

새희망 미래도시, 명품북구

등록번호	기획예산실-4464
등록일자	2026. 3. 16.
결재일자	2026. 3. 16.
공개여부	비공개(5)

주무관	감사팀장	기획예산실장	부구청장	구청장
김선영	박은실	김시찬	최수미	박천동
협조				

2025년 북구 옴부즈만 운영상황 보고

「울산광역시 북구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제21조에 따라 2025년 북구 옴부즈만 운영상황을 보고 및 공표하고자 함.

I 개 요

□ 큰 거

- 「울산광역시 북구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제21조

□ 추진경과

- 「울산 북구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」제정 : '19. 12. 12.
- 북구 옴부즈만 구성 및 운영계획 수립 : '20. 5. 14.
- 위원1명(행정) 위촉·운영 : '20. 8. 3. ~ '24. 8. 2.(1회 연임)
- 위원2명(토목,건축) 위촉·운영 : '21. 7. 10. ~ '25. 7. 9.(1회 연임)
- 위원1명(행정) 위촉·운영 : '24. 10. 16. ~ '24. 11. 26.
 - ※ '24. 11월 겸직금지 위반에 따라 해촉
- 위원1명(행정) 위촉·운영 : '25. 3. 5. ~ '27. 3. 4.(신규 위촉)
- 위원2명(행정,건축) 위촉·운영 : '25. 7. 10. ~ '27. 7. 9.(신규 위촉)

□ 옴부즈만 구성 및 운영

○ 구 성

성 명	분 야	주 요 경 력	임 기
박지연	행 정	▶ 現 법무법인 PK 변호사('22. 8. ~현재)	'25. 3. 5. ~ '27. 3. 4.(신규)
최필선	행 정	▶ 前 북구 복지경제국장, 행정지원국장('17.07.~'18.12.)	'25. 7. 10. ~ '27. 7. 9.(신규)
박태혁	건 축	▶ 現 대한건축사협회 울산광역시건축사회('21. 3.~현재)	'25. 7. 10. ~ '27. 7. 9.(신규)

○ 운 영

- 임 기 : 2년(1회 연임 가능)
- 역 할 : 고충민원 조사·처리 및 이와 관련된 시정권고
- 운영체계 : 비상근 독임제

Ⅱ 2025년 옴부즈만 운영실적

□ 운영실적

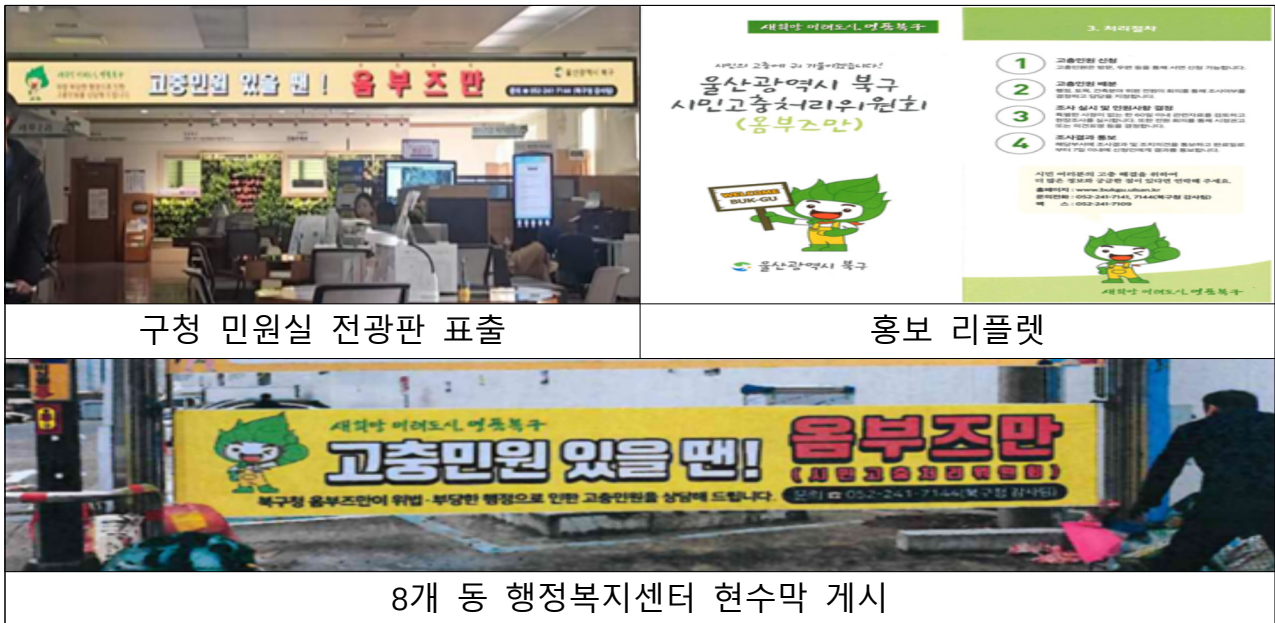
- '25. 3월 옴부즈만 행정분야 위원(1인) 신규 위촉
- '25. 7월 옴부즈만 행정분야(1인) 건축분야(1인) 신규 위촉 및 운영 간담회 개최

□ 민원 접수 및 처리실적(1건)

- 「울산광역시 북구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제12조제2항제4호에 따라 '울산광역시 및 중앙정부에 진정 또는 고충민원 신청을 하여 이미 결정된 사항'에 해당하여 종결

□ 홍보실적

- 구청 내 LED전광판 표출
- 동 행정복지센터 현수막 게시 및 홍보 리플렛 배부



□ 총 평

- 구청 내 전광판, 행정복지센터 현수막 게시 및 홍보물 배부 등을 통해 지속적으로 제도를 홍보하고 있으며, 2025년 옴부즈만을 통해 접수된 민원은 1건임.
- 고충민원 신청서 검토 및 현장 확인한 결과 해당 민원은 「울산광역시 북구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제12조제2항제4호에 따라 ‘울산광역시 및 중앙정부에 진정 또는 고충민원 신청을 하여 이미 결정된 사항에 해당하여 종결함.
- 2025년 임기만료에 따른 옴부즈만 3인(행정, 건축분야)을 신규 위촉하였으며, 제도 활성화를 위하여 지속적인 주민 홍보가 필요함.

Ⅲ 행정사항

- 2025년 옴부즈만 운영실적 북구 홈페이지 공표 : 3. 31.(화)한

붙임 2025년 북구 옴부즈만 운영상황 공표문(안) 1부. 끝.