국민권익위 민원 빅데이터로 분석한

제806호

국민의 소리

국민권익위원회

2025년 2월 3주차 동향 (2.17~2.23.)

민원 동향

순위	민원 키워드	주요 내용	건수
1	아파트 지하통로	○○아파트 단지 지하통로 설치 요청	3,424
2	○○ 지명 변경	충분한 주민 의견 수렴 요청	2,649
3	변전소 설치반대	GTX-C 관련 변전소	1,946
4	위례신사선	조속 추진 요청	1,379
5	불법광고물	전단지, 현수막 등 신고	1,262
6	불법노점상	단속 요청	997
7	비동의 간음죄	입법 재추진 요구	829
7	비시각 장애인	마사지 업자 처벌 요구	829
9	의료법 위반	과대광고, 비급여 미고지 등	761
10	쓰레기 무단투기	무단투기 신고	598

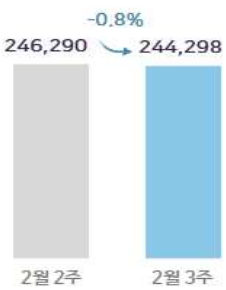
※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(교통단속민원 제외)
※ 2월 1주차 대비 순위 신규진입 키워드:

○ **2월 3주차** 민원은 **244,298건**(일평균 34,900건)으로 지난주(246,290건) 대비 **0.8% 감소**

○ **지역별**로는 전북(6.6%), 경북(2.9%) 증가, 강원(4.2%), 경남(4.1%) 등 감소

○ **분야별**로는 □□아파트 입주 지연으로 인한 중도금 대출 연장 요청 등 **재정 분야 증가**, ○○아파트 단지 지하통로 설치 요청 등 **주택·건축 분야 감소**

【 민원 추이 】



【 지역별 증감 현황 】

【 분야별 현황 】

주요 민원

□ ○○시 서구 명칭 선정에 대한 충분한 의견수렴 요청 (2650건)

○ ○○시가 방위식 행정지명이 아닌 지역의 고유성과 정체성 등을 반영할 수 있는 이름으로 명칭 변경을 추진하는 가운데, 충분한 주민 의견 수렴을 요청하는 민원 다수 제기

* 서구는 명칭 공모 후 4개 후보를 최종 후보로 선정, 3월 9일까지 서구 주민 2천명을 대상으로 여론조사 후 명칭 변경 위원회를 열어 후보안 선정 예정

[명칭 공모 진행 절차에 대한 의견]

- **검토요청** 서구청은 명칭 공모 결과 1위(△△구)와 3위(□□구)를 탈락시키고, 2위(○○구)만 최종 후보로 선정했습니다. △△구를 제외한 이유가 △△이 곧 분구될 장소에 위치해서라고 들었는데, △△ 도로들과 가게, 표지석, 축제 장소까지 모두 서구 내에 그대로 있어 배제시킬 이유가 없다고 생각합니다. (2.18.)
- 이번 구명 변경 공모는 주민공모 결과 반영의 기준을 사전에 공개하지 않았습니다. 추가 공모를 진행해 주민 의견수렴과 합의의 절차를 충분히 거쳐주십시오. (2.20.)

[지역 주민 간 후보 명칭에 대한 이견]

- **검토요청** ○○구라는 명칭은 찬반이 갈리는 명칭이고, 이에 따라 명칭 변경과정 및 변경 후에도 지속적인 갈등이 예상됩니다. 특히 명칭 특성상 특정 집단에게 손해 또는 이익이 될 수 있는 소지가 있어 신중한 검토를 요청드립니다. (2.17.)
- ○○구는 ○○국제도시의 지역 정체성을 상징하는 고유한 명칭입니다. 이를 서구 전체로 확대 적용하면 지역 이미지가 희석되고 경제자유구역으로서의 경쟁력에 부정적 영향을 줄 수 있을 우려가 있어 보입니다. (2.18.)

(참고) ○○시 서구 명칭 변경 관련 언론보도

연합뉴스('25.2.24.)

인천투데이('25.2.21.)

□ 불법 노점상 단속 요청 (998건)

○ 최근 기온 상승과 신학기 시작 예정에 따라 각종 노점 행위가 증가하고 있어 단속을 요청하는 민원 다수 발생

- 사고 위험과 보행 불편, 악취와 쓰레기 문제 등으로 시민들이 불편 호소

■ ○○역 인근 노점 문제가 심각합니다. 인도의 절반 이상을 점유하여 보행자들의 통행이 어렵고, 특히 대학로 일대 인도는 자전거보행자 겸용도로로 지정되어 있어 충돌 위험이 자주 발생하는 상황이라 단속을 요청합니다. (2.17.)

■ 재래시장 쪽 불법 주차된 붕어빵 차량으로 인해 좌측에서 오는 차를 확인하지 못하고 접촉사고가 났습니다. 그 길은 차가 다니는 도로이니, 불법주차가 없었으면 하며, 영업 중이 아닌 경우 재래시장 안에 주차하게끔 계도 부탁드립니다. (2.18.)

■ ○○시 낙지마당 앞 공터에서 노점상이 영업을 하고 있습니다. 해당 영업 활동으로 인한 음식물 쓰레기, 어묵 국물 등을 주변에 방출하여 환경오염 및 조류 군집으로 인한 소음의 원인이 되고 있어 단속을 요청드립니다. (2.22.)

(참고) 불법 노점상 관련 언론보도

"생계vs불법" ■■시장 노점상 난립에 안전 빨간불…대안 없나

등록 2025.02.23 09:00:00 | 수정 2025.02.23 09:18:24

5일장 맞춰 시장 일대 노점…교통혼잡 민원
소방차 진입 어렵고 차량 돌진 사고 위험도
노점 과태료 0건 '상권침해' 기존 상인 갈등
"다양한 주체 참여 협의체 구성,상생 논의를"

뉴시스('25.2.23.)

■■■종합시장 인근 불법노점 또 활개 갈등

김은정 기자 | 승인 2025.02.24 00:00 | 7면 | 댓글 0

■■■시장~■■■ 공원
수년째 무허가 가건물 영업
인근 아파트 주민들 소음
통행불편·사유지 침범 불만
■■ "당장 퇴거 어렵지만
더 확장되지 않도록 관리"

주차금지

경상일보

경상일보('25.2.24.)

□ ○○아파트 준공허가 정밀검토 요청 (277건)

○ ○○ 아파트의 사전점검 진행 결과 하자가 다수 발견돼 안전에 우려를 느끼는 입주 예정자들이 정밀 검토를 요청하는 민원 제기

■ 세대 내부 곳곳에서 마감재 불량, 창호 문제, 난방 및 급수 불량 등이 발견되었으며, 일부 세대에서는 전기 및 배관 관련 이상 증상까지 확인되었습니다. 시공사가 하자를 철저히 보완하도록 지도해 주실 것을 요청드립니다. (2.20.)

■ 공용시설의 상태를 점검할 기회가 거의 제공되지 않았으며, 일부 시설은 완공되지 않은 상태라 기한 내 완공이 가능할지 의문이 드는 상태입니다. 이에 대한 구체적인 확인과 보완이 필요합니다. (2.22.)

알 림 판

1. 주요민원 검토요청 사례

'주요민원 검토요청 사례'는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	○○시 서구 명칭 선정에 대한 충분한 의견수렴 요청	1AA-2502-0561006	인천광역시 서구
		1AA-2502-0574704	

2. 국민불편 개선 사례

주간 '국민의 소리'에 수록된 국민불편 개선요청 사례 등에 대해 관계기관이 자율적으로 개선한 내용과, 국민권익위원회가 국민의 불편을 해결한 사례 등을 발굴한 것입니다. 유사한 민원해결에 참고하시기 바랍니다.

3. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 '사용자 계정신청 안내' 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망