



국민권익위원회

국민권익위  
빅데이터로 분석한

# 국민의 소리

2023년 6월 (제723호)

- ▶ 전월 대비 0.1% 증가(1,187,183건)
- ▶ 보건부, 교육부, 인천, 충남, 세종, 경기교육청, 한국토지주택공사 등이 전월 대비 증가
- ▶ 최근 준공을 앞둔 신축아파트들에서 부실 공사 징후들이 잇따라 발생함에 따라 국민 피해 예방을 위해, 7월 민원예보로 '아파트 부실시공' 선정

# 국민의 소리

No. 723

월간 동향

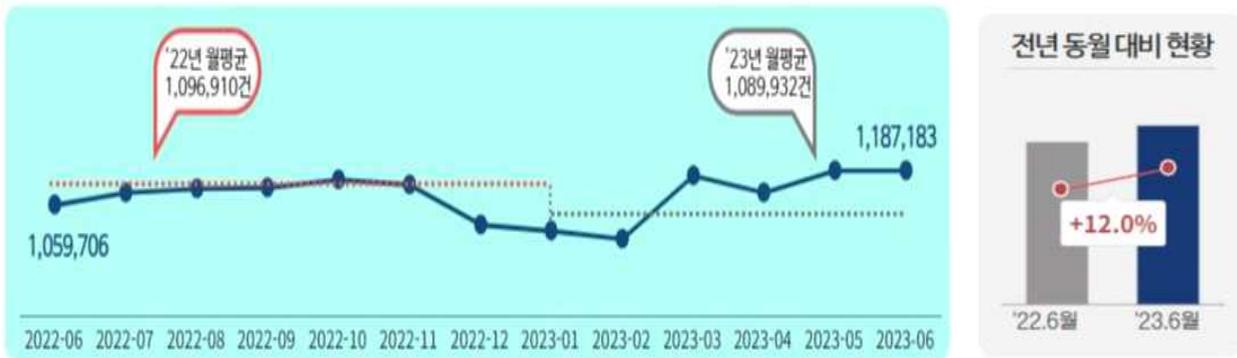
2023년 6월

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>01</b> | <b>민원 동향(6월)</b> .....                       | <b>1</b>  |
|           | 민원 추이 / 신청인 현황 / 지역별 현황<br>분야별 현황 / 주요 민원키워드 |           |
| <b>02</b> | <b>기관별 동향(6월)</b> .....                      | <b>5</b>  |
|           | 중앙행정기관 / 지방자치단체 / 교육청 / 공공기관등                |           |
| <b>03</b> | <b>민원예보(7월) : 아파트 부실시공</b> .....             | <b>10</b> |

# 01 | 민원 동향(6월)

## 민원 추이

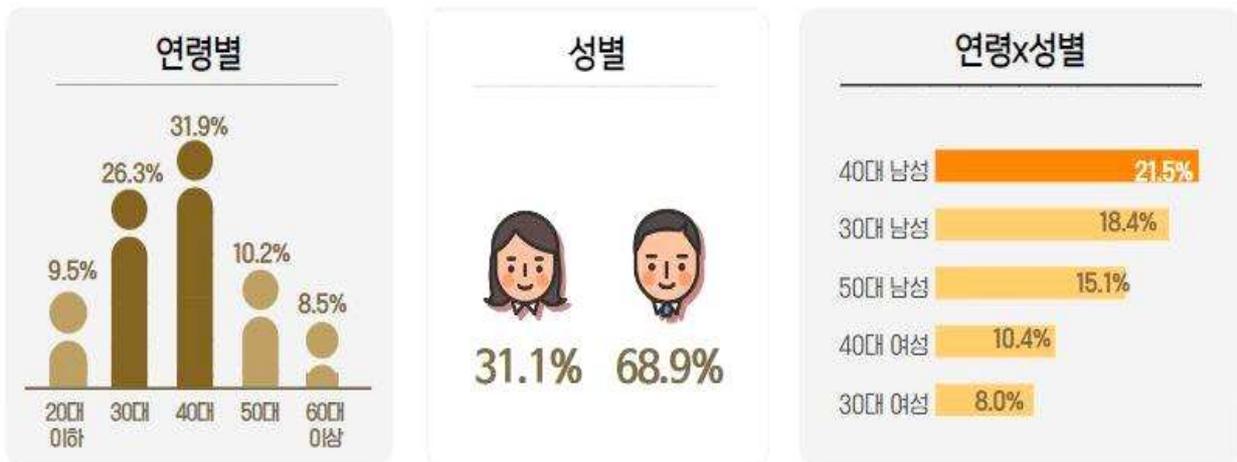
- 2023년 6월 민원 발생량은 총 **1,187,183건**
- 전월(1,186,291건) 대비 0.1% 증가, 전년 동월(1,059,706건) 대비 12.0% 증가



※ 국민신문고 및 지자체 민원창구(시도포털, 새을) 등 민원분석시스템에 수집된 통계('23.7.3. 10시)

## 신청인 현황

- 연령별로는 **40대(31.9%)** 및 **30대(26.3%)**, 성별로는 **남성(69.6%)**이 다수를 차지
- 연령 및 성별은 **40대 남성(20.5%)**, **30대 남성(19.3%)**, **50대 남성(14.5%)** 등의 순



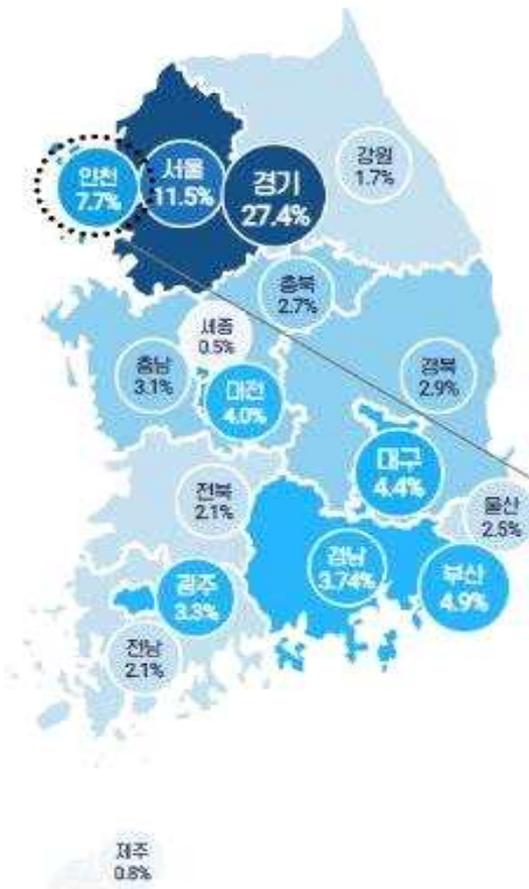
※ 연령과 성별이 확인된 236,853건 대상

# 01 | 민원 동향(6월)

## 지역별 현황

- 경기 27.4% (324,948건), 서울 11.5% (136,645건), 인천 7.7% (91,546건), 부산 4.9% (57,565건), 대구 4.4% (52,584건) 등의 순
- 제2경인선 대안노선의 예비타당성조사를 2023년 안에는 받을 수 있게 해달라는 요청, 주차장이 붕괴 된 검단신도시 아파트의 전면 재시공 요청 등 **인천광역시**가 전월 대비 가장 많이 증가(13.0%↑)
- 인천광역시 지역 중에서는 남동구에서 발생한 민원(제2경인선 대안노선 관련)이 가장 많음(36,947건)

6월 지역별 민원발생 비율



인천광역시 주요 민원키워드

부실시공 범위  
정밀 안전 점검  
검단 아파트 붕괴  
주정차기지창 불법주차  
국도부  
철도투자개발  
입주민광역 철도 주차장  
재시공 구로 놀이터  
입주예정자

인천광역시 민원발생 현황



※ 신청지역이 확인된 1,187,183건 대상으로 해당 광역자치단체에서 처리한 민원 통계와는 다름

# 01 | 민원 동향(6월)

## 분야별 현황

- 분야별로는 **교통 분야**\* (58.0%)가 가장 많고, 도로(7.4%), 행정안전(6.4%), 환경(4.7%), 주택건축(2.5%), 산업통상(2.2%), 보건(1.9%) 분야 등의 순

\* 장애인 전용 주차구역 내 불법주정차 신고 등 교통법규 위반 신고가 교통 분야의 과반수 차지

|       |      |       |      |       |       |      |          |      |
|-------|------|-------|------|-------|-------|------|----------|------|
| 교통    | 도로   | 행정·안전 | 환경   | 주택·건축 | 산업·통상 | 보건   | 경찰·검찰·법원 |      |
| 58.0% | 7.4% | 6.4%  | 4.7% | 2.5%  | 2.2%  | 1.9% | 1.9%     |      |
| 교육    | 수자원  | 문화    | 재정   | 방송통신  | 농림·축산 | 노동   | 국방       |      |
| 1.4%  | 1.4% | 1.3%  | 0.8% | 0.8%  | 0.8%  | 0.7% | 0.6%     |      |
| 도시    | 복지   | 체육    | 관광   | 과학기술  | 세무    | 해양수산 | 외무통일     | 우정   |
| 0.6%  | 0.5% | 0.5%  | 0.5% | 0.5%  | 0.4%  | 0.3% | 0.3%     | 0.2% |

※ 분야 정보가 확인된 1,145,729건 대상

### 증감률 상위 분야

#### 증가순

위례신사선 도시철도 민간투자사업의 실시협약(안)에 대한 향후 기재부 협의 등 행정절차 지연에 대한 우려 민원 등 **재정** 분야 증가



재정  
25.1% ↑



보건  
15.8% ↑



환경  
8.6% ↑



수자원  
6.3% ↑



방송통신  
4.6% ↑

#### 감소순



국방  
29.4% ↓



도시  
25.6% ↓



세무  
21.0% ↓



노동  
16.6% ↓



과학기술  
13.9% ↓



## 02 기관별 동향<sup>1)</sup>(6월)

### 중앙행정기관

- 6월 중앙행정기관 민원은 총 257,820건으로 전월 대비 0.3% 감소
- 발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 가장 많이 증가한 기관은 보훈부, 교육부 등, 감소한 기관은 국세청 등

[ 발생량 상위 15개 기관 ]

| 기관명   | '23.5월  | '23.6월  | 증감률    |
|-------|---------|---------|--------|
| 경찰청   | 134,836 | 137,741 | 2.2%   |
| 국토부   | 38,987  | 46,686  | 19.8%  |
| 고용부   | 11,522  | 8,809   | -23.6% |
| 국방부   | 13,412  | 7,008   | -47.8% |
| 국민권익위 | 6,650   | 5,791   | -12.9% |
| 대검찰청  | 7,185   | 5,559   | -22.6% |
| 식약처   | 5,198   | 4,957   | -4.6%  |
| 복지부   | 3,226   | 3,528   | 9.4%   |
| 국세청   | 4,590   | 3,001   | -34.6% |
| 행안부   | 2,997   | 2,883   | -3.8%  |
| 과기정통부 | 2,667   | 2,805   | 5.2%   |
| 법무부   | 2,850   | 2,652   | -7.0%  |
| 환경부   | 2,208   | 2,571   | 16.4%  |
| 해수부   | 2,588   | 2,303   | -11.0% |
| 교육부   | 1,167   | 2,010   | 72.2%  |

[ 증가율 상위 15개 기관 ]

| 기관명 | '23.5월 | '23.6월 | 증감률      |
|-----|--------|--------|----------|
| 보훈부 | 80     | 919    | 1,048.8% |
| 교육부 | 1,167  | 2,010  | 72.2%    |
| 기재부 | 480    | 645    | 34.4%    |
| 국조실 | 186    | 244    | 31.2%    |
| 해경청 | 145    | 186    | 28.3%    |
| 법제처 | 191    | 233    | 22.0%    |
| 통일부 | 83     | 100    | 20.5%    |
| 국토부 | 38,987 | 46,686 | 19.8%    |
| 환경부 | 2,208  | 2,571  | 16.4%    |
| 감사원 | 983    | 1,137  | 15.7%    |
| 공수처 | 615    | 701    | 14.0%    |
| 여가부 | 180    | 204    | 13.3%    |
| 복지부 | 3,226  | 3,528  | 9.4%     |
| 조달청 | 680    | 733    | 7.8%     |
| 외교부 | 1,268  | 1,339  | 5.6%     |

※ 6월 민원 100건 이상 기관 대상

### [ 주요 민원 증감 사례 ]

|     |   |
|-----|---|
| 보훈부 | 국가유공자 보훈 관련 보상 요청, 보훈 혜택 문의, 독립유공자 후손 인정 요청 등 유공자 관련 민원(501건)                   |
| 교육부 | 특수교육과에 재학 중인 학생들이 장애학생의 교육권 보장과 특수교육의 질 제고를 위하여 특수교사 법적 정원 확보의 필요성에 대해 건의(208건) |
| 국방부 | 취업 시 군경력을 인정받기 위한 회사 제출용 군경력증명서 신청 감소(3,068건)                                   |
| 국세청 | 2022년 귀속 종합소득세 신고·납부기간(5.1~5.31.)동안 발생한 민원 감소                                   |

## 02 기관별 동향(6월)

### 지방자치단체(광역)

- 6월 광역자치단체 민원은 총 85,481건으로 전월 대비 2.2% 증가
- 전월 대비 민원이 증가한 시·도는 인천,충남,세종 등 6개 기관, 감소한 시·도는 서울, 대전 등 11개 기관

[ 광역자치단체 민원 발생량 및 증감률 ]

| 기관명       | '23.5월 | '23.6월 | 증감률           | 기관명       | '23.5월 | '23.6월 | 증감률           |
|-----------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------------|
| 서울        | 58,735 | 57,188 | -2.6%         | 충남        | 451    | 483    | 7.1%          |
| <b>인천</b> | 2,418  | 7,497  | <b>210.1%</b> | 충북        | 363    | 342    | -5.8%         |
| 대전        | 5,703  | 5,287  | -7.3%         | 제주        | 383    | 334    | -12.8%        |
| 세종        | 3,826  | 3,939  | 3.0%          | 전남        | 393    | 333    | -15.3%        |
| 경기        | 3,216  | 3,254  | 1.2%          | 강원        | 375    | 331    | -11.7%        |
| 부산        | 1,977  | 1,697  | -14.2%        | 경남        | 340    | 326    | -4.1%         |
| 대구        | 2,242  | 1,490  | -33.5%        | 전북        | 302    | 272    | -9.9%         |
| 광주        | 1,784  | 1,383  | -22.5%        | <b>경북</b> | 633    | 267    | <b>-57.8%</b> |
| 울산        | 969    | 1,018  | 5.1%          |           |        |        |               |

※ 6월 민원발생량 순

### [ 주요 민원 증감 사례 ]

#### 인천

갯골로 들어오는 바닷물을 고려하여 만들어진 수변공원이 만조때가 아니면 바닷물이 거의 들어오지 않아 하수 처리 후 재활용 할 수 있는 물인 재이용수를 갯골수로에 공급해 달라는 요청(5,080건)

#### 경북

국도 대티골-영양방면 도로측면에 설치된 시설물이 파손되어 위험하므로 도로시설물 보수를 요청하는 민원이 보수요청 완료로 감소(264건)

1) '23.7.3. 10시 기준 민원분석시스템에 수집된 통계로, 이후 기관 간 민원 이송 등으로 실제 처리한 민원 통계와 다를 수 있음

## 02 | 기관별 동향(6월)

### 지방자치단체(기초)

- 6월 기초자치단체 민원은 총 783,307건으로 전월 대비 **0.6% 증가**
- 발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 가장 많이 증가한 기관은 경기 과천시, 증가율 상위 15개 기관 중 전월 대비 가장 많이 증가한 기관은 경기 화성시

[ 발생량 상위 15개 기관 ]

| 기관명           | '23.5월 | '23.6월 | 증감률          |
|---------------|--------|--------|--------------|
| 경기 수원시        | 38,557 | 35,203 | -8.7%        |
| 경기 고양시        | 22,524 | 19,027 | -15.5%       |
| <b>경기 화성시</b> | 15,304 | 18,356 | <b>19.9%</b> |
| 경기 성남시        | 16,641 | 17,033 | 2.4%         |
| 충북 청주시        | 16,928 | 17,026 | 0.6%         |
| 서울 서초구        | 13,398 | 14,884 | 11.1%        |
| 서울 강서구        | 14,192 | 14,417 | 1.6%         |
| 경남 창원시        | 13,267 | 13,107 | -1.2%        |
| 대전 서구         | 11,595 | 12,484 | 7.7%         |
| 서울 마포구        | 10,702 | 12,335 | 15.3%        |
| 서울 관악구        | 12,190 | 12,262 | 0.6%         |
| 충남 천안시        | 12,239 | 12,145 | -0.8%        |
| 경기 용인시        | 16,873 | 12,088 | -28.4%       |
| 경기 안산시        | 11,881 | 11,971 | 0.8%         |
| 서울 영등포구       | 10,775 | 11,650 | 8.1%         |

[ 증가율 상위 15개 기관 ]

| 기관명           | '23.5월 | '23.6월 | 증감률          |
|---------------|--------|--------|--------------|
| <b>경기 과천시</b> | 919    | 1,522  | <b>65.6%</b> |
| 서울 은평구        | 6,210  | 9,279  | 49.4%        |
| 경남 남해군        | 159    | 224    | 40.9%        |
| 울산 동구         | 1,430  | 1,972  | 37.9%        |
| 전남 강진군        | 106    | 144    | 35.9%        |
| 전남 장성군        | 228    | 303    | 32.9%        |
| 대전 대덕구        | 3,058  | 4,001  | 30.8%        |
| 경남 하동군        | 172    | 222    | 29.1%        |
| 대구 동구         | 5,870  | 7,229  | 23.2%        |
| 경기 광주시        | 3,788  | 4,631  | 22.3%        |
| 울산 울주군        | 2,413  | 2,905  | 20.4%        |
| <b>경기 화성시</b> | 15,304 | 18,356 | <b>19.9%</b> |
| 경기 이천시        | 2,173  | 2,533  | 16.6%        |
| 전남 완도군        | 266    | 308    | 15.8%        |
| 서울 마포구        | 10,702 | 12,335 | 15.3%        |

※ 5월 민원 100건 이상 기관 대상

### [ 주요 민원 증감 사례 ]

- 경기 화성시** GTX-C 노선 병점역 정차 요청(정차하지 않고 병점차량기지로만 사용 반대)(1,939건)
- 경기 과천시** 아파트 분양 시 인근 학교가 초중통합학교로 계획되어 있었으나, 초등학교로만 단설화 설립 예정으로 변경되어 이에 대한 반대 민원 증가(485건)
- 경기 용인시** 타운하우스 사전점검 현장에서 발견된 시공불량 및 하자 관련 민원 감소(3,854건)

## 02 | 기관별 동향(6월)

### 교육청

- 6월 교육청 민원은 총 14,714건으로 전월 대비 5.8% 감소
- 전월 대비 증가한 교육청은 경기, 경남, 대전, 충북 등 7개 기관, 감소한 교육청은 서울, 부산, 인천 등 10개 기관

[ 교육청 민원 발생량 및 증감률 ]

| 기관명 | '23.5월 | '23.6월 | 증감률    | 기관명 | '23.5월 | '23.6월 | 증감률    |
|-----|--------|--------|--------|-----|--------|--------|--------|
| 경기  | 6,745  | 10,004 | 48.3%  | 충남  | 157    | 201    | 28.0%  |
| 서울  | 1,445  | 1,274  | -11.8% | 광주  | 141    | 179    | 27.0%  |
| 부산  | 3,164  | 480    | -84.8% | 전북  | 255    | 155    | -39.2% |
| 경남  | 333    | 474    | 42.3%  | 강원  | 232    | 149    | -0.4%  |
| 인천  | 458    | 318    | -30.6% | 울산  | 193    | 147    | -23.8% |
| 대전  | 196    | 300    | 53.1%  | 전남  | 173    | 135    | -22.0% |
| 대구  | 498    | 286    | -42.6% | 세종  | 754    | 78     | -89.7% |
| 경북  | 486    | 213    | -56.2% | 제주  | 56     | 71     | 26.8%  |
| 충북  | 184    | 212    | 15.2%  |     |        |        |        |

※ 6월 민원발생량 순

[ 주요 민원 증감 사례 ]

#### 경기교육청

북수원◇◇초등학교가 좁은 통학로에 불법 주정차 차량이 많아 통학로 안전에 문제가 발생 될 우려가 있어 다른 학교로 배정 변경 요청(2,854건)

#### 부산교육청

영어회화전문강사 중 「2022년 집단임금협약」 체결일 이전 퇴사한 근로자는 2023년 설 명절 휴가비 인상분 지급대상에 해당되지 않아 이에 해당하는 강사들의 명절 소급 차별 지급에 관한 민원(2,131건) 감소

#### 세종교육청

교원평가에서 학생으로부터 성희롱성 답변을 받았던 교사가 감사실의 2차 가해를 호소하며 교직을 떠나겠다고 밝힘에 따라, 피해교사 보호 및 감사 절차 적절성 검토 요구(598건) 민원 감소

## 02 | 기관별 동향(6월)

### 공공기관등

- 6월 공공기관등의 민원은 총 45,658건으로 전월 대비 13.7% 증가
- 한국토지주택공사, 한국가스공사, 한국자산관리공사 등의 민원이 전월대비 증가, 감소한 기관은 법원행정처, 한국산업인력공단 등

[ 발생량 상위 15개 기관 ]

| 기관명             | '23.5월 | '23.6월 | 증감률           |
|-----------------|--------|--------|---------------|
| 한국토지주택공사        | 13,497 | 10,592 | -21.5%        |
| 금융감독원           | 3,362  | 3,600  | 7.1%          |
| <b>한국산업인력공단</b> | 887    | 2,588  | <b>191.8%</b> |
| 한국소비자원          | 1,697  | 1,775  | 4.6%          |
| 한국전력공사          | 1,986  | 1,664  | -16.2%        |
| 한국통신산업자연협회      | 1,196  | 1,254  | 4.9%          |
| 한국가스공사          | 3,337  | 1,115  | -66.6%        |
| <b>국가철도공단</b>   | 776    | 1,051  | <b>35.4%</b>  |
| 한국산업안전보건공단      | 1,040  | 980    | -5.8%         |
| 한국철도공사          | 717    | 872    | 21.6%         |
| 대한법률구조공단        | 925    | 866    | -6.4%         |
| 한국제품안전관리원       | 564    | 706    | 25.2%         |
| 한국도로공사          | 675    | 598    | -11.4%        |
| 국민건강보험공단        | 594    | 597    | 0.5%          |
| 건강보험심사평가원       | 566    | 568    | 0.4%          |

[ 증가율 상위 15개 기관 ]

| 기관명             | '23.5월 | '23.6월 | 증감률           |
|-----------------|--------|--------|---------------|
| 인천도시공사          | 80     | 515    | 543.8%        |
| <b>한국산업인력공단</b> | 887    | 2,588  | <b>191.8%</b> |
| 경기주택도시공사        | 73     | 158    | 116.4%        |
| 국립공원공단          | 96     | 137    | 42.7%         |
| 울산시설공단          | 74     | 103    | 39.2%         |
| <b>국가철도공단</b>   | 776    | 1,051  | <b>35.4%</b>  |
| 대한체육회           | 80     | 102    | 27.5%         |
| 한국제품안전관리원       | 564    | 706    | 25.2%         |
| 한국인터넷진흥원        | 315    | 388    | 23.2%         |
| 한국철도공사          | 717    | 872    | 21.6%         |
| 주택도시보증공사        | 188    | 216    | 14.9%         |
| 인천시설공단          | 222    | 252    | 13.5%         |
| 중앙선거관리위원회       | 118    | 133    | 12.7%         |
| 한국교통안전공단        | 114    | 126    | 10.5%         |
| 한국공정거래조정원       | 162    | 174    | 7.4%          |

※ 6월 민원 100건 이상 기관 대상

### [ 주요 민원 증감 사례 ]

#### 한국산업인력공단

2023년 기사 제1회 실기시험과 관련하여 재검토(채점이상유무, 배점, 합산 등) 요청(2,954건)

#### 국가철도공단

제2경인선 광역철도 부천시역(옥길, 범박) 경유 요구(233건)

#### 한국가스공사

대구 달서구에 설치하려던 가스공급관리소의 기존 계획을 철회하고 서구 정압 관리소를 증축·확장하기로 하자 발생한 반대 민원(2,741건) 감소

## 03 | 민원예보(7월) : 아파트 부실시공

### 민원 추이

- ‘아파트 부실시공’ 관련 민원은 총 418,535건('20.6월~'23.5월)
- 인천 검단 신도시 아파트 주차장 붕괴사건으로 '23년 5월 민원 대폭 증가

< 최근 3년간('20.6월~'23.5월) 추이 >



### 신청인·신청지역

- 남성(67.7%)이 여성(32.3%)보다 많고, 연령별로 30대(35.1%), 40대(30.9%), 60대(11.7%), 50대(11.0%) 등의 순
  - \* 성별 정보 확인 가능 293,680건, 연령 정보 확인 가능 276,742건 대상
- 신청지역은 경기 수원시(24.7%), 경기 남양주시(12.1%), 인천 서구(9.4%)등의 순
  - \* 신청지별 정보 확인 가능 430,108건(전체의 99%) 대상, 해당 지자체에서 처리한 민원 통계와는 다름

### 처리기관

- 기관유형별로는 경기도 수원시(25.1%), 한국토지주택공사(9.2%)등의 순

## 03 | 민원예보(7월) : 아파트 부실시공

### 개선 요청사항

· 최근 준공을 앞둔 신축아파트들에서 부실 공사 징후들이 잇따라 발생함에 따라 국민 피해 예방을 위한 아파트 부실시공 민원예보 발령 및 관계기관에 개선 필요성 강조

#### ① 입주예정자 사전 방문제도 개선

- (주요민원내용) 주택법 시행규칙에 따르면 시공사는 입주가 시작되기 45일 전 입주예정자들이 아파트 상태를 점검할 수 있도록 해야 하는데, 이 규정에 맞추려 공사가 덜 끝난 상태로 사전점검 강행

※ 사전점검에 대한 구체적인 규정이 없어 시공사가 미시공 상태에서 사전점검을 강행하고 보수를 미루는 등의 문제가 발생해도 행정 처분할 근거 부족

- (개선요청사항) 사전점검을 아파트 내부공사가 모두 완료된 상태에서만 실시하도록 규정하고, 준공검사 시 입주민들의 사전점검 의견 반영

#### ② 부실공사에 대한 강력한 행정 처분

- (주요민원내용) 시공사가 부실시공을 반복하지 않도록 업무 태만에 대한 강력한 처분 요구
- (개선요청사항) 행정 처분을 강화하여 부실공사에 대한 확실한 처벌

#### ③ 사고가 발생한 시공사의 타지역 건설현장 및 완공아파트에 대한 안전진단

- (주요민원내용) 입주 예정자들의 우려와 불안감 해소를 위해 직접 확인할 수 있는 조치를 취해달라고 요청
- (개선요청사항) 입주예정자 협의회나 관련 기관이 직접 건설 현장 및 완공 아파트의 안전점검을 확인할 수 있도록 조치

#### ④ 명확한 사고원인 진상규명

- (주요민원내용) 주차장 붕괴 아파트 시공사의 책임 회피와 소극적인 진상규명 태도에 대한 비판
- (개선요청사항) 사고원인을 철저히 조사하여 입주자에게 답변 요구

## 03 | 민원예보(7월) : 아파트 부실시공

### 민원 사례

#### [ 미시공 상태로 사전점검 진행 ]

- 터무니없는 미시공 수준으로 사전점검이 이루어졌습니다. 관련 법이 없어서 시공사의 무리한 사전점검을 제지할 수 없는 상황이라고 합니다. 이러한 상태로 준공 승인도 내실 건가요? (22년 12월)
- 21년 청약이 당첨되어 지난달에 부푼 마음을 안고 사전점검 현장을 방문하였으나, 저뿐만 아닌 입주예정자 모두가 실망과 분노에 휩싸였습니다. 전혀 준비되지 않은 시공 상태에서 단지 준공을 위한 법을 준수하기 위하여 실시한 사전점검이라는 생각밖에 되지 않았습니다. 이후 관할 시에 문의하였으나 주택법에서 규정해놓은 것이 없어 강제하기 어렵다고 하는데 이 때문에 시공사의 부실 공사가 만연한 것으로 판단됩니다. 부실 공사가 발생하지 않도록 주택법 개정을 요청합니다. (22년 12월)

#### [ 사전점검 결과에 대한 조치 완료 확인 후 준공 승인 ]

- 입주민들이 사전점검을 위해 방문했을 당시, 세대별 전용 및 공용부분의 시설 대부분이 미시공된 상태여서 사전점검 자체가 무의미한 상황이었습니다. 내부는 공사가 한창 진행 중인 상황으로 인부들이 작업을 하고 있고, 공사 자재가 여기 저기 쌓여 있었으며 외부 역시 바닥, 조경 등 어느 하나 완성된 것이 없었습니다. 이런 상황에서도 시공사는 준공 허가를 받기 위해 사전점검이라고도 할 수 없는 사전점검을 강행하였고, 입주민들의 반발을 우려하여 사전점검을 재실시한다고 하였으나 한 달 남짓 남은 상황에서 공사를 마무리한다는 것은 현실적으로 불가능합니다. 건설사들이 미시공 상태에서 사전점검을 하고, 사용 승인까지 통과하게 해서는 안 됩니다. 사전점검에서 발견된 하자를 보수 완료할 때만 준공 허가가 나도록 해야 합니다. (22년 11월)
- 사전점검 당시 공용부는 말 그대로 공사장 수준이었으며, 내부 역시 미시공되었거나 수 많은 하자가 있었습니다. 저는 전문가가 아닌데도 세대 내부에서 75개의 하자를 찾아 제출하였습니다. 타 세대들 역시 적게는 수 십 건에 많게는 수 백 건에 이르는 하자가 확인되었습니다. 이는 준공 시기를 맞추기 위해 시공사에서 무리하게 사전점검을 하였기 때문입니다. 하자가 접수된 건들의 시정조치가 이루어지기 전까지 준공 승인을 반려해주시기를 바랍니다. (23년 1월)

## 03 | 민원예보(7월) : 아파트 부실시공

### 민원 사례

#### [시공사의 부실 공사에 대한 강력한 행정 처분]

- 부실시공 붕괴 사고에 대한 조사를 수분양자들이 이해하고 납득할 수 있도록 투명하고 공정한 조사를 하여 설계와 다르게 시공한 건설사에 다시는 이런 부실 시공이 발생하지 않도록 강력한 행정처분 요청합니다. (23년 5월 서울시 강서구)
- 분양받은 사람의 귀중한 계약금과 중도금을 받아 금전적 이득을 취하였으나, 사고 후 적극적인 사고 조치 대응을 보여주지 못하고 있습니다. 업무 태만에 대한 확실한 처벌을 촉구합니다. (23년 5월)

#### [사고가 난 동일한 시공사가 시공 중인 건설 현장에 대한 안전 점검 요청]

- 최근에 아파트 건설 중 붕괴사건 이슈가 큰 관심을 받고 있습니다. 우리 아파트 역시 같은 시행사, 건설사의 형태로 건설 중이기 때문에 이에 대한 걱정과 불안감이 많이 있습니다. 이 걱정들이 해소될 수 있도록 입주예정자 협의회가 직접 아파트의 현장을 확인할 수 있는 조치를 취해주실 것을 요청합니다. 저희의 우려가 그저 걱정일 뿐이라는 것을 두 눈으로 확인만 하면 됩니다. (23년 5월)
- 얼마 전 아파트 지하 주차장 붕괴 사고가 있었습니다. 우리시에도 해당 시공사에서 공사하고 있는 아파트 및 공원이 있는데 이 시공 현장에 대한 안전 점검 및 설계대로 시공이 되고 있는지에 대한 철저한 검사를 요청합니다. (23년 6월)

#### [사고가 난 동일한 시공사가 건설을 이미 완료한 아파트도 안전점검 요청]

- 저는 최근에 아파트를 분양받고 입주할 예정입니다. 비록 공사를 마치고 입주하고 있는 아파트이지만, 이 아파트도 정밀진단 목록에 포함하여 점검을 요청하는 바입니다. 입주자의 한 사람으로서 너무나 불안합니다. (23년 6월)

#### [명확한 사고원인 진상규명]

- 붕괴아파트 시공사는 책임시공의 말이 무색하게 책임을 회피하고 진상규명의 대상으로써 전혀 참여적인 모습을 보이고 있지 않습니다. 그저 안전한 보금자리를 얻고 싶었을 뿐인데 그 안전한 보금자리는 붕괴하였고 그 어떤 회사 하나 책임지는 자세를 보이고 있지 않습니다. 사고 원인을 진상 규명하여 답변해 주십시오. (23년 5월)

# 알림판

## 민원정보분석시스템 이용신청 안내

국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원정보분석시스템을 2020년 2월 3일 개통하였습니다.

민원을 처리하는 기관 담당자는 누구나 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. [www.pias.go.kr](http://www.pias.go.kr)(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 '사용자 계정신청 안내' 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망

## 담당자 안내

| 목              | 차 | 담당자      | 연락처           |
|----------------|---|----------|---------------|
| 01. 민원 동향(6월)  |   | 최희영 사무관  | 044-200-7287  |
| 02. 기관별 동향(6월) |   |          |               |
| 03. 민원예보(7월)   |   |          |               |
| 시스템 이용 문의      |   | HelpDesk | 070-4108-3625 |