
2020. 4. ~ 2020. 9.

구로구 옴부즈맨 활동실적 보고

2020. 10.



구로구 옴부즈맨

I. 구로구 읍부즈맨 개요

□ 설치근거

- 「지방자치법」 제116조 (합의제 행정기관)
- 「서울특별시 구로구 읍부즈맨 구성 및 운영에 관한 조례」 ※2011.4. 21. 제도시행

□ 구성 및 임기

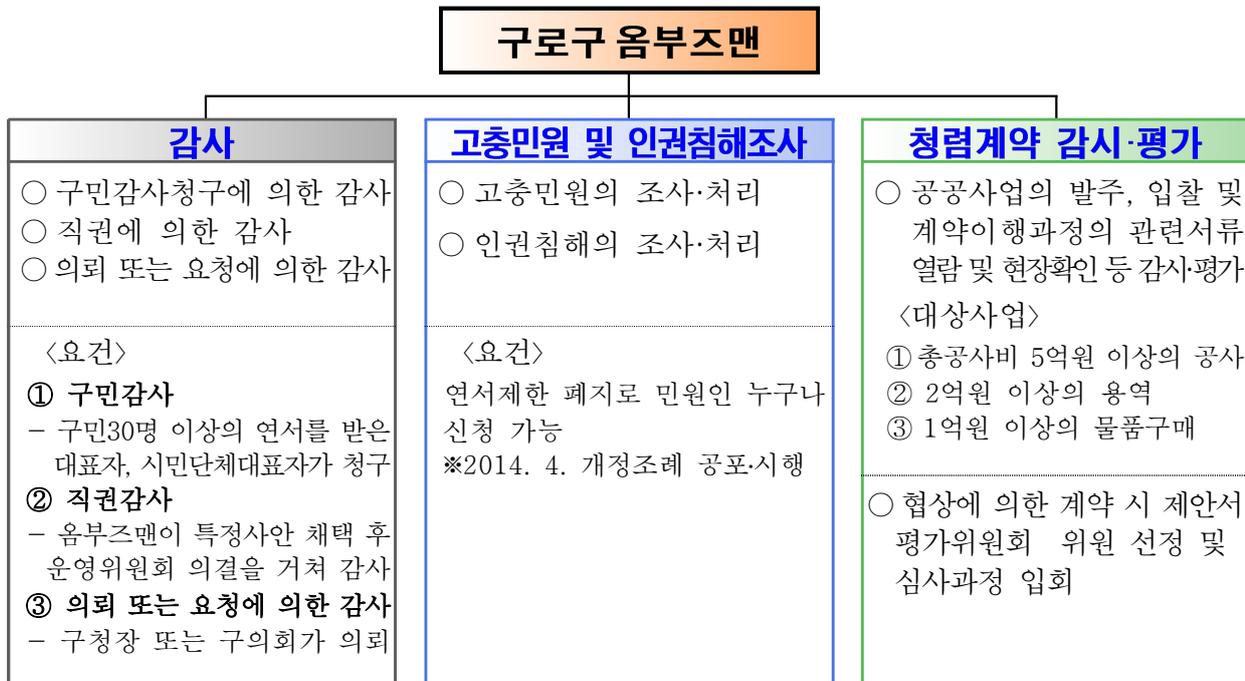
- 구성 : 위촉직 3명, 주3회 18시간
※제278회 구로구의회 임시회(2018.10.22.~10.29.) 조례개정안 상정(시간선택제임기제 → 위촉직)
- 임기 : 2년 (1회 2년 범위에서 연임 가능)

□ 운영방식

- 읍부즈맨 3명과 감사실장으로 구성된 운영위원회에서 최종 의결 (합의제)
※운영위원회 : 주 1회 개최 원칙 (2020.4 ~ 2020.9 총15회 개최)

□ 기본직무

- 독립적 업무 수행



□ 보고근거

● 조례 제32조(운영실적의 보고)

- 매년 3월/9월말까지의 운영실적을 해당연도 4월/10월말까지 구청장과 구의회에 보고

II. 고충민원 분야

1. 고충민원 처리 실적

● 고충민원 창구별 접수건수(2020.4. ~ 2020.9.) 및 처리기간

(단위 : 건, 일)

창구별 접수 건수(18)			처리 기간		
인터넷	방문	기타	평균	최대	최소
11	7	0	18	59	2

▶ 2014.4.10. 조례개정으로 인한 고충민원 신청의 연서조건 폐지

📦 연도별 고충민원 처리실적(*2020년 실적 건 중 8건은 1~3월까지의 처리실적임)

(단위 : 건)

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년 (9월말)
고충민원	1	25	26	38	22	20	37	26

● 분야별 접수현황(2020.4. ~ 2020.9.)

(단위 : 건)

접수건수	도로·교통	환경	건축	인권	주차	기타
18	5	3	1	1	1	7

▶ 도로·교통 관련 된 민원이 비교적 많이 접수되었음.



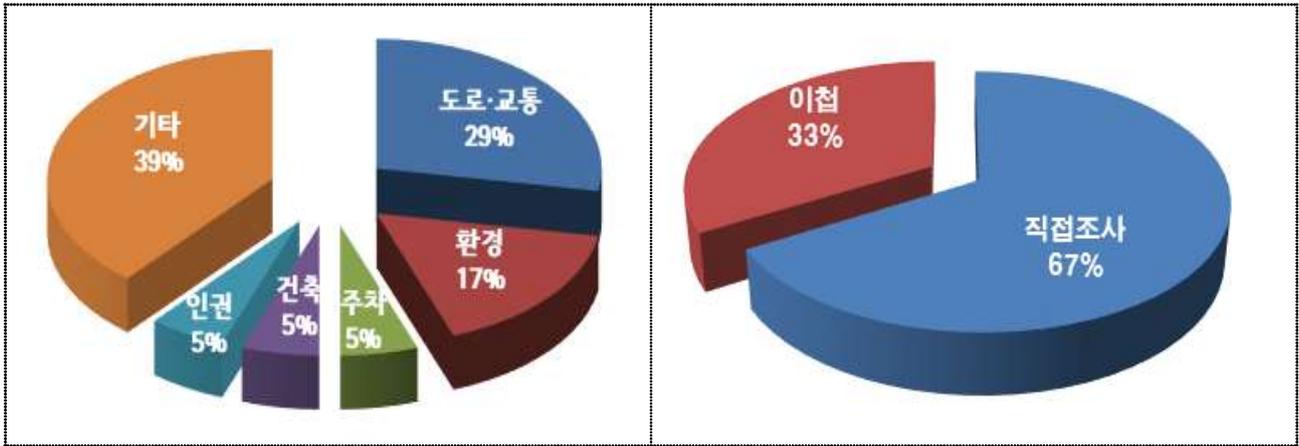
● 처리방법별 현황

(단위 : 건)

접수	직접조사	이첩
18	12	6

- ▶ 이첩민원 건에 대해서도 중간점검 및 처리결과에 대하여 해당부서와 함께 논의
 - 해당부서와 민원인과의 조정·중재를 통하여 최선의 해결방안을 모색하여 처리
- ▶ ombudsman에 대한 민원 신청은 향후 계속 증가할 것으로 예측
 - 단순 경미한 민원은 신속하게 부서 이첩
 - 민원내용이 중대하거나 심도 있는 조사가 필요한 복합·집단민원은 ombudsman실에서 처리

고충민원 분야별 접수현황	고충민원 처리방법별 현황



● 직접조사 결과

(단위 : 건)

계	권고	안내	불인용	
			고충	인권
12	5	3	3	1

● 권고사항에 대한 부서 조치결과

(단위 : 건)

권고사항	조치결과		이행률 (%)
	이행	이행중	
5	4	1	80

※ 이행중 1건은 권고사항 이행에 장기간이 소요됨에 기인.

2. 고충민원 처리 결과

1. 읍부즈맨 직접조사

● 조치유형 ☞ 권고 : 5건

연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	부서 이행여부	옴부 즈맨	상세 내용
1	<p>【도로·교통 분야】 무단적치물로 인한 통행로 미확보 관련</p> <p>■ 남구로시장 인근에 거주하는 민원인은 시장을 통해 거주지로 갈 수 밖에 없으나 시장 내 무단적치물로 인해 차량 통행에 불편을 초래하고 있으니 우회 도로 신설 등 대책 마련을 요망. (2013년 3월에도 동일민원 제출)</p>	<p>■ 2020.3.16. 옴부즈맨이 현장을 확인하고 관련부서와 협의한 결과</p> <p>○ 과거에는 우회도로가 있었으나 폐쇄되고 현재 아파트가 건립되어 있어 도로 신설은 사실상 불가능하다고 답변(도로과)하고 있고</p> <p>○ 근본적인 문제는 무단적치물로 인해 차량 통행에 지장을 준다고 판단되어</p> <p>△ <지역경제과>에 대하여</p> <ul style="list-style-type: none"> - 남구로시장 내 원활한 통행을 위해 4.5m이상 소방도로를 확보하도록 시장상인회에 서면으로 요청하고 - 자율경계선 준수와 무단적치물 제거를 위해 강력한 단속 계획을 수립하고 실행하도록 권고. 	이행	박인혜	39p

연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	부서 이행여부	음부 즈맨	상세 내용
2	<p>【도로·교통 분야】 불법주차근절을 위한 대책 마련 관련</p> <p>■ 민원인 거주 아파트 진입 도로에 차량들이 불법 주차 함에 따라 출입에 지장을 초래하고 있는데도 차량에 ‘경고장’만 부착하는 등 형식 적인 단속을 하고 있어 근본 대책 마련을 요망.</p>	<p>■ 2020.4.27. 현장 확인 결과 민원인 거주 아파트로 진입 하는 도로는 편도 1차선으로서 차량들이 불법 주차 시 통행의 불편은 물론 이를 우회하려면 중앙선을 침범할 수 밖에 없어 안전에 문제가 있는 것으로 확인되었고</p> <p>○ 주차관리과와 업무 협의 결과 고충민원을 제출한 지역에 대하여는 연중 지속적으로 24시간 단속하고 위반 시 과태료 부과를 원칙(중전: 경고장만 부착)으로 하는 등 강력한 단속 방침을 표명 함에 따라</p>	이행	이동수	48p

연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	부서 이행여부	읍부 즈맨	상세 내용
		△ <주차관리과>에 대하여 천왕동 이펜하우스 8단지 입구 진입도로에 불법으로 주차하는 차량에 대하여는 지속적이고 강력한 단속을 통해 이를 근절하는 방안을 강구하도록 권고.			

연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	부서 이행여부	읍부 즈맨	상세 내용
4	<p>【환경 분야】 소음·분진으로 인한 피해 관련</p> <p>■ 민원인이 거주하는 빌라 옆 차량 광택 업체의 소음과 분진으로 인해 수년 째 피해를 보고 있으니 환경관련 규정에 따라 단속 요망. (최근 몇 년간 수십차례에 걸쳐 민원 제기)</p>	<p>■ 2020.5.6. 읍부즈맨이 현장을 확인하고 관련부서와 협의한 결과</p> <p>○ 약품을 이용한 자동차 광택, 흡집제거가 주된 사업장으로서 「소음·진동 관리법」 제21조의 규정에 따른 생활소음과 진동의 규제 대상이고</p> <p>○ 위 규칙에 따른 소음의 측정 및 평가기준은 「환경분야시험· 검사 등에 관한 법률」 제6조</p>	이행	이동수	50p

연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	부서 이행여부	읍부 즈맨	상세 내용
3	<p>【도로·교통 분야】 차량출입구 통제로 인한 교통체증 관련</p> <p>■ 고대 구로병원이 후문을 통제하여 정문으로만 차량이 출입함에 따라 고대병원 사거리 교통체증이 심하니 이의 해결 방안 마련 요망.</p>	<p>제1항 제2호에 해당하는 분야에 따른 환경오염 공정 시험기준에서 정하는 바에</p> <p>■ 읍부즈맨이 현장을 확인하고</p> <p>○ 관령분서등과 협위회 결판</p> <p>제기에도 불구하고 이러한</p> <p>○ 교통체증은 고대 구로병원이 방법으로 측정을 한 사례가 외래센터동 증축공사 없는 것으로 확인됨에 따라 (2022.12월 완공 예정)로 인해</p> <p>△ 일반 진로 차량을 출입을 <환경과>에 대하여</p> <p>- 제한학에 따라 발생할 것으로</p> <p>○ 읍부즈맨이 5차로에 측정철</p> <p>현장을 방문하여 시간대별</p> <p>과해현황 등 종사 분석 결과</p> <p>다른 후문일 다음날 우절리 등</p> <p>- 철두이(공통순요량이 최대</p> <p>충차로 복원 결과 설 객)에는</p> <p>교통체증 양안들 경우 하도락</p> <p>대책이 필요한 것으로 판단</p>	이행	김순도	53p
		<p>되어</p> <p>△ <교통행정과>와 <건축과>가 서로 협력하여</p> <p>- 첨두일 및 첨두시간에는 정문 등에 교통안내 및 안전요원을 배치하고 필요시 경찰서에</p>			

연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	부서 이행여부	읍부 즈맨	상세 내용
		<p>교통경찰관을 배치하도록 협조 요청 하고</p> <p>- 정문 앞에 보행자 안전지대 등을 설치함과 아울러 정문 진입 좌회전 차선 여유 길이를 우선 확보하도록 권고.</p>			

연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	부서 이행여부	읍부 즈맨	상세 내용
5	<p>【기타 분야】</p> <p>장기공사로 인한 소음 등 피해 관련</p> <p>■ 민원인이 거주하는 지역에 오류천 단면 확장공사가 2016년부터 진행되고 있는 바 소음,분진,악취 등으로 수년째 고통받고 있고 특히 공사 담당 부서에서 상세한 공사 진행 상황에 대한 정보 미제공.</p>	<p>■ 담당부서에서 공사 중 상세한 진행 과정을 주민들에게 고지하지 못한 점을 인정함에 따라</p> <p>△ <치수과>에 대하여는 앞으로 진행되는 공사 상세 내역을 구 홈페이지와 공사 주변에 고지하도록 권고.</p> <p>△ <감사실>에 대하여는 구청에서 발주하는 공사에 대하여 공사 주변에 상세한 집행 과정을 고지하는 시스템을</p>	이행중	박인혜	77p

연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	부서 이행여부	읍부 즈맨	상세 내용
		강구하도록 권고.			

● 조치유형 ☞ 안내 : 3건

연번	민원내용	조사결과	읍부 즈맨	상세 내용
1	<p>【도로·교통 분야】 불법 주차 근절을 위한 안전지대 설치 등 관련</p> <p>■ 민원인 거주 중앙하이츠 아파트 주변 도로에 차량들이 상시 불법 주차함에 따라 통행에 지장을 초래하고 안전에 문제가 있으므로 안전지대를 설정하고 시선 유도봉 설치를 요망.</p> <p>○ 읍부즈맨의 권고에도 아직도 설치되어있지 않으므로 진행 사항 설명 요망</p> <p>○ 거주지 주변도로 불법 주차 차량 강력 단속 요망</p>	<p>■ 2019.12.28. 최초 민원 제출에 대하여 현장을 확인하고 교통행정과에 민원 내용 대로 처리해 주도록 권고함에 따라</p> <p>○ 교통행정과에서 구로경찰서에 심의 요청 (경찰소관임) 하였으나 서울지방경찰청 에서 불채택되었다가</p> <p>○ 위 부서에서 재차 요구하여 2020.7.28. 가결 처리 되었으나 설계도면 작성에 2~3개월 정도 소요되는 것으로 확인됨에 따라</p> <p>△ 민원인에 대하여 그동안의 진행사항을 공문으로 발송함과 아울러 - <주차관리과>에 대하여는 불법 주차 차량 단속을 강화하도록 이첩 처리.</p>	이동수	64p

연번	민원내용	조사결과	읍부즈맨	상세내용
2	<p>【기타 분야】 건축물대장상의 소유주 변경 관련</p> <p>■ 민원인은 구로구 개봉동 ○○○-○번지 토지 및 건축물 소유자로서 현재 타인명의로 된 건축물 대장상 명의를 민원인 명의로 변경하여 줄 것을 요망.</p>	<p>■ 민원인에게 먼저 건축물 등기부등본상의 명의를 본인 앞으로 변경한 후 신청하여야 함을 안내.</p>	김순도	74p

연번	민원내용	조사결과	읍부즈맨	상세내용
3	<p>【기타 분야】 지하철 출구 엘리베이터 공사 관련</p> <p>■ 구로디지털단지역 2,3번 출구에서 엘리베이터 공사를 진행 중인 바, 교통혼잡을 고려할 때 에스컬레이터 설치가 바람직함.</p>	<p>■ 교통행정과에 확인해 본 바, 이와 관련된 문의 및 불편사항은 공사 발주처인 서울교통공사(토목1사업소 편의시설팀)에서 해결이 가능하다고 답변하여 민원인에게 안내.</p>	이동수	76p

● 조치유형 ☞ 불인용 : 3건

연번	민원내용	조사결과	읍부즈맨	상세내용
1	<p>【기타분야】 건축물 분할 관련</p> <p>■ 1동 2세대의 건축물을 분할하여 한 세대는 존치하고 한 세대는 타인이 매수하여 철거 후 건물을 신축하는 과정에서 분할경계선을 지키지 않거나 마감과 방수를 제대로 하지 않아 피해를 보고 있으니 당초 합의사항을 이행하도록 해결 요망.</p>	<p>■ 민원인이 주장하는 내용은 순수한 사인(私人)간의 다툼으로서</p> <p>○ 「서울특별시 구로구 읍부즈맨 구성 및 운영에 관한 조례」 제13조 제2항 2호 및 제18조 제2항1호의 규정에 따라 읍부즈맨이 조사할 수 없는 사항임.</p>	김순도	66p

연번	민원내용	조사결과	읍부즈맨	상세내용
2	<p>【기타분야】 공사시행에 따른 위험요소 등 관련</p> <p>■ 민원인이 거주하는 주택 인근 공사현장에서 위험물 낙하방지 시설 미비로 각종 잔재물 낙하로 인한 피해가 발생하고 있으니 이의 보상을 요구하며</p> <p>○ 또한 시공자의 바닥공사 약속 이행을 지켜 줄 것을 촉구.</p>	<p>■ 2020.6.26. 읍부즈맨이 현장 점검 결과 낙하방지 시설이 설치되어 있음을 확인. (현장사진 참조)</p> <p>△ 건축과 담당자는 계속되는 민원으로 낙하방지망을 설치하도록 하였다고 진술.</p> <p>○ 한편, 위 민원인과 시공자간에는 시공자 소유토지를 민원인이 무단 점유하고 있어</p>	이동수	71p

연번	민원내용	조사결과	ombudsman	상세내용
		<p>법원 판결로 50cm 가량 담장을 후퇴하면서 기존 바닥에 균열이 발생하여</p> <p>△ 시공자가 바닥공사를 해주기로 했는데도 이를 미이행하고 있으니 시정을 요망.</p> <p>○ 하지만 이는 사인(私人)간의 다툼으로서 소송을 통한 해결방안 밖에 없어(각종 잔재물 낙하에 따른 피해보상 또한 동일)</p> <p>△ 「서울시 구로구 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례」 제13조 제2항 2호 및 18조 제2항 1호에 따라 ombudsman이 처리할 수 없는 사안임.</p>		

연번	민원내용	조사결과	ombudsman	상세내용
3	<p>【기타분야】</p> <p>사유지(私有地) 무단통행 관련 등</p> <p>■ 민원인 소유토지에 무단 통행하는 뒤편 무허가 건축물 거주자에 대한 별도의 통행로 마련 등 조치요망.</p> <p>○ 또한 무허가 건축물에 대해 관련 규정에 따른 이행강제금 부과여부 확인을 요망.</p>	<p>■ 민원인은 무허가 건축물 소유자가 아니므로 「서울특별시 구로구 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례」 제18조 제2항 제2호에 따른 고충민원 이해 당사자가 아닐뿐더러</p> <p>○ 개인 간의 분쟁으로서 같은 조례 제13조 제2항 1호 및 제18조 제2항</p>	이동수	80p

연번	민원내용	조사결과	옴부즈맨	상세내용
		1호의 규정에 해당되어 옴부즈맨의 조사 대상이 아님. ○ 또한 무허가건물 미철거에 따른 이행 강제금 부과여부 확인 역시 “공익신고 대상”은 될지언정 민원인은 고충민원 이해당사자가 아닌 사안임.		

2. 이첩 민원 처리결과

● 이첩 민원 처리 사례 (2건)

연번	민원내용	조치내용
1	【환경 분야】 건설폐기물 분리수거 관련 ■ 오류동 31-○○○ 공사현장에서는 건설 폐기물을 분리수거하지 않고 혼합보관하고 있으니 조치요망.	■ 옴부즈맨실로부터 민원을 이첩 받은 청소행정과에서는 현장을 방문하고 분리수거장을 설치토록 조치하여 민원사항을 해소.

연번	민원내용	조치내용
2	【기타 분야】 불법광고물 등 관련 ■ 경인로○○○ 건물 상가 인도에 불법적치물 및 광고물로 인해	■ 옴부즈맨실로부터 민원을 이첩 받은 건설관리과에서는 3차에 걸친 계고조치를 한 후 지장물 및 광고물 정비를

연번	민원내용	조치내용
	통행에 불편을 주고 미관도 저해하고 있으니 조치요망.	완료.

● 이첩 민원 내역 : 6건

연번	접수일	민원내용	부서
1	2020.4.17.	가마산로 ○○길 일대 주차단속 요청	주차관리과
2	2020.6.18.	오류동 31-○○○ 공사현장 폐기물 보관 및 배출 관련	청소행정과
3	2020.7.5.	구로 경남 연립 재건축 반대	주택과
4	2020.7.14.	오리로11길 소방도로 설계변경 요청	도로과
5	2020.7.14.	경인로○○○ 주변 불법적치물 및 광고물 조치요청	건설관리과
6	2020.8.23.	○○○○○ 주말공사 소음관련	환경과

Ⅲ. 구로구 인권옴부즈맨 운영

1. 직무권한을 확대하여 인권옴부즈맨 운영

● 인권침해 차별행위에 대한 상담·조사 및 처리

※ 구로구 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례 제23조~제25조

2. 인권영향 평가 검토

● 조례의 일부조항 삭제 및 신설에 대해 인권침해의 소지가 없도

록

의견 제시 ※ 「서울특별시 구로구 인권보장 및 증진에 관한 조례」 제17조

☞ 조례 개정에 대한 인권영향 평가 자문 사례

- 건 명 : 「서울특별시 구로구 아동학대예방 및 보호에 관한 조례」 일부 개정.
- 일 시 : 2020.8.3.
- 의견 표명 : 본 조례 제1조(목적)의 “아동복지”를 “아동복지 및 아동인권보호”로 수정하여 본 조례의 목적이 아동인권보호에 있음을 분명히 하도록 의견을 제시함.

☞ 조례 제정에 대한 인권영향 평가 자문 사례

- 건 명 : 「서울특별시 구로구 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제정
- 일 시 : 2020.8.24.
- 의견 표명 : 본 조례의 제11조(수행인력의 안전확보)에 “수행인력의 인권보호” 내용도 추가할 것을 의견 제시

3. 인권관련 민원처리 사례

● 조치유형 ☞ 불인용 : 1건

연번	민원내용	조사결과	읍부즈맨	상세내용
1	<p>【인권분야】 구청의 편파적 조사 등 관련</p> <p>■ 민원인은 ○○장애인 종합복지관 前운영팀장으로서</p>	<p>■ (가)와(나)는 「서울특별시 구로구 읍부즈맨 구성 및 운영에 관한 조례」</p>	박인혜	83p

연번	민원내용	조사결과	읍부즈맨	상세내용
	<p>(가) ○○복지재단이 2020년 3월 특별 감사를 실시함에 따라 부당하게 직원들에게 고용불안을 야기했으며</p> <p>(나) 2020년 1월 신임 관장 채용 과정에서 현재 관장과 재단 이사가 유착하는 등의 비리가 있었으며</p> <p>(다) 2020년 6월 사회복지과에서 ○○복지관에 대하여 편파적인 특별조사를 실시하는 등의 이유로 인권침해를 당했으니 적정조치 요망.</p>	<p>제2조 제3호에 따른 “구(區)의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 인하여 구민의 권리를 침해하거나 구민에게 불편 또는 부담을 주는 사항”이 아님.</p> <p>○ (다)는 민원인이 당시 사회복지과장을 고발하여 경찰에서 수사가 진행중 이므로 위 조례 제24조 제2항 제1호 및 제13조 제2항 제4호에 따라 읍부즈맨이 조사할 수 없는 사안임.</p>		

<참고> 코로나 사태로 인해 인권의식 제고를 위한 대면 교육은 미 실시

IV. 청렴계약 감시·평가 분야

1. 청렴계약 감시·평가 활동실적

● 감시·평가 활동대상

※ 괄호안의 파란색 숫자는 비율을 나타냄.

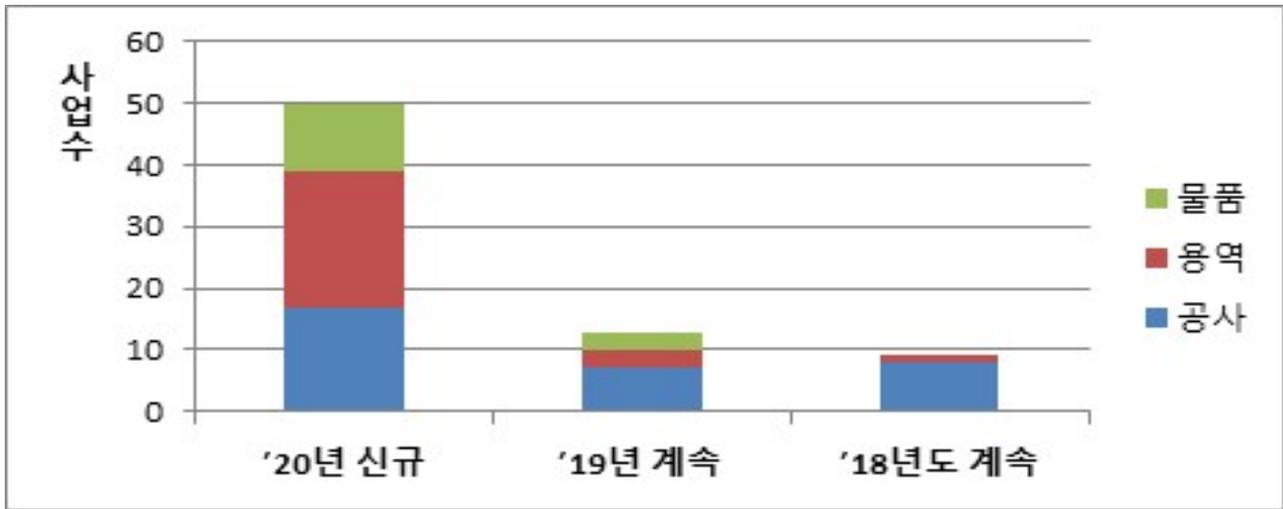
– 5억원 이상 공사, 2억원 이상 용역, 1억원 이상 물품구매 중 운영위원회에서 선정

(단위 : 건, %)

구 분	계	공 사	용 역	물 품구 매
2020년도	72(100)	32(44.5)	26(36.1)	14(19.4)

※ 「서울특별시 구로구 읍부즈맨구성 및 운영에 관한 조례」 제20조, 제21조

구 분		계	공 사	용 역	물 품
중점관리	계	72	32	26	14
	'20년도 신규	50	17	22	11
	'19년도 계속	13	7	3	3
	'18년도 계속	9	8	1	0



● 연도별 감시·평가 처리실적

(단위 : 건)

2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
9	12	18	7	9	17	19	20

※ 2020년 실적 건 중 10건은 1월~3월까지의 처리실적임

2. 청렴계약 감시·평가 활동내역 및 사례

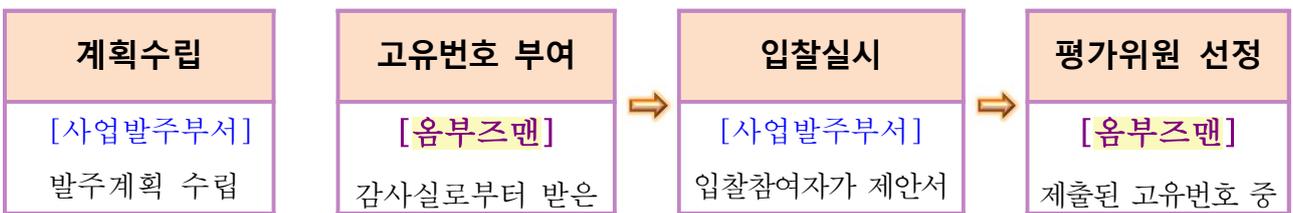
● 감시·평가 결과 ☞ 특이사항 없음 : 10건

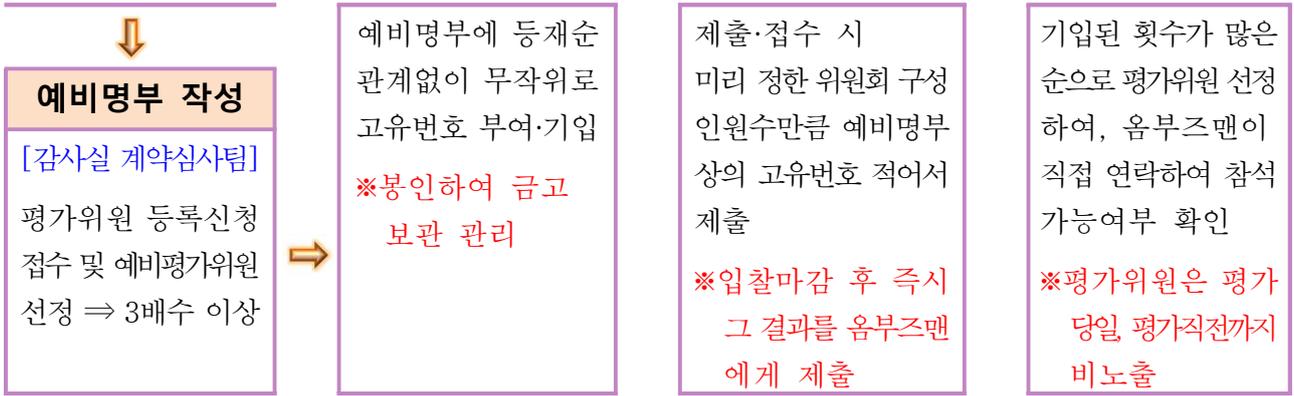
연번	사업명	활동내용		읍부즈맨
1	2020년 노점,노상적치물 정비 및 사후관리 용역	사업기간	2020.1.1. ~ 2020.12.31.	이동수
		대상부서	건설관리과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
2	가리봉동 중심도로 개설공사	사업기간	2018.4.30. ~ 2020.12.20.	이동수
		대상부서	도로과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
3	개봉배수분구 하수관로 종합정비사업(1공구)3차	사업기간	2018.11. ~ 2022.12.20.	이동수
		대상부서	치수과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
4	개봉배수분구 하수관로 종합정비사업(2공구)3차	사업기간	2018.11. ~ 2022.12.25.	이동수
		대상부서	치수과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
5	2019년 도로함몰 예방 노후 하수관로 정비공사(구로구) 2차	사업기간	2019.10.14. ~ 2020.12.20.	이동수
		대상부서	치수과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
6	오류2 배수분구 하수관로 종합정비사업(1공구)4차	사업기간	2012.4. ~ 2020.12.20.	이동수
		대상부서	치수과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
7	구로동 구로중앙로14길 4~16간의 1개소 하수관로 정비공사	사업기간	2020.2 ~ 2020.10	이동수
		대상부서	치수과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
8	하수도분야 정문감리 용역	사업기간	2020.2. ~ 2021.12.	이동수
		대상부서	치수과	
		감시·평가	특이사항 없음	

연번	사업명	활동내용		읍부즈맨
		활동결과		
9	신구로 빗물펌프장 노후 제어 설비 교체	사업기간	2020.1. ~ 2020.6.	이동수
		대상부서	치수과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
10	신구로 유입수문 교체	사업기간	2020.1. ~ 2020.10.	이동수
		대상부서	치수과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	

3. 제안서평가위원회 평가위원 관리 및 입회

- **입회대상** : 구 발주 사업 중 협상에 의한 계약 등의 제안서평가 사업
- **입회근거** : 「서울특별시 구로구 제안서평가위원회 설치 및 운영에 관한 규정」 제13조(읍부즈맨의 입회)
- **제안서평가위원회 평가위원 선정 흐름도**





● 입회성과

- 평가위원 선정의 투명성 확보
 - 읍부즈맨이 제안서평가위원을 직접 선정하고 당사자 외에는 비노출함으로써 평가의 **투명성** 확보.
- 평가위원은 물론 참가업체에게도 평가점수 및 결과 공개로 평가의 **공정성** 확보
- 제안서평가위원회 개최 당일 읍부즈맨 입회 하에 평가 진행으로 위원회 진행의 **객관성과 신뢰성** 확보.

● 입회실적(2020.4. ~ 2020.9.) : 18건

연번	해당부서	입회일시	사업내용	읍부즈맨
1	도시계획과	2020.4.3.	가리봉동 일대 지역 활력증진을 위한 도시관리계획수립 타당성 조사용역	김순도
2	홍보전산과	2020.4.7.	구로구 스마트폰 행정전화 서비스 구축사업	박인혜
3	일자리지원과	2020.4.20.	구로구 청년중소기업 체험사업 위탁 운영 용역	이동수
4	홍보전산과	2020.5.6.	영상정보(CCTV) 자가정보통신망 고도화 (3차) 사업	박인혜
5	일자리지원과	2020.5.11.	구로구 청년자율예산제 청년제안사업 위탁운영 용역	이동수
6	복지정책과	2020.5.12.	구로형 통합돌봄체계 구축을 위한 연구 용역	박인혜
7	도시재생과	2020.6.2.	개봉3동 너른뜰마을 관리형 주거환경개선사업 정비계획 수립용역	박인혜
8	스마트도시과	2020.6.10.	2020년 통합 공공CCTV 시스템 구축용역(1차)	김순도
9	스마트도시과	2020.7.15.	스마트 횡단보도 안전계도 시스템 구축용역	박인혜
10	스마트도시과	2020.7.20.	통합데이터 전송시스템 구축용역	김순도
11	도시계획과	2020.7.22.	개봉역 지구단위계획(재정비)수립 용역	김순도
12	문화관광과	2020.7.29.	항동 기찻길 문화예술공간 조성사업 용역	김순도
13	주택과	2020.8.12.	오류동 서울가든빌라 재건축 정비계획수립 용역	김순도
14	스마트도시과	2020.8.19.	스마트교차로 알림이 서비스 구축 용역	박인혜
15	스마트도시과	2020.8.25.	구로통합운영센터 고도화 구축 용역	박인혜
16	홍보전산과	2020.9.3.	스마트서울 네트워크(S-NET) 구축 장비 구매 사업	이동수
17	도시재생과	2020.9.18.	구로2동 도시재생사업 공동체활성화 지원 용역	김순도
18	건설관리과	2020.9.23.	2020년 중앙로 간판개선사업 간판 디자인 및 제작·설치 용역	김순도

● 제안서평가위원회 입회 의견표명 사례 (3건)

연번	대상사업	의견표명 내용		읍부즈맨
1	항동 기차길 문화예술공간 조성사업 용역	입회일시	2020.7.29.	김순도
		주관부서	문화관광과	
		<p>○ 제안서 평가 감점요인으로 규정된 업체명 표기, 업체명 언급은 없었으나 제안서(발표용 PPT포함)에 업체정보(대표, 직원 등 22명의 최종학력, 학교명, 업무이력, 전 근무지 이력 등) 표기에 따른 읍부즈맨 이의 제기.</p> <p>○ 제안서평가 위원회에서는 감점 적용은 안하고 재발 방지 주의만을 표명하기로 의결.</p> <p>△ 앞으로는 업체정보 표기를 사전에 검토·수정하여 감점 요인이 발생치 않도록 사업부서에 주의 촉구.</p>		

※ 업체가 제안서 발표 시 업체명을 암시하거나 심사위원이 특정업체를 두둔하는 사항이 발생하면 읍부즈맨이 개입하여 공정한 심사가 되도록 유도(다수사례有)

연번	대상사업	의견표명 내용		읍부즈맨
2	가리봉 일대 지역 활력 증진을 위한 도시관리계획 수립 타당성 조사 용역	입회일시	2020.04.03.	김순도
		주관부서	도시계획과	
		<p>○ 제안서 평가는 공정하게 진행되었음.</p> <p>○ 구역별 용도지역 상향의 적절성 등의 확보가 요구됨.</p>		

연번	대상사업	의견표명 내용	읍부즈맨
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 공원 등 공공 커뮤니티 공간의 적절한 배치가 필요함. ○ 주민의견 수렴과 현장 여건에 부합하는 수행안 도출이 요구됨. 	

연번	대상사업	의견표명 내용		읍부즈맨
3	구로2동 도시재생사업 공동체 활성화 지원용역 (실행단계)	입회일시	2020.09.18.	김순도
		주관부서	도시재생과	
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 제안서평가는 공정하게 진행 됨. ○ 2020.10.17.~2023.12.31. 까지 38개월간의 3차 수행 계획에 적합한 실행 마스터플랜 구축이 필요함. ○ 낙찰업체와 사업부서의 장, 단기 단계별 업무 진행의 유기적 협조 체계의 확립으로 지속적 발전 시스템 구축이 요구됨. ○ 단계별 업무 분석과 평가를 통해 개선사항을 피드백하고 업체의 역량을 극대화시킬 수 있는 효율적인 관리계획이 필요함. ○ 유사 사례와 최신 사례의 경향을 비교 분석하여 업무의 복합성과 다양성, 사회적 관계성을 아우르는 미학적, 공학적 디자인 개념을 도출하여 성공적인 업무수행이 가능한 역량, 시스템을 구축하도록 의견표명함. 		

V. 기타 활동

1. 설계공모 및 변경 심의위원회 참여

● 대상사업

- 총 공사비 5억원 이상의 공사 중 5천만원 이상의 설계변경 시 옴부즈맨이 필수 위원으로 참여

※참여대상 : 통상 내부 3명, 외부 4명(감사실 추천)

● 기대효과

- 내실 있는 설계검토로 **과다 또는 부당 설계변경 사전 방지 및 공정성과 투명성 확보**

● 활동실적 (2020.4. ~ 2020.9.) : 5건

연번	해당부서	참여일시	심의내용	심의위원
1	건축과 (체육진흥과)	2020.4.22.	구로5동 구민생활체육관 건립 설계용역 설계공모	김순도 옴부즈맨
2	건축과 (지역경제과)	2020.4.29.	산업단지 다목적체육관 건립사업 설계용역 설계공모	김순도 옴부즈맨
3	치수과	2020.6.5.	오류천 단면확장공사(2공구-3차) 설계변경 심의	김순도 옴부즈맨
4	녹색도시과	2020.6.17.	천왕도시자연공원 가족캠핑장 조성공사 설계변경 심의	김순도 옴부즈맨
5	도로과	2020.9.11.	구로구 빗물마을 조성공사 설계변경	김순도 옴부즈맨

● 설계공모 및 변경 관련 의견표명 사례 (2건)

연번	대상사업	의견표명 내용		읍부즈맨
1	구로5동 구민생활체육관 설계 용역	입회일시	2020.4.22	김순도
		주관부서	체육진흥과	
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 지침, 법률의 검토는 확고히 적용되었음. ○ 계획 각론적 기능과 디자인이 총체적으로 충분히 고려되어 당선작이 선정 됨. ○ 기준과 원칙에 따라 공정한 평가가 이루어짐. 		

연번	대상사업	의견표명 내용		읍부즈맨
2	산업단지 다목적 체육관 건립사업 설계용역 공모	입회일시	2020.4.29	김순도
		주관부서	지역경제과	
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 법률검토와 지침은 확고히 적용되었으나 A안과 C안의 지하 PARKING LOT의 RAMP는 진입 시 그 깊이가 나오지 않는 관계로 사전 법규 검토 시 발체하여 불이익 처분기준에 따라 설계공모 심사위원회에 보고하여 감점 또는 실격처리하는 것에 대해 의결했어야하나 누락되었음. <li style="padding-left: 20px;">< 평면 형성 불가, 설계변경 요인 > ○ 전반적으로 계획 각론적 기능과 디자인이 충분히 고려되어 당선작이 선정 되었으나 앞으로 더욱 확고한 지침, 규정을 준용할 것을 의견 표명함. 		

2. 청문 입회

● 청문 입회절차(구로구 청문입회인 제도 등 운영 매뉴얼)

- 청문당사자가 읍부즈맨이 청문에 입회해 줄 것을 요청할 경우 청문 당일 입회하여 양쪽의 의견을 청취하고 객관·타당한 의견 제시 및 필요시 입회의견서 서면 작성하여 청문 담당과에 제출

● 기대효과

- 「행정절차법」 제22조 1항에 따라 실시하는 청문제도의 객관성, 공정성 및 투명성을 높이고 구민의 권익 보호

● 활동실적(2020.4. ~ 2020.9.) : 1건

연번	해당부서	참여일시	청문 제목	입회
1	여성정책과	2020.4.16.	○○어린이집 과징금 부과 및 원장자격정지	이동수 읍부즈맨

● 청문입회 활동 사례 : 1건

연번	청문내용	활동내용		읍부즈맨
1	○○어린이집 과징금 부과 및 원장자격 정지 ■ 처분예정내용 2019.10.21. 임용된 보육교사 임용일을 10.15.로 허위보고하여 보조금을 수령한 후 페이백하는 방법 등으로 총2,791,800원의 보조금을 부당하게 수령하여	일시	2020.4.16	이동수
		장소	읍부즈맨 사무실	
		관련부서	여성정책과	
		처분 당사자	○○어린이집 운영자 및 원장	
		입회결과	■ 원장의 경우 거짓이나 부정한 방법으로 보조금을 받은 사례로서 영유아보육법 시행규칙 「별표9」 행정처분의 세부기준에 따라 당초 원안대로 처분할 필요가 있다는 의견제시.	

연번	청문내용	활동내용	읍부즈맨
	<p>○ 원장은 자격정지 3개월 처분하고 어린이집 운영자에게는 운영정지 3개월에 갈음한 과징금 16,740,000원을 부과예정. (구청 자체 점검 결과)</p> <p>○ 처분당사자 의견 청문 과정에서 의견 청취한 후 구제방안 마련 요망.</p>	<p>■ 운영주체의 경우 「영유아보육법 시행규칙」 제38조 제2항의 규정에 따르면 행정처분이 운영정지에 해당하더라도 구청장은 위반행위의 동기, 내용 및 횡수 등을 고려하여 운영정지기간의 2분의1 범위에서 가중하거나 감경할 수 있도록 규정되어 있어 검토 결과</p> <p>○ 이번 사례는 통상의 경우와 달리 원장과 운영주체(교회)가 다른 점, 원장의 부정행위를 알기가 현실적으로 어렵다는 점 (보조금이므로 구청이 감시·통제) 등을 감안하여 위 경감규정을 고려해 볼 필요가 있다는 의견을 제시하였고</p> <p>○ 또한 이 경우 위법 제45조의2 제1항의 규정에 따른 과징금도 경감 가능하다는 의견도 추가 제시</p> <p>■ 이행결과</p> <p>○ 여성정책과에서는 읍부즈맨의 의견을 받아들여 2020.5.12. 당초 운영정지 3개월을 45일로 경감하였고 이에 따라 과징금도 1/2 경감된 8,370,000원만을 부과.</p>	

3. 구로구 제13차 인권위원회 참석

- 일 시 : 2020.6.24.(수)
 - 장 소 : 구로구청 소통홀
 - 참 석 : 박인혜 인권읍부즈맨
 - 주 제
 - 2020년 상반기 인권행정 추진실적 보고
 - 2020년 하반기 인권행정 실시계획 보고 및 코로나19로 인한 대책방안 논의
- ※ 감사실에서 주관하는 인권위원회에 박인혜 읍부즈맨이 재적위원 15명 중 부위원장의 자격으로 참석.

4. 면접 입회

연번	해당부서	참여일시	내용	비고
1	복지정책과	2020.6.23.	위기가정지원센터 통합사례관리사 (기간제근로자) 채용면접 입회	박인혜 (입회)
2	건축과	2020.9.9.	건축안전분야 시간선택임기제 나급 채용 면접시험	박인혜 (입회)

● 면접 입회 의견표명 사례

- 건 명 : 위기가정지원센터 통합사례관리사(기간제근로자) 채용면접 입회
- 일 시 : 2020.6.23
- 주 관 : 복지정책과
- 입 회 : 박인혜 읍부즈맨
- 의견표명 : 공정한 절차로 진행되었으나 면접관이 응시자에게 성차별적인 질문을 하여 향후 유사한 사례가 발생하지 않도록 주의를 줌.

5. 고충민원처리 실태조사 평가단 참여

- 일 시 : 2020.9.14. ~ 2020.9.25
- 주 관 : 국민권익위원회
- 대 상 : 성남시, 하남시, 안산시, 용인시, 수원시
- 참 석 : 김순도 ombudsman
- 내 용 : 고충민원처리 실태평가(서면평가)

6. 구로구 갈등관리 심의위원회 참여

- 일 시 : 2020.9.23. ~ 2020.9.29.
- 장 소 : 서면회의
- 참 석 : 김순도 ombudsman
- 내 용 : 1) 광명~서울 고속도로 민간투자 관련
2) 교정시설 이적지 코스트코 입점 관련
3) 오류시장 정비 사업 관련

7. 구로구 ombudsman 운영위원회 구성·운영

- 운영위원회 구성 : ombudsman 3인, 감사실장(ombudsman 조례 제10조,제11조)
- 회의 개최시기 : 주1회 원칙 ※ 2020.4.~2020.9.까지 총15회 개최
- 운영위원회 심의·의결사항(합의제 의결)
 - 고충민원 등 조사결과 심의·의결
 - 청렴계약에 대한 감시·평가사항
 - ombudsman 직권에 의한 감사, 조사에 관한 사항
 - 그 밖에 운영위원장이 필요하다고 회의에 부치는 사항