

2025년 광명시 시민옴부즈만(시민고충처리위원회) 운영상황보고서

I. 광명시 시민옴부즈만(시민고충처리위원회) 개요

□ 설치 및 운영 근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조
- 「광명시 시민옴부즈만(시민고충처리위원회) 구성 및 운영에 관한 조례」

□ 옴부즈만 개요

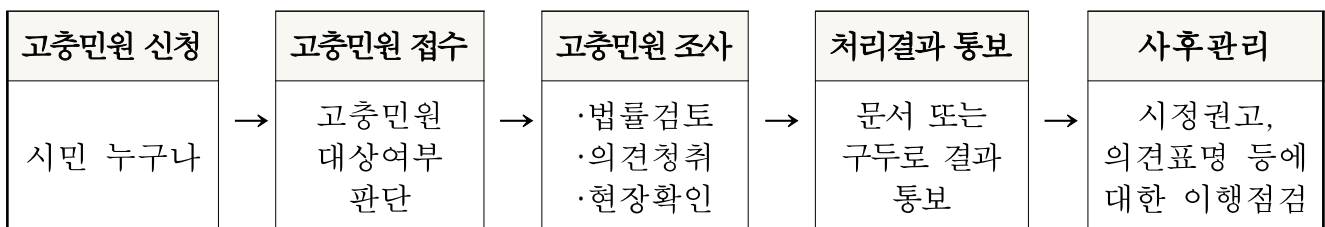
○ 운영 목적

- 시민의 시정에 관한 고충 처리(고충민원의 조사 및 합의, 시정권고, 의견표명, 제도개선권고 등)
- 국민권익위원회와의 협력 및 사례연구, 시민옴부즈만 제도의 홍보활동

○ 옴부즈만의 위촉

- 「광명시 시민옴부즈만(시민고충처리위원회) 구성 및 운영에 관한 조례」 제4조(옴부즈만 자격 및 임기 등)에 근거

□ 고충민원 처리 절차



II. 고충민원 접수 및 처리 현황

□ 고충민원 접수 현황

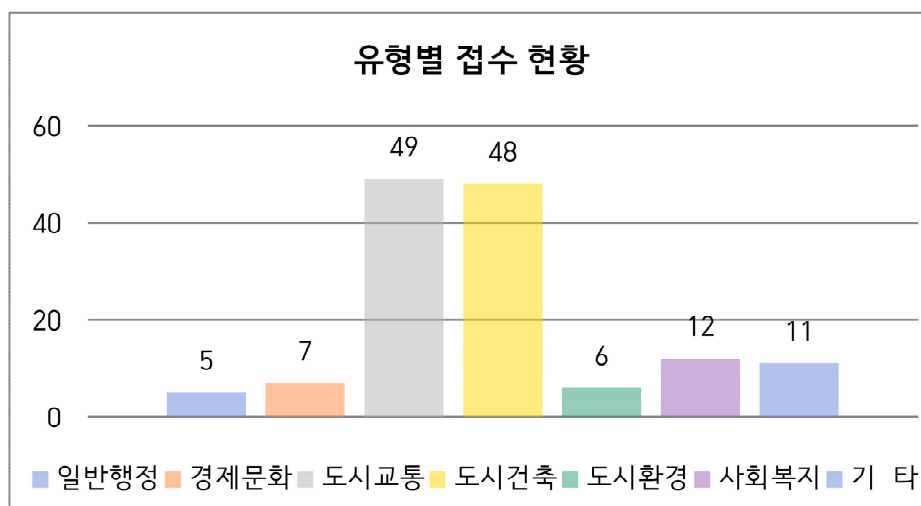
구 분	합 계	의견표명	제도개선권고	조정·중재	상담종결 (이송포함)
2025년	138건	2건	—	6건	130건

○ 2025년 총 138건의 고충민원 접수

- 시민의 의견에 상당한 이유가 있다고 보이는 경우 의견표명을 통해 담당 부서에 시정조치 및 해결 방안 마련을 권고함.
- 시민과 담당 부서와의 의견 차이를 보이는 사안에 대하여 조정 또는 중재를 통하여 원만한 해결을 유도함.

□ 유형별 접수 현황

구 분	합 계	일반행정	경제문화	도시교통	도시건축	도시환경	사회복지	기 타
2025년	138건	5건	7건	49건	48건	6건	12건	11건



- 관내 대규모 재개발·재건축으로 이와 관련한 민원이 가장 큰 비중(도시교통 및 도시건축 민원 비중 70.2%) 을 차지함.

III. 권고 또는 의견표명 사례

□ 건물 담벼락 붕괴 위험에 대한 신속한 조치요청

○ 민원 개요

- 광명동 인근 재개발 공사 현장 진동으로 인해 담벼락 붕괴의 가능성에 대한 민원 요청

○ 시민옴부즈만 의견

- 해당 구역은 이전에도 담벼락이 무너졌던 곳으로 안전사고 재개발 사업과 관련된 부지로 확인됨. 안전사고 가능성이 있어 해당 사항에 대해 신속한 조치를 의견표명함

○ 처리결과: 부서수용

IV. 2025년 고충민원 처리 내용

(붙임1) 파일 참조

붙임1 2025년 고충민원 처리 내용

연번	접 수 경 로	민 원 제 목	주 관 부 서	처리유형
1	인터넷 등	공원 배드민턴 막사 전기 보수요청	정원도시과	상담종결
2	방문	기초생활수급자 도시락 배달 관련 건의	복지정책과	상담종결
3	인터넷 등	불법 현수막 철거 요청	가로정비과	상담종결
4	인터넷 등	보행로 난간 설치, 전봇대 이전 요구	균형개발과	상담종결
5	인터넷 등	지하철 에스컬레이터 수리 완료 날짜 문의	철도정책과 서울교통공사	상담종결
6	인터넷 등	버스정류장 보수요청	도시교통과	상담종결
7	인터넷 등	도로에 설치된 U형볼라드 제거 요청	균형개발과	상담종결
8	방문	공공주택지구 내 과태료 처분에 대한 문의	신도시조성과	상담종결
9	인터넷 등	버스정류장 내 청소용 빗자루 교체 요청	소하2동	상담종결
10	인터넷 등	중학교 앞 버스정류장 신설 요청	도시교통과	상담종결
11	인터넷 등	지하철 노숙인 보호 조치 요청	복지정책과	상담종결
12	인터넷 등	초등학교 지하공영주차장 이용 관련 건의	철도정책과	상담종결
13	방문	초등학교 안전한 통학 환경 조성 요청	도시교통과	상담종결
14	인터넷 등	대형 차량 과속으로 인한 주택 흔들림	자체처리	상담종결
15	인터넷 등	승용차 조기 폐차 관련 문의	환경관리과	상담종결
16	인터넷 등	수영장 셔틀버스 운행 불편 사항 건의	자체처리	상담종결
17	방문	경로당 내부 정비 요청	어르신복지과	상담종결
18	인터넷 등	재개발구역 인근 주택 파손, 소음 등 보상 요청	자체처리	상담종결
19	인터넷 등	재개발구역 공사 차량 안전한 길로 우회 요청	균형개발과	상담종결
20	방문	폭설 피해 노후 주택 수리 요청	희망나기운동본부	상담종결
21	인터넷 등	등산로 내 카페 화장실 악취 민원	정원도시과	상담종결
22	방문	복무 관련 조사 요청	정원도시과	상담종결
23	인터넷 등	주민등록 중복 등록, 말소 요청	민원토지과	상담종결

연번	접 수 경 로	민 원 제 목	주 관 부 서	처리유형
24	인터넷 등	관내 공영주차장 초소 추가 설치	광명도시공사	상담종결
25	인터넷 등	기초수급대상자 선정 관련 문의	하안1동	상담종결
26	방문	재개발조합 내 갈등에 대한 민원	자체처리	중재
27	인터넷 등	불법 건축물 철거 요청	주택과	상담종결
28	인터넷 등	운동장 정기주차권 추첨 방식 개선 건의	광명도시공사	상담종결
29	방문	행정복지센터 체력 단련실 관련 건의	광명6동	상담종결
30	방문	개인택시 양도 시 지역 제한에 대한 건의	도시교통과	상담종결
31	인터넷 등	아파트 내 층간소음으로 인한 피해 호소	주택과	중재
32	방문	국민연금 조기 수령 관련 문의	자체처리	상담종결
33	방문	공공임대주택 건설사업 관련 보상 요청	도시재생과	상담종결
34	인터넷 등	아파트 내 층간소음으로 인한 피해 호소	주택과	중재
35	방문	체육회 소속 선수에 대한 지원 요청	체육회	상담종결
36	인터넷 등	예술단체의 지원에 관한 건의	자체처리	상담종결
37	인터넷 등	초등학교 후문 훼손된 시선유도봉 보수요청	균형개발과	상담종결
38	인터넷 등	교회 앞 통행로 개선 요청	도로과	상담종결
39	인터넷 등	아파트 경로당 온냉방기 설치	어르신복지과	상담종결
40	인터넷 등	「여객자동차 운수사업법」 위반 과태료 처분 관련 문의	도시교통과	상담종결
41	방문	택시승강장 추가 설치 요청	도시교통과	상담종결
42	인터넷 등	등산로 내 안내판 훼손	정원도시과	상담종결
43	인터넷 등	등산로 개선 요청	정원도시과	상담종결
44	인터넷 등	도로 빗물받이 개선 요청	도로과	상담종결
45	인터넷 등	「공인중개사법」 위반 과태료에 대한 문의	민원토지과	상담종결
46	방문	긴급생활지원금 관련 문의	자체처리	상담종결
47	방문	마을버스 노선 추가 요청	도시교통과	상담종결
48	인터넷 등	아파트 내 누수 피해로 인한 벽지 보수	자체처리	중재
49	인터넷 등	지하공영주차장 이용 관련 건의 사항	자체처리	상담종결

연번	접 수 경 로	민 원 제 목	주 관 부 서	처리유형
50	인터넷 등	아파트 관리비 내 TV 수신료에 대한 문의	자체처리	상담종결
51	인터넷 등	배수펌프장 인근 정화 요청	하수과	상담종결
52	인터넷 등	도로 파손 복구 요청	도로과	상담종결
53	인터넷 등	아파트 내 층간소음으로 인한 피해 호소	자체처리	중재
54	인터넷 등	장기간 방치된 이륜차 수거 요청	가로정비과	상담종결
55	인터넷 등	「공동주택관리법」 위반 과태료 처분 관련 문의	주택과	상담종결
56	인터넷 등	교량 밑 벤치 추가 설치 요청	하수과	상담종결
57	인터넷 등	공원 환경개선 요구	정원도시과	상담종결
58	인터넷 등	아파트 맞은편 삼거리 CCTV 설치 요청	스마트도시과	상담종결
59	방문	개발제한구역 내 체류형쉼터 설치 관련 문의	자체처리	상담종결
60	인터넷 등	도로 파손 복구 요청	도로과	상담종결
61	인터넷 등	신생아 특례 취득세 감면 관련 문의	세정과	상담종결
62	인터넷 등	식당 음식 대금 미수금 관련 문의	자체처리	상담종결
63	방문	불법 건축물 관련 민원	자체처리	상담종결
64	인터넷 등	재건축구역 앞 도로 확장 및 하수관 공사 관련 민원	도로과 하수과	상담종결
65	인터넷 등	주정차 위반 단속 구역 지정 요청	도시교통과	상담종결
66	인터넷 등	재건축 공사 현장 피해보상 관련 문의	자체처리	상담종결
67	인터넷 등	아파트 방음벽 철거 관련 문의	자체처리	상담종결
68	인터넷 등	기초생활수급자 푸드마켓 이용 관련 문의	자체처리	상담종결
69	인터넷 등	지하철 앞 환경개선 요청	철도정책과	상담종결
70	인터넷 등	불법 성토 관련 민원	도시계획과	상담종결
71	인터넷 등	시선유도봉 설치 요청	자체처리	상담종결
72	인터넷 등	우선 주차 요구 관련 민원	자체처리	상담종결
73	방문	마을버스 정류장 신설 요청	도시교통과	상담종결
74	방문	마을버스 정류장 비가림막 설치 요청	도시교통과	상담종결

연번	접 수 경 로	민 원 제 목	주 관 부 서	처리유형
75	방문	과속방지턱 설치 요청	도로과	상담종결
76	인터넷 등	교통사고 후 도주 차량 적발 관련	자체처리	상담종결
77	인터넷 등	비둘기에게 모이 주는 행위 중단 요청	자체처리	상담종결
78	인터넷 등	하천 둘레길 먼지털이 설치 요청	정원도시과	상담종결
79	인터넷 등	하천 변 쓰레기 청소 요청	하수과	상담종결
80	방문	공원 배드민턴장 보수요청	정원도시과	상담종결
81	인터넷 등	공원 공사중 위험 요소 제거 요청	정원도시과	상담종결
82	인터넷 등	주정차 위반 구역 주차 단속 요청	가로정비과	상담종결
83	인터넷 등	하천 풀베기 요청	하수과	상담종결
84	인터넷 등	위반건축물 철거 조치기한 연장 요청	주택과	상담종결
85	인터넷 등	도로포장 요청	도로과	상담종결
86	인터넷 등	길고양이 관련 불편 건의	주택과	상담종결
87	인터넷 등	횡단보도 개선 요청	도로과	상담종결
88	방문	재개발로 인한 피해보상 요청	균형개발과	상담종결
89	인터넷 등	쓰레기 배출 관련 불편 사항 민원	자원순환과	상담종결
90	방문	임대인과의 갈등으로 인한 임차인의 피해 호소	자체처리	중재
91	인터넷 등	주류판매 면허 가능 여부	자체처리	상담종결
92	인터넷 등	도로포장 공사 소음 공해 관련	도로과	상담종결
93	인터넷 등	소극 행정 및 부작위 신고	주택과	상담종결
94	인터넷 등	버스정류장 인근 물 웅덩이 보수요청	도로과	상담종결
95	인터넷 등	근로자 식대 미지급 관련 문의	광명도시공사	상담종결
96	인터넷 등	홍보관 운영에 대한 건의	광명도시공사	상담종결
97	방문	도로명 주소 부착 요청	민원토지과	상담종결
98	방문	소상공인 식당 철거 비용 지원 관련 문의	소상공인 진흥공단	상담종결
99	인터넷 등	빌딩 관리인 선임 과정에 대한 검토 및 조사	건축과	상담종결

연번	접 수 경 로	민 원 제 목	주 관 부 서	처리유형
100	인터넷 등	나무 가지치기 요청	소하1동	상담종결
101	방문	가로수 제거 요청	정원도시과	상담종결
102	인터넷 등	음식물 쓰레기 수거 지연	자원순환과	상담종결
103	방문	아파트 방음벽 설치 철회 요청	균형개발과	상담종결
104	인터넷 등	하천 변 완충녹지 정리	정원도시과	상담종결
105	인터넷 등	황토길 유실 복구 요청	정원도시과 체육진흥과	상담종결
106	인터넷 등	주택가 가로등 복구 요청	재건축조합	상담종결
107	인터넷 등	방치된 차량 견인 조치요청	가로정비과	상담종결
108	인터넷 등	동업계약서 발급 관련 문의	광명세무서	상담종결
109	인터넷 등	오피스텔 입주민 주차 불편 개선 요구	자체처리	상담종결
110	방문	기초수급자 등재 관련 문의	자체처리	상담종결
111	방문	등산로 인공 폭포 운영 요청	정원도시과	상담종결
112	인터넷 등	주정차 금지 구역 지정 요청	도시교통과	상담종결
113	인터넷 등	아파트 옥상 불법 건축물 철거	주택과	상담종결
114	방문	광명시 파크골프장 이용 관련 불편 사항	자체처리	상담종결
115	인터넷 등	전입신고 시 불편 사항에 대한 건의	철산2동	상담종결
116	방문	노인 기초생활수급자 난방비 지원 문의	어르신복지과	상담종결
117	인터넷 등	버스 하차 벨 위치 조정 요청	도시교통과	상담종결
118	인터넷 등	전세임대제도 보증금 지원 관련 문의	희망나기운동본부	상담종결
119	인터넷 등	6.25 참전수당 누락분 지급에 대한 문의	어르신복지과	상담종결
120	인터넷 등	‘건설업 등록기준’ 요건 충족 인정 요청	도로과	상담종결
121	인터넷 등	하천 환경 개선 요청	하수과	상담종결
122	인터넷 등	세입자 관련 고충 민원	시민소통관	상담종결
123	인터넷 등	도로 과속방지턱 설치 요청	도로과	상담종결
124	인터넷 등	교육프로그램 추가운영 건의	문화관광과	상담종결

연번	접 수 경 로	민 원 제 목	주 관 부 서	처리유형
125	인터넷 등	버스정류장 앞 웅덩이 보수 요청	도로과	상담종결
126	인터넷 등	인근 농장 유출 흙탕물 개선 요청	자체처리	상담종결
127	인터넷 등	도로 보행 중 사고에 대한 손해배상 청구 문의	도로과	상담종결
128	인터넷 등	「공인중개사법」 위반 과태료 처분 관련 문의	민원토지과	의견표명
129	인터넷 등	도로 보수 요청	도로과	상담종결
130	인터넷 등	공원 내 음식물 투기 행위 단속 요청	정원도시과	상담종결
131	인터넷 등	시민운동장 주차 운영 관련 건의	광명도시공사	상담종결
132	인터넷 등	아파트 방음벽 철거 보류 요청	도로과	상담종결
133	인터넷 등	아파트 단지 중계기 이전 설치 요청	균형개발과	상담종결
134	인터넷 등	아파트 단지 내 나무 이동 설치 요청	균형개발과	상담종결
135	인터넷 등	건물 담벼락 붕괴 위험에 따른 조치요청	균형개발과	의견표명
136	인터넷 등	아파트 내 층간소음으로 인한 피해 호소	도시건축과	상담종결
137	인터넷 등	오수관로 파열로 침화된 도로 복구 요청	하수과	상담종결
138	인터넷 등	U형볼라드 설치 요청	도로과	상담종결