

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회

2022년 12월 2주차 주간동향 [12.5~12.11.]

[2022.12.14.(수), 제695호]

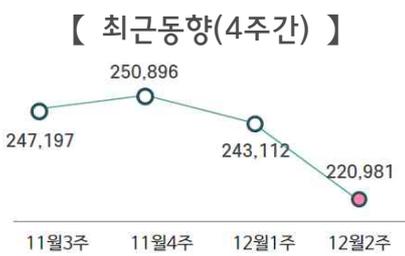
이슈 키워드

순위	12월 1주차(11.28.~12.4.)			12월 2주차(12.5.~12.11.)		
	키워드	민원건수	유형	키워드	민원건수	유형
1	불법 주정차	65,446	생활불편	불법 주정차	69,545	생활불편
2	장애인 전용구역(불법 주정차)	9,943	생활불편	장애인 전용구역(불법 주정차)	9,772	생활불편
3	친환경차 충전구역(불법 주정차)	5,482	생활불편	친환경차 충전구역(불법 주정차)	5,287	생활불편
4	위례 신사선(행정절차 단축 요구)	4,508	지역이슈	경기 화성(아파트 사전점검 무효요구)	4,581	지역이슈
5	위례 주민(경관개선사업 이행)	4,466	지역이슈	주정차 장소(주정차단속 요구)	3,438	생활불편
6	다산 아파트(단지명 변경)	4,366	지역이슈	위례 주민(경관개선사업 이행 요구)	3,310	지역이슈
7	버스정류소 불법(주정차)	2,597	생활불편	위례 신사선(행정절차·기간 단축 요구)	2,855	지역이슈
8	감일지구 버스(노선 개편안 반대)	2,266	지역이슈	버스정류소 불법(불법 주정차)	2,725	생활불편
9	교통법규 위반차량(이륜차 등)	1,918	생활불편	교통법규 위반차량(이륜차 등)	2,208	생활불편
10	수도권 지역(GTX역 선정 요구)	1,901	지역이슈	과태료부과 요청(신호위반 등)	2,042	생활불편

※ 민원 : 국민신문고, 안전신문고 등 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함, : 12월 2주차(12.5.~12.11.) 기간 Top 10 순위 진입 키워드

민원 동향

- 12월 2주차 민원은 220,981건(일평균 31,569건)으로 지난주(243,112건) 대비 9.1% 감소 ※ 안전신문고(49.9%), 국민신문고(35.3%), 서울 등(14.8%)
- 지역별로는 지난주 대비 경남(11.6%), 경북(11.3%) 등 증가한 반면, 경기(10.6%), 인천(7.3%) 등 감소
- 분야별로는 불법 개농장 동물학대 신고 및 개도축장 폐쇄, 마스크 착용 의무 해제 관련 민원 등 농림·축산 및 보건 순으로 증가



주요 민원

□ 종합부동산세 납부 이의신청 등 관련 민원 (126건)

○ 국세청에서 2022년 과세일^{6.1.} 기준 종합부동산세*를 12월 15일까지 납부하도록 납부고지서와 안내문을 발송

- 납부 세율 관련 문의 및 과세 이의신청, 과세 취소 요청, 고지 수정 및 기 납부 세금 환급 요청 등 민원

* 재산세 과세대상인 주택 및 토지를 유형별 구분, 인별 합산한 결과, 공시가격 합계액이 각 유형별 공제금액을 초과하는 경우 그 초과분에 대하여 과세

- 저는 1가구 1주택에 현재 공시지가 6억5천8백만원(11억원 이하)으로 종합부동산세 납부 대상이 아닌데 왜 고지서가 발부되었는지 궁금합니다. (12.6., 국세청)
- 종합부동산세를 지로납부(12.8.) 하였으나, 일시적 1가구 2주택자의 경우 특례신청이 가능한 것을 뒤늦게 알게되어 부부공동명의 1주택자 특례신청(12.10.)을 하였는데, 증부세 재산정 및 납부금 환급이 가능한지 문의드립니다. (12.10., 국세청)

【 2022년 종합부동산세 관련 자료(출처 : 국세청) 】

<p>국세청 보도 참고 자료</p> <p>보도 일시 2022. 11. 21.(월) 15:00 배포 일시 2022. 11. 21.(월) 11:30</p> <p>담당 부서 <총괄> 자선과세과 책임자 과 장 강동훈 (044-215-3401)</p> <p>담당자 부동산납세과 담당자 사무관 김준호 (044-215-3422)</p>	<p>'22년 종합부동산세 고지인원 및 세액</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>고지인원</th> <th>세액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주택분</td> <td>122만 명</td> <td>4.1조 원</td> </tr> <tr> <td>토지분</td> <td>11.5만 명</td> <td>3.4조 원</td> </tr> <tr> <td>합 계</td> <td>130.7만 명*</td> <td>7.5조 원</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 주택분과 토지분 중복인원 2.8만 명을 제외한 인원</p>	구분	고지인원	세액	주택분	122만 명	4.1조 원	토지분	11.5만 명	3.4조 원	합 계	130.7만 명*	7.5조 원	<p>납부기간</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 납부기간 : 매년 12.1. ~ 12.15. (다만, 납부기간이 토요일, 공휴일인 경우에는 그 다음에 도래하는 첫번째 평일을 기한으로 한다.) ● 국세청에서 세액을 계산하여 납세고지서를 발부(신고납부도 가능)하며, 세액의 납부는 일시납부 원칙이나, 분할납부도 가능합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 분할 : 납부할 세액이 250만 원을 초과하는 경우에는 납부할 세액의 일부를 납부기한 경과 후 6개월 이내에 납부 <ul style="list-style-type: none"> · 250만원 초과 500만 원 이하 : 250만 원 초과금액을 분할 · 500만 원 초과 : 납부할 세액의 100분의 50 이하의 금액을 분할 · 농어촌특별세는 종합부동산세의 분할비율에 따라 분할 ● 농어촌특별세 : 납부할 종합부동산세액의 20% ● 일정한 요건을 갖춘 임대주택, 미분양주택 등과 주택건설사업자의 주택신축토지에 대하여는 9.16.부터 9.30.까지 합산해제신고 하는 경우 종합부동산세에서 과세되지 않는다.
구분	고지인원	세액												
주택분	122만 명	4.1조 원												
토지분	11.5만 명	3.4조 원												
합 계	130.7만 명*	7.5조 원												

2022년 종합부동산세, 12월 15일 까지 납부하세요

- 국세청(청장 김창기)은 '22년 귀속분 종합부동산세 납세의무자에게 11월 21일(월)부터 납부고지서와 안내문을 발송하였습니다.
- (고지인원 및 세액) 올해 종합부동산세 고지인원 및 세액은 주택분 122만 명·4.1조 원, 토지분 11.5만 명·3.4조 원, 총 130.7만 명(주택분과 토지분 중복인원 2.8만 명 제외)·7.5조 원입니다.
- (납부기한 및 분납) 고지된 종합부동산세는 12월 15일(목)까지 납부하여야 하며, 종합부동산세 납부할 세액이 250만 원을 초과하는 경우 별도의 이자상당가산에 부담 없이 6개월까지 분납이 가능합니다.
- (납부유예) 1세대 1주택자 중 일정 요건을 갖춘 고령자(만 60세 이상) 또는 장기보유자(5년 이상 보유)의 경우 납세담보를 제공하여 종합부동산세 납부를 주택의 압도·중여·상속 등 사유 발생 시까지 유예할 수 있습니다.

【 주요 언론보도 】

<p>연합뉴스</p> <p>종합부동산세 고지서 각 가정에 도착</p> <p>입력 2022.11.23. 오후 2:50 수정 2022.11.23. 오후 2:50</p>  <p>(서울=연합뉴스) 황광모 기자 = 23일 오후 서울 송파구의 한 아파트의 한 아파트의 주민들이 국세청에서 발송한 2022년 주택분 종합부동산세 고지서가 도착해 있다.</p> <p><연합뉴스(2022.11.23.)></p>	<p>조선일보</p> <p>"중산층 중부세 한두 번만 더 내면 가정 경제 파탄" 불안 쏟아졌다</p> <p>입력 2022.11.30. 오후 6:15 수정 2022.11.30. 오후 11:37</p>  <p>여의도연구소 간담회 참석 청중들 중부세 불만 토로 국민의힘 싱크탱크인 여의도연구소가 30일 '중산층은 왜 중부세에 맞서나'를 주제로 개최한 간담회에서 '세금 폭탄을 감당하기 어렵다'는 목소리가 터져 나왔다.</p> <p><조선일보(2022.11.30.)></p>	<p>연합뉴스</p> <p>1세대 1주택자 23만명에 중부세...평균 109만원 낸다 (종합)</p> <p>입력 2022.11.21. 오후 3:51</p>  <p>총 2천498억...1주택시 마래루 84㎡ 49만원...잠실 오피스 166만원 정부 "특별공제 법안 뒀으면 10만명 900억원 줄었을 것"</p> <p><연합뉴스(2022.11.21.)></p>
--	--	--

□ 대구 △△초의 안전한 통학로 확보 요구 (121건)

- 가파른 경사로로 된 통학로의 평탄화 작업 결정 유보 및 지연으로 아이들의 사고 위험 노출과 먼 거리인 후문으로 돌아가야 하는 상황 임
- 아이들의 교통사고 및 부상위험 방지 등 안전성 확보를 위한 통학로 평탄화 작업 요구



■ '24년이면 어마어마한 숫자의 학생들이 △△초로 추가 배정 및 이사할 예정임에도 지금과 같이 통학로의 평탄화 작업 결정 유보 및 지연은 큰 혼란을 발생시킬 수 있습니다. 지금도 안전한 통행권을 보장받지 못해 아이들이 정문보다 먼 후문으로 빙 둘러 등하교 함으로써 불편함이 있어 왔습니다. 아이들의 안전한 통학로를 위해 평탄화 작업을 요청드립니다.(12.7., 대구광역시 동구)

□ 경기 ○○고 급식 문제 해결 요구 (98건)

- 수시로 발생하는 밥과 메인 반찬 부족 사태, 높은 급식비와 낮은 급식의 질, 100명 이상 집단 장염 발생 등의 급식 관련 다수 문제 발생
- 식사 및 배식시간 증가, 급식비의 상세 사용내역 공개, 급식 위생 및 질 향상 요구 민원



■ **검토요청** 1년여간의 학부모들의 지속적인 항의에도 불구하고 비위생적이고 부실한 급식 문제가 전혀 개선되지 않았음은 물론 오히려 학부모에게 언성을 높이는 학교 영양사의 행태에 분노하며, 본교 학부모들은 단체 민원을 통한 본교 급식의 문제점을 널리 알리고, 대형업체 위탁 운영을 제안하기에 이르렀습니다. 800여명의 ○○고 학생들의 먹거리 안전을 위해 교육부가 나서주기 바랍니다. (12.12, 경기도교육청)

【 급식 문제 관련 자료 (출처: 학교 누리집, ○○고 급식운영 실태보고서) 】

<p>“합원 직성과 합원 인성을 결미한 합원적 인재 육성”</p> <p>장염환자 발생에 따른 중간 검사 알림 가정통신문</p> <p>교용학교: ○○고 교용교사: ○○교사</p> <p>안녕하십니까, ○○고등학교에 관심을 갖고 필요에 주시는 학부모님에게 진심으로 감사의 말씀을 드립니다. 지난 2022. 9. 4(일) 교내 장염환자 발생으로 인해 장염을 겪으신 학부모님에 대한 귀송합니다. 학교에서는 관계자들과 협조하여 협조사항을 실시하고 있으며, 학생정보시스템에서 방문으로 전달된 중간 검사결과가 2022. 9. 23(금)에 전달되어 안내드리고자 합니다.</p> <p>1. 중간 검사 결과 「환원: 파생소 브르노소 감염병관리과-○○○○(2022. 09. 23.)」 가. 알람경로</p> <table border="1"> <tr> <td>진료일시</td> <td>2022. 9. 5(월) 09:07</td> </tr> <tr> <td>환원 약복사 시작일시</td> <td>2022. 9. 5(월) 13:00</td> </tr> <tr> <td>휴종종류</td> <td>1일휴</td> </tr> <tr> <td>검사인원</td> <td>학생 34명, 조리실무생 14명(방수용복은 제외)</td> </tr> </table> <p>나. 중간 검사결과</p> <table border="1"> <tr> <td>검사일시</td> <td>2022. 9. 5(월)</td> </tr> <tr> <td>1차 검사결과</td> <td>대상자 사제(학생 중 식사 2회 이상) 34명 및 급식실근무생 14명</td> </tr> <tr> <td>검사결과</td> <td>사제사 27명 및 조리실무생 3명 병원질대장균(BAEC) 균종</td> </tr> <tr> <td>검사일시</td> <td>2022. 9. 15(목)</td> </tr> <tr> <td>조리물수거 2차 검사결과</td> <td>BAEC균종류 조리실무생 3명</td> </tr> <tr> <td>검사결과</td> <td>조리실무생 2명 중생, 1명 양성</td> </tr> <tr> <td>검사일시</td> <td>2022. 9. 18(일)</td> </tr> </table>	진료일시	2022. 9. 5(월) 09:07	환원 약복사 시작일시	2022. 9. 5(월) 13:00	휴종종류	1일휴	검사인원	학생 34명, 조리실무생 14명(방수용복은 제외)	검사일시	2022. 9. 5(월)	1차 검사결과	대상자 사제(학생 중 식사 2회 이상) 34명 및 급식실근무생 14명	검사결과	사제사 27명 및 조리실무생 3명 병원질대장균(BAEC) 균종	검사일시	2022. 9. 15(목)	조리물수거 2차 검사결과	BAEC균종류 조리실무생 3명	검사결과	조리실무생 2명 중생, 1명 양성	검사일시	2022. 9. 18(일)		<p>【학교별 급식비 비교】</p> <ul style="list-style-type: none"> • ○○고등학교: 석식 6,800원 • AA고등학교: 석식 5,540원 • BB고등학교: 석식 6,010원 • CC고등학교: 석식 5,700원 • DD고등학교: 석식 5,330원 • EE국제고등학교: 석식 5,750원 • FF부속고등학교: 중식 5,300원 석식(간식포함) 6,500원
진료일시	2022. 9. 5(월) 09:07																							
환원 약복사 시작일시	2022. 9. 5(월) 13:00																							
휴종종류	1일휴																							
검사인원	학생 34명, 조리실무생 14명(방수용복은 제외)																							
검사일시	2022. 9. 5(월)																							
1차 검사결과	대상자 사제(학생 중 식사 2회 이상) 34명 및 급식실근무생 14명																							
검사결과	사제사 27명 및 조리실무생 3명 병원질대장균(BAEC) 균종																							
검사일시	2022. 9. 15(목)																							
조리물수거 2차 검사결과	BAEC균종류 조리실무생 3명																							
검사결과	조리실무생 2명 중생, 1명 양성																							
검사일시	2022. 9. 18(일)																							
<p>< 가정통신문(2022.9.23.) ></p>	<p>< 위생상태(실태보고서 中) ></p>	<p>< 민원 발취(실태보고서 中) ></p>																						

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
3P	○○고 급식 문제 해결 요구	1AA-2212-0318691	경기도교육청

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망