

의 결



국 민 권 익 위 원 회

의 결

의안번호 제2019 - 554호

의 안 명 국민 생활밀착형 일괄 제도개선(15)

대상기관 인사혁신처, 보건복지부, 서울특별시, 대전광역시, 대한체육회

의 결 일 2019. 12. 2.

주 문

「국민 생활밀착형 일괄 제도개선(15)」 권고안을 별지와 같이 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제47조 규정에 따라 인사혁신처장, 보건복지부장관, 서울특별시장, 대전광역시장, 대한체육회장에게 권고한다.

이 유

별지와 같다.

이에 주문과 같이 의결한다.

2019년 12월 2일

위원장 박 은 정

위 원 이 건 리

위 원 권 태 성

위 원 김 태 응

위 원 김 의 환

위 원 강 재 영

위 원 이 재 경

위 원 황 성 주

위 원 윤 영 훈

위 원 홍 인 옥

위 원 김 수 정

위 원 정 정 미

위 원 오 완 호

위 원 이 근 동

[별지]

다양한 ‘국민소통창구’ 접수민원 빅데이터를 활용한
국민 생활밀착형 일괄 제도개선[15]

2019. 12.

목 차

I. 추진배경	1
---------------	---

II. 문제점 및 개선방안	2
----------------------	---

1. 공무원 배우자 출산휴가 제도의 실효성 제고	2
----------------------------------	---

2. 임신부 자녀의 어린이집 입소순위 가산점 부여	4
-----------------------------------	---

3. 다자녀 우대 카드 발급 기준 개선	5
-----------------------------	---

4. 전국체육대회 참가제한 규정 완화	8
----------------------------	---

III. 조치사항	10
-----------------	----

I. 추진배경

<대통령 강조사항>

- ▶ 모든 정책은 **수요자인 국민의 관점**에서 추진되어야 하며, 진심을 다해 **국민과 소통**해야 할 것임 ('18.1.30. 장·차관 워크숍)
- ▶ 더 강조하고 싶은 것은 **적극 행정이 정부 업무의 새로운 문화**로 확고하게 **뿌리내려야** 한다는 점임 ('19.2.12. 국무회의)

- 고충민원의 근원적 해소를 위해서는 국민이 생활속에서 겪는 애로사항을 적극 청취하여 정책·제도에 반영하는 것이 중요
 - 그동안 정부는 국민들의 반복되는 민원에도 불구하고 생활 속 작은 불편을 경청하고 이를 개선하려는 노력 부족
- 국민이 체감할 수 있는 과제발굴을 위해서는 다양한 '국민소통창구'에 접수된 빅데이터를 적극 활용할 필요
 - ※ 발굴원 : 국민콜110, 국민신문고, 국민생각함, 국민제안, 청와대 국민청원 등
- 불합리한 각종 제한 규정 등 국민불편을 초래하는 공급자 중심의 행정서비스가 여전히 존재하는 상황
- 다양한 '국민소통창구'에 접수된 빅데이터를 심층 분석하여 개선이 시급한 과제를 선정, 각 소관부처와 협업을 통해 제도개선 추진
 - ※ 국민소통창구에 접수된 제안내용 중 사실관계, 관계법령·지침 등 확인을 거쳐 과제 선정
- 공무원 배우자 출산휴가의 실효성 제고, 임신부 자녀의 어린이집 입소 순위 가산점 부여 등 수요자 중심의 행정서비스 제공을 위한 제도개선 방안 마련

II. 문제점 및 개선방안

1 공무원 배우자 출산휴가 제도의 실효성 제고

[인사혁신처]

□ 현황

- 공무원은 배우자가 출산한 경우 10일의 경조사 휴가를 사용할 수 있으며, 30일 이내의 범위에서 연속하여 사용하는 것이 원칙

< 「국가공무원 복무·징계 관련 예규」 >

제8장 휴가

(중략)

(라) 경조사 휴가는 그 사유가 발생한 날을 포함하여 전후에 연속하여 실시하는 것이 원칙임

※ 경조사 휴가는 토요일·공휴일로 인하여 분리되는 경우를 제외하고는 분할하여 사용할 수 없음

□ 문제점

- 배우자의 육아참여 보장을 위해 배우자 출산 휴가가 5일에서 10일로 확대('18년)되었지만, 연속 사용 규정으로 인해 실효성이 떨어진다는 지적
- 특히, 개인 사정에 따라 배우자의 도움이 필요한 시기가 다양하다는 점을 고려하여 유연한 휴가 사용이 필요하다는 요구 증대

▪ 배우자 출산휴가를 10일로 명시한 '국가공무원 복무·징계 관련 예규'는 분할사용을 금지하고 있음. 산모가 산후조리원에 있을 때는 남편의 역할이 별로 필요없는 반면, 산후조리원에서 퇴원할 때 남편의 도움이 절실히 필요함. 또한 출산 당일부터 연속하여 사용할 수밖에 없도록 규정하고 있으니 산후조리 및 보육의 사회현실에 맞게 1회 분할 사용이 가능하도록 개선해 주기 바람('19.8월 국민신문고)

※ 민간 근로자의 경우 배우자의 출산휴가를 1회에 한정하여 분할 사용 가능

「남녀고용평등법」 제18조의2(배우자 출산휴가) ① 사업주는 근로자가 배우자의 출산을 이유로 휴가를 청구하는 경우에 10일의 휴가를 주어야 한다. 이 경우 사용한 휴가기간은 유급으로 한다.

(중략)

④ 배우자 출산휴가는 1회에 한정하여 나누어 사용할 수 있다

□ **개선방안 (조치 기한 : '20. 5.)**

- 공무원 배우자 출산휴가 사용 시 1회에 한정하여 분할하여 사용할 수 있도록 개선

⇒ (인사혁신처) 「국가공무원 복무·징계 관련 예규」 개정

현행	개선안(예시)
제8장 휴가 4. 휴가종류별 실시방법 라. 특별휴가 (1) 경조사 휴가 (라) 경조사휴가는 그 사유가 발생한 날을 포함하여 전후에 연속하여 실시하는 것이 원칙임 ※ 경조사휴가는 토요일·공휴일로 인하여 분리되는 경우를 제외하고는 분할하여 사용할 수 없음 (이하 생략)	제8장 휴가 4. 휴가종류별 실시방법 라. 특별휴가 (1) 경조사 휴가 (라) 경조사휴가는 그 사유가 발생한 날을 포함하여 전후에 연속하여 실시하는 것이 원칙임 ※ 경조사휴가는 토요일·공휴일로 인하여 분리되는 경우를 제외하고는 분할하여 사용할 수 없음. <u>단, 배우자 출산휴가의 경우 1회에 한정하여 나누어 사용할 수 있음</u> (이하 현행과 같음)

※ 지방공무원(행정안전부 소관)의 경우 제도개선 의견조회 기간 중 관련 개정안이 입법예고 되어 권고대상에서 제외

□ 현황 및 문제점

- 어린이집을 통한 보육 우선 제공대상은 「영유아보육법」 제28조 및 같은 법 시행규칙 제29조에 따라 규정
 - 한부모·맞벌이·다자녀가정 등의 자녀들이 입소 1순위 대상이며, 이들은 가산점을 획득하여 어린이집 입소에 유리
- 그런데 임신부는 임신상태로 인하여 가사노동의 어려움이 큼에도 불구하고 임신부 자녀는 가산점 부여 대상에서 제외되어 있음

< 민원 사례 >

- 현재 자녀 한 명이 있고 출산을 앞둔 임신부임. 입소 우선순위에 왜 임신부는 없는지 의문임. 내년 1월 출산인 저는 출산을 하면 첫째를 봐 줄 사람도 없는데 순위에 밀려 언제 어린이집에 입소를 할지도 모른다는 생각에 막막해짐. 둘째를 임신한 사람이 첫째를 돌보는 것은 쉬운 일이 아님. ('19.10월 국민신문고)
- 임신한 아내가 입덧도 심한데 첫째 아들을 돌보다가 아이가 점점 개월 수가 많아지면서 아이엄마가 감당하기에는 너무 어려웠음. 하혈을 한 적도 있음. 어쩔 수 없이 20개월 아들을 어린이집에 맡기려고 신청했는데 저희 가정은 점수가 0점이라고 함. 저출산 대책을 말로만 하지 마시고, 임신부를 배려하는 정책을 통해 출산장려를 해주시기 바람 ('18.10월 국민신문고)

□ 개선방안 (조치기한 '20. 5.)

- 임신부의 자녀돌봄 부담을 줄일 수 있도록 임신부 자녀를 어린이집 입소순위 가산점 대상에 포함
- ⇒ 「영유아보육법 시행규칙」 제29조 및 별표8의3 개정 (보건복지부)

□ 현황

- 각 광역자치단체에서는 카드사와의 협약 등을 통해 일정 요건에 해당되는 다자녀 가정에 '다자녀 카드'를 발급, 다양한 혜택을 부여

※ 외식, 쇼핑, 박물관, 공원, 극장, 주차장 요금 등 할인

<서울특별시 예시>	<광주광역시 예시>																																																										
카드혜택  우리은행 다둥이 행복 카드 대상 2자녀 이상 둘째가 13세 이하 <table border="1"> <tr><td>아웃백, TGIF, 스타벅스 등</td><td>20% 할인</td></tr> <tr><td>환전수수료</td><td>50% 우대</td></tr> <tr><td>우리은행 CD/ATM기</td><td>수수료 면제</td></tr> <tr><td>EFE 출산, 의료상품</td><td>10%</td></tr> <tr><td>현대홈쇼핑</td><td>3%</td></tr> <tr><td>전국 공항(인천공항은 3자녀만 해당)</td><td>주차요금 50% 할인</td></tr> <tr><td>GS칼텍스</td><td>리터당 최고 70원</td></tr> <tr><td>마스타자동차관리</td><td>무료 긴급출동 및 차량점검 서비스</td></tr> <tr><td>버스, 지하철, 택시</td><td>10% 청구할인</td></tr> <tr><td>CGV, 롯데시네마, 메가박스</td><td>최대 4000원 할인</td></tr> <tr><td>아웃백, TGIF</td><td>20%</td></tr> <tr><td>스타벅스 전 매장</td><td>20%</td></tr> <tr><td>여의도63빌딩 내 일부 식당</td><td>20%</td></tr> <tr><td>롯데월드, 에버랜드 등</td><td>본인 자유이용권 50%</td></tr> <tr><td>캐리비안베이</td><td>본인 입장권 30%</td></tr> </table>	아웃백, TGIF, 스타벅스 등	20% 할인	환전수수료	50% 우대	우리은행 CD/ATM기	수수료 면제	EFE 출산, 의료상품	10%	현대홈쇼핑	3%	전국 공항(인천공항은 3자녀만 해당)	주차요금 50% 할인	GS칼텍스	리터당 최고 70원	마스타자동차관리	무료 긴급출동 및 차량점검 서비스	버스, 지하철, 택시	10% 청구할인	CGV, 롯데시네마, 메가박스	최대 4000원 할인	아웃백, TGIF	20%	스타벅스 전 매장	20%	여의도63빌딩 내 일부 식당	20%	롯데월드, 에버랜드 등	본인 자유이용권 50%	캐리비안베이	본인 입장권 30%	카드혜택  광주은행 아이사랑 카드 대상 3자녀 이상, 막내가 2001년 이후출생 또는 셋째 임신 7개월 <table border="1"> <tr><td>전기요금 2~3개월</td><td>무이자 할부</td></tr> <tr><td>S-OIL</td><td>리터당 80원 할인</td></tr> <tr><td>자동차기기</td><td>이용수수료 면제</td></tr> <tr><td>전국 공항(인천공항은 3자녀만 해당)</td><td>주차 요금 50% 할인</td></tr> <tr><td>S-OIL</td><td>리터당 80원 할인</td></tr> <tr><td>현대오일뱅크</td><td>리터당 50원 할인</td></tr> <tr><td>오토모아시스 차량 정비</td><td>엔진오일 30% 등</td></tr> <tr><td>AJ렌터카</td><td>30~40%</td></tr> <tr><td>아웃백, TGIF, VIPS, 베니컨스 등</td><td>20%</td></tr> <tr><td>CGV, 메가박스 씨너스</td><td>1500원</td></tr> <tr><td>메가박스</td><td>3000원 할인</td></tr> <tr><td>롯데시네마</td><td>1000원 할인</td></tr> <tr><td>패밀리랜드 자유이용권</td><td>50%</td></tr> <tr><td>광주 기아 챔피언스 필드</td><td>1000원 할인</td></tr> </table>	전기요금 2~3개월	무이자 할부	S-OIL	리터당 80원 할인	자동차기기	이용수수료 면제	전국 공항(인천공항은 3자녀만 해당)	주차 요금 50% 할인	S-OIL	리터당 80원 할인	현대오일뱅크	리터당 50원 할인	오토모아시스 차량 정비	엔진오일 30% 등	AJ렌터카	30~40%	아웃백, TGIF, VIPS, 베니컨스 등	20%	CGV, 메가박스 씨너스	1500원	메가박스	3000원 할인	롯데시네마	1000원 할인	패밀리랜드 자유이용권	50%	광주 기아 챔피언스 필드	1000원 할인
아웃백, TGIF, 스타벅스 등	20% 할인																																																										
환전수수료	50% 우대																																																										
우리은행 CD/ATM기	수수료 면제																																																										
EFE 출산, 의료상품	10%																																																										
현대홈쇼핑	3%																																																										
전국 공항(인천공항은 3자녀만 해당)	주차요금 50% 할인																																																										
GS칼텍스	리터당 최고 70원																																																										
마스타자동차관리	무료 긴급출동 및 차량점검 서비스																																																										
버스, 지하철, 택시	10% 청구할인																																																										
CGV, 롯데시네마, 메가박스	최대 4000원 할인																																																										
아웃백, TGIF	20%																																																										
스타벅스 전 매장	20%																																																										
여의도63빌딩 내 일부 식당	20%																																																										
롯데월드, 에버랜드 등	본인 자유이용권 50%																																																										
캐리비안베이	본인 입장권 30%																																																										
전기요금 2~3개월	무이자 할부																																																										
S-OIL	리터당 80원 할인																																																										
자동차기기	이용수수료 면제																																																										
전국 공항(인천공항은 3자녀만 해당)	주차 요금 50% 할인																																																										
S-OIL	리터당 80원 할인																																																										
현대오일뱅크	리터당 50원 할인																																																										
오토모아시스 차량 정비	엔진오일 30% 등																																																										
AJ렌터카	30~40%																																																										
아웃백, TGIF, VIPS, 베니컨스 등	20%																																																										
CGV, 메가박스 씨너스	1500원																																																										
메가박스	3000원 할인																																																										
롯데시네마	1000원 할인																																																										
패밀리랜드 자유이용권	50%																																																										
광주 기아 챔피언스 필드	1000원 할인																																																										

- 발급(지원) 대상 및 혜택 등은 지자체별 예산 상황에 따라 다르지만, 일반적으로 자녀 수(나이), 거주요건 등에 따라 대상자 선정

※ 서울특별시의 경우 신청일 현재 만 19세 이상으로 관내에 거주하는 2자녀 이상의 가정 중 막내가 만 13세 이하인 가정

□ 문제점

- 지자체별 예산, 지역 여건 등에 따라 다자녀 카드 발급 대상이 다를 수밖에 없는 점을 감안하더라도, 일부 지자체의 경우 타 지자체와 비교하여 발급 요건이 엄격하여 해당 지역민들의 불만 발생

- (서울) 부모 모두 서울시에 거주해야하는 요건이 있어 부모 중 한명이 생계 등의 이유로 타 시·도에 거주하는 경우는 발급대상에서 제외

※ 서울시를 제외한 대부분의 광역자치단체는 부 또는 모 한명과 자녀들이 해당 지역 주소지에 등록되어 있으면 다자녀 카드 발급 대상에 포함하고 있음

※ 카드 발급 이후 부모 중 한명이 타 지역으로 전출한 경우에 대한 제재 수단이 없는 상황에서 부모 모두의 거주요건은 실효성 문제도 있음

- 서울에서 3자녀를 키우고 있는 가정임. 아이들과 아내는 모두 서울에서 초등학교와 직장을 다니고, 저만 지방에서 근무하며 주말 부부로 살고 있음. ‘다둥이 행복카드’의 목적이 다자녀 가정에 대한 다양한 혜택을 주는 것인데, 부모 모두 서울시에 등록되어 있어야 하는지 의문임(’19.9. 국민신문고)
- 자녀 넷을 둔 다둥이 엄마임. 직장을 서울로 옮기면서 남편은 빼고 아이들 넷과 함께 서울로 이사를 하여 다둥이 카드를 신청했으나 반려됨. **엄마나 아빠나 둘중 한명이 아이들을 데리고 있어도 다둥이 카드를 발급 받을 수 있어야 함**(’19.2. 국민신문고)

- (대전) 대부분의 광역자치단체가 막내의 나이를 기준으로 발급대상자를 선정하고 있으나, 대전시는 **자녀(3명) 모두 만 12세 미만이어야 하는 규정**이 있는 등 타 지자체에 비해 매우 엄격

※ 첫째 자녀의 나이가 만 13세 이상일 경우 자녀가 3명이어도 발급 제외

- 전국 지자체는 다자녀 우대 카드를 운영하고 있음. 하지만 대전시의 다자녀 카드는 다른 지자체 보다 대상자의 범위가 좁아서 이용하기 어려움. 대전 시도 막내 자녀의 연령에 제한을 두어, 다자녀 우대 카드의 혜택을 보다 많은 시민이 이용할 수 있도록 하면 좋겠음(’17.11. 국민신문고)
- 자녀가 3명임에도 불구하고 지자체 중 유독 대전시만 모든 자녀가 만 12세 미만이어야 한다는 기준이 있어 다자녀 카드를 발급 받을 수 없음. 큰 혜택은 아니지만 대전의 많은 시민들이 혜택을 받을 수 있도록 개선해주시기 바람(’19.9. 국민신문고)

< (참고) 광역자치단체별 다자녀 우대 카드 발급 기준 >

구분	거주요건	자녀수	자녀 나이기준
서울특별시	부모 모두 주민등록	2	막내 13세 이하
부산광역시	부 또는 모 주민등록	3	막내 만19세 미만
대구광역시	부 또는 모 주민등록	3	막내 2001 이후 출생
인천광역시	부 또는 모 주민등록	3	막내 만 15세 이하
광주광역시	부 또는 모 주민등록	3	막내 2001년 이후 출생
대전광역시	부 또는 모 주민등록	3	만12세 이하 자녀 3명이상
울산광역시	부 또는 모 주민등록	2	2000년 이후 출생(2자녀)
세종특별자치시	부 또는 모 주민등록	2	막내 만15세 이하
경기도	부 또는 모 주민등록	2	막내 만15세 이하
강원도	부 또는 모 주민등록	2	막내 만24세 이하
충청북도	부 또는 모 주민등록	2	막내 만12세 이하
충청남도	부 또는 모 주민등록	2	막내 만12세 이하
전라북도	부 또는 모 주민등록	2	막내 만13세 이하
전라남도	부 또는 모 주민등록	2	막내 만13세 이하
경상북도	부 또는 모 주민등록	3	막내 만13세 이하
경상남도	부 또는 모 주민등록	3	막내 만13세 이하
제주도	부 또는 모 주민등록	3	막내 2003년 이후 출생

□ **개선방안 (조치 기한 : '20. 11.)**

- (서울특별시) 부 또는 모가 자녀와 함께 주민등록이 되어있을 경우 다자녀 카드 발급대상에 포함

⇒ **출산 및 양육지원에 관한 조례 및 관련 지침 개정**

- (대전광역시) 자녀 나이기준을 해당 세대의 자녀 중 막내 나이를 기준으로 완화(타 지자체 사례 참고)

⇒ **출산 및 양육지원에 관한 조례 및 관련 지침 개정**

□ 현황

- 대한체육회에서는 선수기량 향상 및 체육발전 등을 위해 전국 규모의 종합경기대회인 ‘전국체육대회’를 매년 가을에 개최

※ 1920년 제1회 대회를 시작으로 최근 제100회 대회를 개최, 전국 최대 규모의 체육대회('19년, 47개 종목·선수단 약 3만명 참가)

- 대회는 고등부·대학부·일반부 3개 종별로 진행되며, 선수참가 자격은 「전국체육대회 참가요강」에 별도로 규정됨

- 고등부의 경우 시·도간 과당경쟁과 부정한 선수 영입을 방지하기 위해 타 시·도로 전학 및 입학한 체육특기생은 1년간 대회 참가를 제한

< 종별 주요 참가자격 내용 >

구분	참가자격
고등부	▪ 재학 중인(학교) 시·도 소속으로만 참가 ※ 체육특기생이 타 시·도로 전학, 입학(진학) 등으로 소속을 변경할 경우에는 1년간 대회에 참가할 수 없음
대학부	▪ 등록된 시·도 소속으로만 참가 ※ 통상 등록지, 중고등학교 연고지, 출생지 순위에 의해 참가
일반부	▪ 동일 시·도 소속으로 2년 이상 참가해야 타 시·도 소속으로 참가 가능 ※ 개인종목의 경우 출생지 또는 주민등록지로 참가

□ 문제점

- 체육고등학교는 전국 단위로 학생을 선발하고 있는데 반해, 타 시·도 학교로 입학(진학)한 학생의 대회 참가를 1년간 제한하는 것은 개인의 고등학교 선택의 자율권을 제한하는 측면
- 부정한 선수 영입 등을 방지하기 위해 타 시·도로 전학한 학생에 대해 1년간 출전금지하고 있는 상황에서 입학생까지 출전을 제한하는 것은 과도한 규제

※ 예외적으로 참가가 허용되는 경우도 있으나, 가족전원 이사 등 인정범위 협소

- 올해 3월 전국 단위로 모집하는 체육고등학교에 입학하였지만, 타 지역에서 입학하여 1년이 경과하지 않았다는 이유로 대회 출전이 불가. 전국체전은 매년 개최되는 대회인데 동일한 학교에 다니면서도 출신지역이 달라 대회에 출전하지 못한다면 상대적 박탈감을 가질 수 있으니 출전할 기회를 주시기 바람('19.9. 국민신문고)

□ 개선방안 (조치 기한 : '20. 7.)

○ 타 시·도로 입학(진학)한 학생의 출전 자격 제한(1년) 규정 폐지

⇒ 「전국체육대회 참가요강」 개정

Ⅲ. 조치사항 및 기한

□ 권고대상 기관 : 서울특별시 · 대전광역시, 대한체육회, 인사혁신처, 보건복지부

□ 세부과제별 조치사항

과제명	조치사항	소관기관	조치기한
공무원 배우자 출산 휴가 제도의 실효성 제고	공무원 배우자 출산휴가 사용 시 1회에 한정하여 분할하여 사용할 수 있도록 개선 ⇨ 「국가공무원 복무·징계 관련 예규」 개정	인사혁신처	'20.5월
임신부 자녀의 어린 이집 입소순위 가산 점 부여	임신부의 자녀돌봄 부담을 줄일 수 있도록 임신부 자녀를 어린이집 입소순위 가산점 대상에 포함 ⇨ 「영유아보육법 시행규칙」 제29조 및 별표8의3 개정	보건복지부	'20.5월
다자녀 우대 카드 발급 기준 개선	부 또는 모가 자녀와 함께 주민등록이 되어있을 경우 다자녀 카드 발급대상에 포함 ⇨ 출산 및 양육지원에 관한 조례 및 관련 지침 개정	서울특별시	'20.11월
	자녀 나이기준을 해당 세대의 자녀 중 막내 나이를 기준으로 완화(타 지자체 사례 참고) ⇨ 출산 및 양육지원에 관한 조례 및 관련 지침 개정	대전광역시	
전국체육대회 참가 제한규정 완화	타 시·도로 입학(진학)한 학생의 출전 자격 제한(1년) 규정 폐지 ⇨ 「전국체육대회 참가요강」 개정	대한체육회	'20.7월

정 본 입 니 다 .

2019. 12. 3.

국 민 권 익 위 원 회



A C R C