



국민권익위원회

국민권익위
빅데이터로 분석한

국민의 소리

2022년 11월 (제694호)

전월 대비 2.4% 감소(1,081,889건)

환경부, 인천광역시, 경기 남양주시, 대전교육청, 한국전력공사 등이 전월 대비 증가
강추위가 시작되는 12월부터 겨울철 한파 피해와 국제에너지 가격 급등에 따른 취약계층
난방비 부담 등 국민 불편 증가가 예상되어 12월의 관심키워드로 ‘한파&난방’ 선정

국민의 소리

No. 694

월간 동향

2022년 11월

01	민원 동향	1
	민원 추이 / 신청인 현황 / 지역별 현황 분야별 현황 / 주요 민원키워드	
02	기관별 동향	5
	중앙행정기관 / 지방자치단체 / 교육청 / 공공기관등	
03	12월의 관심키워드 : 한파&난방	10

01 | 민원 동향

민원 추이

2022년 11월 민원 발생량은 총 1,081,889건

전월(1,108,433건) 대비 2.4% 감소, 전년 동월(1,005,750건) 대비 7.6% 증가

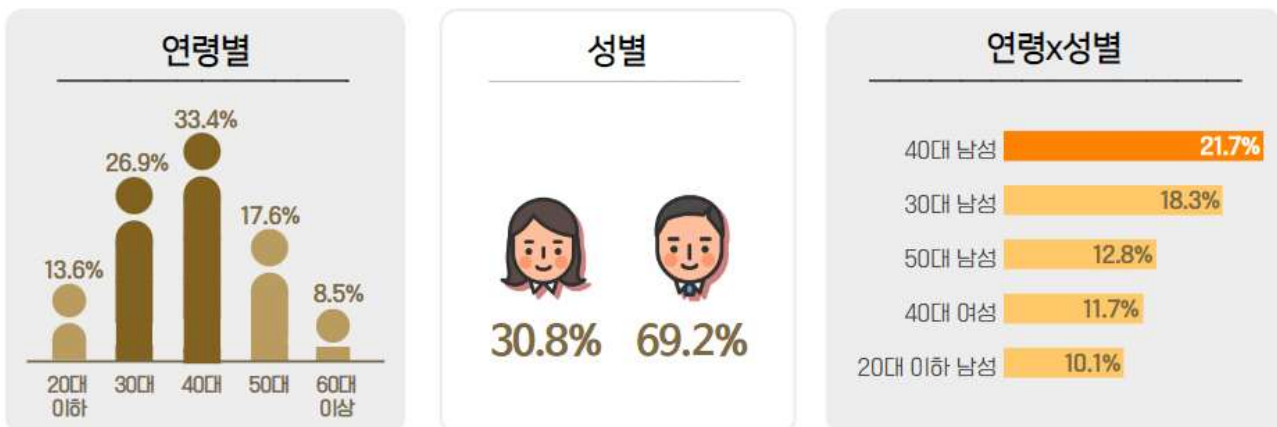


※ 국민신문고 및 지자체 민원창구(시도포털, 서울) 등 민원분석시스템에 수집된 통계('22.12.1. 13시)

신청인 현황

연령별로는 40대(33.4%) 및 30대(26.9%), 성별로는 남성(69.2%)이 다수를 차지

연령 및 성별은 40대 남성(21.7%), 30대 남성(18.3%), 50대 남성(12.8%) 등의 순



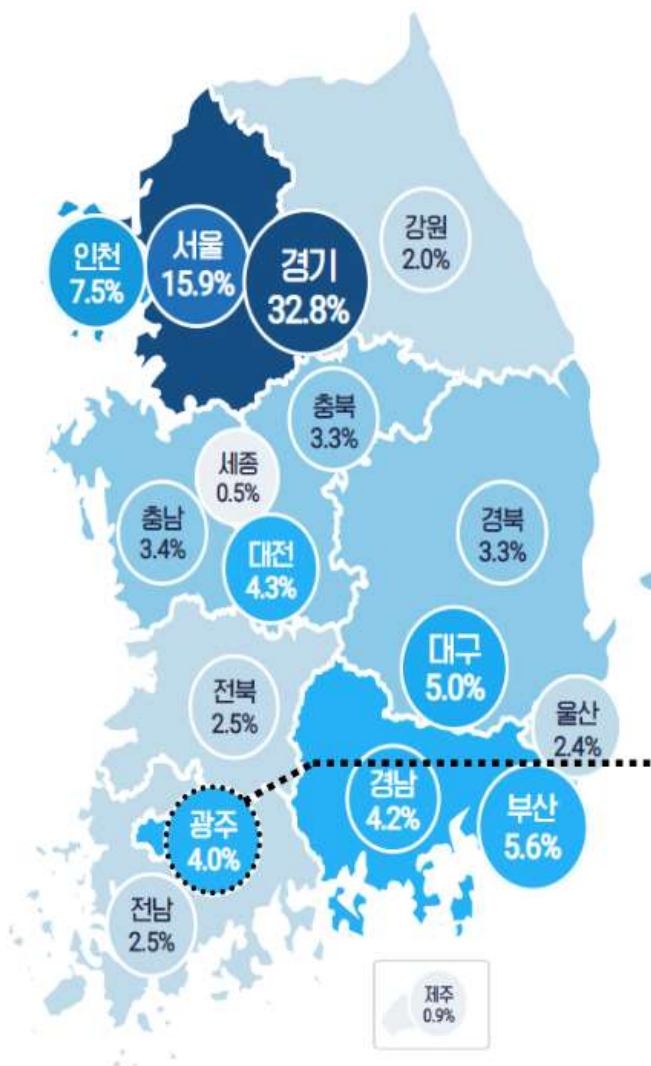
※ 연령과 성별이 확인된 228,139건 대상

01 | 민원 동향

지역별 현황

경기 32.8%(301,939건), 서울 15.9%(146,267건), 인천 7.5%(68,940건), 부산 5.6%(51,140건), 대구 5.0%(45,836건) 등 순으로 수도권이 전체의 56.2% 차지
불법주정차 및 교통법규 위반 신고 등 **광주광역시**가 전월 대비 가장 많이 증가 (8.1%↑), 광주광역시 지역 중에서는 북구에서 발생한 민원이 가장 많음(10,655건)

11월 지역별 민원발생 비율



광주광역시 주요 민원키워드

방향지시등 미점등
불법현수막 행정처분
친환경차충전구역
장애인전용주차구역
어린이보호구역
청소년이용불가 **불법주정차** 법규 위반
신호위반 **중앙선 침범** 인도 주차
건축허가 **자동차관리법** 불법적치물
소방차전용구역
게임물등급분류

광주광역시 민원발생 현황



※ 신청지역이 확인된 920,306건 대상으로 해당 광역자치단체에서 처리한 민원 통계와는 다름

01 | 민원 동향

분야별 현황

분야별로는 경찰 분야*(51.0%)가 가장 많고, 교통(8.3%), 도로(7.8%), 행정안전(7.0%), 환경(4.3%), 주택건축(4.0%), 산업통상(2.4%) 분야 등의 순

* 장애인 전용 주차구역 내 불법주정차 신고 등 교통법규 위반 신고가 경찰 분야의 과반수 차지

경찰	교통	도로	행정안전	환경	주택건축	산업통상	문화	보건
51.0%	8.3%	7.8%	7.0%	4.3%	4.0%	2.4%	1.8%	1.6%
교육	수자원	방송통신	도시	해양수산	과학기술	노동	재정	관광
1.3%	1.3%	1.0%	0.8%	0.8%	0.7%	0.7%	0.7%	0.6%
법무	체육	국방	농림축산	사법	복지	세무	외무통일	우정
0.6%	0.6%	0.6%	0.5%	0.5%	0.4%	0.4%	0.2%	0.2%

※ 분야 정보가 확인된 1,045,661건 대상

증감률 상위 분야

증 가 도시개발 관련 각종 요구 및 토지 보상에 대한 이의 등 **도시** 분야 증가



도시
32.3% ↑



산업통상
29.3% ↑



재정
16.8% ↑



보건
10.8% ↑



과학기술
10.2% ↑

감 소



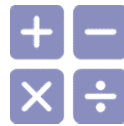
문화
58.9% ↓



체육
43.5% ↓



관광
34.7% ↓



세무
13.4% ↓



농림축산
8.9% ↓

주요 민원키워드

11월 상위 민원키워드는 불법주정차, 위례신사선 실시협약, 공공분양 아파트 등 버스 노선, 서울 접근성, 신도시 주민, 교통안전 등 ‘**교통환경 개선**’과 관련된 민원키워드가 상당수 차지

Top 30 키워드



순위	키워드	순위	키워드
1	불법주정차	16	신도시 주민
2	장애인전용주차구역	17	위례신사선 녹장
3	친환경차 충전구역	18	다산 ○○아파트
4	역주행 발생	19	어린이 보호구역
5	위례 주민	20	마포구 소각장
6	교통법규 위반	21	게임물 등급분류
7	위례신사선 실시협약	22	청소년 이용불가
8	사업정상 추진	23	마을버스 조정
9	버스노선	24	공공분양 아파트
10	정차역 환승센터	25	부출입구 개설
11	서울 접근성	26	경의중앙선 향동역
12	수도권 서북부지역	27	과태료 처분
13	서울 중심	28	교통안전
14	인구 밀집도	29	지하 통합개발
15	복합쇼핑몰 계획	30	중앙선 침범

※ Top 30 이탈 키워드(전월대비) : 공동주택관리법 시행규칙, 체육관 건립, 한강공원 접근성 등 14개

[주요 키워드 관련 민원 사례]

- 장애인 전용구역 등에서의 불법주정차, 역주행 및 중앙선 침범 등 ‘**교통법규 위반 신고**’ 관련
- 위례신사선 실시협약 조속 추진 요청, 인천 검단신도시 내 서부권 광역급행철도 (GTX-D) 역사 확정 요청, 경의중앙선 향동역 조속 신설 요구 등 ‘**교통환경**’ 관련
- 공공분양아파트 명칭 변경 갈등, 공원과 연결된 아파트 부출입구 개설 요청, 서울 마포구 쓰레기 소각장 건립 반대 등 ‘**아파트 및 주거환경**’ 관련
- 게임물 이용 연령 등급 상향에 대한 반발 등 ‘**게임**’ 관련
- 검단신도시 역세권개발사업의 사업계획 변경에 대한 이의제기 등 ‘**건축**’ 관련

02 기관별 동향¹⁾

중앙행정기관

11월 중앙행정기관 민원은 총 209,469건으로 전월 대비 **11.4% 감소**

발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 가장 많이 증가한 기관은 환경부, 국세청 등, 감소한 기관은 문체부, 국토부 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	'22.10월	'22.11월	증감률
경찰청	117,174	113,575	-3.1%
국토부	39,732	26,331	-33.7%
고용부	9,295	10,170	9.4%
국방부	5,559	5,587	0.5%
대검찰청	5,560	5,360	-3.6%
식약처	4,274	4,859	13.7%
국민권익위	4,119	4,438	7.7%
행안부	3,167	2,984	-5.8%
과기정통부	2,522	2,654	5.2%
환경부	2,068	2,648	28.0%
복지부	2,523	2,545	0.9%
문체부	12,109	2,499	-79.4%
국세청	1,911	2,295	20.1%
법무부	3,030	2,238	-26.1%
해수부	2,081	2,130	2.4%

[증가율 상위 15개 기관]

기관명	'22.10월	'22.11월	증감률
대통령비서실	174	303	74.1%
금융위	277	419	51.3%
관세청	971	1,349	38.9%
특허청	84	111	32.1%
환경부	2,068	2,648	28.0%
조달청	664	820	23.5%
국세청	1,911	2,295	20.1%
소방청	960	1,128	17.5%
국가인권위	348	402	15.5%
식약처	4,274	4,859	13.7%
공정위	1,362	1,546	13.5%
병무청	775	858	10.7%
고용부	9,295	10,170	9.4%
개보위	408	441	8.1%
국민권익위	4,119	4,438	7.7%

※ 11월 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 사례]

환경부	일회용품 규제 관련 적용대상, 계도기간 등 문의(188건) 및 서울 마포구 소각장 환경영향평가에 대한 철저한 관리·감독 요청(182건) 등
국세청	소득세, 부가가치세, 종합부동산세 등 세금 관련 질의 및 탈세 제보 등
대통령비서실	국정운영 관련 의견제시 등
금융위	총부채원리금상환비율(DSR) 규제 완화 요청 및 대출 관련 문의(164건) 등

1) '22.12.1. 13시 기준 민원분석시스템에 수집된 통계로, 이후 기관 간 민원 이송 등으로 실제 처리한 민원 통계와 다를 수 있음

02 | 기관별 동향

지방자치단체(광역)

11월 광역자치단체 민원은 총 95,222건으로 전월 대비 **5.7% 감소**

전월 대비 민원이 증가한 시·도는 인천, 경북, 충북, 제주 등 9개 기관,
감소한 시·도는 경기, 대구, 울산 등 7개 기관

[광역자치단체 민원 발생량 및 증감률]

기관명	'22.10월	'22.11월	증감률	기관명	'22.10월	'22.11월	증감률
서울	72,476	71,202	-1.8%	강원	345	361	4.6%
대전	4,797	4,876	1.6%	충북	293	354	20.8%
대구	6,594	4,347	-34.1%	충남	341	341	0.0%
인천	2,401	3,508	46.1%	전남	302	336	11.3%
세종	3,134	3,446	10.0%	제주	272	313	15.1%
경기	6,520	2,654	-59.3%	경남	297	296	-0.3%
광주	1,047	1,037	-1.0%	경북	226	284	25.7%
부산	1,065	1,024	-3.8%	전북	187	209	11.8%
울산	664	634	-4.5%				

※ 11월 민원발생량 순

[주요 민원 증가 사례]

인천광역시	검단신도시 ○○아파트 앞 버스정류장 및 버스노선 신설 요청(1,043건) 등
경상북도	소방차 전용구역 등에서의 불법주정차 신고(62건) 등
충청북도	청주 △△아파트 건설공사 현장 안전 및 품질점검 요구(49건), 청주 □□아파트 입주 지연* 대책 마련 촉구(43건) 등 * '23.3월 입주에서 '23.6월로 연기

[분야별 현황]

교통법규 위반 신고 등 **경찰**, 위례신사선 조속 추진을 위한 인력 증원 등 **행정안전** 분야가 많이 발생



① 경찰(32.0%)



② 행정안전(15.2%)



③ 교통(13.2%)



④ 환경(11.3%)



⑤ 도로(8.8%)

02 | 기관별 동향

지방자치단체(기초)

11월 기초자치단체 민원은 총 701,136건으로 전월 대비 **3.9% 증가**

발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 가장 많이 증가한 기관은 경기 남양주시 등, 감소한 기관은 경기 화성시, 고양시 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	'22.10월	'22.11월	증감률
경기 수원시	28,219	30,005	6.3%
서울 강남구	23,956	26,836	12.0%
경기 고양시	21,284	19,521	-8.3%
경기 남양주시	5,380	17,408	223.6%
충북 청주시	17,354	17,241	-0.7%
경기 성남시	13,429	13,208	-1.6%
서울 서초구	10,691	12,215	14.3%
경기 평택시	10,682	11,711	9.6%
경남 창원시	11,067	11,509	4.0%
충남 천안시	10,979	11,450	4.3%
경기 화성시	12,861	11,108	-13.6%
경기 용인시	11,202	11,027	-1.6%
서울 강서구	10,850	10,923	0.7%
서울 관악구	10,225	10,869	6.3%
대전 서구	10,513	10,345	-1.6%

[증가율 상위 15개 기관]

기관명	'22.10월	'22.11월	증감률
경기 남양주시	5,380	17,408	223.6%
경기 구리시	1,723	3,134	81.9%
충북 옥천군	199	294	47.7%
강원 홍천군	324	469	44.8%
강원 태백시	132	191	44.7%
서울 강북구	2,866	3,997	39.5%
경남 함양군	184	255	38.6%
전남 해남군	256	346	35.2%
경기 양평군	923	1,236	33.9%
강원 영월군	157	210	33.8%
강원 인제군	215	280	30.2%
전남 구례군	122	157	28.7%
전남 강진군	89	111	24.7%
경기 이천시	1,672	2,079	24.3%
광주 남구	2,552	3,172	24.3%

※ 11월 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증가 사례]

경기 남양주시	공공분양 아파트 명칭 변경 갈등(11,721건) 등 * 아파트 명칭에서 공공분양 브랜드를 삭제할 경우, 인근 민간분양 아파트 명칭과 혼동될 우려가 있어 아파트간 분쟁 발생
서울 서초구	어린이보호구역 등에서의 불법주정차(8,994건) 및 불법 광고(521건) 신고 등
경기 구리시	주택재개발사업 시행계획 보완 요구에 대한 이의 및 사업계획 즉시 인가 촉구(1,132건) 등 * 재개발조합의 사업시행계획(변경) 인가 신청에 대해 구리시는 2차례에 걸쳐 보완 통보

02 | 기관별 동향

교육청

11월 교육청 민원은 총 13,397건으로 전월 대비 **15.8% 감소**

전월 대비 증가한 교육청은 대전, 전북, 충남, 강원 등 12개 기관,
감소한 교육청은 대구, 인천, 서울 등 4개 기관

[교육청 민원 발생량 및 증감률]

기관명	'22.10월	'22.11월	증감률	기관명	'22.10월	'22.11월	증감률
경기	6,717	6,905	2.8%	충북	184	221	20.1%
서울	1,918	1,697	-11.5%	경북	177	172	-2.8%
대구	3,638	980	-73.1%	전남	126	158	25.4%
인천	1,301	732	-43.7%	광주	135	143	5.9%
경남	388	530	36.6%	강원	90	127	41.1%
부산	358	441	23.2%	울산	79	107	35.4%
충남	287	440	53.3%	세종	81	83	2.5%
대전	210	356	69.5%	제주	58	58	0.0%
전북	155	247	59.4%				

※ 11월 민원발생량 순

[주요 민원 증가 사례]

대전교육청 3천여 세대 아파트 입주에 따른 대규모 학생 수용을 위해 ○○초에 모듈러 교실을 신축·운영하는 것 관련, 학생 배치 등 각종 민원 발생(213건) 등
* 모듈러교실이 학기 중 준공됨에 따라 이사 온 학생들만 모듈러교실로 배치되는 것에 대한 불만 등

전북교육청 통학 안전을 위해 입주 예정 아파트에 배정된 초등학교 학군 조정 요청 (68건) 등 * 근거리 학교가 아닌 8차선 대로를 건너야 하는 원거리 학교로 통학하는 것에 대한 우려

충남교육청 □□아파트에 근거리 초등학교 배정 요청 및 학군 조정 관련 근거 요구(152건) 등
* 현재 학생들은 근처 학교가 아닌 횡단보도 7개를 건너야 하는 원거리 학교로 통학 중

02 | 기관별 동향

공공기관등

11월 공공기관등의 민원은 총 62,621건으로 전월 대비 **21.7% 감소**

발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 민원이 증가한 기관은 한국전력공사 등,
감소한 기관은 게임물관리위원회, 한국토지주택공사 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	'22.10월	'22.11월	증감률
한국토지주택공사	19,944	11,112	-44.3%
한국전력공사	1,538	9,883	542.6%
게임물관리위원회	29,920	9,087	-69.6%
인천도시공사	3,976	4,427	11.3%
한국산업인력공단	1,341	3,276	144.3%
금융감독원	2,729	3,039	11.4%
한국도로공사	3,054	2,679	-12.3%
한국소비자원	1,802	1,739	-3.5%
한국통신사업자연합회	1,137	1,363	19.9%
한국산업안전보건공단	887	1,015	14.4%
법원행정처(대법원)	1,069	1,000	-6.5%
한국철도공사	697	950	36.3%
국가철도공단	651	845	29.8%
대한법률구조공단	627	709	13.1%
국민건강보험공단	573	640	11.7%

[증가율 상위 15개 기관]

기관명	'22.10월	'22.11월	증감률
한국전력공사	1,538	9,883	542.6%
한국산업인력공단	1,341	3,276	144.3%
한국콘텐츠진흥원	88	138	56.8%
한국철도공사	697	950	36.3%
국가철도공단	651	845	29.8%
한국인터넷진흥원	386	499	29.3%
한국주택금융공사	103	128	24.3%
한국제품안전관리원	402	493	22.6%
한국공정거래조정원	114	137	20.2%
한국통신사업자연합회	1,137	1,363	19.9%
한국환경산업기술원	245	290	18.4%
국민연금공단	98	116	18.4%
부천도시공사	146	169	15.8%
한국산업안전보건공단	887	1,015	14.4%
대한법률구조공단	627	709	13.1%

※ 11월 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증가 사례]

- 한국전력공사** 시흥 배곧신도시 초고압선 매설 반대 및 공사 중단 촉구(7,169건) 등
* 인천지역 등에 전력공급을 위한 초고압선 중 일부가 배곧신도시를 관통하여 설계됨
- 한국산업인력공단** 국가자격시험 답안지 열람 신청 및 재채점 요청(1,942건) 등
- 한국철도공사** 열차 지연 불만 및 출퇴근 시간 등 혼잡도 개선 요구(255건) 등

03 12월의 관심키워드 : 한파&난방

강추위가 시작되는 12월부터 **겨울철 한파로 인한 피해와 국제에너지 가격 급등*에 따른 취약계층 난방비 부담** 등 국민 불편이 증가할 것으로 예상되어 **민원예보 발령**

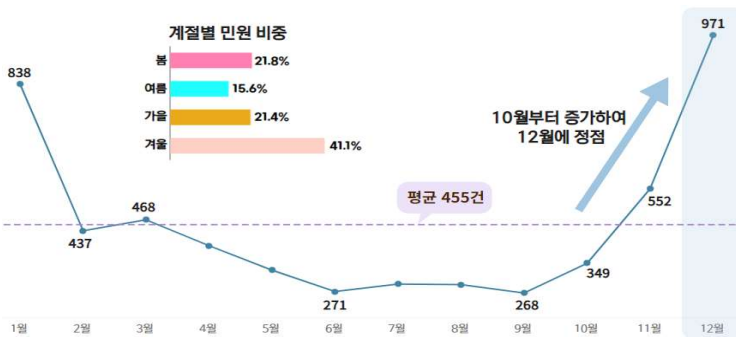
- * 국제 에너지(천연가스, 원유 등) 가격과 연동되는 국내 에너지 요금 급격히 상승
- 주택용 열 사용요금은 '22년에만 3차례 인상되어 연초 대비 약 38% 급등 [출처: 한국지역난방공사]
- 전국 주유소 등유 평균 판매가격은 연초 대비 약 46% 폭등('22.12.1. 기준) [출처: 한국석유공사]

민원 추이

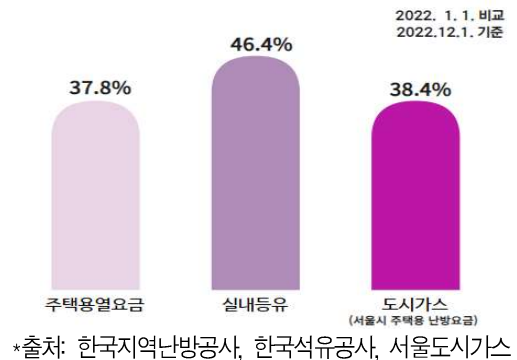
최근 3년 11개월간('19.1월~'22.11월) 민원분석시스템에 수집된 '한파' 및 '난방' 관련 민원은 총 20,850건

추위가 시작되는 10월부터 점차 증가하여 12월에 가장 많은 민원 발생
12월 발생 민원은 평균 대비 2배 이상 증가(3년 월평균 기준)

< '19.1월~'21.12월 월평균 민원 추이 >



< 연초 대비 난방에너지별 요금 증가율 >



신청인·신청지역

신청인은 남성(64.9%)이 여성(35.1%)보다 많고, 연령별로 40대(29.6%), 30대(27.3%), 50대(19.0%), 20대(13.4%), 60대(7.7%) 등의 순

* 성별 정보 확인 가능 11,569건(전체의 55.5%), 연령 정보 확인 가능 10,859건(전체의 52.1%) 대상

신청지역은 경기(37.0%), 서울(16.0%), 인천(6.8%), 강원(4.5%) 등의 순

* 신청지역 정보 확인 가능 18,700건(전체의 89.7%) 대상, 해당 지자체에서 처리한 민원 통계와는 다름

처리기관

기관유형별로는 지방자치단체가 49.9%로 가장 많고, 중앙행정기관 33.9%, 공공기관 11.0%, 시도교육청 5.1% 등의 순

03 | 12월의 관심키워드 : 한파&난방

민원 사례

[도로결빙 등 한파 피해에 대한 신속한 처리 요청]

- 연일 한파가 계속되는 중에 오수가 도로에 유입되어 결빙으로 인한 사고 위험이 있습니다. 조속한 처리 바랍니다. ('22.1월, 경기도 안성시)
- 상수도관이 동파되어 우리 동네에 수도물 공급이 안 됩니다. 작년에도 같은 일이 있었는데, 추운 날씨로 수도관 동파가 없도록 사전점검 및 조치 바랍니다. ('21.12월, 강원도 양구군)
- 제설작업이 늦어져 급경사 구간에 사고가 많았는데, 내일 새벽에 또 눈이 온다고 합니다. 출근 시간 전 빠른 제설작업 부탁드립니다. ('21.12월, 서울특별시 서대문구)

[한파 피해 예방을 위해 다중이용시설 등 시설개선 요청]

- 사람들이 버스를 기다리는 동안 추위에 떨지 않도록 버스정류장 주변에 추위 대피소를 설치해주세요. ('22.11월, 서울특별시 광진구)
- 겨울만 되면 공중화장실의 물이 얼어 이용할 수 없습니다. 물이 얼면 폐쇄만 하고 몇 년 동안 개선이 없는데, 공중화장실 내 난방시설을 갖춰 주시기 바랍니다. ('21.12월, 부산광역시 사상구)
- 주택가 도로의 경사가 가팔라 눈이 내리면 미끄러운 빙판이 되어 매우 위험합니다. 고령자나 임산부 등 교통약자를 위해 도로에 미끄럼방지 포장재를 설치해주세요. ('22.1월, 인천광역시 미추홀구)

[장애인 등 취약계층 난방 관련 지원 요청]

- 중증장애를 갖고 수급비로 간신히 생활하는 가정입니다. 예전에 받던 후원이 모두 끊겨서 겨울나기가 힘든데, 연탄이나 기름을 지원받을 수 있는지 궁금합니다. ('22.10월, 인천광역시 강화군)
- 저는 중증장애인으로, 도시가스 요금을 감면받아왔습니다. 그런데 이번에 이사 온 지역은 도시가스가 들어오지 않아 LPG를 사용하는데, LPG는 장애인 감면 혜택이 없다고 합니다. 장애인 복지제도는 도시가스가 들어오든, 들어오지 않든 똑같은 감면 혜택이 주어져야 하는데, 개선해주시기 바랍니다. ('22.2월, 산업통상자원부)
- 올해 76세인 뇌병변장애 5급 장기요양인정자입니다. 정부에서는 장애인을 경증, 중증으로 구별해서 경증장애인에 대해서는 전기, 가스 등 공공요금 우대 혜택이 없습니다. 몸이 아픈 고령의 노인이나 장애인들은 등급에 차별 두지 말고 공공요금 인하 혜택을 주시기 바랍니다. ('22.1월, 부산광역시 해운대구)

03 | 12월의 관심키워드 : 한파&난방

민원 사례

- 친환경 보일러 교체 보조금 지원사업에 차상위 계층을 우선지원 한다는데, 차상위 계층이면서 한부모 가정인 저희는 노후로 고장 상태이지만 8년 된 보일러라 신청조차 하지 못하는 상황입니다. 보일러 노후 기준을 꼭 10년 이상으로 한정하기보다는 보조금 지원사업 취지에 맞게 취약계층에 대해 조금 더 유연한 기준으로 폭넓은 지원을 부탁드립니다. ('21.12월, 환경부)

[에너지 가격 상승에 따른 난방비 부담 경감 요구]

- 겨울이 다가오는데 서민들이 주로 사용하는 등유값이 올라 걱정입니다. 제가 사는 지역에 도시가스를 넣어주든지 보조금을 주든지 어떤 해결책이 있어야지, 이러다 서민들 다 얼어 죽게 생겼습니다. ('22.11월, 경상남도 김해시)
- 시골 주택 거주자들은 날씨는 추워지는데 난방용 등유 가격의 폭등으로 보일러를 가동하지 못하고 추위에 떨고 있습니다. 도시처럼 도시가스를 넣어주는 것도 아닌데, 동절기만이라도 무슨 대책을 세워줘야 하는 것 아닙니까? ('22.11월, 기획재정부)
- 독서실을 운영 중인데, 도시가스 요금이 1년 전보다 70%가 올랐습니다. 코로나로 손실도 커졌는데, 업무난방용 요금을 이렇게 올리면 자영업자는 어떡하라는 겁니까. ('22.1월, 한국가스공사)

[농촌 등 도시가스 미설치 지역에 도시가스 공급 촉구]

- 부모님이 사시는 마을에는 대부분 노인들이 살고 계신데, 기름값이 너무 많이 올라서 난방도 편히 못 하십니다. 언제쯤 도시가스 설치가 가능할지 궁금합니다. ('22.11월, 전라남도 여수시)
- 세대수가 적으면 사업성이 낮아 도시가스가 들어오지 않는다고 합니다. 이런 이유가 농어촌 지역의 불편함을 가중하여 도시로의 인구 편중을 가속화시키는데, 이에 대한 대책을 주셨으면 합니다. ('22.1월, 경상북도 안동시)

[난방 연료 소각에 따른 매연 피해 신고]

- 이웃집에서 저녁마다 난방한다고 나무를 태워서 매캐한 연기가 집 안까지 들어옵니다. 몇 년째 불편을 겪고 있는데, 경찰에 신고해도 소용없습니다. 주위 집들이 모두 힘들어하는데, 조치 바랍니다. ('22.11월, 경상남도 거창군)
- 이웃집 화목보일러의 연기가 집 안으로 들어와 눈과 코가 매캐한데, 화목보일러 설치가 합법이라서 이로 인한 피해를 구제받을 수 없습니다. 화목보일러가 건강에 악영향을 미칠 수 있으니 피해 예방 대책 등의 규정을 마련해주셨으면 합니다. ('22.9월, 강원도 강릉시)

알림판

민원정보분석시스템 이용신청 안내

국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원정보분석시스템을 2020년 2월 3일 개통하였습니다.

민원을 처리하는 기관 담당자는 누구나 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 '사용자 계정신청 안내' 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망

담당자 안내

목 차	담당자	연락처
01. 민원 동향	박경현 주무관	044-200-7287
02. 기관별 동향		
03. 12월의 관심키워드		
시스템 이용 문의	HelpDesk	070-4108-3625