

권익개선정책국 관련 MOU 체결 현황

(2013. 7. 1. 기준)

연번	대상	체결일 (기한)	체결목적	운영실적	부서 (담당자)
1	미래창조과학부	'12. 1. ('13. 7.31)	과천청사 통합콜센터 이전	▪ 이전완료(5.5)	110상담 안내과 (정성우)
2	교육부	'12. 1. ('13. 7.31)	"	▪ 이전완료(6.16)	"
3	외교부	'12. 1. ('13. 7.31)	"	▪ 이전완료(5.12)	"
4	법무부	'12. 1. ('13. 7.31)	"	▪ 이전예정(7월중)	"
5	농림축산식품부	'12. 1. ('13. 7.31)	"	▪ 이전완료(5.26)	"
6	보건복지부	'12. 1. ('13. 7.31)	"	▪ 이전완료(6.9)	"
7	국토교통부	'12. 1. ('13. 7.31)	"	▪ 이전완료(5.26)	"
8	관세청	'12. 1. ('13. 7.31)	"	▪ 이전완료(6.23)	"
9	기상청	'12. 1. ('13. 7.31)	"	▪ 이전완료(4.28)	"
10	튀니지	'12.12. (기한없음)	한·튀니지 간 정보화 협력	▪ NIPA(한국정보산업 진흥원) 등과 업무 협약('13.5.) -국민신문고 튀니지 진출 타당성 조사 (F/S) 검토	국민 신문고과 (정동률)
11	Daum	'09. 7. ('15. 6.30.)	민원·정책 Q&A 등 자료 제공 제공자료 포털 검색서비스 구현	▪ 국민신문고 정책토론 공동추진(연4회)	국민 신문고과 (김영희)

연 번	대 상	체 결 일 (기 한)	체 결 목 적	운 영 실 적	부 서 (담 당 자)
12	SK 컴즈	'09. 7. (15. 6.30.)	민원·정책 Q&A 등 자료 제공 제공자료 포털 검색서비스 구현	▪ 국민신문고 정책토 론 홍보(연4회)	국민 신문고과 (김영희)
13	NHN(주)	'09.12. (15. 6.30.)	민원·정책 Q&A 등 자료 제공 제공자료 포털 검색서비스 구현	▪ 민원·정책 Q&A 자료 검색서비스 제공(연중상시) ▪ 정책토론 검색서비 스제공	"
14	한국관광공사	'07. 5. (15. 6.30.)	외국어통역서비스 제공, 기술지원	▪ '12년 229건 상담	110상담 안내과 (정성우)
15	안전행정부	'07.12. (15. 6.30.)	전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원	▪ '12년 681,255건 상담	"
16	통계청	'08. 7. (15. 6.30.)	"	▪ '12년 57,265건 상담	"
17	식약처	'09.11. (15. 6.30.)	"	▪ '12년 168,527건 상담	"
18	보훈처	'09.11. (15. 6.30.)	"	▪ '12년 317,719건 상담	"
19	여성가족부	'11. 5. (15. 6.30.)	"	▪ '12년 1,255건 상담	"
20	대한변호사협회	'08. 5. (15. 6.30.)	지역상담센터 전문 상담위원 운영, 제도 개선 법률자문 등	▪ '10년 5,629건 상담 ▪ '11년 5,808건 상담 ▪ '12년 5,921건 상담	110상담 안내과 (소병욱)
21	대한법무사협회	'09. 6. (15. 6.30.)	지역상담센터 전문 상담위원 운영 등	▪ '10년 1,095건 상담 ▪ '11년 1,571건 상담 ▪ '12년 1,506건 상담	"
22	대한공인노무사회	'09 .6. (15. 6.30.)	"	▪ '10년 1,304건 상담 ▪ '11년 1,163건 상담 ▪ '12년 1,020건 상담	"