

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회
2024년 5월 5주차 주간동향(5.27.~6.2.)

[2024.6.7.(금), 제769호]

이슈 키워드

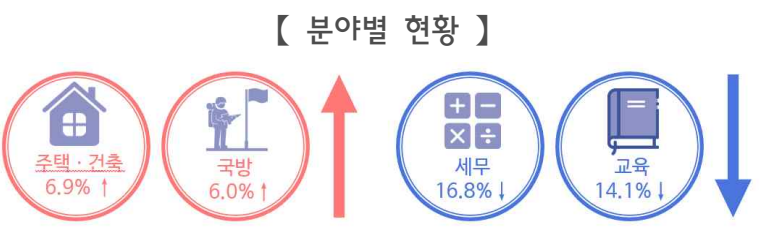
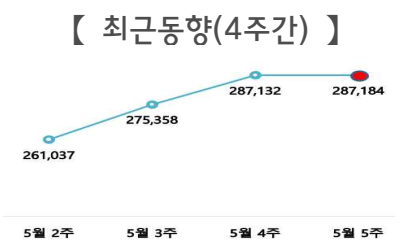
일반민원			온라인 여론		
순위	키워드	민원건수	순위	키워드	언급량
1	교통 단속 민원 (불법주정차 신고 등)	83,704	1	특검 (채상병 특검법 거부권)	28,791
2	사전청약 당첨자 (본청약 연기 불만)	1,920	2	국민연금 (21대 국회 연금개혁 무산)	10,871
3	버스차고지 (◇◇시 버스공용차고지 반대)	1,510	3	민생 (민생법안 자동 폐기)	9,871
4	불법광고물 (전단지, 현수막 등 신고)	1,198	4	전세사기 (전세사기 피해자 주거안정)	8,686
5	일조권 침해 (데이터센터 건립반대)	828	5	UAE (정상회의 관련)	7,810
6	△△시 검단지구 (공사 소음 관련)	812	6	정상회담 (UAE, 한일중 정상회의)	7,075
7	활기구 (GTX-C 환기구 설치반대)	725	7	대남전단 (오물풍선 대남 살포)	3,934
8	재개발 (□□시 ○○구역 재개발 추진 요구)	674	8	정찰위성 (北 군사정찰위성 발사 실패)	3,331
9	해외직구 규제	523	9	비핵화 (한일중 정상회의 관련)	2,361
10	○○ 신도시 (9호선 역사 조기착공 요구)	509	10	우주항공청	1,798

※ 일반민원: 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(5.27.~6.2.)
온라인 여론: 문체부 제공 자료(5.24.~5.30.)

※ 5월 4주차 대비 순위 신규진입 키워드: [키워드] / 탈락 키워드: KC인증, 방역요청 등

민원 동향

- 5월 5주차 민원은 287,184건(일평균 41,018건)으로 지난주(287,132건) 대비 0.02% 증가 ※ 안전신문고(58.4%), 국민신문고(22.9%), 서울 등(18.7%)
- 지역별로는 지난주 대비 경기(6.6%), 대전(6.0%)은 증가한 반면, 대구(9.0%), 제주(7.5%) 등 감소
- 분야별로는 아파트 하자 관련 준공승인 반대 민원 등 주택·건축 분야 증가, 종합소득세 신고 관련 민원 등 세무 분야 감소



주요 민원

□ 공공분양 사전청약 일정 지연에 따른 대책 마련 촉구 (1920건)

- ☞☞시 ☆☆지구 사전청약 단지의 본 청약 일정 지연이 통보되자 사전당첨자들이 불만 제기
 - 사전당첨자들은 본 청약 지연으로 인한 분양가 상승, 불확실한 입주일정에 따른 불안 등을 문제제기, 이에 대한 대책 마련 촉구
 - * 올해 10월 본 청약 예정이었으나, LH(한국토지주택공사)는 임시하수처리 협의 지연, 문화재 정밀조사 등을 사유로 본청약을 내년 8월~12월로 연기·통보

- **검토요청** ☞☞시 ☆☆지구는 사전청약을 진행한 사업지구입니다. 당연히 본 청약 전에 여러 입주 지연 사유가 발생할 수 있습니다. 실제로 ☞☞☆☆지구는 본 청약이 이루어지기 전 하수처리장 용량 초과 문제로 사업이 굉장히 많이 늦춰질 우려가 있었지만 ☞☞시, 국토교통부, ☆☆지구 입주 예정자 모임 등 다양한 집단에서 해당 문제를 검토하고 협력하여 지연 사유를 완전히 해결하였습니다. 그럼에도 불구하고, LH는 불명확한 일정변경 안내문 한 장만 발송하여 모두의 노력을 기만하였습니다. 특히 입주 지연으로 인한 피해 보상안을 제시하였지만 정확한 내용은 하나도 없습니다. 최근 물가 상승과 주거 비용 증가 등으로 입주 예정자들은 경제적 어려움과 주거의 불확실성에 직면해 있습니다. 이와 관련하여 LH에서는 계약금 및 중도금 납부 조건을 조정하겠다고 하였습니다. 세부 사항은 (예시)로만 제시하였고 그마저도 피해 예상 금액에는 훨씬 미치지 못합니다. (6.2.)
- ☞☞ ☆☆지구 사전청약 당첨자입니다. LH와 국토부에서 금일 발송된 본청약 지연 안내 관련 반대 의견 제출 및 분양가 관련 대책 마련을 촉구합니다. 본청약 일정 지연은 분양가 상승과 깊은 관계가 있습니다. 이번 안내에는 안내된 지연 일정을 줄이기 위한 대책, 지연에 따른 분양가 상승 대책이 누락되어 있습니다. (6.2.)

【주요 언론 보도】

이번엔 문화재...

[공공분양 준연기에 당첨자 속앓이] 하수처리장 탓 10개월 밀렸는데 C1서 문화재 나와 4개월 더 연기 추가변수 가능성... 일정 참담 못해 남양주왕숙·하남교산 등도 늦어져

선미진 기자 · 2024-06-03 08:00:00 · 분양



본청약 더 밀린다

사전청약제도 폐지, 7개 단지 5600여 가구 일정 차질

이상훈 기자 · 발행일 2024-05-16 제1면

9~10월 본청약 예정 단지 혼란
대출·전월세 계약 피해도 우려

정부가 무용론이 대두된 사전청약제도의 신규 시행을 중단하기로 하면서 내집 장만을 꿈꾸던 무주택자들의 혼란이 커지고 있다.

게다가 올 가을 본 청약이 예정됐던 7개 단지 5천600여 가구의 일정 지연은 물론 기존 일정에 맞춰 대출을 받거나 전월세 계약을 맺었던 당첨자들의 피해까지 우려되고 있다.

서울경제(24.6.3.)

경인일보(24.5.16.)

□ 데이터센터 건립 반대 민원 (828건)

- 착공이 연기됐던 ♣♣시 ▽▽동 데이터센터 착공 신고가 최근 시에 접수되면서 데이터센터 건립 반대 민원 다수 접수
- 인근 지역 주민들은 주민공청회 개최, 전자파 저감대책 등 요구

- 해당 지역은 아파트, 초등학교, 고등학교 입지지역입니다. ▽▽동 데이터센터 건립을 적극 반대합니다. ♣♣시청과 ●●데이터센터는 주민공청회를 열어 현 상황 앞으로 진행과정을 설명해야합니다. (5.28.)
- 2022년 9월 15일에 보내주신 민원 답장에 따르면 ▽▽동 데이터센터 지중선로 깊이가 1m 이상 깊이로 시공 중에 있어 괜찮다고 했으나 직접 측정해 본 결과 ◆◆동 변전소에서 ▽▽동 데이터센터까지 모두 60cm로 매설되어 있습니다. 데이터센터 착공허가를 내주시면 안됩니다. 주거지 한가운데, ▲▲초등학교와 100m거리에 데이터센터가 건립되지 않도록 노력해 주시기 간절하게 부탁드립니다. (5.29.)

□ 육군 훈련병 사망사건 관련 민원 (268건)

- 지난달 23일 발생한 육군 훈련병 사망사건과 관련하여 책임자 엄벌 및 진상규명 요구 민원 다수 접수
- 이번 사건을 계기로 군기훈련에 대한 제고, 군대 내 응급의료 체계 개선 등 요청

- 최근 아들을 군대에 보낸 엄마입니다. 훈련소 사고 소식이 연일 들려 마음이 너무나 힘듭니다. 이번 일을 계기로 철저한 진상 규명 및 관련자 강력 처벌, 군대 내 기강 확립 대신 안전교육 철저, 함께 한 5명 외 12사단 교육생들의 정신관리 및 안전 보장, 향후 훈련에 대한 규율 개선, 군기훈련 대신 전문가들의 의견을 바탕으로 한 체계 변화, 군대 내 의무실 외 응급실 이동에 대한 조치 개선, 골든 타임에 대한 빠른 조치 등을 요구합니다. (5.28.)
- 저는 이번 사건의 진상을 철저히 규명하고, 책임자들을 엄중히 처벌해 줄 것을 요청합니다. 나아가 장병들의 안전과 건강을 지키기 위한 제도적 장치 마련이 시급합니다. 비인간적 가혹행위를 근절하고, 군 의료 체계를 획기적으로 개선하는 종합적인 대책이 필요한 때입니다. 훈련병 개개인의 신체적, 정신적 상태를 고려한 과학적이고 인간적인 훈련 프로그램을 설계하고, 충분한 휴식과 회복의 시간을 보장해야 합니다. 아울러 응급 상황 발생 시 신속하게 대응할 수 있는 의료 시스템과 전문 인력을 확충해야 할 것입니다. (5.29.)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	공공분양 사전청약 일정 지연에 따른 대책 마련 촉구	1AA-2406-0065419	한국토지주택공사

- ※ 국민권익위원회는 집단민원을 선제적으로 발굴하여 처리하기 위해 집단고충조사팀을 운영하고 있습니다. 여러 기관이 관련되어 있거나 이해관계가 첨예하여 당사자 간 해결이 쉽지 않은 집단민원을 조정·중재하고 있으니 도움이 필요한 경우 연락(044-200-7418, 7321) 바랍니다.

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

- ✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망