

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회

2022년 11월 4주차 주간동향 [11.21.~11.27.]

[2022.11.30.(수), 제693호]

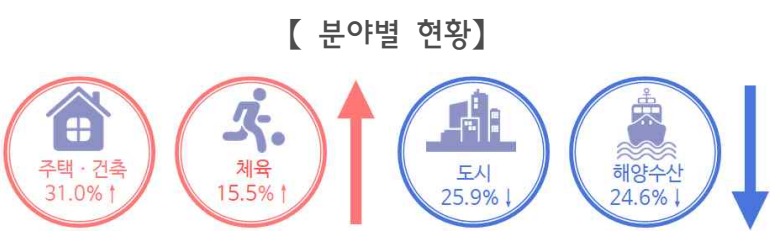
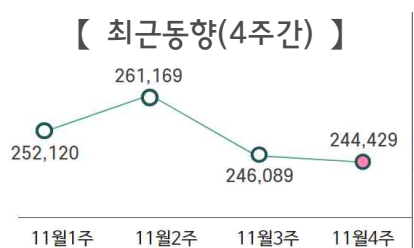
이슈 키워드

온라인 여론			민원		
순위	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	대통령 순방	72,276	불법 주정차	74,055	생활불편
2	정상회의(대통령 순방)	34,557	장애인 전용구역(불법 주정차)	10,424	생활불편
3	이태원 사고	32,216	위례 주민(경관개선사업 이행 요구)	3,972	지역이슈
4	소비자물가	18,477	친환경차 충전구역(불법 주정차)	3,863	생활불편
5	전용기(대통령 순방)	16,430	위례 신사선(행정절차·기간 단축 요구)	3,559	지역이슈
6	기준금리	16,308	주정차 장소(불법 주정차)	3,206	생활불편
7	환율	14,032	버스정류소 불법(불법 주정차)	2,973	생활불편
8	국정조사(이태원 사고)	13,865	교통법규 위반차량(이륜차 등)	2,526	생활불편
9	재유행(코로나19)	12,117	검단 지하 통합개발사업시설 허가 요구	2,456	지역이슈
10	2023 예산안	8,541	과태료부과 요청(신호위반 등)	2,331	생활불편

* 민원 : 국민신문고 등 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복민원 포함(11.21.~11.27.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 주간온라인빅데이터분석 개편으로 전 주간(11.10~11.16.) 분석결과

민원 동향

- 11월 4주차 민원은 **244,429건**(일평균 34,918건)으로 지난주(246,089건) 대비 **0.7% 감소** ※ 안전신문고(58.6%), 국민신문고(34.7%), 새올 등(16.7%)
- 지역별로는 지난주 대비 인천(5.0%), 서울(4.4%) 등 증가한 반면, 전남(12.7%), 강원(8.2%) 등 감소
- 분야별로는 아파트 명칭 변경 승인 지연 불만 및 임대아파트 입주 지연 관련 민원 등 주택·건축, 체육 순으로 증가



주요 민원

□ 광역버스 입석금지 제도 시행에 따른 민원 (223건)

- 이태원 사고 이후 승객들의 밀집 방지, 안전사고 예방을 위해 경기도 광역버스 입석금지 제도 부활^{11.18.}
- 입석금지에 따른 광역버스 증차 및 입석금지 해지 요구, 출·퇴근시간 지하철 쏠림현상 대안 마련 등 요구



- **검토요청** 입석금지로 경기도에서 서울로 출퇴근하는 시민들이 고통을 받고 있습니다. 입석금지로 버스로 출퇴근하던 사람들이 지하철로 몰리게 되면서 서로 밀어대고 타게 되어 압사사고가 벌어질 정도입니다. 시민들의 안전을 생각하고 있다면 단순히 입석 금지 조치만 취할 것이 아닌 버스 배차간격 축소 및 정류장 중간 배차를 시행하여야 합니다. 사고가 벌어지고 난 후 조치를 취할 것이 아닌, 발생하기 전 조치해주시기 바랍니다. (11.23., 국토교통부)

【 주요 언론보도 】

<p>국민일보 "정류장서 1시간째" 입석금지 광역버스 난리난 출근길 입석 금지 중단 첫 월요일 "증차 없이 입석 금지부터는 말 안돼" 정류장 주변도로 위험 증가 지적도</p> <p>최근 광역버스 노선 시민이 21일 오전 7시 30분쯤 인천 광역버스의 오르기 위해 발을 딛고 있다. 입석승차 중단 안내문을 붙인 버스의 기사는 눈 이물 제지했다. 일명 현 기차</p> <p><국민일보(2022.11.21.)></p>	<p>ChosunBiz '입석금지'가 부른 출퇴근 대란... 정부, 화성·용인 노선에 2층 전기버스 25대 도입</p> <p>2층 전기버스 차로사친(차스1)</p> <p><ChosunBiz(2022.11.22.)></p>	<p>아시아투데이 https://me2.do/kqed90e 수도권 '출·퇴근 대란' 입석금지...시민 불편 장기화되나 기사출판 (2022-11-28 15:46)</p> <p><아시아투데이(2022.11.28.)></p>
---	--	--

□ 광주 쌍령지구 개발사업에 중학교 신설 계획 반영 요구 (160건)

- 쌍령동 인근 개발 사업에 학부모 및 주민의 의견이 미반영 되어 쌍령동 중학교 설립 추진이 무산됨
- 학생의 통학 및 대중교통 편익 등 교육환경의 포괄적인 입지로인 쌍령지구로 중학교 부지 변경·선정 요구



- 중학교 부족으로 인한 원거리 통학은 시민들의 불편함이 당연시 되고 있습니다. 민간개발로 학력 인구가 충족됨에도 쌍령동이 아닌 양벌리로 원안이 나왔습니다. 쌍령동에 초교가 2개나 있음에도 왜 다른 지역에 부지가 선정되었는지요. 쌍령 주민들이 중학교 신설 필요성을 요구함을 알면서도 주민들 의견보다 민간사업의 사업성만 따지지 말고 중학교 부지선정 재검토를 요구합니다.(11.21., 경기도 광주시)

□ 일회용품 사용 줄이기 시행 관련 민원 (105건)

- 환경부에서 플라스틱 폐기물 감소와 대형가맹점에서의 일회용 컵 사용량 감소의 필요성 등으로 일회용품 사용 줄이기* 시행^{11.24.}
 - 시행 전 사용 규제 면적 및 예외 계도기간, 과태료 부가 등 문의, 시행 후 매장내 일회용품 사용 등 신고 민원
- * 「자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률」 시행규칙 개정(21.12.31.)

- 배송업체에서 물품 배달 목적으로 사용하는 비닐봉투의 경우 사용규제 제외 대상인지 궁금합니다. (11.24., 환경부)
- 사내 카페에서 커피를 구매하여 옆 회의실 또는 휴게공간 등 고객사 관리공간에서 취식시 일회용품 제공 가능 여부와 11월 24일부터 추가되는 항목들만 한해서 과태료를 부과하지 않는 것인지, 한시적 허용 후 재 금지된 항목들도 낮지형 캠페인 기간 동안 과태료를 부과하지 않는 것인지 문의드립니다. (11.23., 환경부)
- 11월 27일 ○○커피 매장에서 일회용품을 제공합니다. 다른 손님들도 전부 사용하게 계십니다. 적절한 조치 부탁드립니다. (11.27., 경기도 고양시)

【 일회용품 사용 줄이기 관련 자료(출처 : 환경부) 】

11월 24일부터 일회용품 사용 줄이기 시행
- 매장소비자 인식 변화를 토대로 현장 안착 도모 -

□ 환경부(장관 원화진)는 오는 11월 24일 일회용품 사용 줄이기 확대 시행을 앞두고 세부적인 계도 시행방안을 11월 1일 오전 정부세종청사에서 발표했다.

○ 이번 일회용품 사용 줄이기는 코로나19 이후 플라스틱 폐기물이 급증하고 대형가맹점(프랜차이즈) 매장에서 일회용 컵 사용량도 늘어나는 등 일회용품 감량의 필요성이 커짐에 따라 시행되는 계도다. (생활계 폐플라스틱 발생량) 418만톤(19년) → 492만톤(21년, 잠정) (자발적참여 참여 14개 카페 4개 패스트푸드점 일회용컵 사용량) 연간 약 7억8천만 개 (17~19 평균) → 약 10억2천만 개 (21년)

[일회용품 사용제한 현황]
※ 파란색은 22.11.24일 시행

1회용품	업종	준수 사항
1. 찻사, 용기(컵, 합성수지, 금속막 등)	· 집단급식소, 식품접객업	금지
2. 컵(종이, 합성수지, 금속막 등)	· 집단급식소, 식품접객업	금지
4. 나무젓가락		
5. 이우시계(진본으로 제조한 것은 제외)		
6. 플라스틱 수저·포크·나이프	· 집단급식소, 식품접객업	금지
7. 비닐식탁보 (생분해성수지제품은 제외)		
8. 플라스틱 빨대·젓는 막대		
11. 비닐 봉투·쇼핑백	· 대규모점포, 종합소매업, 제과점 · 식품접객업(음식업 및 주점만 해당) · 도·소매업(어항면역)※ 제외업종	판매(무상 금지)
12. 음철용품 (음철이나 관력 등에게 제공하기 위한 막대용선, 비닐봉지 등을 포함)	· 체육시설(운동장, 체력증진시설 등) · 판매(무상 금지) (일회용 합성수지제품의 음철용품은 금지)	판매(무상 금지)
13. 우산 비닐	· 대규모점포	금지

구분	1회용 품목	대상 업종	현행	11.24일 이후
종이컵	식품접객업 ¹⁾ , 집단급식소 ²⁾		-	매장 내 사용금지
	플라스틱 빨대 및 젓는 막대	식품접객업, 집단급식소	-	매장 내 사용금지
비닐봉투	종합소매업 ³⁾ 등		무상판매 금지	사용금지
	음식점, 주점업		-	무상판매 금지
합성수지 재질 음철용품	체육시설 ⁴⁾		무상판매 금지	사용금지
우산비닐	대규모점포 ⁵⁾		-	사용금지

【 주요 언론보도 】

2022.11.23. 오후 2:21 수정 2022.11.23. 오후 2:47

환경부가 24일부터 일회용품 사용 줄이기 캠페인 '일회용품 줄여가게'를 실시한다고 밝혔다.

<동아일보(2022.11.23.)>

2022.11.23. 오후 12:40 수정 2022.11.23. 오후 5:39

다행히도 현장에서는 아직 '계도' 기간이 남아 있어 혼란이 가중되고 있다.

<KBS(2022.11.23.)>

2022.11.25. 오전 3:01

'다회용기 사용편' '설거지' '전력' '과태료 없는 계도기간' '계속 사용'도 일부 편의점선 일반 비닐봉투 제공 '품목별 규제 달리 적용해야' 지적

<동아일보(2022.11.25.)>

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	경기도 버스 입석금지 대안 방안 마련 요구	1AA-2211-0753065	국토교통부

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망