

국민의 소리

국민권익위원회



2023년 8월 3주차 주간동향 (8.14.~8.20.)

[2023.8.24.(목), 제728호]

이슈 키워드

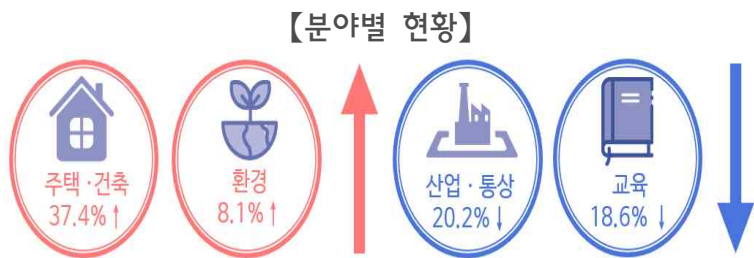
일반민원 (교통 단속 민원 제외)			교통 단속 민원		
순위	키워드	민원건수	순위	키워드	민원건수
1	위례신사선(조속 착공 요구)	12,941	1	횡단보도(불법 주정차)	21,849
2	대안 노선(제2경인선 인천시(안) 찬반)	2,687	2	인도(불법 주정차)	19,909
3	노선협약(서울5호선 연장노선 조속 협의 요구)	1,806	3	장애인 전용구역(불법 주정차)	10,693
4	영통 소각장(대보수 반대)	1,583	4	소화전(불법 주정차)	7,389
5	부출입구 개설(수원 아파트 단지 부출입구 개설 요구)	968	5	친환경차 충전구역(불법 주정차)	3,957
6	LH(아파트 사고 대책 마련 요구)	954	6	주정차 장소(주정차단속 요구)	3,274
7	직무유기(성남 창곡천 터널분수 설계불량 시정 요구)	805	7	버스정류소(불법 주정차)	3,145
8	아파트 상가 식당(소음 등 저감 요구)	664	8	교통법규 위반차량(신호위반 등)	2,786
9	아파트 사전점검(재 실시 요구)	644	9	방향지시등 미점등(위반 신고)	1,105
10	염리5구역(마포구 재개발 구역 조속 지정 요구)	563	10	차량 통행(방해 신고)	667

※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(8.14.~8.20.)

※ 8월 1주차 대비 순위 신규진입 키워드: / 탈락 키워드: 덕은지구, 검단 복합문화상업시설

민원 동향

- 8월 3주차 민원은 281,672건(일평균 40,239건)으로 지난주(302,701건) 대비 6.9% 감소 ※ 안전신문고(52.1%), 국민신문고(33.5%), 새올 등(14.4%)
- 지역별로는 지난주 대비 인천(17.0%), 경기(4.9%) 등 증가한 반면, 대구(9.1%), 전북(5.0%) 등 감소
- 분야별로는 아파트 사고 대책 마련 요구 등 주택·건축 분야, 아파트 상가 식당 소음 등 저감 요구 등 환경 분야 순으로 증가



주요 민원

□ **붕괴사고 아파트 입주예정자 주거지원책 마련** 요구(954건)

- 붕괴사고 아파트 전면 재시공으로 기존 '23년 12월 예정이었던 입주가 최소 5년 뒤로 미뤄지며 입주예정자들이 임시로 거주할 공간이 필요
- 재시공 기간 동안 한시적으로 해당 아파트 분양권을 주택 수에서 제외하여 임시 주거공간 매매 및 전세대출을 원활하게 하는 등 주거지원책 마련 요구

※ 해당 아파트는 특별공급이 85%로 입주예정자 대부분이 기존 무주택자

- **검토요청** 12월 말로 예정되어 있던 입주 날짜에 맞춰 전세 계약 만기는 다가오고 있는데 당장 주거할 공간이 사라졌습니다. 임시로나마 주택을 매매하려고 해도 해당 단지의 분양권으로 인해 대출 및 세금 문제가 발생합니다. 붕괴사고로 인해 피해를 보는 입주예정자의 안정적 주거지원을 위해 전면 재시공 기간 동안 한시적으로 분양권을 주택 수에서 제외시켜주시는 대책을 마련해주시기 바랍니다.(8.17.)
- 붕괴사고 때문에 대체 주거를 알아봐야 합니다. 전월세 주거 마련을 위해서는 9~10월에 전월세 집을 알아봐야되고 11~12월에는 계약을 해야 1~2월에 전월세 집에 입주할 수 있습니다. 중도금 이자가 매월 90만원씩 나가며 시간은 흐르는데 입주예정자는 어디로 가야하나요? 조속한 대책 마련을 촉구합니다.(8.16.)

【 주요 언론보도 】

The JoongAng "96세인데 5년 뒤 입주?" 갈 곳 잃은 입주민 눈물 입주일지 수전 2023.09.22 12:53:37 	NEWSIS 경각 > 경제특집 [단] 건설 아파트 전면 재시공에 5년·1조300억원 소요 예상 원문 2023.07.05 15:40:39 수정 2023.07.05 23:08:00 	CHANNEL 온에어 뉴스 방송 모바일 뉴스룸 가제물 뉴스 TV뉴스 디지털스페셜 12월 입주 꿈이 무너졌다...“5년간 어디 살라고” 2023-07-06 19:45 경제 
<중앙일보(23.8.22.)>	<뉴시스(23.7.5.)>	<채널A(23.7.6.)>

□ ○○대학 △△학과생 임용고시 응시 보장 요구(78건)

- 이달 말 폐교 예정인 ○○대학교가 재학생 특별편입을 진행 중인 가운데, 특별편입 대상학교 중 유일하게 △△학과가 있는 대학에서 특별편입을 불허
- ○○대학 △△학과 4학년 학생들이 특별편입 대상학교를 확대하여 무사히 편입 후 중등교사 임용고시(11월)에 응시할 수 있도록 조치 요구

- ○○대학교 4학년입니다. 학교가 파산해 2학기 개강이 보름도 남지 않은 시점에서 급작스럽게 다른 학교로 편입해야하는 상황입니다. △△학과가 있는 학교에서 자체 회의 결과 특별편입을 불허하면서 학생들은 갈 곳을 잃었습니다. 특별편입 가능대학을 확대하여 무사히 졸업하고 오는 11월에 치러지는 임용고시에 응시할 수 있도록 도와주시기 바랍니다.(8.17.)
- 4년간 교사의 꿈을 안고 달려왔는데 시험을 3달 앞두고 공중에 붕 뜨게 되어 걱정되고 마음이 조급해집니다. 중등 교원 임용고시는 일 년에 한 번뿐이라 내년에 특별편입을 하는 것은 대책이 될 수 없습니다. 특별편입 범위를 확대해 임용고시를 무사히 치를 수 있도록 도와주세요.(8.18.)

□ 아파트 사전점검 재실시 요구(644건)

- 경기도 소재 아파트 사전점검 현장에서 시공 불량 및 미시공된 부분이 다수 발견되어 입주예정자들이 불안을 호소
- 사전점검 재실시, 시공인력 확충, 입주 예정일자에 맞추기 위해 무리하게 공사를 진행하지 않는지 감독 요구

- 사전점검은 내외부의 계약된 공사가 완료된 상태에서 하자보수를 요청할 부분을 확인하는 것인데 하자인지 미시공인지 알 수 없을 정도로 공사가 진척되지 않은 상태였습니다. 남은 기간 동안 공사를 한다고 하나 짧은 기간 안에 제대로 공사가 될 지도 의문입니다.(8.14.)
- 주택 내부는 곳곳이 벽지 도배가 되지 않았거나 페인트 도장이 완료되지 않았고 시공된 타일은 깨져있었으며 설명된 가구나 가전은 설치되지 않았습니다. 엘리베이터가 닫히지도 않고 콘센트도 미설치된 곳이 다수였습니다. 외부도 보행로, 어린이 놀이터, 정원 등 곳곳이 미완성된 상태였습니다. 사전점검 재진행을 약속해주세요.(8.14.)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	붕괴사고 아파트 입주예정자 주거지원책 마련 요구	1AA-2308-0679170	국토교통부

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망