

‘국민체감형 제도개선’을 위한 위원회-한국소비자원 MOU 체결계획

(14. 3. 7. 경제제도개선과)

□ 추진 배경

- 권익위의 제도개선 수단(tool)과 소비자원의 데이터(data)*를 연계하여, 국민 실생활에서 지속적 불편과 고충을 야기하는 제도개선을 추진

* 소비자 피해구제 사례(연 3만여건), 소비자안전 실태조사 및 동향조사 등

□ 추진 경과 및 주요 협력사항

- (추진경과) 실무협의(1.15, 2.14) 및 유선협의 등을 통해 협업방향 및 과제 논의
- (협력사항) 네트워크를 통한 생활공감형 제도개선 협업 등
 - 소비자 상담·피해사례, 실태조사를 연계한 협업과제 제도개선
 - 소비자 관련 고충민원에 대한 자문·처리 협조 등

□ 업무협약식 개요

- (일시) '14. 3. 11(화), 15:00 ~ 15:30(30분)
- (장소) 국민권익위원회 전원위원회 회의실(신관 11층)
- (참석대상)
 - 위 원 회 : 사무처장, 권익개선정책국장, 경제제도개선과장 등
 - 소비자원 : 부원장, 시장조사국장, 거래조사팀장 등
- 시간계획

시간			행사내용	비고
정책 간담	15:00~15:10	10'	티타임	신관 소회의실 (11층)
협약 행사	15:10~15:13	3'	개회 및 국민의례	신관 전원위원회 회의실(11층)
	15:13~15:15	2'	참석자 소개	
	15:15~15:20	5'	추진경과 및 협약내용 보고	
	15:20~15:26	6'	인사말씀(사무처장, 부원장)	
	15:26~15:28	2'	협약서명 및 교환	
	15:28~15:30	3'	기념촬영	
	15:30		폐회	