

## ▶ 모바일 결제 시 유료 부가서비스 가입 피해 방지방안('17. 4월 권고)

### □ 문제점

- 모바일로 상품구입 시 결제를 진행하는 과정 중간에 결제와 무관한 유료 부가 서비스(모바일ISP) 가입을 권유하는 상업광고가 표출
  - 결제 과정으로 오인하여 부가서비스에 가입하여 매월 결제되는 요금을 인지하지 못하는 사례가 발생하나, 해지절차가 복잡하여 이용자에게 금전적인 피해 발생

### □ 개선방안

- 부가서비스 광고화면 상단에 '결제과정과 무관한 유료가입 광고임' 등의 문구 표시
- 모바일 결제과정 중간에 결제와 무관한 상업광고 표출 제한
- 유료 가입 시 가입사실과 관련된 정보를 명확하게 알 수 있도록 안내
- 유료 가입사실 안내 문자에 "문자 해지기능" 제공 방안 마련

### □ 정책성과

- 부가서비스 가입권유 광고를 결제과정으로 오인하지 않도록 '유료 서비스에 가입 하지 않아도 결제가 가능함' 문구 추가 ('17. 7~8월)
- 모바일 결제과정 종료 이전에 결제와 무관한 상업광고가 표출되지 않도록 제한 ('17. 7~8월)
- 가입 알림 문자 문구 개선 및 통신사간 일원화 ('17. 7~8월)
- 해지 관련 안내 또는 해지 기능(URL) 제공 ('17. 7~8월)

[ 붙임 1 : 가입권유 광고에 결제 과정과 무관하다는 내용의 문구 표시 ]

구분	모바일	PC
수정 전	 <p>안전결제 프리미엄 서비스 가입 <b>닫기</b></p> <p>안전하고 편리한 결제 서비스를 원하신다면 <b>안전결제 프리미엄 서비스를 추천합니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>휴대폰으로 언제나 어디서나 간편하게 결제</li> <li>금융사기 피해 시 최대 100만원 보상</li> <li>스마트폰 내 악성 APP 탐지 및 치료</li> <li>모바일 쿠폰딜 제공(최대 20% 할인)</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> 필수약관 전체동의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>안전결제 프리미엄 서비스 이용 동의</li> <li>개인(신용)정보 수집·이용 동의</li> <li>개인정보 제공 동의</li> </ul> <p>피싱·해킹 금융사기보상 약관</p> <p>· 이용요금 : 월 550원(VAT 포함, 매월 이동사 요금에 청구) · 결제방법 : 이동사(114), 브이피(주) 홈페이지, 브이피(주) 고객센터(1577-3033), ISP APP에서 해지 신청 가능</p> <p><b>서비스 신청</b></p>	 <p><b>일반결제(ISP)</b> 가입 안내</p> <p><b>안전결제 프리미엄 서비스</b> 금융하는 온라인 금융사기에서 안전하게 지켜드립니다.</p> <p><b>최초 1회 등록으로 어디서나 안전하고 간편하게 결제</b> 피해보상/스마트폰 케어/소정 할인까지 오직 프리미엄에서만 가능합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>휴대폰으로 언제나 어디서나 간편하게 결제</li> <li>금융사기 피해 시 최대 100만원 보상</li> <li>스마트폰 내 악성 APP 탐지 및 치료</li> <li>모바일 쿠폰딜 제공 (최대 20% 할인)</li> </ul> <p>· 이용요금 : 월정액 550원(VAT포함, 매월 통신사 요금에 청구) · 이용안내 : 브이피(주) 고객센터 1577-3033(9시~18시, 주말 및 공휴일 제외) · 결제방법 : 이동사 고객센터(휴대폰 114), 브이피 홈페이지, 모바일ISP APP</p> <p><b>신청</b> <b>닫기</b></p>
수정 후	 <p>안전결제 프리미엄 서비스 가입 <b>닫기</b></p> <p><b>안전결제 프리미엄 서비스(유료)를 가입하지 않으셔도 신용카드 결제가 가능합니다. 원치 않으시면 닫기를 눌러주세요.</b></p> <p>안전결제 프리미엄 서비스는 편리한 결제, 금융하는 온라인 금융사기에서 안전하게 지켜드립니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>휴대폰으로 언제나 어디서나 간편하게 결제</li> <li>금융사기 피해 시 최대 100만원 보상</li> <li>스마트폰 내 악성 APP 탐지 및 치료</li> <li>모바일 쿠폰딜 제공(최대 20% 할인)</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> 필수약관 전체동의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>안전결제 프리미엄 서비스 이용 동의</li> <li>개인(신용)정보 수집·이용 동의</li> <li>개인정보 제공 동의</li> </ul> <p>피싱·해킹 금융사기보상 약관</p> <p><b>서비스 신청</b></p>	 <p><b>일반결제(ISP)</b> 가입 안내</p> <p><b>안전결제 프리미엄 서비스(유료)</b> 안전결제 프리미엄 서비스를 가입하지 않으셔도 신용카드 결제가 가능합니다. 원치 않으시면 닫기를 눌러주세요.</p> <p>안전결제 프리미엄 서비스는 금융하는 온라인 금융사기에서 안전하게 지켜드립니다.</p> <p><b>최초 1회 등록으로 어디서나 안전하고 간편하게 결제</b> 피해보상/스마트폰 케어/소정 할인까지 오직 프리미엄에서만 가능합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>휴대폰으로 언제나 어디서나 간편하게 결제</li> <li>금융사기 피해 시 최대 100만원 보상</li> <li>스마트폰 내 악성 APP 탐지 및 치료</li> <li>모바일 쿠폰딜 제공 (최대 20% 할인)</li> </ul> <p>· 이용요금 : 월정액 550원(VAT포함, 매월 통신사 요금에 청구) · 이용안내 : 브이피(주) 고객센터 1577-3033(9시~18시, 주말 및 공휴일 제외) · 결제방법 : 이동사 고객센터(휴대폰 114), 브이피 홈페이지, 모바일ISP APP</p> <p><b>신청</b> <b>닫기</b></p>

[ 붙임 2 : 안내 문자 문구 개선 및 요금청구방법 안내, 해지 URL 표시 ]

구분	SKT	KT	LGU+
수정 전	<p>[SKT] [모바일 안전결제(ISP)](550원,부가세 포함)에 가입되었습니다.</p>	<p>[Web발신] [KT안내]휴대폰번호 보호서비스 가입되었습니다.(매월 1,100원 부가세포함) <a href="tel:1599-0274">1599-0274</a></p>	 <p>[Web발신] [LGU+] MISP(매월 550원 VAT 포함) 상품문의: <a href="tel:1577-3033">1577-3033</a></p>
수정 후	<p>[SKT]모바일 안전결제(ISP)(매월 통신요금 550원(VAT포함) 합산청구) 가입하였습니다.</p> <p>[SKT]모바일 안전결제(ISP) 이용해지지원: <a href="http://service.vp.co.kr/D.vp">service.vp.co.kr/D.vp</a> 또는 <a href="tel:1577-3033">1577-3033</a></p>	<p>휴대폰번호보호서비스 가입안내 메시지 [Web발신] [kt안내] 안녕하세요 고객님! KT입니다.</p> <p>휴대폰번호보호서비스 (매월 통신요금 1,100원(VAT포함) 합산청구)에 가입 완료 되었습니다.</p> <p>이용해지를 원하실 경우 아래 URL로 접속가 가능합니다. 감사합니다.</p> <p>▶이용해지 URL : <a href="http://ipns.kr/exit">http://ipns.kr/exit</a> ▶문의 : <a href="tel:1599-0274">1599-0274</a></p>	<p>제목: [LGU+]</p> <p>[Web발신] [LGU+]모바일 안전결제 서비스(매월 통신요금550원 VAT포함)에 가입하였습니다. - 매달 통신요금(부가서비스)에 합산하여 청구됩니다. - 이용 문의 및 해지를 원하시면 <a href="http://service.vp.co.kr/D.vp">http://service.vp.co.kr/D.vp</a> 로 접속하시거나, <a href="tel:1577-3033">1577-3033</a>로 문의 주시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: right;">오후 1:34</p> <p>메시지를 입력하세요. </p>