

저는 기초생활수급입니다.

구로구 ★★동주민센터 방문하여 기초생활수급 신청을 했는데,  
담당공무원이 가족관계, 재산, 장애여부, 학력, 근로능력 등을  
주변 사람들에게 들릴 정도로 상담을 했어요.



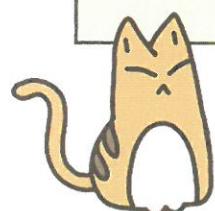
담당자는 매일 하는 일이라서 그런지  
늘 있는 일처럼 상담을 하였지만  
저는 상담 자체가 너무도 부끄럽고 위축되었습니다.



구로구에도 인권옴부즈맨이 있어서  
인권침해가 있을 때 민원을 신청할 수 있습니다.

‘옴부즈맨’은 ‘민원 조정관’이란 뜻입니다.

옴부즈맨 제도란, 위법·부당한 행정처분이나  
구민의 고충을 객관적으로 판단, 조사하여  
구민의 권익을 신속하고 적극적으로 해결하기 위한  
비사법적 구민권익 보호제도입니다.



인권옴부즈맨은 구민의 권익보호를 위해  
부당행위를 감시하고 있습니다.

아래에 해당하는 경우, 인권옴부즈맨에 도움을 요청할 수 있습니다.

- 구로구가 추진하는 사업 또는 정책으로 인해  
인권침해를 받았다고 생각할 때
- 구로구 소속 공무원의 구민에 대한 인권침해가 있었을 때
- 구로구가 지도, 감독하는 복지시설 등에서  
인권침해가 있었을 때
- 구로구 유관기관 및 단체가 산하기관 등의 구성원에 대해  
인권침해가 있었을 때
- 구로구 및 산하기관 등의 구성원 간 지위의 우위를 이용하여  
신체적, 정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는  
행위 등의 인권침해가 있었을 때(갑질, 직장내 괴롭힘)

안심이네요!

신고나 상담은  
어떻게 할 수 있나요?



방문 접수 우편 접수 전화 접수 인터넷 접수

사건이 발생한 날로부터 1년 이내에  
다음과 같은 방법으로 접수하실 수 있습니다.