행규칙 개정 및 아파트 네이밍 변경 관련 민원 등 주택·건축, 법무 순으로 증가



## 주요 민원

### □ 구로차량기지의 신속한 이전과 제2경인선 진행 요구 (378건)

- 구로차량기지를 광명으로 이전하고, 이전 과정에서 만들어지는 철도를 포함하는 제2경인선\* 사업에 대해, 차량기지 이전 지역의 반대로 노선 변경이 검토되는 등 국가철도사업의 차질 발생 우려
  - 출퇴근 교통지옥 해결을 위해 구로차량기지를 신속히 광명으로 이전하고 기존 확정된 계획대로 제2경인선 추진 요구


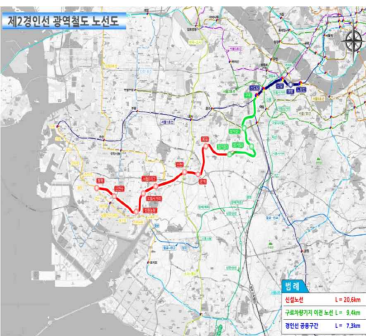
\* 제2경인선 : 서울 구로역 ~ 인천 청학역을 잇는 광역철도 노선

- 구로차량기지 광명 이전을 찬성하며 제2경인선을 간절히 바라는 광양시민입니다. 국토교통부는 신속히 구로차량기지를 광명 ○○동으로 이전시키고, 제2경인선 광명 지하철 개통을 적극 검토하여 합리적인 상생 대안을 도출해주시기 바랍니다. (10.13., 국토교통부)
- 광명시에 제2경인선이 꼭 들어와야 합니다. 광명은 전 지역이 개발되고 있어 미래에 인구 폭증이 예상되는 도시입니다. 지금도 도로는 꽉 막혀서 출퇴근 시간이면 교통지옥이 펼쳐지는데, 재개발 및 재건축, 역세권개발이 예정되어 있는데도 지하철 교통대책이 이루어지지 않고 있습니다. 구로차량기지를 이전하고 제2경인선을 광명에 개통해야 합니다. (10.12., 국토교통부)

#### 【 구로차량기지 이전사업 (출처 : KDI 공공투자관리센터) 】

|  |   |
|--|---|
| <p>재정사업 조사현황</p> <p>2020 타당성재조사 [조사 의뢰일] 2020-09-28</p> <p>구로차량기지 이전사업</p> <p>조사의뢰 → 조사착수 → 1차 점검회의 → 2차 점검회의 → 평가위원회 심의·의결 → 조사완료</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 총사업비 : 11,860억원(국고100%)</li> <li>· 사업기간 : 2010년~2028년</li> <li>· 주관부서 : 국토교통부</li> <li>· 사업규모                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입출고선 : 복선, 9.38km</li> <li>- 정거장 : 3개소</li> <li>- 차량기지 : 234,609㎡(65편성,650량)</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

#### 【 언론보도 (경인일보, 2022.8.1.) 】

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>경인일보</p> <p>구로차량기지 이전 가시발길... 제2경인선 '플랜B' 찾아 낼까</p> <p>이현준 기자   발행일 2022.08.01   4면</p>  <p>국립철도박물관 서울역에서 2022년 8월 1일 열린 '제2경인선 광명역 구로차량기지 이전' 관련 기자회견 모습. (경인일보)</p> | <p>계획 구간에 '9.47km의 철도' 포함 광명시, 타당성재조사 '반대' 입장</p> <p>제2경인선 광역철도 노선 계획도</p> <p>신도림 구로 신길 노량진</p> <p>1호선</p> <p>정거장 1 정거장 2 정거장 3</p> <p>목길</p> <p>서창2지구 신천 은계 신철노선(20.6km) 구로차량기지 이전노선(9.4km) 경인선 공용구간(7.3km)</p> <p>31일 국토교통부와 인천시 등에 따르면 경기 광명시는 최근 국토부가 마련한 '구로차량기지 이전사업 타당성 재조사 관계기관 회의'에서 이견 반대 입장을 나타냈다.</p> <p>제2경인선은 인천 연수구 정학동에서 남동구 서창지구, 경기 광명을 거쳐 서울 구로, 노량진까지 이어지는 총 37.39km 구간으로 계획돼 있다. 이 구간엔 구로차량기지 광명 이전 과정에서 만들어지는 9.47km의 철도가 포함돼 있다.</p> <p>때문에 제2경인선을 건설하기 위해선 구로차량기지 이전사업이 반드시 추진돼야 한다.</p> | <p>제2경인선 광역철도 노선도</p>  <p>인천노선 L=20.6km<br/>구로차량기지 이전노선 L=9.4km<br/>경인선 공용구간 L=7.3km</p> <p>제2경인선 광명 노선도, 2면 시 개표</p> |
|---|--|--|

## □ 무안 유기견보호소 동물학대 조사 및 환경개선 요구 (219건)

- 무안 보호소에서 개농장에서나 쓰는 뜰장에 개들을 가두고 배설물과 악취 속에서 굶어 죽게 방치하고 있음
- 무안 유기견보호소의 열악한 환경실태와 동물학대 조사 및 관련자 처벌 등 향후 대안 제시 요구



■ **검토요청** 무안보호소의 실태를 보고 분노를 금할 수 없었습니다. 보호소가 아닌 지옥 그 자체입니다. 기본적인 사료와 물 공급이 제때 되지 않고 심지어 물을 못 마셔 죽은 개체가 있다는게 말이 됩니까! 자연사한 아이들 중 공고에 올라 오지도 않은 개체도 있다는데 시스템 관리가 엉망인 듯합니다. 철저한 조사와 향후 대안 제시 바랍니다. (10.12., 전라남도 무안군)

### 【 언론보도 <news1(2022.10.18.), 프레시안(2022.10.18.)>】



## □ 하남 위례 서울배수지 상단부 공원화, 녹지화 요구 (1,191건)

- 세계문화유산인 남한산성 자락에 위치한 서울배수지의 상단부 시공 상태는 자연 조망 및 경관을 훼손하고 있음
- 근린공원으로 되어있는 배수지 상반부를 주민들이 사용할 수 있도록 공원화 및 녹지화 요구



■ 위례 서울배수지 상단부 공원화를 강력히 요구합니다. 서울배수지의 위치는 세계문화유산인 남한산성 자락에 자리 잡고 있으며, 배수지의 시공 상태는 자연 조망권 및 경관을 훼손하고 있습니다. 주변에 대한 고찰 없이 탁상행정으로 만들어진 배수지는 국가적 책임 면이나 주민의 심리적, 안정을 위해서도 반드시 개선되어야 합니다. 배수지를 공원과 같은 미관과 경관을 갖추어 주민이 사용할 수 있도록 개선하여 주시기 바랍니다. (10.11., 서울특별시)

# 알림판

## 1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 ([www.pias.go.kr](http://www.pias.go.kr))에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

### < 금주의 검토요청 사례 >

| 페이지 | 제목                        | 민원번호             | 소관기관     |
|-----|---------------------------|------------------|----------|
| 3P  | 무안군 유기견보호소 실태 조사와 환경개선 요구 | 1AA-2210-0371545 | 전라남도 무안군 |

## 2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템([www.pias.go.kr](http://www.pias.go.kr))을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원발발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. [www.pias.go.kr](http://www.pias.go.kr)(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망