

권익개선정책국 MOU 관리대장

| 연번 | 대상 | 체결일 (기한) | 체결목적 | 운영실적 | 부서 (담당자) | 비고 |
|----|-----|-------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 1 | 튀니지 | '12.12. (기한없음) | 한-튀니지 간 정보화협력 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ KOICA(한국국제협력단)는 개발원조사업 지원을 위한 타당성 조사 실시 예정('14.3~5월) ▪ KOICA 개발원조(ODA)사업 선정과정 <ol style="list-style-type: none"> 1) 사업요청서 제출(튀니지 정부 → 튀니지주한대사관 → 외교부 → KOICA) 2) '15년 사업 검토(외교부, KOICA) 3) 타당성조사(KOICA 현재 진행중) 4) '15년 신규사업 반영(외교부, KOICA) 5) 예산반영(기재부) 6) 사업확정(국회 예산승인) ※ 국민신문고 사업 지원 요청 (2015년 KOICA 신규사업) ('14.4월, 주튀니지공화국대한국대사관) | 국민신문고과 (안진철) | |

| 연번 | 대상 | 체결일 (기한) | 체결목적 | 운영실적 | 부서 (담당자) | 비고 |
|----|----------|--------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| 2 | Daum | '09. 7. ('15. 6.30.) | 민원·정책 Q&A 등 자료 제공 제공자료 포털 검색서비스 구현 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 국민신문고 정책토론 공동 추진(연4회) ▪ 민원·정책 Q&A 자료 검색 서비스 제공(연중상시) | 국민신문고과 (김경민) | '13. 7. 1. MOU 갱신 |
| 3 | SK 컴즈 | '09. 7. ('15. 6.30.) | 민원·정책 Q&A 등 자료 제공 제공자료 포털 검색서비스 구현 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 민원·정책 Q&A 자료 검색 서비스 제공(연중상시) | " | " |
| 4 | NHN(주) | '09.12. ('15. 6.30.) | 민원·정책 Q&A 등 자료 제공 제공자료 포털 검색서비스 구현 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 민원·정책 Q&A 자료 검색 서비스 제공(연중상시) | " | " |
| 5 | 한국관광공사 | '07. 5. ('15. 6.30.) | 외국어통역서비스 제공, 기술지원 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ '12년 263건 상담 ▪ '13년 258건 상담 | 110상담안내과 (정성우) | '13. 7. 1. MOU 갱신 |
| 6 | 안전행정부 | '07.12. ('15. 6.30.) | 전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ '12년 681,255건 상담 ▪ '13년 683,824건 상담 | " | " |
| 7 | 통계청 | '08. 7. ('15. 6.30.) | 전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ '12년 57,265건 상담 ▪ '13년 50,427건 상담 | " | " |
| 8 | 식품의약품안전처 | '09.11. ('15. 6.30.) | 전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ '10년 79,060건 상담 ▪ '11년 158,819건 상담 ▪ '12년 168,527건 상담 ▪ '13년 181,005건 상담 | " | " |
| 9 | 국가보훈처 | '09.11. ('15. 6.30.) | 전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ '10년 127,923건 상담 ▪ '11년 309,293건 상담 ▪ '12년 317,719건 상담 ▪ '13년 308,038건 상담 | " | " |

| 연번 | 대상 | 체결일 (기한) | 체결목적 | 운영실적 | 부서 (담당자) | 비고 |
|----|---------------------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| 10 | 여성가족부 | '11. 5. (15. 6.30.) | 전화상담대행 및 상담자료제공, 교육지원 | <ul style="list-style-type: none"> '12년 1,255건 상담 '13년 911건 상담 | " | " |
| 11 | 대한변호사협회 | '08. 5. (15. 6.30.) | 지역상담센터 전문상담위원 운영, 제도개선 법률자문 등 | <ul style="list-style-type: none"> '10년 5,629건 상담 '11년 5,808건 상담 '12년 5,921건 상담 '13년 4,875건 상담 ※ 제도개선 법률자문은 9건이나, '11년 이후 실적 없음 | 110상담안내과 (소병욱) | '13. 7. 1. MOU 갱신 |
| 12 | 대한법무사협회 | '09. 6. (15. 6.30.) | 지역상담센터 전문상담위원 운영 등 | <ul style="list-style-type: none"> '10년 1,095건 상담 '11년 1,571건 상담 '12년 1,506건 상담 '13년 1,355건 상담 | " | " |
| 13 | 대한공인노무사회 | '09 .6. (15. 6.30.) | 지역상담센터 전문상담위원 운영 등 | <ul style="list-style-type: none"> '10년 1,304건 상담 '11년 1,163건 상담 '12년 1,020건 상담 '13년 836건 상담 | 110상담안내과 (소병욱) | '13. 7. 1. MOU 갱신 |
| 14 | 정보통신산업 진흥원(NIPA) | '13. 8.27. (15. 8.26.) | 국민신문고 해외수출을 위한 정보화 분야 상호협력 등 | <ul style="list-style-type: none"> '13년 NIPA의 튀니지 국민 신문고 타당성 조사 완료('14.1월) - 튀니지 정부의 도입의지와 법, 제도적 기반은 양호한 것으로 조사됨(1.5억 투자) 향후 해외에서 국민신문고 시스템 도입 실무 협의 요청 시 정책 및 기술 지원 | 국민신문고과 (안진철) | |

| 연번 | 대상 | 체결일 (기한) | 체결목적 | 운영실적 | 부서 (담당자) | 비고 |
|----|---------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----|
| 15 | 경찰청 | '14. 1.27. (16. 1.26.) | 국민의 소리를 중심으로 경찰청과 협업하여 불합리한 규정과 관행을 개선하는 새로운 제도개선 추진 모델(제도개선 3.0) 제시 | <ul style="list-style-type: none"> 업무협약 1차협의회 개최(3.26) * 부패유발 관행 및 빈발민원 해소를 위한 제도개선 자료 제공, 부패·공익 신고 합동 업무처리지침 공유 등 요청 | 제도개선총괄과 (윤효석, 김영수, 김민영) | |
| 16 | 한국소비자원 | '14. 3.11. (16. 3.10.) | 권익위의 제도개선 수단(tool)과 소비자원의 데이터(data)*를 연계 하여, 국민 실생활에서 지속적 불편과 고충을 야기하는 제도개선을 추진하여 정부에 대한 신뢰 및 국민만족도 제고 * 소비자 피해구제 사례(연 3만여건), 소비자안전 실태조사 및 동향조사 등 | <ul style="list-style-type: none"> 협업과제 제도개선 2건 추진중 (14.6월 권고 완료 예정) | 경제제도개선과 (추수진) | |
| 17 | 해양수산부 | '14. 2.27. (16. 2.26.) | 전화상담대행 및 상담자료 제공, 교육지원 | <ul style="list-style-type: none"> '14년 현재 1,250건 상담 | 110상담안내과 (정성우) | |
| 18 | 농림축산식품부 | '14. 7. 1. (110콜센터로 통합될 때까지) | 전화상담대행 및 상담자료 제공, 교육지원 | | 110상담안내과 (백수경) | |
| 19 | 교육부 | '14. 7. 1. (110콜센터로 통합될 때까지) | 전화상담대행 및 상담자료 제공, 교육지원 | | 110상담안내과 (백수경) | |