

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회

2022년 12월 2주차 주간동향 (12.12.~12.18.)

[2022.12.21.(수), 제696호]

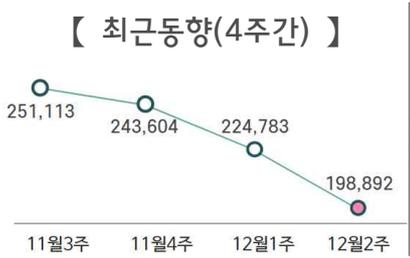
이슈 키워드

순위	12월 2주차(12.5.~12.11.)			12월 3주차(12.12.~12.18.)		
	키워드	민원건수	유형	키워드	민원건수	유형
1	불법 주정차	69,545	생활불편	불법 주정차	89,702	생활불편
2	장애인 전용구역(불법 주정차)	9,772	생활불편	장애인 전용구역(불법 주정차)	15,048	생활불편
3	친환경차 충전구역(불법 주정차)	5,287	생활불편	친환경차 충전구역(불법 주정차)	12,227	생활불편
4	경기 화성(아파트 사전점검 무효요구)	4,581	지역이슈	버스정류소 불법(불법 주정차)	3,436	생활불편
5	주정차 장소(주정차단속 요구)	3,438	생활불편	위례 아파트(착공지연 해결 촉구)	3,422	지역이슈
6	위례 주민(경관개선사업 이행 요구)	3,310	지역이슈	위례 주민(경관개선사업 이행 요구)	3,333	지역이슈
7	위례 신사선(행정절차·기간 단축 요구)	2,855	지역이슈	주정차 장소(주정차단속 요구)	2,889	생활불편
8	버스정류소 불법(불법 주정차)	2,725	생활불편	위례 신사선(행정절차·기간 단축 요구)	2,471	지역이슈
9	교통법규 위반차량(이륜차 등)	2,208	생활불편	경기 화성(아파트 사전점검 무효요구)	2,292	지역이슈
10	과태료부과 요청(신호위반 등)	2,042	생활불편	교통법규 위반차량(이륜차 등)	1,784	생활불편

※ 민원 : 국민신문고, 안전신문고 등 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함,
 ■ : 12월 3주차(12.12.~12.21.) 기간 Top 10 순위 진입 키워드

민원 동향

- 12월 3주차 민원은 198,892건(일평균 28,413건)으로 지난주(224,783건) 대비 11.5% 감소 ※ 안전신문고(48.5%), 국민신문고(34.5%), 서울 등(17.0%)
- 지역별로는 지난주 대비 제주(5.1%), 강원(0.3%) 등 증가한 반면, 인천(21.8%), 서울(18.4%) 등 감소
- 분야별로는 위례◇◇초 증축 공사 반대 및 불법 허위 과장광고 시정조치 요구 등 교육 및 방송통신 순으로 증가



주요 민원

□ 대설·한파 관련 사전 대응 및 제설 요구 (3,584건)

- 행정안전부 중앙재난안전대책본부에서 중부지방 및 전라권 서부 지역에 대설주의보^{12.17}. 1단계 가동 및 각 지역 폭설 피해 발생 - 폭설 전 제설함 설치 및 결빙 등 취약 구간 대응 요구, 폭설 후 제설 작업 및 교통통제 요구 등 민원

- **검토요청** 여름부터 계속 요청했는데, 제설함 하나 설치 하는게 어려운 일인가요? 제 돈으로 염화칼슘 등을 사서 제설작업을 하고 있습니다. 이 길은 통학로이기도 한데 사고라도 발생할까 걱정됩니다. 제설함 설치 부탁드립니다. (12.17, 경기도 군포시)
- 일기예보로 많은 강설량이 예상되는 가운데 왜 제설작업을 하지 않나요? 갑작스런 폭설도 아니고요. 꼭 누구하나 죽어야 제설작을 할건가요? 최소한 남부대로 등 큰길은 눈내리기 시작하면 제설작업을 해야되는 것 아닌가요? (12.14, 충청남도 천안시)

【 대설주의보 관련 자료(출처 : 행정안전부) 】

행정안전부 보도 자료	
보도 일시	2022. 12. 17. (목) 국시보
담당 부서	재난관리실 자연재난대응과
	담당자 : 최정희 (044-205-5230) 담당자 : 사무관 : 홍근호 (044-205-5234) 담당자 : 사무관 : 박승주 (044-205-5236)

충남 시해안·전라권 서부 강설, 중대본 1단계 가동
-중대본부장, "올 겨울 가장 추운 한파와 많은 양의 눈이 예보된 만큼 피해 없도록 관계기관 총력대응" 요청-

- 행정안전부(장관 이상민)는 오늘(17) 오전 인천, 대전, 광주, 세종, 충남, 전남, 전북 지역에 대설주의보가 발표됨에 따라, 07시부터 중앙재난안전대책본부 1단계를 가동하고, 위기경보 수준을 "관심"에서 "주의"로 상향한다고 밝혔다.
- ※ 중대본 1단계 기준 : 대설주의보 4개 시도 이상 또는 대설경보 3개 시도 이상 발표 (영국) 한파 위기경보는 12.13일 10시부터 '주의' 단계 유지 중
- 기상 예보에 따르면 이번 대설은 충남시해안, 전라권서부, 울릉도, 독도에 5~15cm의 눈이 내릴 것으로 예상되고 있으며, 제주, 전라서해안을 중심으로 많은 곳은 20cm 이상의 눈이 내릴 것으로 전망되고 있다.
- 이에, 중앙재난안전대책본부(장관부장은) 관계부처와 지자체 등에 대응 상황에 대해 중점 권리로써 당부하였다.
- 주말 동안 많은 눈이 전방위에 따라 주요도로 및 경제·접속도로, 결빙구간 등 취약구간에 대해서는 가용차원을 총동원하여 제설작업을 실시하고, 필요한



【 주요 언론보도 】



행정안전부가 오늘 오전 인천, 대전, 광주, 세종, 충남, 전남, 전북 지역에 대설주의보가 발표됨에 따라 오전 7시부터 중앙재난안전대책본부 1단계를 가동하고, 위기경보 수준을 '관심'에서 '주의'로 상향한다고 밝혔습니다.

<MBC(2022.12.17.)>



한라산·지리산 탐방로·도로 통제...광주·전남 제설작업 뒷집 강원·경기는 영화 23도까지 떨어져 최강한파

<연합뉴스(2022.12.18.)>



제주도에 대설주의보가 내려진 18일 오전 제주시 애월읍 세별오름 주차장에 눈보라가 휘몰아치고 있다. 연합뉴스

<중앙일보(2022.12.18.)>

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	대설 대비 제설함 설치 요구	1AA-2212-0514802	경기도 군포시
3P	덕은지구 으뜸로 정류장 신설 요구	1AA-2212-0482280	경기도 고양시

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원반발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

- ✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망