

## 권익개선정책국 MOU 관리대장

연번	대상	체결일 (기한)	체결목적	운영실적	부서 (담당자)	비고
1	튀니지	'12.12. (기한없음)	한-튀니지 간 정보화협력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ KOICA(한국국제협력단)는 개발원조사업 지원을 위한 타당성 조사 실시 예정('14.3~5월)</li> <li>▪ KOICA 개발원조(ODA)사업 선정과정</li> <li>1) 사업요청서 제출(튀니지 정부 →튀니지주한대사관→외교부 →KOICA)</li> <li>2) '15년 사업 검토(외교부, KOICA)</li> <li>3) 타당성조사(KOICA 현재 진행중)</li> <li>4) '15년 신규사업 반영(외교부, KOICA)</li> <li>5) 예산반영(기재부)</li> <li>6) 사업확정(국회 예산승인)</li> <li>※ 국민신문고 사업 지원 요청(2015년 KOICA 신규사업) ('14.4월, 주튀니지 공화국대한민국대사관)</li> </ul>	국민신문고과 (안진철)	

연번	대상	체결일 (기한)	체결목적	운영실적	부서 (담당자)	비고
2	Daum	'09. 7. (15. 6.30.)	민원·정책 Q&A 등 자료 제공 제공자료 포털 검색서비스 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국민신문고 정책토론 공동 추진(연4회)</li> <li>▪ 민원·정책 Q&amp;A 자료 검색 서비스 제공(연중상시)</li> </ul>	국민신문고과 (김경민)	'13. 7. 1. MOU 갱신
3	SK 컴즈	'09. 7. (15. 6.30.)	민원·정책 Q&A 등 자료 제공 제공자료 포털 검색서비스 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 민원·정책 Q&amp;A 자료 검색 서비스 제공(연중상시)</li> </ul>	"	"
4	NHN(주)	'09.12. (15. 6.30.)	민원·정책 Q&A 등 자료 제공 제공자료 포털 검색서비스 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 민원·정책 Q&amp;A 자료 검색 서비스 제공(연중상시)</li> </ul>	"	"
5	한국관광공사	'07. 5. (15. 6.30.)	외국어통역서비스 제공, 기술지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '12년 263건 상담</li> <li>▪ '13년 258건 상담</li> </ul>	110상담안내과 (정성우)	'13. 7. 1. MOU 갱신
6	안전행정부	'07.12. (15. 6.30.)	전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '12년 681,255건 상담</li> <li>▪ '13년 683,824건 상담</li> </ul>	"	"
7	통계청	'08. 7. (15. 6.30.)	전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '12년 57,265건 상담</li> <li>▪ '13년 50,427건 상담</li> </ul>	"	"
8	식품의약품안전처	'09.11. (15. 6.30.)	전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '10년 79,060건 상담</li> <li>▪ '11년 158,819건 상담</li> <li>▪ '12년 168,527건 상담</li> <li>▪ '13년 181,005건 상담</li> </ul>	"	"

연번	대상	체결일 (기한)	체결목적	운영실적	부서 (담당자)	비고
9	국가보훈처	'09.11. (15. 6.30.)	전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '10년 127,923건 상담</li> <li>▪ '11년 309,293건 상담</li> <li>▪ '12년 317,719건 상담</li> <li>▪ '13년 308,038건 상담</li> </ul>	"	"
10	여성가족부	'11. 5. (15. 6.30.)	전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '12년 1,255건 상담</li> <li>▪ '13년 911건 상담</li> </ul>	"	"
11	대한변호사협회	'08. 5. (15. 6.30.)	지역상담센터 전문상담위원 운영, 제도개선 법률자문 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '10년 5,629건 상담</li> <li>▪ '11년 5,808건 상담</li> <li>▪ '12년 5,921건 상담</li> <li>▪ '13년 4,875건 상담</li> </ul> <p>※ 제도개선 법률자문은 9건이나, '11년 이후 실적 없음</p>	110상담안내과 (소병욱)	'13. 7. 1. MOU 갱신
12	대한법무사협회	'09. 6. (15. 6.30.)	지역상담센터 전문상담위원 운영 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '10년 1,095건 상담</li> <li>▪ '11년 1,571건 상담</li> <li>▪ '12년 1,506건 상담</li> <li>▪ '13년 1,355건 상담</li> </ul>	"	"
13	대한공인노무사회	'09 .6. (15. 6.30.)	지역상담센터 전문상담위원 운영 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '10년 1,304건 상담</li> <li>▪ '11년 1,163건 상담</li> <li>▪ '12년 1,020건 상담</li> <li>▪ '13년 836건 상담</li> </ul>	110상담안내과 (소병욱)	'13. 7. 1. MOU 갱신

연번	대상	체결일 (기한)	체결목적	운영실적	부서 (담당자)	비고
14	정보통신산업 진흥원(NIPA)	'13. 8.27. (15. 8.26.)	국민신문고 해외수출을 위한 정보화 분야 상호협력 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '13년 NIPA의 튀니지 국민신문고 타당성 조사 완료(14.1월)</li> <li>- 튀니지 정부의 도입의지와 법, 제도적 기반은 양호한 것으로 조사됨(1.5억 투자)</li> <li>▪ 향후 해외에서 국민신문고 시스템 도입 실무 협의 요청 시 정책 및 기술 지원</li> </ul>	국민신문고과 (안진철)	
15	경찰청	'14. 1.27. (16. 1.26.)	국민의 소리를 중심으로 경찰청과 협업하여 불합리한 규정과 관행을 개선하는 새로운 제도개선 추진 모델(제도개선 3.0) 제시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 업무협약 1차협의회 개최(3.26)</li> <li>* 부패유발 관행 및 빈발민원 해소를 위한 제도개선 자료 제공, 부패·공익 신고 합동 업무처리지침 공유 등 요청</li> </ul>	제도개선총괄과 (윤효석, 김영수, 김민영)	
16	한국소비자원	'14. 3.11. (16. 3.10.)	권익위의 제도개선 수단(tool)과 소비자원의 데이터(data)*를 연계 하여, 국민 실생활에서 지속적 불편과 고충을 야기하는 제도개선을 추진하여 정부에 대한 신뢰 및 국민만족도 제고  * 소비자 피해구제 사례(연 3만여건), 소비자안전 실태조사 및 동향조사 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 협업과제 제도개선 2건 추진중 ('14.6월 권고 완료 예정)</li> </ul>	경제제도개선과 (추수진)	
17	해양수산부	'14. 2.27. (16. 2.26.)	전화상담대행 및 상담자료 제공, 교육지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '14년 현재 1,250건 상담</li> </ul>	110상담안내과 (정성우)	