

2023년 행정옴부즈만위원회 운영상황 보고서

2024. 3.



광주광역시

(감사위원회)

내  일이 빛나는 기회도시 광주

2023년 행정옴부즈만위원회 운영상황 보고서

이 보고서는 「부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률」에 따라 2023년(1. 1. ~ 12. 31.) 행정옴부즈만위원회(시민고충처리위원회) 운영상황을 광주광역시장과 광주광역시의회에 보고하고 시민에게 공표하기 위하여 작성한 것입니다.



광주광역시

(감사위원회)

내  일이 빛나는 기회도시 광주

목 차

I. 위원회 주요 연혁	1
II. 위원회 운영 현황	2
1. 위원회 구성 근거	2
2. 위원 자격 및 현황	2
3. 위원회 직무권한 및 기능	4
4. 고충민원 처리절차	5
III. 위원회 운영 실적	8
1. 위원회 개최	8
2. 주요 현황	8
3. 회의개최 현황	9
4. 주요내용	10
5. 상임읍부즈만 전결처리 현황	11
IV. 참 고	45
1. 위원회 홍보 현황	45
2. 광주광역시 행정읍부즈만위원회 구성 및 운영 조례	49
3. 광주광역시 행정읍부즈만위원회 구성 및 운영 조례 시행규칙	57

I. 위원회 주요 연혁

- 2021. 4. 27.
 - 광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례 제정 계획(안)

- 2021. 7. 23. 조례 제정 (감사위원회)
 - 광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례

- 2021. 7. 30.
 - 행정옴부즈만위원회 구성.운영계획(안)

- 2021. 11. 2.
 - 광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례 시행규칙 제정 계획(안)

- 2021. 11. 26.
 - 광주광역시 행정옴부즈만위원회 위원 구성계획(안)

- 2022. 1. 14. 조례 시행규칙 제정 (감사위원회)
 - 광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례 시행규칙

II. 위원회 운영 현황

1. 위원회 구성 근거

- 근거
 - 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조, 제36조
 - 「광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례」 제3조, 제36조

2. 위원 자격 및 현황

- 근거
 - 「광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례」 제4조(위원회의 구성 등)
- 구성
 - 위원회는 7명 이내의 옴부즈만으로 구성하고, 상임옴부즈만 1명과 비상임옴부즈만 6명으로 구성
 - 상임옴부즈만은 자격을 갖춘 사람 중에서 위원회 사무에 대하여 전문성을 갖추었다고 인정되는 사람을 임기제로 채용하고, 의회의 동의를 받아 시장이 임명
 - 비상임옴부즈만은 자격을 갖춘 사람 중에서 의회의 동의를 받아 시장이 위촉
- 자격
 - 대학이나 공인된 연구기관에서 부교수 이상 또는 이에 상당하는 직에 있거나 있었던 사람
 - 판사·검사 또는 변호사의 직에 있거나 있었던 사람
 - 4급 이상 공무원의 직에 있거나 있었던 사람

- 건축사.세무사.공인회계사.기술사.변리사의 자격을 가지고 해당 직종에서 5년 이상 있거나 있었던 사람

※ (결격사유) 지방공무원 임용 결격사유에 해당하는 사람, 정당에 입당한 당원, 공직선거법에 실시하는 선거에 후보로 등록된 사람

○ 위원 현황

(2023. 12. 31. 현재)

연번	구분	성명	성별	주요경력	임기	비고
1	위원장 (상임)	양○○	남	前 북부경찰서장 (총경)	'22. 1. 6. ~ '26. 1. 5.	당연직
2	위원	박○○	남	前 광주광역시청 (4급)	'22. 1. 6. ~ '26. 1. 5.	위촉직 (시장 지명)
3	"	신○○	남	신○○ 법률사무소 변호사	'22. 1. 6. ~ '26. 1. 5.	
4	"	김○○	남	前 광주광역시청 (4급)	'22. 1. 6. ~ '26. 1. 5.	위촉직 (시의회 추천)
5	"	심○○	남	前 광주광역시 건축사회 회장(건축사)	'22. 1. 6. ~ '26. 1. 5.	
6	"	김○○	남	前 광주광역시청 (4급)	'22. 1. 6. ~ '26. 1. 5.	위촉직 (시민단체 추천)
7	"	양○○	여	양○○ 세무회계사무소 세무사	'22. 1. 6. ~ '26. 1. 5.	

3. 위원회 직무권한 및 기능

가. 기능 및 범위

○ 근거

- 「광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례」 제3조, 제8조

○ 기능

- 고충민원의 조사와 처리
- 위원회 스스로 발의한 고충과 관련된 사안의 채택 및 조사
- 고충민원과 관련된 조사 및 합의, 조정, 시정권고, 의견표명, 제도개선 권고 등
- 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등
- 위원회에서 처리한 고충민원의 결과 및 행정제도의 개선에 관한 실태 조사와 평가
- 위원회의 활동과 관련된 국제기구 또는 외국의 권익구제기관 등과의 교류 및 협력
- 위원회의 활동과 관련된 법인·단체 또는 개인과의 협력 및 지원
- 그 밖에 위원회에서 필요하다고 인정하는 사안에 대한 조사·처리

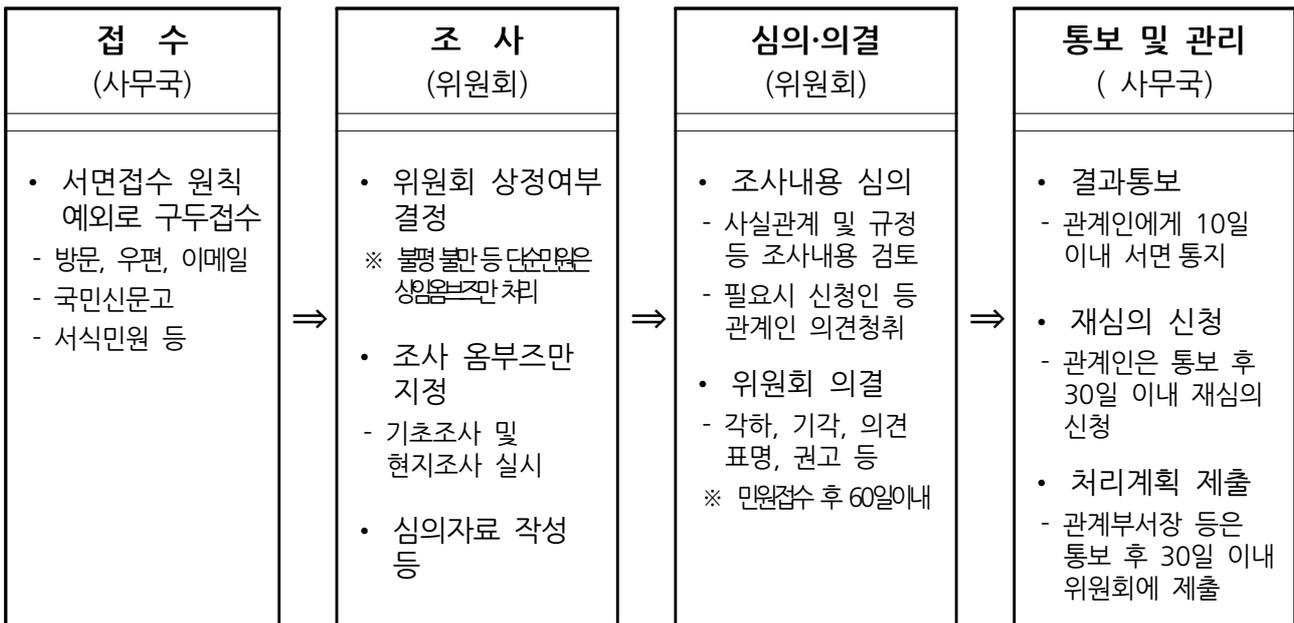
○ 조사기관의 범위

- 시 본청, 직속기관, 사업소, 광주경제자유구역청
- 시에서 자치구 위임한 사무의 경우 자치구 본청 및 소속기관
- 시에서 출자 또는 출연하여 설립한 공기업 및 출연기관
- 시에서 사무를 위탁받아 운영하고 있는 기관

나. 업무체계

① 사무국	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고충민원 접수 ■ 옴부즈만 위원회 조사·운영 등 지원
② 상임 옴부즈만	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고충민원 상담 및 안내 ■ 자체조사 처리 및 민원회신 등 결정·통보 ■ 위원회 상정 안건 검토 및 회의 주관
③ 옴부즈만 위원회	<ul style="list-style-type: none"> ■ 위원회 상정 안건 심의·결정 <ul style="list-style-type: none"> - 고충민원의 합의, 조정, 시정권고, 의견표명, 제도개선 권고 등 ■ 고충민원 결과 및 행정제도개선 실태조사·평가 ■ 옴부즈만 활동 교육 및 홍보

4. 고충민원 처리절차



가. 고충민원¹⁾ 대상

- 공동이해 관계인이 다수인 민원, 사회적 파급효과가 크다고 인정되는

1) 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」제2조에서 정의한 고충민원이란? 행정기관등의 위법·부당하거나 소극적인 처분(사실행위 및 부작용을 포함) 및 불합리한 행정제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 국민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원

민원, 시민 안전을 위협하거나 재산권 침해가 심하다고 판단되는 민원

- 빈발·반복적이고 불합리한 법령과 행정규칙에서 유발된 민원
- 감사위원회에 2회 이상 민원제기·회신한 민원 중 위원회에 상정이 필요하다고 판단된 민원
- 상급기관(권익위, 감사원, 행안부 등)에서 이송한 민원 중 사무국에서 판단하여 채택된 민원
- 기타 위원회(사무국 포함)에서 판단하여 채택한 고충민원 등

나. 고충민원의 예외

- 행정심판, 행정소송이나 감사원의 심사청구 그 밖에 다른 법률에 따른 불복구제절차가 진행 중인 사항
- 법령에 따라 화해·알선·조정·중재 등 당사자 간의 이해 조정을 목적으로 행하는 절차가 진행 중인 사항
- 수사 및 형 집행에 관한 사항으로서 그 관장기관에서 처리하는 것이 적당하다고 판단되는 사항 또는 감사원의 감사가 착수된 사항이거나 감사원이 처분을 요구한 사항
- 사인간의 권리관계·개인의 사생활에 관한 사항, 기관의 소속 직원에 대한 인사행정 행위에 관한 사항, 관할권이 벗어나는 사항
- 그 밖에 위원회가 조사하기에 합당하지 않다고 판단되는 사항

다. 민원처리

- 월 1회 개최 원칙, 필요시 위원장이 임시회의 소집

라. 위원회 운영

- 접수일로부터 60일 이내 처리, 보완 등이 필요하다고 인정되는 경우에는 그 기간을 30일 이내 연장

마. 의결 및 사후조치

【행정옴부즈만위원회 의결】

- 재적위원 과반수 출석 개의, 출석위원 과반수 찬성으로 의결

【결정통지】

- 의결된 날부터 10일 이내에 서면으로 신청인과 관계 부서의 장 등 관계인에게 통지

【재심의】

- 관계기관 등의 장은 위원회의 권고 또는 의견대로 조치하기가 곤란하거나 특별한 사정변경 등이 있는 경우에는 그 이유를 위원회에 통보하여야 하며, 이 경우 위원회는 해당 사안을 재심의 할 수 있음
- 재심의 요청 이유 인정하는 경우 재조사 결과에 따라 재심의여부를 결정하여 위원회 회의에 부치거나 신청인, 관계부서의 장 등 관계인에게 조사결정 통지

【처리계획 통지】

- 관계기관 등의 장은 위원회의 의견표명 등 결정통지를 접수 받은 날로부터 30일 이내에 처리계획 제출
- 위원회는 신청인에게 통지

바. 위원회 회의는 비공개, 의결 결과는 공개

- 회의는 비공개가 원칙. 다만, 위원회에서 의결한 경우 공개
- 의결 결과는 공개

다만, 「민원 처리에 관한 법률」 제7조 및 「공공기관의정보공개에 관한 법률」 제9조 제1항 각호에 따른 공개 사항과 공개될 경우 회의의 의사결정 또는 감사·조사·업무수행에 현저한 지장을 초래할 우려가 있다고 인정되어 위원회에서 비공개하도록 의결한 경우는 비공개

III. 위원회 운영 실적

1. 위원회 개최: 17회(소회의 6회 포함), 9건 안건처리

○ 기각 및 의견표명 5, 각하 4

※ 상임옴부즈만 전결처리(보고건) 582건 미포함

2. 주요현황

연번	접수일	민원명	의결일	처리결과	비고
1	2022. 12. 7.	○○○본부 소관 시유지 매각 요청 민원	2023. 2. 20.	기각 및 의견표명	(의견수용) 매각신청토지에 대한 사용허가
2	2023. 1. 16.	위법한 ○○행정에 대한 조사 요청 민원	1. 30.	각하	
3	3. 7.	○○비 지급 요청 민원	3. 20.	각하	
4	4. 13.	아파트 공동주택관리법 위반 조사 요청 민원	6. 20.	기각 및 의견표명	(의견수용) 공동주택지방분쟁조정위원회 활성화 방안 마련
5	6. 15.	사)○○○○○○○○○○○○협회 운영 등 조사요청 민원	8. 29.	의견표명	(의견수용) 보조금 정산 및 개선안 마련
6	7. 7.	○○○지구 버스회차지 화장실 관리주체 변경 요청	7. 24.	각하	
7	9. 26.	은행나무 열매 수거 그물망 설치 제도개선	9. 26.	각하	
8	9. 26.	공중화장실 범죄예방 제도개선	11. 28.	의견표명	(의견수용) 범죄예방을 위한 적극 노력 표명
9	9. 26.	정수(단수)예고장 통지방식 제도 개선	11. 28.	의견표명	(의견수용) 정수처분 자체 지침 마련 및 사업소 통보

3. 회의개최 현황

연번	개최일	회의명	구분	안 건	비고
1	2023. 1. 11.	제1회 행정옴부즈만위원회 소회의	소회의	○○○○○본부 시유지 매각 요청 민원	
2	2023. 1. 19.	제2회 행정옴부즈만위원회 소회의	소회의	○○○○○본부 시유지 매각 요청 민원	
3	2023. 1. 30.	제1회 행정옴부즈만위원회 회의	정례회	○○○○○본부 시유지 매각 요청 민원 조사 내용 보고 등 2건	
4	2023. 2. 20.	제2회 행정옴부즈만위원회 회의	정례회	○○○○○본부 시유지 매각 요청 민원 처리 결정안	
5	2023. 4. 25.	제3회 행정옴부즈만위원회 회의	정례회	○구 ○○동 공동주택관리법 위반 민원 처리계획(안)	
6	2023. 5. 11.	제3회 행정옴부즈만위원회 소회의	소회의	○구 ○○동 공동주택관리법 위반 관련 민원	
7	2023. 5. 22.	제4회 행정옴부즈만위원회 회의	정례회	○구 ○○동 공동주택관리법 위반 민원 조사내용 보고 건	
8	2023. 6. 19.	제5회 행정옴부즈만위원회 회의	정례회	○구 ○○동 공동주택관리법 위반 민원처리 결정안 등 2건	
9	2023. 6. 27.	제4회 행정옴부즈만위원회 소회의	소회의	사)○○○○○○○○ ○○협회 운영 등 조사요구 민원	
10	2023. 7. 5.	제5회 행정옴부즈만위원회 소회의	소회의	사)○○○○○○○○ ○○협회 운영 등 조사요구 민원	
11	2023. 7. 24.	제6회 행정옴부즈만위원회 정례회	정례회	○○○지구 버스회차지 화장실 관리주체 변경 요청 민원 처리 계획 안 등 2건	
12	2023. 8. 29.	제7회 행정옴부즈만위원회 정례회	정례회	사)○○○○○○○○ ○○협회 부적정 민원 처리 의결안	
13	2023. 9. 26.	제8회 행정옴부즈만위원회 정례회	정례회	공중화장실 범죄예방 제도개선 처리계획안 등 3건	
14	2023. 10. 24.	제6회 행정옴부즈만위원회 소회의	소회의	공중화장실 범죄예방 제도개선	
15	2023. 10. 30.	제9회 행정옴부즈만위원회 정례회	정례회	정수(단수) 예고장 통지방식 제도 개선 조사내용 보고안건 등 2건	
16	2023. 11. 28.	제10회 행정옴부즈만위원회 정례회	정례회	공중화장실 범죄예방 제도개선 처리 결정안 등 3건	
17	2023. 12. 18.	제11회 행정옴부즈만위원회 정례회	정례회	○구 ○○로 오피스텔 건축법 위 반 관련 민원 조사내용 보고안	

4. 주요내용

연번	민원명	주요내용 및 처리결과
1	○○○본부 소관 시유지 매각 요청	<ul style="list-style-type: none"> ○시유지를 지나지 않고는 신청인의 주택 진출입이 불가하고, 현재 행정목적으로 사용하고 있지 않으므로 매각 요청 ○매각신청 토지는 진출입에 장애가 되지 않는 현황도로이고 향후 비상관로 목적의 행정재산으로 유지 필요로 기각, 단, 사용허가를 적극검토토록 의견표명 <p>⇒ (○○○○○본부) 매각요청 토지 사용허가로 수용</p>
2	위법한 ○○행정에 대한 조사 요청	<ul style="list-style-type: none"> ○광주○○○○ 위법한 ○○행정에 대한 조사 및 조사결과에 대한 조치 요청 ○시 출연기관의 ○○행정 등에 관한 내용은 본 위원회에서 조사 및 처리가 불가한 사항으로 각하
3	용역비 지급요청	<ul style="list-style-type: none"> ○광주○○○○산단 구조고도화사업 추진 시행사((주)○○○○○○○○)가 지급해야할 감정평가 수수료를 지급하지 않고 있으므로 시가 대신 지급 요청 지급해야할 감정평가 수수료를 지급하지 않고 있으므로 시가 대신 지급 요청 ○행정소송이 진행 중인 사항으로 각하
4	아파트 공동주택관리법 위반 조사요청	<ul style="list-style-type: none"> ○아파트 선거관리규약 개정안이 없는데도 관리사무소장이 허위로 작성하는 등 공동주택관리법 위반사항 조사요청 ○신청인의 주장은 기각하나, 공동주택 지방분쟁조정위원회 활성화 방안 강구 등 실질적 운영하도록 의견표명 <p>⇒ (○구 ○○과) 분쟁조정위원회를 활용토록 적극 홍보 수용</p>
5	사)○○○○○○○○○○ 협회 운영 등 조사요청	<ul style="list-style-type: none"> ○사)○○○○○○○○○○ ○○협회와 협회가 운영하는 ○○보호센터 운영이 부적정하게 되고 있으므로 이에 대한 조사요청 ○협회 보조금 적정성 검사를 실시하고, 협회와 ○○보호센터 운영 개선안 마련하도록 의견표명 <p>⇒ (시 ○○○○○과, ○구청) 센터 2023.1. 휴지중, 2023.10. 북구 두암동 이전 행·재정적 지원 등 수용</p>
6	○○○지구 ○○회차지 화장실 관리주체 변경 요청	<ul style="list-style-type: none"> ○○○○○○○○○구역 변경으로 ○○○지구 ○○회차지 화장실이 공원구역에서 제외됨에 따라 시민편의 위한 관리주체 변경 요청 ○행정기관 간 업무조정에 관한 사항으로 각하
7	은행나무 열매 수거 그물망 설치 제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> ○주요 도로변에 식재된 은행나무에 그물망을 설치하여 열매 낙과 방지로 쾌적한 도시미관 조성 ○부서가 자체 계획 수립하여 추진하면 되는 사항으로 각하
8	공중화장실 범죄예방 제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> ○공중화장실 등에 비상벨과 CCTV 등 안전관리시설을 확대 설치하고 주기적인 점검 등 공중화장실 등의 범죄예방을 위한 개선방안 강구할 것을 의견표명 <p>⇒ (5개 자치구, ○○○○○과, ○○○○○과) 공원 등에 설치된 CCTV를 공중화장실 입구 쪽으로 이전 설치 등 수용</p>
9	광주광역시 정수(단수) 예고장 통지방식 개선	<ul style="list-style-type: none"> ○광주광역시 수도급수 조례등의 개정이나 자체 지침 마련을 통해 정수예고 통지방식 개선방안 마련토록 의견표명 <p>⇒ (○○○○○본부) 상수도 체납관리 업무처리 지침 마련하고, 사업소로 통보 시행 수용</p>

5. 상임옴부즈만 전결처리 현황

가. 상임옴부즈만 고충민원 전결처리 현황: 582건

구분	접수건수	처리완료						처리중	비고
		소계	해결	이송	취하	종결	기타		
합계	582	582	222	324	29	-	7	-	-
소계	50	50	29	18	3	-	-	-	-
서식민원	일반	49	49	28	18	3	-	-	-
	다수인	1	1	1	-	-	-	-	-
소계	532	532	193	306	26	-	7	-	-
국민신문고	532	532	193	306	26	-	7	-	-

나. 고충민원 민원처리 목록

【서식민원】

○ 해결: 29건

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
1	'23.02.02.	○○○○○○2단지 아파트 관리규약 위반 및 선거관리규정	진정	'23.02.27.	
2	'23.02.06.	업무상 횡령 혐의 고발	진정	'23.02.23.	
3	'23.02.15.	○○보건소 진정서	진정	'23.03.07.	
4	'23.03.08.	○○○청 직원 직무유기 및 불친절 신고	진정	'23.03.16.	
5	'23.03.14.	○○동 ○번지 등 3개소 건축물의 위법 증축	진정	'23.03.31.	
6	'23.03.30.	개인정보보호 위반 및 허위공문서 작성 관련	진정	'23.04.18.	
7	'23.04.12.	허위공문서 작성에 대한 ○○청 답변을 첨부하여 재신청	진정	'23.04.26.	
8	'23.04.14.	사)○○○○○○○○협회 광주광역시 협회 운영 관련	진정	'23.05.12.	
9	'23.04.26.	○○○○○○○○협회장 관련	진정	'23.05.15.	
10	'23.05.04.	○구 ○○동 주차장 용도변경 사항	진정	'23.05.15.	

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
11	'23.05.22.	○○○○○과 직원에 대한 감사요청	진정	'23.06.12.	
12	'23.05.30.	민원답변에 대한 이의제기	진정	'23.06.08.	
13	'23.06.02.	사단법인 광주광역시 ○○○○협회 서식 민원 제****호에 대한 재진정	진정	'23.06.13.	
14	'23.06.08.	서식민원 ****호 관련 감사 재요청	진정	'23.06.15.	
15	'23.07.05.	○○○○국 업무 관련 감사 등 요청	진정	'23.07.24.	
16	'23.07.10.	○○○청 직원에 대한 감사청구	진정	'23.08.07.	
17	'23.07.09.	도시철도○호선 ○단계(○공구) ○○공사 관련 조사	진정	'23.08.17.	
18	'23.08.09.	○구 ○○*단지 아파트 재건축정비사업 비리	진정	'23.08.29.	
19	'23.08.14.	○구 관내 식당의 부정·불량식품제공에 대한 행정처분 미조치 등	진정	'23.09.01.	
20	'23.09.04.	○○근린공원 편입부지 제척 관련 민원 인에 대한 응대 태도 개선	진정	'23.09.21.	
21	'23.09.11.	○○동 *번지 등 3개소의 위반건축물에 대한 조치	진정	'23.10.13.	
22	'23.09.22.	서식민원-****(2023.**.**.)일 접수한 민원 내용과 동일	진정	'23.10.17.	
23	'23.09.22.	취하원	즉결기타 (건의)	'23.09.22.	
24	'23.09.22.	취하원	즉결기타 (건의)	'23.09.22.	
25	'23.10.25.	○구 ○○동(○○○○ ○○산업단지)이주 자택지 재측량 요구	진정	'23.11.13.	
26	'23.10.31.	불공정 ○○○○심의 및 ○○○○ 심의 무효	진정	'23.11.17.	
27	'23.11.08.	○○택시 선진화사업 보조금 환수에 대 한 신고포상금 지급요청	진정	'23.11.15.	
28	'23.11.16.	○○대학교 ○○캠퍼스 부지 ○○주택 신축공사 관련 탄원	진정	'23.11.30.	
29	'23.12.13.	○○도 ○○사 관련 정산 등	진정	'23.12.29.	

○ 이송: 18건

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
1	'23.03.07.	진정서	진정	'23.03.07.	
2	'23.03.21.	위조 가능성 조사 요청-근거 자료 추가	진정	'23.03.23.	
3	'23.04.11.	민원처리 불응에 대한 징계요구	진정	'23.04.11.	
4	'23.04.19.	○○청 ○○업무담당자 및 ○○청 ○○○ 민원담당자에 대한 감사요청	진정	'23.04.19.	
5	'23.04.28.	○○○청 담당자에 대한 민원처리 불만	진정	'23.04.28.	
6	'23.05.17.	진정서	진정	'23.05.17.	
7	'23.05.22.	○○○ 민원요청	진정	'23.05.23.	
8	'23.05.22.	피진정인을 피고소인으로 기재하여 재진 정서를 접수함	진정	'23.05.23.	
9	'23.05.22.	○○○○○○ 입찰공고 이의신청 등	진정	'23.05.23.	
10	'23.05.24.	○○○청 직원에 대한 감사요청	진정	'23.05.26.	
11	'23.06.09.	불법건축물 관련 진정서	진정	'23.06.09.	
12	'23.07.17.	광주○구 ○○*동 ○장 수당 지급 불공정 관련	진정	'23.07.18.	
13	'23.08.28.	○○구 ○○주택 신축공사 관련 소음민원	진정	'23.08.30.	
14	'23.10.25.	○구 ○○동 도로포장 등	진정	'23.10.26.	
15	'23.11.16.	○○동 ○○주택 신축공사 ○○건설 사업 계획 승인 관련	진정	'23.11.16.	
16	'23.11.22.	○구 관내 ○○○텔 준공 관련	진정	'23.11.23.	
17	'23.11.22.	○구 공무원 갑질 및 직무유기	진정	'23.11.23.	
18	'23.11.27.	○구 공무원에 대한 징계요구 등	진정	'23.11.27.	

○ 취하: 3건

연번	접수일	민원제목	민원구분 (유형)	취하일	비고
1	'23.09.14.	진정(조사) 감사	진정	'23.09.22.	
2	'23.09.15.	고충민원(공통)	진정	'23.09.22.	
3	'23.10.16.	고충민원(공통)	진정	'23.10.18.	

【국민신문고민원】

○ 해결: 193건

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
1	'23.01.06.	건축물 비구조요소 내진설계 적용 감사 요청 등	일반	'23.01.13.	3회 반복종결
	'23.01.06.	건축물 비구조요소 내진설계 적용 감사 요청 등	일반	'23.01.13.	3회 반복종결
	'23.01.06.	건축물 비구조요소 내진설계 적용 감사 요청 등	일반	'23.01.13.	3회 반복종결
	'23.01.06.	건축물 비구조요소 내진설계 적용 감사 요청 등	일반	'23.01.13.	3회 반복종결
	'23.01.06.	건축물 비구조요소 내진설계 적용 감사 요청 등	일반	'23.01.13.	3회 반복종결
	'23.01.06.	건축물 비구조요소 내진설계 적용 감사 요청 등	일반	'23.01.13.	3회 반복종결
	'23.01.10.	건축물 비구조요소 내진설계 적용 감사 요청 등	일반	'23.01.13.	3회 반복종결
	'23.01.10.	건축물 비구조요소 내진설계 적용 감사 요청 등	일반	'23.01.13.	3회 반복종결
	'23.01.13.	건축물 비구조요소 내진설계 적용 감사 요청 등	일반	'23.01.13.	3회 반복종결
2	'23.01.06.	비위 행위 시점과 처분주제	일반	'23.01.16.	
-	'23.01.10.	○○구 재산세 부과대상 확인 등 민원	병합	'23.02.06.	
	'23.01.16.	○○구 재산세 부과대상 확인 등 민원	병합	'23.02.06.	
3	'23.02.07.	○○○○○○○실에 대한 감사요청	일반	'23.02.24.	
4	'23.02.21.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
5	'23.02.21.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
6	'23.02.21.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
7	'23.02.21.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
8	'23.02.22.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
9	'23.02.23.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
10	'23.02.24.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
11	'23.03.02.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
12	'23.03.02.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
13	'23.03.03.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
14	'23.03.06.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
15	'23.03.06.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
16	'23.03.06.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
17	'23.03.07.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
18	'23.03.07.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
19	'23.03.07.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
20	'23.03.08.	○구 ○○*지구 공동주택 승강기 및 계단 폐쇄 관련 등	빈발	'23.03.13.	
21	'23.02.28.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등	빈발	'23.03.13.	
22	'23.03.08.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등	빈발	'23.03.13.	
23	'23.02.22.	광주광역시○○○○○○○○센터 부실 운영 및 부패, 광주광역시 ○○○○과, ○○위원회의 직무 유기 행태를 고발	일반	'23.03.14.	
24	'23.03.16.	광주광역시○○○○○○○○센터 부당인사 재조사 요구	일반	'23.03.24.	
25	'23.03.10.	○구 ○○*지구 ○○○클래스 공동주택 관련	빈발	'23.03.27.	
26	'23.03.10.	○구 ○○*지구 ○○○클래스 공동주택 관련	빈발	'23.03.27.	
27	'23.03.10.	○구 ○○*지구 ○○○클래스 공동주택 관련	빈발	'23.03.27.	
28	'23.03.10.	○구 ○○*지구 ○○○클래스 공동주택 관련	빈발	'23.03.27.	
29	'23.03.13.	○구 ○○*지구 ○○○클래스 공동주택 관련	빈발	'23.03.27.	
30	'23.03.13.	○구 ○○*지구 ○○○클래스 공동주택 관련	빈발	'23.03.27.	
31	'23.03.13.	○구 ○○*지구 ○○○클래스 공동주택 관련	빈발	'23.03.27.	

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
32	'23.03.13.	○구 ○○*지구 ○○○클래스 공동주택 관련	빈발	'23.03.27.	
33	'23.03.13.	○구 ○○*지구 ○○○클래스 공동주택 관련	빈발	'23.03.27.	
34	'23.03.14.	○구 ○○*지구 ○○○클래스 공동주택 관련	빈발	'23.03.27.	
35	'23.03.16.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
36	'23.03.16.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
37	'23.03.16.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
38	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
39	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
40	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
41	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
42	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
43	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
44	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
45	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
46	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
47	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
48	'23.03.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	일반	'23.04.04.	
49	'23.03.21.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
50	'23.03.21.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
51	'23.03.21.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
52	'23.03.21.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
53	'23.03.21.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
54	'23.03.23.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
55	'23.03.24.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
56	'23.03.24.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
57	'23.03.24.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
58	'23.03.24.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
59	'23.03.24.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
60	'23.03.24.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
61	'23.03.24.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
62	'23.03.27.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
63	'23.03.27.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
64	'23.03.27.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
65	'23.03.29.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
66	'23.03.31.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
67	'23.03.31.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
68	'23.04.03.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
69	'23.04.03.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.04.	
70	'23.03.27.	○○로 ○○○○○○ 불법건축물 민원처리 관련 사항	일반	'23.04.13.	
71	'23.03.27.	○○로 ○○○○○○ 불법건축물 민원처리 관련 사항	일반	'23.04.13.	
72	'23.04.14.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.21.	
73	'23.04.18.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.21.	
74	'23.04.19.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.04.21.	
75	'23.03.27.	공동주택(○○동 ○○*차 아파트)관리법 위반 민원처리 및 담당공무원에 대한 조치	일반	'23.04.21.	

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
76	'23.03.28.	공동주택(○○동 ○○*차 아파트)관리법 위반 민원처리 및 담당공무원에 대한 조치	일반	'23.04.21.	
77	'23.03.28.	공동주택(○○동 ○○*차 아파트)관리법 위반 민원처리 및 담당공무원에 대한 조치	일반	'23.04.21.	
78	'23.04.19.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층 승강기 및 계단 폐쇄 관련 감사요청	빈발	'23.04.26.	
79	'23.04.20.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층 승강기 및 계단 폐쇄 관련 감사요청	빈발	'23.04.26.	
80	'23.04.24.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층 승강기 및 계단 폐쇄 관련 감사요청	일반	'23.04.26.	
81	'23.04.11.	○○구 재산세 부과대상 등에 대한 재조사 요청	일반	'23.04.28.	
82	'23.05.09.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
83	'23.05.10.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
84	'23.05.10.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
85	'23.05.10.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
86	'23.05.10.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
87	'23.05.11.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
88	'23.05.11.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
89	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
90	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
91	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
92	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
93	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
94	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
95	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
96	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
97	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
98	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
99	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
100	'23.05.12.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.15.	
101	'23.05.15.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.17.	
102	'23.05.16.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.17.	
103	'23.05.11.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	일반	'23.05.17.	
104	'23.05.17.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	일반	'23.05.19.	
105	'23.05.03.	광주광역시 ○○○○의 ○○법인 선거관련 업무 등에 대한 소극행정 신고	일반	'23.05.24.	
106	'23.05.08.	비급여 설명의무 위반에 대한 행정조치 미흡	다부처	'23.05.26.	
107	'23.05.26.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.31.	
108	'23.05.30.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.31.	
109	'23.05.30.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 등과 관련 감사요구	빈발	'23.05.31.	
110	'23.05.11.	공무원의 민원응대 불친절 등 신고	일반	'23.05.31.	
111	'23.05.11.	공무원의 민원응대 불친절 등 신고	빈발	'23.05.31.	
112	'23.05.11.	공무원의 민원응대 불친절 등 신고	빈발	'23.05.31.	
113	'23.05.11.	공무원의 민원응대 불친절 등 신고	빈발	'23.05.31.	
114	'23.05.11.	공무원의 민원응대 불친절 등 신고	빈발	'23.05.31.	
115	'23.05.11.	공무원의 민원응대 불친절 등 신고	빈발	'23.05.31.	
116	'23.05.15.	공무원의 민원응대 불친절 등 신고	빈발	'23.05.31.	
117	'23.06.01.	공무원의 민원응대 불친절 민원답변 관련, 반말이 폭언이라는 근거	빈발	'23.06.12.	
118	'23.06.01.	공무원의 민원응대 불친절 민원답변 관련, 반말이 폭언이라는 근거	빈발	'23.06.12.	
119	'23.06.01.	공무원의 민원응대 불친절 민원답변 관련, 반말이 폭언이라는 근거	빈발	'23.06.12.	

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
120	'23.06.07.	공무원의 민원응대 불친절 민원답변 관련, 반말이 폭언이라는 근거	빈발	'23.06.12.	
121	'23.05.24.	○○동 지하차도 공사에 따른 민원 응대 불만	일반	'23.06.14.	
122	'23.05.26.	지역아동센터 종사자 처우개선에 관한 조사	일반	'23.06.15.	
123	'23.06.08.	공동주택법위반사항에 대하여 책자를 발간 코자 관련 법령과 규칙 등의 유권 해석 요청	일반	'23.06.23.	
124	'23.06.20.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	빈발	'23.06.27.	
125	'23.06.20.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	빈발	'23.06.27.	
126	'23.06.20.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	빈발	'23.06.27.	
127	'23.06.21.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련	빈발	'23.06.27.	
128	'23.06.21.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련	빈발	'23.06.27.	
129	'23.06.21.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련	빈발	'23.06.27.	
130	'23.06.21.	○구 ○○*지구 공동주택 지하1층의 승강기와 계단 폐쇄 등과 관련	빈발	'23.06.27.	
131	'23.06.22.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	빈발	'23.06.29.	
132	'23.06.23.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	빈발	'23.06.29.	
133	'23.06.23.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	빈발	'23.06.29.	
134	'23.06.23.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	빈발	'23.06.29.	
135	'23.06.23.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	빈발	'23.06.29.	
136	'23.06.23.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	빈발	'23.06.29.	
137	'23.06.23.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	빈발	'23.06.29.	
138	'23.06.26.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	빈발	'23.06.29.	
139	'23.06.12.	도시○○ *호선 *단계 복공판 관련 재정 낭비(예산)와 배임에 관한 건	일반	'23.06.29.	
140	'23.06.15.	○○○○과 민원처리 불만	일반	'23.07.03.	

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
141	'23.07.03.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	일반	'23.07.11.	
142	'23.07.03.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	일반	'23.07.11.	
143	'23.07.07.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	빈발	'23.07.13.	
144	'23.07.07.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	빈발	'23.07.13.	
145	'23.07.07.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	빈발	'23.07.13.	
146	'23.07.07.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	빈발	'23.07.13.	
147	'23.07.07.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	빈발	'23.07.13.	
148	'23.07.07.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	빈발	'23.07.13.	
149	'23.07.10.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 관련	빈발	'23.07.13.	
150	'23.07.11.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	일반	'23.07.18.	
151	'23.07.12.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	일반	'23.07.18.	
152	'23.06.29.	민원응대 미흡에 대한 개선요구	일반	'23.07.18.	
153	'23.07.13.	감사위원회 고충민원 업무처리 관련 ○○○○장 면담요청	일반	'23.07.20.	
154	'23.07.17.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	빈발	'23.07.20.	
155	'23.07.17.	○구 ○○*지구 ○○○○○○ 공동주택 지하1층의 승강기와 계단폐쇄 관련	빈발	'23.07.20.	
156	'23.07.05.	지역아동센터 종사자 처우개선 관련 등 조사	일반	'23.07.24.	
157	'23.07.07.	○○○○과 민원처리 담당팀장 감사 및 문책요구	일반	'23.07.25.	
158	'23.07.07.	○○동 **일대 건축공사 관련 부적절한 행정조치	다부처	'23.07.26.	
159	'23.07.17.	민원처리시 "민원종류"에서 "기타민원" 선택 금지~!!	일반	'23.07.28.	
160	'23.07.13.	○○○○과 담당자 민원처리에 대한 감사 및 문책요구	일반	'23.08.01.	
161	'23.07.18.	○○수당 부당수령 관련 민원처리 절차 불만 민원	일반	'23.08.02.	
162	'23.07.07.	○○구 ○○로 도로청소 담당부서(기관) 문의	일반	'23.08.04.	

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
163	'23.07.31.	주의처분 문서요청	일반	'23.08.08.	
164	'23.07.21.	○○동 *번지(○○빌딩) 지하 기계식 주차장 사용 관련	일반	'23.08.09.	
165	'23.08.09.	주의처분 문서요청	일반	'23.08.18.	
166	'23.08.03.	○○청 ○○○ ○○교육센터 신축관련	일반	'23.08.23.	
167	'23.08.19.	직인날인에 대한 재민원	일반	'23.08.29.	
168	'23.08.11.	○○○○과장 면담신청 미처리에 대한 문책 요구	일반	'23.08.31.	
169	'23.08.14.	위반건축물의 건축허가와 사용승인 관련	일반	'23.09.01.	
170	'23.08.24.	위반건축물의 건축허가와 사용승인 관련	일반	'23.09.01.	
171	'23.08.17.	행정심판 관련 보충서면 신청 및 증거조사 신청에	일반	'23.09.05.	
172	'23.08.22.	지방세 제3자 부당납입유도	일반	'23.09.11.	
173	'23.08.30.	○구 공동주택(○○아파트) 공용 시설물 조치	일반	'23.09.19.	
174	'23.08.31.	○구 ○○○○○○ ○○○ 오피스텔 건축법위반	일반	'23.09.19.	
175	'23.10.04.	○구 ○○길 주변 교통시설 관련 등 민원 처리 불만	일반	'23.10.24.	
176	'23.10.05.	여행업 등록관리 업무 및 민원응대 소홀 조사요청	일반	'23.10.25.	
177	'23.10.16.	시 ○○협회 관련 민원에 대한 사과 및 재발방지 요청	일반	'23.11.02.	
178	'23.11.07.	물품구매 계약 등 민원처리 불만족	일반	'23.11.14.	
179	'23.10.31.	○구 ○○길 주변 교통시설 관련 등 민원 처리 불만	다부처	'23.11.16.	
180	'23.11.08.	○구 ○○길 주변 교통시설 관련 등 민원 처리 불만	다부처	'23.11.16.	
181	'23.11.15.	「○○○○단 물품구매」계약 관련 부당행위에	일반	'23.11.20.	
182	'23.11.14.	중소기업협동조합법 적용관련	병합	'23.12.01.	
	'23.11.28.	중소기업협동조합법 적용관련	병합	'23.12.01.	
	'23.11.17.	중소기업협동조합법 적용관련	일반	'23.12.01.	

연번	접수일	민원제목(요지)	민원구분	처리일	비고
183	'23.12.01.	중소기업협동조합법 법령 위반 시정명령 근거 등	일반	'12.12.08.	
184	'23.11.24.	○○동 **번지 등 3개소의 위반건축물에 대한 조치	일반	'23.12.12.	
185	'23.12.06.	민원 조사여부	일반	'23.12.14.	
186	'23.11.26.	기관장 직인을 날인하여 회신요청한 민원 결과를 받지 못하고 있으므로 조사 요청	일반	'23.12.14.	
187	'23.11.30.	○구 ○○동 ○○○○○ 오피스텔 관련 사기분양 및 사용승인 보류 요청	일반	'23.12.27.	
189	'23.12.14.	○구 ○○동 ○○○○○ 오피스텔 관련 사기분양 및 사용승인 보류 요청	일반	'23.12.27.	
190	'23.12.15.	민원 재조사 요청	일반	'23.12.29.	
191	'23.12.15.	민원 재조사 요청	일반	'23.12.29.	
192	'23.12.21.	○남 ○○ ○○○○○○센터 사업 운영에 대한 감사요청	일반	'24.01.02.	
193	'23.12.26.	○○○○과 관광객 유치보상금 지급 관련 민원	일반	'24.01.12.	

○ 이송: 306건

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
1	'23.01.03.	무성의한 탁상행정	일반	'23.01.03.	
2	'23.01.03.	공동주택 만나방 불법 공사에 따른 규명 및 위법사항 조치요청	일반	'23.01.03.	
3	'23.01.04.	적당편의, 복지부동, 탁상행정하는 구청 담당자들	일반	'23.01.04.	
4	'23.01.06.	국민권익위원회에서 이관시키지 말아주세요	일반	'23.01.06.	
5	'23.01.07.	불법경작 및 쓰레기불법투기건	일반	'23.01.09.	
6	'23.01.11.	무례한 ○○○청과 ○○동 동사무소 직원들	일반	'23.01.11.	
7	'23.01.12.	이번 2023년 5월달안에까지 가능하면 빨리 설치요청	일반	'23.01.13.	
8	'23.01.14.	불법주정차 단속 안함	일반	'23.01.16.	
9	'23.01.17.	친환경 충전 구역 불법주차신고 관련 문의	일반	'23.01.18.	
10	'23.01.18.	이분들은 징계를 받아야만 정신차릴란가 봅니다	일반	'23.01.18.	
11	'23.01.19.	비공개 민원	일반	'23.01.20.	
12	'23.01.19.	민원인을 기만하고 개인정보라며 잘못된 정부를 준 공무원의 실명을 밝히지 않음	일반	'23.01.20.	
13	'23.01.26.	****하 **** 주정차단속무마	일반	'23.01.26.	
14	'23.01.27.	소극행정, 불성실한 답변 조사 요청, 층간 소음	일반	'23.01.30.	
15	'23.01.31.	말로만 해결?	일반	'23.01.31.	
16	'23.02.09.	○○○○○○○○ 하자보수 지연	일반	'23.02.09.	
17	'23.02.10.	공무원 소극행정 및 직권남용, 민원인에 대한 거짓 통보 및 권리행사방해를 신고	일반	'23.02.10.	
18	'23.02.10.	공무원 소극행정 및 직권남용, 민원인에 대한 거짓 통보 및 권리행사방해를 신고	일반	'23.02.10.	
19	'23.02.15.	법과 규칙의 형평성에 어긋난 교통처벌들	일반	'23.02.15.	
20	'23.02.16.	[필히 상급기관 처리할 것]무판주행 오토바이 신고 결과 불복 신청	일반	'23.02.16.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
21	'23.02.18.	○○아파트 공사차량이 저희아파트 앞에 주,정차를 금지해달라고 수십차례 민원을 넣어도 소극적으로 처리	일반	'23.02.20.	
22	'23.02.22.	개선 요청	일반	'23.02.22.	
23	'23.02.27.	○○○ 선생님 ○○○ 민원 소극행정 민원 올리오니 실사 제발 부탁	일반	'23.02.28.	
24	'23.03.02.	○○맨션 ○○주차장 공익사업이 아니다.	일반	'23.03.03.	
25	'23.03.03.	책임감 없는 분들..	일반	'23.03.03.	
26	'23.03.04.	광주시 ○○구 ○○○장님 담당자분께서 실사 안하고 답변 주셔서 소극행정 민원 올립니다. 꼭 처벌요구	다부처	'23.03.06.	
27	'23.03.05.	공무원들 희한해?	일반	'23.03.06.	
28	'23.03.08.	비공개 민원	일반	'23.03.09.	
29	'23.03.09.	○구 ○○동 ○○교차로 주정차 단속&차고지위반 단속 바람	일반	'23.03.09.	
30	'23.03.10.	민원 *****에 대한 답변에 대해	일반	'23.03.11.	
31	'23.03.12.	말로만 떠드네?	일반	'23.03.13.	
32	'23.03.13.	민원 내용이 같다고 하며 거짓말을 합니다	일반	'23.03.13.	
33	'23.03.16.	소극행정신고에 대한 답변 이의제기	일반	'23.03.17.	
34	'23.03.17.	장애인 전용구역 불법주차 표지 미부착 처리 관련 건	일반	'23.03.17.	
35	'23.03.17.	○○○○서로 이송하신 ○○구 보건소 ○○○님의 소극행정에 대해 민원 신청	일반	'23.03.20.	
36	'23.03.21.	국민신문고 *****에 대해 사건발생실제 내용을 매우 충분.명확하게 기록한 내용의 민원답변으로 정정요구	일반	'23.03.21.	
37	'23.03.21.	국민신문고 *****에 대해 사실과 다른 거짓내용을 민원답변하여 놓은 것을 사실과 일치한 내용으로 정정요청	일반	'23.03.21.	
38	'23.03.21.	국민신문고 *****에 대해 민원답변에 기록된 문구 정보공개청구에대한 정정요청은 실제민원신청사항과 상이한 내용의 거짓문구인 것에 대한 민원신청	일반	'23.03.21.	
39	'23.03.21.	제가 사는 지역에 이런 공무원이 있다는 게 새삼 놀랍습니다	일반	'23.03.21.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
40	'23.03.22.	소극행정신고, 업무태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한	일반	'23.03.22.	
41	'23.03.22.	○○청 ○○○○동 *층 ○○○○○과 과장, 팀장에게 민원 넣습니다.	일반	'23.03.23.	
42	'23.03.22.	○○동 ○○마을 진입로 포장공사에 대한 감사결과 기록된 서류에 대해 올바르게 정보공개업무처리 요구	일반	'23.03.22.	
43	'23.03.23.	불법경작 및 쓰레기불법투기건	일반	'23.03.24.	
44	'23.03.23.	민원 내용이 같다고 하며 거짓말을 합니다	일반	'23.03.23.	
45	'23.03.23.	성공 창업 생태계 조성사업 지원금액 환수 조치 적합성 확인	일반	'23.03.23.	
46	'23.03.24.	간곡히 요청합니다.	다부처	'23.03.24.	
47	'23.03.27.	직무유기를 은폐하려는 것에 대해 고발	일반	'23.03.27.	
48	'23.03.27.	취소된 민원에 대해서 왜 연락을 합니까?	일반	'23.03.27.	
49	'23.03.27.	비공개 민원	일반	'23.03.27.	
50	'23.03.28.	○○구 ○○○○○보호센터 보조금 횡령 조사 관련 공무원들에 대한 철저한 감사 요청	일반	'23.03.28.	
51	'23.03.29.	국민권익위원회에 국민권익을 해하는 현장을 신고	일반	'23.03.29.	
52	'23.03.30.	위반차량(**서****)	다부처	'23.03.30.	
53	'23.03.30.	○구 ○○동 ○○○로 ○○교차로 주정차 단속 바람	일반	'23.03.31.	
54	'23.04.03.	정보공개청구 접수번호 *****에 대해	일반	'23.04.03.	
55	'23.04.04.	○○구에 “개발행위허가와 관련하여 지역 개발공채매입의무를 면제해 달라”고 신청한 적이 지금까지의 기간 동안에 전혀 없는 것과 관련하여	일반	'23.04.04.	
56	'23.04.04.	광주광역시 ○○회 ○○○ 채용 문제점	일반	'23.04.05.	
57	'23.04.04.	○○청 ○○○○○계는 자신들이 불리한 질문에민원내용이 같다면 답변을 회피	일반	'23.04.04.	
58	'23.04.06	○○구 ○○장이 직접 철저히 조사 해서 처리 하겠다고 했는데 불구하고 처리가 안되고 있음	일반	'23.04.06.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
59	'23.04.06.	조롱하는 공무원 민원 결과	일반	'23.04.06.	
60	'23.04.07.	○○○○부가 원청이기에 관리감독이 필요	일반	'23.04.07.	
61	'23.04.07.	○○구가 무단 삭제하여 버린 지적재조사 측량의 측량도근점을 ○○구가 재설치 하도록 조치 요구	일반	'23.04.07.	
62	'23.04.07.	매크로성 답변 소극행정 검토 바람	일반	'23.04.07.	
63	'23.04.07.	신청인 소유주택의 소재지에 대한 기록을 ○○구가 사용승인한 위치와 상이한 위로 ○○구가 조작하여 놓은 것을 ○○구가 사용승인한 위치와 동일한 위치로 정정 요구	일반	'23.04.07.	
64	'23.04.07.	○○구 ○○실 ○○○씨를 직무유기로 고발	일반	'23.04.07.	
65	'23.04.07.	○○구가 2022년 토지재산세의 과세면적 및 과세대상을 잘못 정하여 버린 것 등 오류가 미해결된 상태이므로 2022년 토지재산세에 대해 체납유예 신청	일반	'23.04.07.	
66	'23.04.07.	소극행정 민원신청	일반	'23.04.10.	
67	'23.04.09.	2022년 7월부터	일반	'23.04.10.	
68	'23.04.10.	불법 사거리 횡단보도 노점상 즉시 지속 단속 안해	일반	'23.04.11.	
69	'23.04.11.	불법지하수폐공처리완료된 것의 상태를 그대로 유지.관리 중인지? 아니면 불법 지하수폐공처리완료된 것을 다시 살려내어 복원하여 버렸는지? 여부에 대해 명확히 확인한 문서를 통지요구	일반	'23.04.10.	
70	'23.04.12.	○○ ○○산단 내 폐기물처리시설 및 바이오매스 화력발전소 설치를 강행하는 ○○○○ 경제자유구역청을 규탄	일반	'23.04.12.	
71	'23.04.12.	현재 ○○구가 관리 중인 실제로 존재한 정보인 것에도 불구하고 취합.가공해야 하는 경우에 해당한다는 거짓사유를 제시 하여 정보부존재 통지를 하여 버린 것에 대해	일반	'23.04.12.	
72	'23.04.12.	교차로 모퉁이 주차 신고 불수용에 관한 건	일반	'23.04.12.	
73	'23.04.13.	같은 내용으로 민원을 수차례 넣었는데 전혀 개선이 안되는데요...어떻게 계도를 했길래 그럴까요	일반	'23.04.14.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
74	'23.04.14.	정보공개 정정 청구 접수번호 ***** 관련 건, ○○구가 정보비공개하여 버리고서는 정보부존재라고 조작하여 놓은 것을 올바르게, 정보비공개통지 또는 정보공개처리하여 정정 청구	일반	'23.04.14.	
75	'23.04.24.	민원에 대한 소극적인 처리 신고	일반	'23.04.24.	
76	'23.04.26.	동물보호 행적 적극 이행 촉구	일반	'23.04.26.	
77	'23.04.26.	동물학대자로부터 학대건 보호에 적극 행정조치를 이행 요구	일반	'23.04.26.	
78	'23.04.27.	토지표시변경사항에 대해 ○○구가 등기 촉탁한 것의 정보 토지표시변경등기 촉탁서 등을 ○○구가 정보비공개하여 버린 것, 비공개한 것을 은폐하고 정보공개결정통지를 하여 버린 것에 대해	일반	'23.04.27.	
79	'23.05.02.	○○청 일좀 합시다.... 스마트폰 안전신문고 앱 민원만 처리할 것인가? 스마트폰 없는 사람.... 전화 민원은 즉시 하지도 않고...	일반	'23.05.02.	
80	'23.05.02.	수출 말소된 자동차의 부활등록에 관하여...	일반	'23.05.03.	
81	'23.05.02.	건축물의주차장 유지관리 위반 결과	일반	'23.05.02.	
82	'23.05.03.	○구 ○○과 담당자의 불편함을 신고	일반	'23.05.03.	
83	'23.05.03.	위반차량 ***러**** 책임감없고 사명감 없는 행정을 말기를...	일반	'23.05.03.	
84	'23.05.04.	임대사업자 대변인 ○○청 주택 관리담당자 횡포	일반	'23.05.04.	
85	'23.05.08.	위반차량 ***고**** 이렇게 휴일에... 비가 내리는데... 주정차 단속도 안하면서... 스마트폰 앱으로 민원 제출을?	다부처	'23.05.08.	
86	'23.05.08.	위반차량 **구**** 중앙선침범&주정차 방법위반&정지차선위반	다부처	'23.05.08.	
87	'23.05.08.	○구 ○○○○과의 시효완성 결손처분 거부처분에 대한 시정요구 및 관련자 징계	일반	'23.05.08.	
88	'23.05.08.	위반차량 **구**** 중앙선침범&주정차 방법위반&정지차선위반	다부처	'23.05.09.	
89	'23.05.09.	(SPP-****-*****)광주광역시 ○○과로 부탁드립니다23.*.**, 관련임	일반	'23.05.10.	
90	'23.05.10.	위반차량 **어**** 관련규정... 위반자료가 있어도 처리를 안해요...	일반	'23.05.10.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
91	'23.05.10.	위반차량 ***소**** 저런 위반을 그냥 내버려 둔답니다... 도로교통법 34조 적용 바람	일반	'23.05.10.	
92	'23.05.10.	위반차량 **나**** 규정이 있는데... 처리를 안한답니다... 지침이라서...	일반	'23.05.10.	
93	'23.05.10.	(SPP-****-*****)○○청 ○○담당자 ○○○입니다. ○○청 ○○과 ○○팀	일반	'23.05.10.	
94	'23.05.15.	○○청 ○○과	일반	'23.05.15.	
95	'23.05.15.	광주광역시 ○○실에 공기업 직원채용 비리가 의심이 되어서 올립니다	일반	'23.05.16.	
96	'23.05.15.	불법적치물 관련 민원 소극대처	일반	'23.05.16.	
97	'23.05.16.	흰색선 주차-주민신고, 벌금 같은 곳 주차한 차량 신고-불수용, 이유문의-모른다... 이게 맞나요?	일반	'23.05.16.	
98	'23.05.16.	위반차량 ***누**** 주정차방법위반	일반	'23.05.16.	
99	'23.05.16.	○○○청 ○○○○과 ○○○ 주무관 직무유기 징계 요청	일반	'23.05.16.	
100	'23.05.16.	위반차량 **보**** 도로교통법 34조 처리...	일반	'23.05.16.	
101	'23.05.19.	위반차량 **도**** 도로교통법 34조 적용 바람	일반	'23.05.22.	
102	'23.05.19.	위반차량 ***어**** 도로교통법 34조 적용처리 바람	일반	'23.05.22.	
103	'23.05.19.	위반차량 광주**자**** 횡단보도앞 주정차 위반	일반	'23.05.19.	
104	'23.05.19.	위반차량 ***소**** 도로교통법 34조 적용 바람	일반	'23.05.22.	
105	'23.05.22.	민원입니다.	일반	'23.05.22.	
106	'23.05.23.	위반차량 ***보**** 도로교통법 34조 적용 처리를 안함	일반	'23.05.23.	
107	'23.05.24.	위반차량 ***우**** 도로교통법 34조 위반처리 바람	일반	'23.05.25.	
108	'23.05.24.	○○○주사 소극행정 징계 요청	일반	'23.05.24.	
109	'23.05.25.	무단방치차량 처리 바람	일반	'23.05.26.	
110	'23.05.26.	위반차량 **가**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.05.30.	
111	'23.05.26.	위반차량 **가**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.05.30.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
112	'23.05.26.	위반차량 **너**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.05.30.	
113	'23.05.28.	살려주세요. 동급생 기숙사 무단침입 자는 데 무방비 일방적 폭행 피해자	일반	'23.05.30.	
114	'23.05.30.	위반차량 **무**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.05.30.	
115	'23.05.30.	위반차량 ***러**** 도로교통법 34조 적용처리 바람	일반	'23.05.30.	
116	'23.05.31.	위반차량 **노**** 주정차방법위반 도로 교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.05.31.	
117	'23.05.31.	위반차량 **모**** 횡단보도 5m이내 주정차 위반 적용 바람	일반	'23.05.31.	
118	'23.05.31.	○○구가 국민신문고 *****에 대해 불명확. 지적도근점위치에 대한 사항을 은폐한 내용으로 민원처리 잘못하여 버린 것에대해 제보성민원신청함	일반	'23.05.31.	
119	'23.05.31.	위반차량 **러**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.05.31.	
120	'23.05.31.	광주○○...○○추진단 - ○○공동체사업 - ○○○버스 - 업무담당자의 불공정 무 원칙 직권남용 업무처리	일반	'23.05.31.	
121	'23.05.31.	위반차량 ***도**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.05.31.	
122	'23.06.02.	민원인 헐박하고 다니는 광주 ○○청 공무 원들	일반	'23.06.05.	
123	'23.06.05	무단방치&불법주차&불법광고 처리 바람	일반	'23.06.05.	
124	'23.06.05.	무단방치&불법주차&불법광고차량 처리 바람	일반	'23.06.05.	
125	'23.06.05.	위반차량 **라**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.05.	
126	'23.06.05.	위반차량 **노**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.05.	
127	'23.06.05.	위반차량 **루**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.05.	
128	'23.06.06.	구청 두 분 직원의 관한남용을 신고	일반	'23.06.07.	
129	'23.06.07.	무단방치&불법주차&불법광고	일반	'23.06.07.	
130	'23.06.07.	위반차량 **노**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.07.	
131	'23.06.08.	실제로 지적재조사사업실시되기 전부터 여섯개 필지가 주거지역인 것과 관련해	일반	'23.06.08.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
132	'23.06.09.	분할측량결과도가 분할녹량결과도로 조작된 것을 분할측량결과도로 정정한 때 부동산지적과 관련	일반	'23.06.09.	
133	'23.06.09.	진정서	일반	'23.06.08.	
134	'23.06.12.	위반차량 **다**** 소화전앞 주정차 위반 처리 바람	일반	'23.06.12.	
135	'23.06.12.	위반차량 **주**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.12.	
136	'23.06.12.	위반차량 **수**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.12.	
137	'23.06.12.	위반차량 **구**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.12.	
138	'23.06.12.	위반차량 ***가**** 도로교통법 34조 적용처리 바람	일반	'23.06.12.	
139	'23.06.12.	위반차량 **리**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.12.	
140	'23.06.12.	위반차량 **부**** 도로교통법 34조 처리 바람	일반	'23.06.12.	
141	'23.06.12.	위반차량 ***조**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.12.	
142	'23.06.14.	무단방치&불법광고&불법주차 차량 처리 바람	일반	'23.06.14.	
143	'23.06.14.	무단방치 차량 처리 바랍니다.... 무단방치 &불법주차&불법광고	일반	'23.06.14.	
144	'23.06.14.	위반차량 ***소**** 도로교통법 34조 적용처리 바람	일반	'23.06.14.	
145	'23.06.14.	위반차량 **더**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.14.	
146	'23.06.14.	위반차량 **고**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.14.	
147	'23.06.14.	불법 사거리 횡단보도 노점상 즉시 지속 단속	일반	'23.06.15.	
148	'23.06.16.	안전상이유로 차량이동조치 바람	일반	'23.06.16.	
149	'23.06.20	진정서제출-광주 ○○청 주정차위반건에 대해서	일반	'23.06.20.	
150	'23.06.20.	○○구○○○○공단 직원들의 일지 조작을 고발하였습니다. ○○○○공단 편을 들었고 민원을 넣어도 1회 연장까지 하면서 종결 처리 함	일반	'23.06.20.	
151	'23.06.21.	위반차량 **루**** 도로교통법 34조 적용 바람	일반	'23.06.21.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
152	'23.06.21.	위반차량 ***더**** 도로교통법 34조 적용처리 바람	일반	'23.06.21.	
153	'23.06.21.	위반차량 **다**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.21.	
154	'23.06.21.	위반차량 **너**** 도로교통법 34조 적용 바람	일반	'23.06.21.	
155	'23.06.21.	위반차량 **저**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.21.	
156	'23.06.21.	위반차량 **거**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.21.	
157	'23.06.22.	(SPP-****-*****)공무원 일처리안함 업무태만(소극행정)안전신문고 신고	일반	'23.06.23.	
158	'23.06.22.	(SPP-****-*****)공무원 소극행정 시정조치 부탁드립니다. 광주 ○○청 안	일반	'23.06.22.	
159	'23.06.23.	광주광역시는 ○○○○○회를 재개발 추진을 위해 만든 단체 입니까?	일반	'23.06.23.	
160	'23.06.23.	위반차량 ***우**** 도로교통법 34조 적용처리 바람	일반	'23.06.23.	
161	'23.06.23.	위반차량 **서**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.23.	
162	'23.06.23.	위반차량 **러**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.23.	
163	'23.06.26.	○○구로 부터 2023년 1월 18 일 사용 승인된 주택 대지로 지목 변경 불가 통보 관련 1필지에 2개로 구분기록한 건축물 대장	일반	'23.06.27.	
164	'23.06.28.	위반차량 **가**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.06.28.	
165	'23.06.30.	○○구 ○○장을 직무유기로 고발합니다	일반	'23.07.03.	
166	'23.06.30.	○○청의 소극행정에 대한 시정조치	일반	'23.07.03.	
167	'23.07.03.	위반차량 **주**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.07.03.	
168	'23.07.03.	위반차량 **더**** 도로교통법 34조 적용 바람	일반	'23.07.03.	
169	'23.07.03.	위반차량 **더**** 도로교통법 34조 적용 바람	일반	'23.07.03.	
170	'23.07.05.	위반차량 ***하**** 도로교통법 34조 적용처리 바람	일반	'23.07.05.	
171	'23.07.06.	“이주민 소득창출사업“의 문제점 및 개선 요청	일반	'23.07.07.	
172	'23.07.06.	○○청에 임금체불로 신고를 하였으나 처리가 안됨	일반	'23.07.06.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
173	'23.07.06.	과태료 부과 소극행정	일반	'23.07.06.	
174	'23.07.10.	(SPP-****-*****)○○시장 축제소음 매주반복 담당자 소극적인 조치	일반	'23.07.10.	
175	'23.07.10.	(SPP-****-*****)○○시장 축제소음 매주반복 담당자 소극적인 조치	일반	'23.07.10.	
176	'23.07.10.	위반차량 ***호**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.07.10.	
177	'23.07.10.	또 신고합니다. 단, 광주 ○○청 담당자를 신고	일반	'23.07.11.	
178	'23.07.12.	“이주민 소득창출사업” 문제점 재지적 및 상위 감독기관의 개입 요청	일반	'23.07.12.	
179	'23.07.12.	○○*지구 이주민 소득창출을 위한 “무 연고 분묘사업”의 문제점 및 상위 감독 기관의 개입 요청	일반	'23.07.12.	
180	'23.07.12.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.07.12.	
181	'23.07.13.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.07.13.	
182	'23.07.13.	위반차량 **수**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.07.13.	
183	'23.07.13.	민원처리가 엉망	일반	'23.07.13.	
184	'23.07.13.	○구○○실 소극행정에 관한 감사요청서한	일반	'23.07.13.	
185	'23.07.14.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.07.14.	
186	'23.07.17.	○구 ○○*로 ○○한의원 앞 단속하였나요?	일반	'23.07.17.	
187	'23.07.17.	옹벽이 무너질 위험	일반	'23.07.18.	
188	'23.07.18.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.07.18.	
189	'23.07.19.	위반차량 ***우**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.07.20.	
190	'23.07.20.	위반차량 광주**배****	일반	'23.07.20.	
191	'23.07.20.	위반차량 **나**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.07.20.	
192	'23.07.20.	위반차량 **거**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.07.20.	
193	'23.07.21.	민원인의 대한 태도와 관련법령 미 숙지	일반	'23.07.21.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
194	'23.07.24.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.07.25.	
195	'23.07.24.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한	일반	'23.07.25.	
198	'23.07.25.	위반차량 ***더****	일반	'23.07.25.	
196	'23.07.26.	불법광고물 처리 바람	일반	'23.07.26.	
197	'23.07.26.	불법광고물 처리 바람	일반	'23.07.26.	
199	'23.07.28.	불법광고 차량 처리바람	일반	'23.07.28.	
200	'23.07.28.	국민신문고 ***** 민원에 대해 적극적인 조치를 취해 주시길 바람	일반	'23.07.30.	
201	'23.08.02.	사유재산 피해를 방지 하고자 집뒤 도로변 잡목제거 요청하였으나 소극행정으로 위험성이 큼	일반	'23.08.03.	
202	'23.08.02.	위반차량 ***수****	일반	'23.08.02.	
203	'23.08.03.	불법시공·불법갑리를 밝추는 광주광역시 ○○청 ○○과장·전 ○○○○계장·○○○○계장, 전 ○○○○계·○○○○계 담당공무원을 신고	일반	'23.08.03.	
204	'23.08.03.	광주광역시 ○○청 ○○과장·전 ○○○○계장·○○○○계장·전 ○○○○계·○○○○계 담당 공무원을 신고	일반	'23.08.03.	
205	'23.08.04.	위반차량 **마**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.08.06.	
206	'23.08.08.	○○○○부에서 직접 해결해주십시오	일반	'23.08.08.	
207	'23.08.05.	○○동 *번지 ○○토건 ○○동 *차 ○○○○ 신축공사 준공서류 없이 사용승인	일반	'23.08.07.	
208	'23.08.06.	지주택사무실 잘못인정했으나 책임전가, ○○청○○과 담당주무관 언행실수 전체 감사 민원신청	일반	'23.08.07.	
209	'23.08.07.	적당편의 탁상행정 업무해태 3가지 지적	일반	'23.08.08.	
210	'23.08.08.	담당자 징계요구	일반	'23.08.08.	
211	'23.08.08.	살수차작업 및 이외에 민원내용	일반	'23.08.08.	
212	'23.08.09.	위반차량 **무**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.08.09.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
213	'23.08.10.	불법 주정차	일반	'23.08.10.	
214	'23.08.10.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.08.11.	
215	'23.08.10.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.08.11.	
216	'23.08.10.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.08.11.	
217	'23.08.10.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.08.11.	
218	'23.08.10.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.08.11.	
219	'23.08.11.	위반차량 **우**** 이러한 경우를 처리를 안하려고 하는...	일반	'23.08.11.	
220	'23.08.11.	○○○○과	일반	'23.08.14.	
221	'23.08.11.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.08.11.	
222	'23.08.11.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.08.11.	
223	'23.08.16.	불법 음식물 및 쓰레기 투기 심각!!! 및 도로차선 엉망진창	일반	'23.08.17.	
224	'23.08.20.	위반차량 ***다**** 도로교통법 34조 적용처리 바람	일반	'23.08.22.	
225	'23.08.21.	위반차량 **거**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.08.22.	
226	'23.08.21.	위반차량 **우**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.08.22.	
227	'23.08.21.	국민신문고민원 *****에 대해 표창장, 감사장을 받고 싶습니다.	일반	'23.08.22.	
228	'23.08.23.	위반차량 **러**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.08.24.	
229	'23.08.23.	위반차량 **라**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.08.24.	
230	'23.08.23.	해결안해주면 강력하게 덤프트럭으로 막을 것임 전체적으로 끝까지 꼼꼼하게 읽어서 다 답장하시길	일반	'23.08.24.	
231	'23.08.29.	비공개 민원	일반	'23.08.29.	
232	'23.08.30.	위반차량 경기**아**** 도로교통법 34조 조항에 의거 처리 바람	일반	'23.08.31.	
233	'23.08.30.	진정서	일반	'23.09.04.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
234	'23.08.31.	위반차량 ***오**** 도로교통법 34조라는 규정 적용 바람	일반	'23.08.31.	
235	'23.08.31.	위반차량 **오**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.08.31.	
236	'23.08.31.	위반차량 ***노**** 도로교통법 34조 적용처리 바람	일반	'23.08.31.	
237	'23.09.01.	○○구 ○○동 ○○○ 훈련장 진입도로 개설공사 관련 하도급 관련 감사 요청 등	일반	'23.09.01.	
238	'23.09.04.	소화전 불법주정차 신고 지속적 미수용	일반	'23.09.04.	
239	'23.09.04.	진정서 ○○동 *번지 내 소공연장 등 시설물 적법성 조사요청	일반	'23.09.04.	
240	'23.09.05.	위험요소 장기방치	일반	'23.09.05.	
241	'23.09.08.	위반차량 **도**** 주정차방법위반 34조 적용처리 바람	일반	'23.09.08.	
242	'23.09.12.	위반차량 **우**** 도로교통법 34조 적용 처리 바람	일반	'23.09.12.	
243	'23.09.14.	소극행정 신고, 업무 태만 및 불성실한 민원 처리 자세 등에 관한 건	일반	'23.09.14.	
244	'23.09.14.	위반차량 **모****	일반	'23.09.15.	
245	'23.09.15.	위반차량 광주**나**** 도로교통법 34조 위반	일반	'23.09.15.	
246	'23.09.15.	위반차량 ***호**** 도로교통법 34조 위반	일반	'23.09.16.	
247	'23.09.15.	위반차량 **구**** 도로교통법 34조 규정이 있는데...	일반	'23.09.16.	
248	'23.09.15.	뒷집행정의 밑바닥을 보여준 공무원님	일반	'23.09.16.	
249	'23.09.18.	적당편의 소극행정 신고합니다	일반	'23.09.19.	
250	'23.09.25.	위반차량 **다**** 도로교통법 34조 위반 적용 처리 바람	일반	'23.09.25.	
251	'23.09.25.	불법주정차 신고 일부수용 답변	일반	'23.09.26.	
252	'23.09.26.	○구의 어떤 ○○○○의 공무원님이 근무시간중 캔맥주를 마시면서, 근무했다고 합니다. ㄱㄱ	일반	'23.09.26.	
253	'23.09.27.	조사없는 감사	일반	'23.10.04.	
254	'23.10.04.	개발제한구역내 농지 불법매립에 대한 봐주기식 감사 민원행정처리	일반	'23.10.05.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
255	'23.10.05.	위반차량 **두**** 중앙선 침범이 아니면... 도로교통법 34조 적용해서 처리 바람	일반	'23.10.05.	
256	'23.10.07.	○구 ○○과 ○○○을 소극적행정 접수	일반	'23.10.10.	
257	'23.10.09.	소극적이고 불친절한 행정처리	이반	'23.10.10.	
258	'23.10.13.	불법주정차 관련 소극행정	일반	'23.10.13.	
259	'23.10.16.	(SPP-****-*****)○○○ ○○○○공원을 조성하면서 시설물만 설치하고 수목	일반	'23.10.16.	
260	'23.10.16.	위반차량 ***오**** 어찌 주정차위반을 안전신문고 앱으로 처리를 하는지... 갑질... 특권...	다부처	'23.10.16.	
261	'23.10.19.	○구 ○○동 ○○○○로 ○○ 정문 교차로 상시 단속 부탁	일반	'23.10.19.	
262	'23.10.19.	위반차량 ***가**** #1	일반	'23.10.19.	
263	'23.10.19.	위반차량 ***가**** #2	일반	'23.10.19.	
264	'23.10.19.	위반차량 광주**사****	일반	'23.10.19.	
265	'23.10.20.	○구 ○○과 ○○○으로 재신청	일반	'23.10.23.	
266	'23.10.23.	위반차량 ***오**** 어찌 주정차위반을 안전신문고 앱으로 처리를 하는지... 갑질... 특권...	다부처	'23.10.23.	
267	'23.10.23.	광주**바**** 광주 ○구 ○○중 앞	일반	'23.10.23.	
268	'23.10.24.	위반차량 **조****	일반	'23.10.24.	
269	'23.10.26.	○구 ○○과 ○○○으로 재신청 ※○○○는 떠넘기지마라	일반	'23.10.27.	
270	'23.10.27.	위반차량 **조**** 이 차량이 위반이 아니면 처리 마시오...	일반	'23.10.27.	
271	'23.10.30.	위반차량 **거****	일반	'23.10.30.	
272	'23.10.30.	위반차량 **더****	일반	'23.10.30.	
273	'23.10.30.	위반차량 **고****	일반	'23.10.30.	
274	'23.11.01.	○구 ○○○○○센터 ○○○○○○○ 강연회 불법 대관을 취소하고 관계 공무원을 징계바람	다부처	'23.11.02.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
275	'23.11.03.	불법주정차 신고에 대한 담당공무원의 불성실한 자세	일반	'23.11.03.	
276	'23.11.06.	○구 ○○○○국 ○○○○과 소극행정으로 시청 감사과에 민원제기	일반	'23.11.06.	
277	'23.11.08.	위반차량 ***하****	일반	'23.11.08.	
278	'23.11.08.	진정서	일반	'23.11.09.	
279	'23.11.13.	담당부서에서는 말로만 한다고 하고, 개인정보유출 시키려고 하고, 민원내용및 민원정보 불법적으로 당사자 허락없이 알려주는 게 습관이 됨	일반	'23.11.13.	
280	'23.11.15.	진정서	일반	'23.11.16.	
281	'23.11.16.	광주시○○부서에 건의합니다(익명건의)	일반	'23.11.16.	
282	'23.11.16.	위반차량 ***라**** 주정차방법위반 처리도 일반 국민신문고에서 민원처리 가능하도록	일반	'23.11.16.	
283	'23.11.18.	공무직에 대한	일반	'23.11.20.	
284	'23.11.21.	참다참다 적습니다. 길어도 대충 이라도 꼭 읽어주세요!	일반	'23.11.22.	
285	'23.11.23.	보여주기식 민원처리로 적당히 넘어 가려는 ○○○청 ○○과 노점상 단속반을 신고	일반	'23.11.23.	
286	'23.11.24.	수신 광주광역시청 ○○○실, 담당공무원 징계요청	일반	'23.11.24.	
287	'23.11.25.	○구 ○○○○○국 ○○○○과 ○○○ 담당공무원	일반	'23.11.27.	
288	'23.11.27.	공무원의 무책임하고 무성의한 대처	일반	'23.11.27.	
289	'23.11.28.	제가 당연히 지급받아야 할 돈을 못 받고 있어 사기당한 돈뿐만 아니라 상황 정황상 의심추정으로 사기신고 합니다. 돈을 못 받고 있어 의료보험금제도를요 그럼 제가 보험비 납입부만 더넣	일반	'23.11.29.	
290	'23.11.29.	불법 농지 전용 관련 원상 회복과 엄중한 처벌을 위한 진정서	일반	'23.11.29.	
291	'23.12.02.	불법적인 행위가 있는데도 제대로 처리 안하는 담당공무원들과 고위간부	일반	'23.12.04.	
292	'23.12.03.	광주시장께 [○○신청-명령-○○○이행 각서 ***-**-**호]	일반	'23.12.04.	
293	'23.12.07.	○○*동 ○○○○센터 불친절	일반	'23.12.08.	

연번	접수일	민원제목	민원구분	이송일	비고
294	'23.12.07.	불법주정차 신고 봐주기 의혹 및 민원 묵살	일반	'23.12.08.	
295	'23.12.07.	민원입니다.	일반	'23.12.08.	
296	'23.12.07.	○구 ○○○○국 ○○○○과 ○○○ 담당자님과 다른 여자 담당자분의 일처리	일반	'23.12.08.	
297	'23.12.07.	○구 불법주정차 담당자 ○○○ ○○○ 두 담당자의 일처리 행태를 고발	일반	'23.12.07.	
298	'23.12.10.	○구 불법주정차 ○○○ 담당자는 일을 못 한게 아니라 안하네요	일반	'23.12.11.	
299	'23.12.14.	○구 담당자를 ○○시, 광주 ○구, ○○원 3곳에 민원을 넣었는데 왜 ○구에서 다 처리하나요? 답변내용도 엉터리이구요	일반	'23.12.15.	
300	'23.12.14.	안전신문고 교차로모퉁이 5M이내 불법주정차 신고 불수용 관련건	일반	'23.12.14.	
301	'23.12.18.	위반차량 전남**자**** 주정차 단속은 무슨 황제가 해야 되는 것인지? 일반 블랙박스 영상으로도 처리 하게 하세요...	일반	'23.12.18.	
302	'23.12.21.	광주시장께 [○○신청-명령-○○○이행 각서 939-17.23호]	일반	'23.12.22.	
303	'23.12.24.	○○○○파크 해체계획서 관련 인허가사항 정보공개요청 비공개	일반	'23.12.26.	
304	'23.12.27.	○○청에 수십번 민원넣어도 안되니 상급기관에서 직접처리바랍니다	일반	'23.12.28.	
305	'23.12.27.	불친절한 말과 행동	일반	'23.12.28.	
306	'23.12.29.	위반차량 **서**** 주정차 방법위반	일반	'23.12.30.	

○ 취하: 26건

연번	접수일	민원제목	민원구분 (유형)	취하일	비고
1	'23.02.28.	진정서	취하민원	'23.03.13.	담당자 취하등록
2	'23.03.06.	○○○○실/감사관님 우리 위반된 계단 실형인 공동주택 등에 대하여 정부합동 점검/조사 등을 요청하였지만, 이를 거부 하고 이송 또는 반복민원 등으로 종결 처리하고자 한 관련 공무원 등에 대한 복무감찰을 신청	취하민원	'23.03.08.	민원인 취하
3	'23.03.06.	감사관님 인간의 생명과 사람의 목숨보다 귀한 것이 또 있나요? 생명 길이고, 숨통 길을 끊어버린 위반된 행정행위 등에 대 해서, 건축법시행규칙제39조에 의거 “1. 건축민원처리실태, 3.건축부조리근절대책, 4.위반건축	취하민원	'23.03.09.	민원인 취하
4	'23.03.07.	○○○○실/감사관님 우리 위반된 계단 실형인 공동주택 등에 대하여 정부합동 점검/조사 등을 요청하였지만, 이를 거부 하고 이송 또는 반복민원 등으로 종결 처리하고자 한 관련 공무원 등에 대한 복무감찰을 신청	취하민원	'23.03.08.	민원인 취하
5	'23.03.08.	○○○○위원장***/공무원비리와부패 등 담당과장님 우리 계단실형인 공동주택 등의 위반된 건축물 103동 지하 1층과 주민공동시설 등에 대한 비리 내용 등은 아래와 같습니다. 이에 대한 비리와 부패 공무원 즉	취하민원	'23.03.09.	민원인 취하
6	'23.03.08.	○○○○위원장/공무원비리와부패 등 담당 과장님 우리 계단실형인 공동주택 등의 위반된 건축물 103동 지하 1층과 주민 공동시설 등에 대한 비리 내용 등은 아래 와 같습니다. 이에 대한 비리와 부패 공무 원 즉, 공무	취하민원	'23.03.09.	민원인 취하
7	'23.03.14.	○○○장관님&감사관 집합건물법 제2조 의2에 의한 *동에 부착된 계단과 승강기 등의 소유권은 ***동에 입주한 구분소유 자들의 공유재산권을 ***세대 전체 입 주민들의 공동소유 재산권으로 유권해석 하여 5년이	취하민원	'23.03.15.	민원인 취하

연번	접수일	민원제목	민원구분 (유형)	취하일	비고
8	'23.03.15.	○○○○실장님 공무원들이 성실의 의무 위반 ○○○○감사관 더는 이송/이첩 등을 하지 마시고, 이제는 주거가 전용인 계단실형인 공동주택을 국민의 생명과 목숨 등을 위협하고 불안정한 삶을 살도록 공포 속에	취하민원	'23.03.15.	민원인 취하
9	'23.03.15.	○○○○님 공무원들이 성실의 의무 위반 ○○○○감사관 더는 이송/이첩 등을 하지 마시고, 이제는 주거가 전용인 계단실형인 공동주택을 국민의 생명과 목숨 등을 위협하고 불안정한 삶을 살도록 공포 속에서	취하민원	'23.03.15.	민원인 취하
10	'23.04.14.	○○부/감사관님*** 질의***-* ○○부/시-구 재산권소유담당과장/소방서 피난 시설 등 관련 소속 소방/구분소유자의 공유재산권담당공무원 등이 계단실형인 공동주택 등을 지어서 분양한 담당공무원들로 집합건물법 제*	취하민원	'23.04.14.	민원인 취하
11	'23.04.14.	○○○감사관님**차*** 질의***-* 민원인이 요청한 것은 위반된 건축물을 정부합동 점검/확인반으로 조사/감사 등을 건축법 시행규칙 제39조에 의거 적법한 건축물이 될 수 있도록 요청한 것입니다. ○○○님은 감사관	취하민원	'23.04.17.	민원인 취하
12	'23.04.17.	○○○○○감사관님**차*** 질의***-* ○○○님이 감사관실 소속 공무원이 맞습니까? 위반된 계단실형인공동주택을 지어서 분양한 관련자들을 건축법시행규칙 제39조에 의거 정부합동조사/감사반 등으로 해 삶과 주거	취하민원	'23.04.17.	민원인 취하
13	'23.04.18.	광주광역시청 돈버는방법	취하민원	'23.04.18.	민원인 취하
14	'23.04.18.	○○○○○감사관님**차*** 질의***-* ○○○님이 감사관실 소속 공무원이 맞습니까? 위반된 계단실형인공동주택을 지어서 분양한 관련자들을 건축법시행규칙 제39조에 의거 정부합동조사/감사반 등으로 해 삶과 주거	취하민원	'23.04.19.	민원인 취하
15	'23.05.11.	아래와 같이 건축법제110조 9호 및 직무유기 불법행정을 ○○○○○장 ○○○ 및 ○○○○○○공사 사장 ○○○을 조사, 감사해주시길 재신고	취하민원	'23.05.12.	민원인 취하

연번	접수일	민원제목	민원구분 (유형)	취하일	비고
16	'23.05.11.	아래와 같이 건축법제110조 9호 및 직무유기 불법행정을 ○○○○장 ○○○ 및 ○○○○○○공사 사장 ○○○을 조사, 감사해주시길 재신고	취하민원	'23.05.12.	민원인 취하
17	'23.05.11.	(○○실 배정요청)광주광역시청의 재정(예산)낭비와 배임에 관한건	취하민원	'23.06.12.	민원인 취하
18	'23.05.23.	민원입니다.	취하민원	'23.05.24.	민원인 취하
19	'23.05.30.	○○○ ○○○장 ○○실,○○○○실○○○○관,○○○○관 귀하 우월적 지위를 악용하여 행정편의 태도로 인하여 계약이 지연되고 있는 광주 ○○○ *호선 *단계 건설사업 관련 국가 및 지방계약법 이행요청 건	취하민원	'23.05.30.	민원인 취하
20	'23.05.30.	○○○ ○○○장 ○○실,○○○○실○○○○관,○○○○관 귀하 우월적 지위를 악용하여 행정편의 태도로 인하여 계약이 지연되고 있는 광주 ○○○ *호선 *단계 건설사업 관련 국가 및 지방계약법 이행요청 건	취하민원	'23.05.30.	민원인 취하
21	'23.07.24.	소극행정 신고	취하민원	'23.07.24.	민원인 취하
22	'23.08.16.	민원입니다.	취하민원	'23.08.17.	민원인 취하
23	'23.08.16.	민원입니다.	취하민원	'23.08.17.	민원인 취하
24	'23.09.01.	○구 ○○동 ○○동 ○○*지구 **** ○○○○ 및 전국에 현재까지 확인된 전국 20여 ○○순살아파트 현장 포함하여 순살 불법내진설계 불법내진시공 아파트 현장을 전수조사하여 지자체장 ○○청장 을 직	취하민원	'23.09.04.	민원인 취하
25	'23.10.18.	○○○○공원에서 해당 필지를 취소하라	취하민원	'23.10.18.	담당자 취하등록
26	'23.12.21.	범죄/비리/업무방기/공직자로서 행동강령 위반, 고발의무 및 성실의무 위반 등 관련 증거는 차곡차곡 쌓이네요.	취하민원	'23.12.21.	민원인 취하

○ 기타: 7건

연번	접수일	민원제목	민원구분 (유형)	처리일	비고
1	'23.01.06.	○○부가 ○○○○○청으로 이송한 제보성 민원 *****, 신청일 2022-**-**에 대해 ○○○○○청이 2023.**.*에 민원처리 결과통지한 것의 민원처리결과에 대해 불수용합니다.	일반	'23.01.27.	단순참고. 상담민원
2	'23.01.17.	○○부가 접수한 민원이 ○○○○시로 이송된 것에 대해 ○○○○○○○위원회가 매우 소극적 민원처리행태를 보이고, 국민을 무시하고 우롱한 아주 못된 불량 민원처리행태를 보이고 있는 것에 대해	일반	'23.02.06.	단순참고. 상담민원
3	'23.01.19.	너네들이 확인해서 조사해야되는거를 왜 조사를 못한다고 방치를 하느냐??	일반	'23.02.10.	단순참고. 상담민원
4	'23.06.05.	시 감사위원회 직원 여러분을 칭찬합니다.	일반	'23.06.08.	단순참고. 상담민원
5	'23.09.11.	광주광역시 감사와 관련하여	일반	'23.09.19.	단순참고. 상담민원
6	'23.10.20.	광주광역시 ○○○○사업 제안	일반	'23.11.08.	단순참고. 상담민원
7	'23.11.16.	광주시○○부서에건의합니다(익명건의) (→첨부내용 보시듯 ○○시는 ○○○ ○○○장 주도하에 무상급식 ○○를 실시 중에 있습니다 이것을 감안하여 ○○청 소관업무가 아님을 더 말씀드립니다)	일반	'23.11.23.	단순참고. 상담민원

IV. 참 고

1. 위원회 홍보 현황

가. 웹포스터 제작(붙임), 시 홈페이지 및 행정포털내에 게시

- 주요내용: 위원회 제도, 고충민원 신청 방법 등

나. 홍보영상 제작(2022.05.19.), 헬로 광주 게시, 시 전광판.빛고을TV, 청사 엘리베이터 등 다수 미디어 송출

다. 언론홍보

- 행정옴부즈만위원회 공식 출범 : 2022. 1. 9.
- 전남일보, 전남매일, 남도일보, 광주매일신문, 광주드림 등
- 행정옴부즈만위원회 고충민원 처리 결과 : 2022. 4. 29.
- 시내버스 회차지 관련 의견표명: 연합뉴스 등 13개 매체에서 보도
- 행정옴부즈만위원회 운영성과로 민원서비스평가 국무총리상 수상 : 2023. 4. 4.
- 광주시 민원해결사를 아시나요 : 2023. 8. 28.

라. 시.자치구.공공기관 안내

- 행정옴부즈만위원회 운영 안내 공문 배포 : 2023. 7. 7.

【홍보 자료】



배출일시 : 2022. 1. 7(금)	담당부서 : 감사위원장 이근재 062613-2040
	공직감찰팀장 신형호 062613-3160
자료구성 : 총 1쪽(사진 있음)	보도일시 : 배포사유디보도@여주시디보입니다

광주시, 행정옴부즈만위원회 공식 출범

- 법조 세무 건축·시민단체 등 전문가 7명으로 구성
- 전문적·중립적 시각으로 시민 고충 해결

광주광역시 7일 시민의 고충 민원을 제3자의 입장에서 객관적으로 판단해 공정하고 독립적으로 해결할 '행정옴부즈만위원회' 위원을 임명·위촉했다.

이번에 구성된 행정옴부즈만위원회는 공개채용을 통해 상임옴부즈만 1명을 선정하고, 시의회와 시민사회단체 등으로부터 변호사, 세무사, 건축사, 전직 공무원 등 6명을 추천받아 총 7명으로 구성했다. 임기는 4년이다.

위원회는 불합리한 행정제도를 개선하고 광주시에 접수된 고충민원을 해결해 시민의 기본적인 권익을 보호하고 열린 행정을 통해 행정의 신뢰를 제고하는 데 목적이 있다.

이갑재 시 감사위원장은 "위원회가 출범함에 따라 앞으로 전문적이고 중립적인 시각에서 시민의 고충민원을 처리할 수 있게 됐다"며 "민원인과 행정기관 간의 갈등 해소는 물론, 행정의 신뢰성 제고에도 도움이 될 것으로 기대한다"고 말했다. <끝>

※ 별첨 : 사진

고충민원은 광주광역시 행정옴부즈만위원회에 맡겨주세요!!!

시민의 입장에서 전문가의 시각으로 도와드리겠습니다.

옴부즈만이란?

광주광역시 및 그 소속기관의 위법·부당한 행정처분이나 오랫동안 해소되지 않은 고충민원을 시민의 입장에서 객관적으로 판단·조사하고 해결하는 민원 조사관입니다.

고충민원 신청방법

- 신청방법 : 직접방문, 우편, 이메일
- 처리기간 : 60일(부득이한 경우 30일 연장 가능)

광주광역시 서구 내방로 111(광주광역시 행정옴부즈만위원회)
 gudwn1@korea.kr
 062-613-3160 ~ 3163



오늘 광주는 · 시청현장 · 광주 알리G · play with G · 생중계 · 지난 영상

광주 알리G

아그 롬 하G **스팟**

민원 해결사 광주시 행정옴부즈만위원회에 맡겨주세요!!!



스팟

광주시 행정옴부즈만위원회

작성일 2022-05-19

부당한 행정처분? 고충 민원?
민원 해결사, 광주시 행정옴부즈만위원회에
맡겨주세요!!!

광주시 행정옴부즈만위원회란?
광주시 및 그 소속기관의 위법·부당한 행정처분이나
고충민원을 객관적으로 판단·조사하고 해결하는
민원조사관



광주광역시, 민원서비스종합평가 '국무총리상'

2023-04-04 16:33 | 광주CBS 김형로 기자 |

사회적 약자 위한 아름다운 배려창구 운영 등
전국 시도 1위, 특별교부세 1억2천만 원 확보



광주광역시, '2022년 민원서비스 종합평가'에서 '국무총리상' 수상. 광주광역시 제공

광주광역시는 '2022년 민원서비스 종합평가'에서 전국 시도 중 1위를 차지해 '국무총리상'을 받았다.

민원서비스 종합평가는 행정안전부와 국민권익위원회가 전국 광역자치체와 중앙행정기관 등 306개 기관을 대상으로 기관장의 민원행정 성과, 민원만족도, 고충민원처리 노력도 등 19개 지표를 반영한다.

광주시는 민원서비스 우수성을 인정 받아 '가' 등급을 받았다.

광주시는 편안하고 품격있는 민원서비스를 제공하기 위해 민원실에 있던 칸막이를 없애 대기공간을 쾌적하게 조성하고 사회적 약자를 위한 아름다운 배려창구를 마련해 장애를 가진 시민이 보다 편리하게 민원서비스를 이용하도록 했다.

특히 고충민원 해소를 위해 행정음부조만위원회를 운영하고 장기간 미해결 반복되는 고충민원을 적극적으로 관리·점검하며 시민, 관련 기관, 공무원이 함께 민원인의 고충을 고민하고 해결 방안을 찾기 위해 노력했다.

이번 수상으로 특별교부세 1억2천만 원을 확보했다.

기고

광주시 민원해결사를 아시나요

이갑재

광주시감사위원장



우리 삶이 복잡·다양화되면서 예기치 않게 시민이 불편해하는 상황들이 발생한다. 우리 사회가 발전하면 할수록 오히려 시민들의 삶과 직결된 요구사항은 더 많아지는 반면 그 처리를 담당하는 기관에서는 시민들의 요구에 만족스러운 결과를 내놓지 못할 때가 많다.

왜냐하면 고충민원 대부분이 장기간 반복되는 고질 민원이고, 불합리한 행정제도 개선 역시 업무를 담당하고 처리하는 곳에서 해결책까지 내놓는 데는 한계가 있기 때문이다.

하지만 이제는 이런 걱정은 좀 더 줄어들 것 같다. 왜냐구요? 광주시는 1년 전부터 전국 최초로 고충민원 해결사인 독립적으로 업무를 처리하는 행정음부즈만 설치·운영으로 민원처리에 새로운 바람이 불고 있어서다.

실제로 복구에 사는 A씨는 20년 넘게 시내버스 회차지 때문에 소음피해를 호소해 왔다. 참 다행히 광주시의 민원해결사인 행정음부즈만

을 찾아와 도움을 요청했다. 행정음부즈만은 신청인 고충과 관련부서 의견을 청취한 후 버스노선 운영체계 조정과 함께 회차지 이전 의견을 표명했다.

이에 소관부서는 회차지로 인한 소음 문제를 해결하기 위한 자체노력을 지속하면서 중·장기적으로 대체 회차지 확보를 추진하고, 주변 여건 및 주민 의견을 종합적으로 수렴해 시내버스 노선개편 안을 마련하겠다는 의견을 제시했다. 위 내용은 광주시 행정음부즈만 고충민원 처리의 한 사례다.

행정기관의 존재 이유는 바로 여기에 있다. 단순히 놓여 있는 일을 처리하는 곳이 아닌 시민 생활과 가장 밀접한 곳에서 '손톱 밑 가시'를 제거했을 때 그 빛을 발하기 때문이다.

아무리 좋은 약도 조그마한 부작용이 있듯이 아무리 좋은 정책도 작은 부작용이 있기 마련이다. 그 부작용을 최소화할 수 있도록 시민의 편에서 서서 작은 소리도 크게 들을 때 정책의 신뢰도는 배가 되는 법이다.

2022년 광주시에 접수된 민원만 해도 4만 0,365건으로 이중 고충민원은 7,873건에 달한다. 고충민원은 공직자 입장에서 보면 법과 규정에 따라 해결할 수 없는 경우가 대다수를 차지하겠지만, 민원인 입장에서 보면 그 민원이 인생이 걸린 중대한 문제일 수 있어 공직자에게 민원처리 과정에 더 세심한 배려와 노력이 필요할 것이다.

행정음부즈만은 민원해결 과정에 신뢰와 공감이가도록 업무처리 4대 원칙을 정했다. 업무처리 행정기관으로부터의 독립성, 어느 한쪽으로 치우치지 않는 공정성, 민원인을 만족시킬 수 있는 신뢰성 있는 심의 절차, 그리고 신고인이 노출되지 않는 비밀보호 의무 준수가 바로 그것이다.

또한, 행정음부즈만은 민원해결에 적극 나서기 위해 민원인의 고충과 관련된 사안의 조사·처리·평가뿐 아니라 고충민원의 합의를 조정, 시정권고, 의견표명, 제도개선 권고도 함께 수행한다.

행정제도 개선에 관한 실태조사와 평가, 국내외 권익구제기관·단체와의 교류·협력, 관련기관 직권조사 등 고충민원 관련 다양한 업무도 처리하고 있다.

이러한 활동 등을 통해 행정음부즈만은 2022년도 중앙정부 민원서비스 종합평가에서 만점을 받는데 이어 전국 17개 광역시도 중 최우수 기관에 선정되기도 했다.

정책의 완성은 시민의 손에 달려있는 만큼 주어진 조건과 환경에 매몰되지 않고 능동적으로 해법을 찾아내지 않으면 시민들로부터 좋은 호응을 얻어내기 어렵다.

앞으로도 행정음부즈만은 시민권익을 지키는 최후의 안전망(보루)으로서 행정영역과 시민입장에서 충분한 가교역할을 통해 광주시 민원해결의 중추기관으로 거듭날 것이다.

(20.6*16.3)cm

2. 광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례

제1장 총 칙

제1조(목적) 이 조례는 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조에 따라 광주광역시 행정옴부즈만위원회의 구성 및 운영에 필요한 사항을 정하여 불합리한 행정제도를 개선하고 고충민원을 해결함으로써 시민의 기본적인 권익을 보호하고 열린 행정을 통해 행정의 신뢰를 제고하는 것을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “고충민원”이란 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」(이하 “법”이라 한다) 제2조제5호에 따른 고충민원을 말한다.
2. “신청인”이란 「민원 처리에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 민원인으로 이 조례에 따라 설치된 광주광역시 행정옴부즈만위원회에 고충민원을 신청한 개인 또는 법인·단체를 말한다.
3. “시민사회단체”란 「비영리민간단체지원법」 제4조에 따라 행정기관에 등록된 단체를 말한다.

제2장 행정옴부즈만 위원회

제3조(위원회의 설치 및 기능) ① 광주광역시시장(이하 “시장”이라 한다)은 법 제32조에 따라 광주광역시 행정옴부즈만위원회(이하 “위원회”라 한다)를 둘 수 있다.

② 위원회는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 고충민원의 조사와 처리
2. 위원회 스스로 발의한 고충과 관련된 사안의 채택 및 조사
3. 고충민원과 관련된 조사 및 합의, 조정, 시정권고, 의견표명, 제도개선 권고 등
4. 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등
5. 위원회에서 처리한 고충민원의 결과 및 행정제도의 개선에 관한 실태조사와 평가

6. 위원회의 활동과 관련된 국제기구 또는 외국의 권익구제기관 등과의 교류 및 협력
7. 위원회의 활동과 관련한 법인·단체 또는 개인과의 협력 및 지원
8. 그 밖에 위원회에서 필요하다고 인정하는 사안에 대한 조사·처리

제4조(위원회의 구성 등) ① 위원회는 7명 이내의 읍부즈만으로 구성하고, 상임읍부즈만 1명과 비상임읍부즈만 6명으로 한다.

② 상임읍부즈만은 제3항의 자격을 갖춘 사람 중에서 위원회 사무에 대하여 전문성을 갖추었다고 인정하는 사람을 임기제로 채용하고, 의회의 동의를 받아 시장이 임명한다.

③ 비상임읍부즈만은 다음 각 호의 사람 중에서 의회의 동의를 받아 시장이 위촉한다.

1. 대학이나 공인된 연구기관에서 부교수 이상 또는 이에 상당하는 직에 있거나 있었던 사람
2. 판사·검사 또는 변호사의 직에 있거나 있었던 사람
3. 4급 이상 공무원의 직에 있거나 있었던 사람
4. 건축사·세무사·공인회계사·기술사·변리사의 자격을 가지고 해당 직종에서 5년 이상 있거나 있었던 사람
5. 사회적 신망이 높고 행정에 관한 식견과 경험이 있는 사람으로서 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람

④ 읍부즈만의 임기가 만료되거나 임기 중 결원된 경우에는 임기만료 또는 결원된 날부터 30일 이내에 시장은 새로운 읍부즈만을 위촉하여야 한다. 이 경우 후임으로 위촉되는 읍부즈만의 임기는 새로이 시작한다.

⑤ 임기는 4년으로 하되, 연임할 수 없다.

제5조(상임읍부즈만 임무 등) ① 상임읍부즈만은 위원회의 사무를 총괄하며, 위원장으로서 위원회를 대표한다.

② 상임읍부즈만이 부득이한 사유로 위원장을 수행할 수 없을 때에는 읍부즈만 중 선임자 순서로 위원장을 대행하고 재직기간이 같은 읍부즈만이 2명 이상인 경우에는 연장자가 위원장을 대행한다.

③ 제2항에 따른 부득이한 사유란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다.

1. 권위된 경우
2. 「의료법」에 따른 의료기관에 60일 이상 계속하여 입원한 경우

제6조(옴부즈만의 해촉) 시장은 옴부즈만에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 때에는 해당 옴부즈만을 해촉(解囑)할 수 있다.

1. 본인의 사임 의사가 있을 때
2. 제11조제1항 각 호의 어느 하나에 해당함에도 불구하고 회피하지 아니한 경우
3. 질병 등 그 밖의 사유로 직무를 수행하기 어렵다고 판단된 때

제7조(위원회의 회의 등) ① 위원회의 회의는 매월 한 차례 개최하는 것을 원칙으로 하되, 상정 안건이 없을 때에는 개최하지 않을 수 있으며, 필요한 경우에는 위원장이 임시회의를 소집할 수 있다.

② 위원회의 회의는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 재적옴부즈만 과반수의 출석으로 회의를 개의(開議)하고, 출석 옴부즈만 과반수의 찬성으로 의결한다.

1. 시정권고, 제도개선 권고의 결정, 감사 요구에 관한 사항
2. 종전 의결례를 변경할 필요가 있는 사항
3. 그 밖에 위원장이 회의에서 처리하는 것이 필요하다고 인정하는 사항

③ 제11조에 따라 심의·의결에 관여하지 못한 옴부즈만은 제2항에 따른 재적 옴부즈만 수 계산에서 제외한다.

④ 회의에 출석하거나 공무상 출장을 가는 옴부즈만에게는 예산의 범위에서 수당과 여비를 지급할 수 있다.

제8조(조사기관의 범위) 위원회는 다음 각 호의 기관에 대하여 조사할 수 있는 권한을 가진다.

1. 시 본청, 직속기관, 사업소, 광주경제자유구역청
2. 시에서 자치구 위임한 사무의 경우 자치구 본청 및 소속기관
3. 시에서 출자 또는 출연하여 설립한 공기업 및 출연기관
4. 시에서 사무를 위탁받아 운영하고 있는 기관

제9조(옴부즈만의 결격사유) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 위원회의 옴부즈만이 될 수 없다.

1. 대한민국 국민이 아닌 사람
2. 「지방공무원법」 제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
3. 「정당법」 제23조에 따라 정당에 입당한 당원
4. 「공직선거법」에 따라 실시하는 선거에 후보로 등록된 사람

제10조(옴부즈만의 겸직금지) 위원회의 옴부즈만은 재직 중 다음 각 호의 직을 겸할 수 없다.

1. 국회의원 또는 지방의회 의원
2. 법 제2조제2호에 따른 행정기관 등과 대통령령으로 정하는 특별한 이해관계가 있는 개인이나 법인 또는 단체의 임원·직원

제11조(옴부즈만의 제척·기피 및 회피) ① 위원회의 옴부즈만은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 위원회의 심의·의결에서 제척된다.

1. 옴부즈만 또는 그 배우자나 배우자였던 사람이 해당 사안에 관하여 당사자이거나 공동권리자 또는 공동의무자인 경우
 2. 옴부즈만이 해당 사안의 신청인과 「민법」 제777조에 따른 친족 관계에 있거나 있었던 경우
 3. 옴부즈만이 해당 사안에 관하여 증언, 감정, 법률자문 또는 손해사정을 한 경우
 4. 옴부즈만이 되기 전에 해당 사안에 대하여 감사, 수사 또는 조사에 관여한 사항
 5. 옴부즈만이 해당 사안에 관하여 신청인의 대리인으로 관여하거나 관여하였던 경우
- ② 해당 안건의 당사자는 옴부즈만에게 공정한 심의를 기대하기 어려운 사정이 있는 경우에는 위원회에 기피신청을 할 수 있고, 위원회는 의결로 이를 결정한다. 이 경우 기피 신청의 대상인 옴부즈만은 그 의결에 참여하지 못한다.
- ③ 위원회의 옴부즈만은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 스스로 해당 안건의 심의를 회피할 수 있고, 제2항의 사유에 해당하는 경우 해당 안건의 심의를 회피하여야 한다.

제12조(전문가 자문) ① 위원회는 직무수행과 관련하여 전문적, 기술적 사항에 대한

자문을 위해 전문가를 초빙하여 의견을 청취할 수 있다.

- ② 제1항에 따라 전문가에게 자문하여 그 의견을 받은 경우 해당 전문가에게 예산의 범위에서 수당 등을 지급할 수 있다.

제13조(비밀유지 의무) 위원회의 음부즈만으로 있거나 있었던 사람과 자문에 참여했던 전문가는 직무수행과 관련하여 알게 된 비밀을 누설하거나 부당한 목적으로 사용해서는 아니 된다.

제3장 고충민원 조사·처리

제14조(고충민원의 신청과 접수) ① 위원회에 고충민원을 신청하려는 사람은 법 제39조제2항 각 호의 사항을 기재하여 서면(「전자정부법」 제2조제7호에 따른 전자문서를 포함한다)으로 신청하여야 한다. 다만, 특별한 사정이 있는 경우에는 구술로 신청할 수 있다.

- ② 위원회는 고충민원의 신청이 있는 경우에는 다른 법령 또는 조례에 규정이 있는 경우를 제외하고 그 접수를 보류하거나 거부할 수 없으며, 접수된 고충민원 서류를 부당하게 되돌려 보내서는 안 된다. 다만, 위원회가 고충민원의 서류를 보류·거부 또는 되돌려 보내는 경우에는 지체 없이 그 사유를 신청인에게 통보하여야 한다.
- ③ 위원회와 국민권익위원회에 중복으로 제기한 고충민원에 대해서는 상호 협의하여 처리한다.

제15조(고충민원의 이첩) ① 위원회는 접수된 고충민원 중에서 관계 행정기관 등에서 처리하는 것이 타당하다고 인정되는 사항은 이를 관계 행정기관 등에 이첩할 수 있다. 이 경우 이첩(수입, 수탁)기관의 장은 위원회에 처리결과를 통보하여야 한다.

- ② 위원회는 제1항에 따라 고충민원을 이첩한 경우에는 지체 없이 그 사유를 명확하게 적어 신청인에게 통보하여야 한다.

제16조(고충민원의 조사 등) 위원회는 접수된 고충민원에 대하여 특별한 사유가 없는 한 그 접수일로부터 60일 이내에 처리하여야 한다. 다만, 법 제59조 제1항제1

호에 따른 사항을 확인하기 위한 보완 등이 필요하다고 인정되는 경우에는 그 기간을 30일 이내에서 연장할 수 있다.

제17조(고충민원의 예외) 위원회는 접수된 고충민원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 고충민원을 처리하지 아니할 수 있다. 이 경우 그 사유를 해당 민원인에게 통지하여야 한다.

1. 행정심판, 행정소송이나 감사원의 심사청구 그 밖에 다른 법률에 따른 불복구 제절차가 진행 중인 사항
2. 법령에 따라 화해·알선·조정·중재 등 당사자 간의 이해 조정을 목적으로 행하는 절차가 진행 중인 사항
3. 수사 및 형 집행에 관한 사항으로서 그 관장기관에서 처리하는 것이 적당하다고 판단되는 사항 또는 감사원의 감사가 착수된 사항이거나 감사원이 처분을 요구한 사항
4. 사인간의 권리관계 또는 개인의 사생활에 관한 사항
5. 기관의 소속 직원에 대한 인사행정상의 행위에 관한 사항
6. 제8조에서 정한 관할권의 범위에서 벗어나는 사항
7. 그 밖에 위원회가 조사하기에 합당하지 않다고 판단되는 사항

제18조(반복 고충민원 등의 처리) 위원회는 신청인이 동일한 내용의 고충민원을 정당한 사유 없이 3회 이상 반복하여 신청한 경우로서 2회 이상 그 처리결과를 통지한 후에 신청되는 경우에는 종결처리 할 수 있다.

제19조(결과 조치) ① 위원회는 조사 중이거나 조사가 끝난 고충민원에 대해 공정한 해결을 위하여 필요한 조치를 당사자에게 제시하고 합의를 권고할 수 있다.

② 위원회는 고충민원에 대한 조사결과 처분 등이 위법·부당하다고 인정할 만한 상당한 이유가 있는 경우에는 관계 행정기관 등의 장(이하 “관계기관 등의 장”이라 한다)에게 적절한 시정을 권고할 수 있다.

③ 위원회는 고충민원에 대한 조사결과 신청인의 주장이 상당한 이유가 있다고 인정되는 사안에 대하여는 관계기관 등의 장에게 의견을 표명할 수 있다.

④ 위원회는 고충민원을 조사·처리하는 과정에서 법령 그 밖의 제도나 정책 등의 개선이 필요하다고 인정되는 경우에는 관계기관 등의 장에게 이에 대한 합리적

인 개선을 권고하거나 의견을 표명할 수 있다.

제20조(처리결과와 통보) ① 제19조에 따른 권고 또는 의견을 받은 관계기관 등의 장은 이를 존중하여야 하며, 그 권고 또는 의견을 받은 날부터 30일 이내에 그 처리결과를 위원회에 통보하여야 한다.

② 제1항에 따른 권고 또는 의견을 받은 관계기관 등의 장이 그 권고나 의견을 이행하지 아니하는 경우에는 그 이유를 위원회에 문서로 통보하여야 한다.

③ 위원회는 제1항 또는 제2항에 따른 통보를 받은 경우에는 신청인에게 그 내용을 지체 없이 통보하여야 한다.

제21조(직권 조사 등) ① 위원회는 필요하다고 인정되는 경우에는 제8조에 따른 기관을 대상으로 직권으로 조사를 할 수 있다.

② 위원회에서 직권으로 조사한 경우에는 시장 및 시의회에 특별보고서를 제출하여야 한다.

제22조(재심의) 관계기관 등의 장은 위원회의 권고 또는 의견대로 조치하기가 곤란하거나 특별한 사정변경 등이 있는 경우에는 그 이유를 위원회에 통보하여야 하며, 이 경우 위원회는 해당 사안을 재심의할 수 있다.

제23조(감사의 의뢰) 고충민원의 조사·처리과정에서 관계기관 등의 직원이 고의 또는 중대한 과실로 위법·부당하게 업무를 처리한 사실을 발견한 경우에는 감사위원회 및 관계기관 등의 장에게 감사를 의뢰할 수 있다.

제4장 사무국

제24조(사무국의 설치 등) ① 시장은 법 제36조제1항에 따라 위원회의 사무를 지원하기 위하여 사무국을 둔다.

② 시장은 법 제36조제2항에 따라 사무국장 1명과 그 밖에 필요한 직원을 임명한다.

③ 위원회는 그 업무 수행을 위하여 필요한 경우에는 시 소속 공무원의 근무를 요청할 수 있다.

제25조(운영지원) 시장은 법 제34조에 따라 위원회의 효율적인 업무 수행을 위하여 필요한 인력과 예산의 범위에서 필요한 경비를 지원한다.

제26조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

3. 광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례 시행규칙

제1장 총 칙

제1조(목적) 이 규칙은 「광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례」에서 위임한 사항과 그 시행에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2장 행정옴부즈만위원회 운영 및 관리

제2조(위원회 회의소집) ① 「광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례」(이하 “조례”라 한다) 제7조에 따른 위원회를 개최하는 때에는 회의개최일 5일 전까지 그 소집을 알리되, 일시·장소 및 의안의 제목을 표기한 서면으로 알려야 한다.

② 제1항에 따라 서면으로 알리는 것이 어려운 긴급한 회의의 경우에는 전화·구두 및 그 밖의 방법으로 알릴 수 있다.

제3조(옴부즈만의 기피·회피) ① 조례 제11조제2항에 따라 기피를 신청하려는 관계인은 상임옴부즈만에게 그 사유를 명시하여 서면으로 의결 전일까지 신청할 수 있으며, 위원회는 의결로 이를 결정한다. 이 경우 기피신청의 대상인 옴부즈만은 그 의결에 참여하지 못한다.

② 제1항에 따라 기피신청 대상이 되는 옴부즈만은 지체 없이 기피신청에 대한 의견서를 상임옴부즈만에게 제출하여야 한다.

③ 옴부즈만이 조례 제11조제3항에 따라 회피하려는 경우에는 사전에 회피사유서를 상임옴부즈만에게 제출하여야 한다.

④ 기피 또는 회피로 회의의 심의·의결에서 제외되는 옴부즈만은 재적의원 수의 계산에서 제외한다.

제4조(위원회 회의 보고사항) 위원회 사무국장(이하 “사무국장”이라 한다)은 다음 각 호의 사항을 위원회 회의에 보고안건으로 상정하여야 한다.

1. 위원회의 연간 운영계획

2. 읍부즈만의 위촉 또는 위촉 해제에 관한 사항
3. 위원회 관련 조례·규칙의 제정, 개정과 폐지에 관한 사항
4. 고충민원의 접수·처리 과정에서 각하 또는 이첩한 사항
5. 고충민원의 조사·처리 과정에서 성립한 화해, 조정 등 중요사항
6. 위원회가 의결한 고충민원의 사후 처리결과
7. 고충민원 처리의 실태조사와 자체평가 계획 및 결과
8. 그 밖에 위원회 회의에 보고할 필요가 인정되는 사항

제5조(의안 작성·배부 등) ① 사무국장은 위원회 회의에 상정할 의안을 작성하여 상임읍부즈만에게 보고하고, 회의개최일 3일 전까지 모든 읍부즈만에게 배부하여야 한다. 다만, 긴급한 의안의 경우에는 그러하지 아니하다.

② 사무국장은 제1항에 따른 의안을 별지 제1호서식의 의안대장에 기록·관리하여야 한다.

제6조(회의의 진행) ① 위원회 회의는 제안 설명, 질문과 토론, 의결의 순으로 진행한다.

② 의안의 제안 설명은 사무국장이 하되, 필요한 경우에는 조사에 참여한 읍부즈만 또는 사무국 직원이 보충하여 설명할 수 있다.

③ 상임읍부즈만이 필요하다고 인정하는 때에는 관련 부서의 공무원·신청인·이해관계인·참고인의 의견을 들을 수 있으며, 서면자료를 제출하게 할 수 있다.

④ 제3항의 경우에는 관련 부서·신청인·이해관계인·참고인에게 그 사실을 미리 알려야 한다.

⑤ 그 밖에 위원회 회의의 진행에 필요한 사무는 사무국장이 수행한다.

제7조(의결서 작성) ① 위원회는 의결내용이 시정권고, 의견표명, 기각, 각하에 해당하는 경우에는 별지 제2호 서식에 따른 의결서를 작성하고, 제도개선권고에 해당하는 경우에는 별지 제3호서식에 따른 의결서를 작성한다.

② 위원회의 의결에 참여한 읍부즈만은 의결서에 서명 또는 날인하여야 한다.

제8조(회의록의 작성) 사무국장은 다음 각 호의 사항을 기록·관리하여야 한다.

1. 위원회 회의의 일시·장소 및 공개 여부

2. 참석 음부즈만 및 배석자
3. 위원회에 상정된 의안 및 심의 결과
4. 그 밖의 주요 논의사항

제9조(결정의 통지) ① 위원회의 결정내용을 알릴 때에는 의결된 날부터 10일 이내에 별지 제4호서식의 민원처리결과 통보서에 의결서를 첨부한 서면으로 신청인과 관계 부서의 장 등 관계인에게 알려야 한다. 다만, 신청인의 요청이 있는 경우에는 인터넷 등 다른 방법으로 알릴 수 있다.

② 위원회는 제1항에 따른 결정·통지 전에 관계 부서의 장에게 권고의 이행, 제도 개선 등 처리에 필요한 기간 등의 의견을 사전에 제출받을 수 있다.

제10조(재심의) ① 위원회가 조례 제22조에 따라 관계 기관 등의 장으로부터 재심을 요청받아 이유 있다고 인정하는 경우에는 지체 없이 관계 부서의 장 또는 수임·수탁기관의 장, 신청인, 그 밖의 이해관계인에게 그 사실을 알리고, 재조사 하여야 한다.

② 상임음부즈만은 제1항에 따른 재조사 결과에 따라 재심의 대상 여부를 결정하여 다음 각 호의 구분에 따라 처리할 수 있다.

1. 재심의 대상 : 위원회 회의에 부침
2. 재심의 비대상 : 관계 부서의 장 또는 수임·수탁기관의 장, 신청인, 그 밖의 이해관계인에게 조사결과를 통지

제11조(감사의 의뢰) 조례 제23조에 따라 감사를 의뢰할 경우에는 별지 제5호서식의 감사의뢰 등 검토보고서를 첨부하여야 한다.

제3장 고충민원의 접수·조사

제12조(신청 및 접수) ① 위원회에 고충민원을 신청하려는 개인이나 법인 또는 단체(이하 “신청인”이라 한다)는 별지 제6호서식의 고충민원 신청서를 방문·우편·팩시밀리 또는 인터넷 등의 방법으로 제출할 수 있다.

② 제1항에도 불구하고 구술로 고충민원을 신청하는 때에는 접수 공무원이 신청서를 작성하고, 신청인에게 그 내용을 확인하게 한 후 서명 또는 기명날인(무인)하

게 하여야 한다.

- ③ 위원회는 신청서의 보완이 필요하면 문서·구술·전화·팩시밀리 또는 인터넷 등으로 그 보완을 요청할 수 있다. 다만, 심의·의결에 중대한 영향을 미치는 자료 등은 문서로 하여야 한다.
- ④ 위원회는 고충민원을 접수한 때에는 별지 제7호서식의 고충민원 접수 처리부에 그 내용을 기재하여야 하고, 신청인이 원하면 별지 제8호서식의 고충민원 접수증을 교부하여야 한다. 다만, 제출된 고충민원이 다른 행정기관의 소관인 경우에는 지체 없이 소관기관에 이첩하고 그 사실을 신청인에게 알려야 한다.

제13조(신청의 대리 등) ① 고충민원의 신청은 법정대리인 외에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 대리인으로 선임하여 신청할 수 있다. 이 경우 대리인의 자격을 증명하는 서류를 첨부한 별지 제9호서식의 대리인 선임허가 신청서를 제출하여야 한다.

1. 신청인의 배우자, 직계존비속 또는 형제자매
2. 신청인이 법인인 경우 그 임원 또는 직원
3. 변호사
4. 다른 법률에 따라 고충민원신청의 대리를 할 수 있는 자
5. 위원회의 허가를 받은 자

② 다수의 신청인이 공동으로 신청하는 경우에는 별지 제10호서식의 대표자 선정 통지서를 제출하여야 한다.

제14조(신청의 취하) 신청인(대리인과 대표자를 포함한다. 이하 같다.)은 위원회의 결정이 있기 전까지 서면으로 자신의 신청을 취하할 수 있다.

제15조(고충민원의 조사통보) 위원회에 접수된 고충민원에 대한 조사를 실시할 때에는 별지 제11호서식의 고충민원 조사통보서를 신청인과 조례 제8조에 따른 관할기관의 관련 부서에 송부할 수 있다.

제16조(고충민원의 조사) ① 위원회는 접수한 고충민원에 대해서 지체 없이 필요한 조사를 해야 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 조사를 하지 않거나 중지할 수 있다.

1. 제17조제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우
 2. 고충민원의 내용이 명백히 거짓이거나 정당한 사유가 없다고 인정되는 경우
 3. 신청인이 고충민원을 취하한 경우
 4. 그 밖에 고충민원에 해당하지 않아 위원회가 조사하는 것이 적절하지 않다고 인정되는 경우
- ② 위원회는 조사를 시작한 후에도 제1항 각 호에 해당하는 사유 등 조사를 계속할 필요가 없다고 인정하는 경우에는 이를 중지할 수 있다.
- ③ 위원회는 접수한 고충민원에 대해서 조사를 하지 않거나 조사를 중지한 경우에는 지체 없이 그 사유를 신청인에게 알려야 한다.
- ④ 위원회는 접수한 고충민원 대해서 옴부즈만 또는 사무국장으로 하여금 사전 조사를 하게 할 수 있다.
- ⑤ 위원회는 접수한 고충민원이 단순 일반민원으로 판단될 경우 상임옴부즈만으로 하여금 「민원 처리에 관한 법률」 등에 따라 처리 하게 할 수 있다.

제17조(고충민원 각하 등) ① 위원회는 접수한 고충민원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 각하하거나 관계 기관에 이송할 수 있다. 다만, 위원회의 심의가 필요한 경우에는 위원회 의결로써 각하해야 한다.

1. 고도의 정치적 판단이 필요하거나 국가기밀 또는 공무상 비밀에 관한 사항
2. 국회·법원·헌법재판소·선거관리위원회·감사원·지방의회에 관한 사항
3. 수사 및 형 집행에 관한 사항으로서 그 해당 기관에서 처리하는 것이 타당하다고 판단되는 사항 또는 감사원의 감사가 착수된 사항
4. 행정심판, 행정소송, 헌법재판소의 심판이나 감사원의 심사청구 그 밖에 다른 법률에 따른 불복·구제절차가 진행 중인 사항
5. 법령에 따라 화해·알선·조정·중재 등 당사자 간의 이해 조정을 목적으로 행하는 절차가 진행 중인 사항
6. 판결·결정·재결·화해·조정·중재 등에 따라 확정된 권리관계에 관한 사항 또는 감사원이 처분을 요구한 사항
7. 사인 간의 권리관계 또는 개인의 사생활에 관한 사항
8. 행정기관 등의 인사행정에 관한 사항
9. 그 밖에 단순한 행정절차 또는 형식요건 등에 대한 상담·설명을 요구하거나 일상생활에서 발생하는 불편사항에 관한 사항

- ② 위원회는 제1항에 따라 고충민원을 각하 또는 이송한 경우에는 지체 없이 그 사유를 분명하게 밝혀 신청인에게 알려야 한다. 이 경우 신청인에게 권리의 구제에 필요한 절차와 조치 방법을 안내할 수 있다.
- ③ 관계 부서의 장은 위원회가 조사를 시작한 고충민원이 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사항임을 알게 된 경우에는 지체 없이 그 사실을 위원회에 알려야 한다.

제18조(조사기간 연장) 위원회가 조례 제16조 단서에 따라 기간을 연장한 경우에는 신청인 등에게 지체 없이 연장사유와 처리예정기한을 별지 제12호서식의 고충민원 처리기간 연장 안내에 따라 알려주어야 한다.

제19조(조사의 방법) ① 위원회는 제16조에 따라 조사를 함에 있어서 필요하다고 인정하는 경우에는 다음 각 호의 조치를 할 수 있다.

1. 관계 부서 등에 설명 요구 또는 관계 자료·서류 등의 제출 요구
 2. 관계 부서 직원, 신청인, 이해관계인, 참고인의 출석 및 의견진술 등의 요구
 3. 현지조사 또는 감정의 의뢰
- ② 관계 부서의 장, 신청인, 이해관계인, 참고인 등 관계인은 위원회의 요구나 조사에 협조해야 한다.
 - ③ 위원회는 조사받는 사람에게 관계 법령에 따라 불리한 내용의 진술을 거부할 수 있음을 알리고 방문·서면(공문 포함) 등 합법적인 방법으로 조사해야 한다.
 - ④ 위원회는 조사받는 사람이 미성년자 등의 경우에는 대리인 등의 참석하에 조사해야 한다.
 - ⑤ 상임읍부즈만은 집단시위 등으로 조사가 어려운 경우 관할 경찰서장에게 질서유지와 위원회 위원 및 직원의 보호를 요청할 수 있다.

제20조(반복 고충민원 등의 처리) ① 위원회는 같은 내용의 고충민원 처리결과를 알린 후에도 정당한 사유 없이 계속하여 같은 사람이 고충민원을 신청한 경우에는 종결처리하고, 비슷한 내용의 고충민원을 다른 사람이 신청한 경우에는 이미 처리한 내용의 처리결과를 알리고 종결처리 할 수 있다.

- ② 위원회는 성명·주소 등이 분명하지 않은 자가 신청한 고충민원은 종결처리 할 수 있다.

제21조(합의) ① 위원회는 신청인과 피신청인(이하 “당사자”라 한다) 간의 합의가 성립된 경우(조정에 따른 합의가 이루어진 경우를 포함한다)에는 별지 제13호서식의 합의서를 작성하여 당사자에게 서명 또는 기명날인하게 한 후 위원회가 이를 확인한다.

② 당사자 간 합의가 이루어진 경우에는 고충민원이 종결된 것으로 본다.

제22조(조정) ① 위원회는 여러 사람이 관계되거나 사회적 파급효과가 크다고 인정되는 고충민원인 경우에는 신속하고 공정한 해결을 위하여 당사자의 신청 또는 직권으로 조정을 할 수 있다.

② 위원회는 제1항의 조정을 위한 회의를 개최할 수 있으며 위원장 또는 위원이 주관한다.

③ 위원회는 제2항에 따른 회의의 원활한 진행을 위하여 고충민원의 신청인과 책임 있는 관계 부서의 직원에게 출석을 요구할 수 있다.

④ 조정은 당사자가 합의한 사항을 별지 제14호서식의 조정서에 작성한 후 서명 또는 기명날인하고 위원회가 이를 확인함으로써 성립한다.

제23조(수당과 여비) 「광주광역시 각종위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」에 따라 공무원이 아닌 위원회 위원 등에게는 예산의 범위에서 회의 참석, 안전 심사, 고충민원현장 확인·조사 등에 따른 수당 및 여비를 지급할 수 있다.

제4장 사무국 구성 및 운영

제24조(사무국) ① 시장은 법 제36조제1항에 따라 위원회의 사무를 지원하기 위하여 사무국을 둔다. 다만, 사무기구가 설치되기 전까지는 감사위원회에서 업무를 수행한다

② 시장은 제1항에 따라 사무국장 1명과 그 밖에 필요한 직원을 두되, 사무국장은 상임읍부즈만의 지휘를 받아 위원회 소관사무를 관장한다.

③ 제1항의 단서조항의 경우에는 감사위원회 팀장이 제2항에 따른 사무국장의 역할을 수행한다.

제25조(사무국의 업무) 사무국은 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 고충민원의 안내·상담·접수 및 민원 조사·처리
2. 위원회 결정사항의 시행 및 사후관리
3. 위원회 회의의 회의록 작성 및 기록 보존
4. 고충민원 편람·서식 등의 보관
5. 그 밖에 위원회 운영에 필요한 업무

제5장 보칙

제26조(위원회 사무의 전결) 위원회의 능률적인 업무처리를 위하여 위원회 권한에 속하는 사무 중 일부를 전결 처리할 수 있으며, 사무전결처리에 관한 사항은 별표와 같다.

제27조(기록의 관리) ① 위원회의 모든 기록물은 「공공기록물관리에 관한 법률」에 따라 관리하되, 고충민원기록은 건별로 관리하여야 한다.

② 고충민원의 보존기간은 다음 각 호와 같다.

1. 의결서, 조정서, 합의서 : 준영구
2. 심의·의결 관련문서 : 5년
3. 일반문서 : 3년

제28조(문서 및 관인) 공문서의 작성 및 그 밖의 행정업무 처리는 「행정업무의 효율적 운영에 관한 규정」(이하 “영”이라 한다)에 따르며, 영 제33조제2항에 따라 위원회는 청인과 직인을 사용한다.

제29조(정보의 공개) 민원기록에 대한 열람·복사 등에 의한 정보의 공개는 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 따른다.

제30조(정보의 보호) 위원회는 고충민원 처리과정에서 알게 된 비밀을 다른 사람에게 누설하거나 직무 외의 목적에 사용하여서는 아니 된다.

[별표]

광주광역시 행정옴부즈만위원회 사무의 전결처리에 관한 사항(제26조 관련)

사무명	사무전결	
	사무국장	상임옴부즈만
1. 민원의 접수 가. 일반적인 사항(단순 대리인 선임 포함) 나. 집단 민원 등의 대리인, 대표자 선정 다. 신청의 보완취하 라. 관계 부서 이첩	 ○ ○ ○	 ○ ○
2. 민원의 조사 가. 조사 옴부즈만 결정 나. 조사의 중지·종단 다. 반복민원의 처리·종결 라. 고충민원의 처리 및 각하(의결대상 제외) 마. 옴부즈만위원회 상정 전 합의 바. 옴부즈만위원회 상정 전 조정 사. 조사결과 보고		 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
3. 위원회 운영 등 가. 회의소집 나. 의안 작성·배부 다. 의결서 작성 라. 의결서 경정 마. 회의록 작성 바. 결정의 통지 사. 재심 여부 ^의 결정 아. 그 밖에 위원회 운영에 관한 경미한 사항	 ○	 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
4. 권고 및 이행실태 확인 점검 가. 확인점검 계획수립 시행 나. 실태조사 및 평가 시행 다. 감사의 의뢰		 ○ ○ ○
5. 사무국 운영 가. 운영상황 보고서 작성 나. 파견직원 관리 다. 관인 및 기록물 관리 마. 신분증명서 발급 및 관리 라. 정보공개 등 그 밖에 사무국 운영에 관한 사항	 ○ ○ ○ ○	 ○ ○

[별지 제2호서식]

광주광역시 행정옴부즈만위원회 의결서

민원표시 민원번호, 민원제목
신청인 (신청인 주소)
피신청인
주문
신청취지
이유 별지와 같다.

20

상임옴부즈만	(서명)
옴부즈만	(서명)

(별지)

이유

1. 신청원인
2. 피신청인 등 주장
3. 사실 관계
4. 판단
5. 결론

[별지 제3호서식]

광주광역시 행정옴부즈만위원회 의결서

제목

소관기관

결정사항

이유 별지와 같다.

20

상임옴부즈만	(서명)
옴부즈만	(서명)

(별지)

이유

1. 현황
2. 관계법령
3. 문제점
4. 개선방안

○

※신·구조문대비표

[별지 제4호서식]

가. 피신청인 통지용

광주광역시 행정옴부즈만위원회

수신

제목 민원처리결과 통보

1. 우리 옴부즈만에 접수된 고충민원(민원번호 민원제목)에 관하여 우리 옴부즈만에서는 「광주광역시 행정옴부즈만 구성 및 운영 조례」 제20조 및 같은 조례 시행규칙 제9조에 따라 붙임 의결서와 같이 귀 기관에 시정을 권고(의견을 표명)하기로 의결하였습니다.

2. 귀 기관에서는 같은 조례 제27조에 따라 통보받은 날부터 30일 이내에 그 처리결과를 우리 옴부즈만위원회에 통보하여 주시기 바랍니다. 다만, 특별한 사정으로 인하여 옴부즈만위원회의 권고(의견)대로 조치할 수 없는 경우에는 같은 조례 제22조 및 같은 조례 시행규칙 제10조에 따라 그 이유를 통보할 경우 재심의할 수 있음을 알려 드립니다.

3. 아울러 우리 옴부즈만위원회의 권고내용(의견내용)은 귀 기관의 처리결과와 함께 공표됨을 알려드립니다.

붙임 : 의결서 1부. 끝.

광주광역시 행정옴부즈만위원회 위원장

나. 신청인 통지용

광주광역시 행정옴부즈만위원회

수신

제목 민원처리결과 통보

1. 귀하께서 우리 행정옴부즈만위원회에 제출한 고충민원(민원번호, 민원제목)에 대하여 우리 옴부즈만에서는 붙임 의결서와 같이 피신청인에게 시정을 권고(의견을 표명)하기로 의결하였습니다.

2. 행정옴부즈만위원회의 권고(의견을) 통보받은 피신청인(기관)은 통보받은 날부터 30일 이내에 그 처리결과(또는 처리계획)를 우리 옴부즈만에 통보하도록 하였습니다.

3. 다만, 피신청인이 행정옴부즈만위원회의 권고대로 조치할 수 없는 특별한 사정을 통보할 경우에는 이를 다시 심의할 수 있음을 알려드립니다.

붙임 : 의결서 1부. 끝.

광주광역시 행정옴부즈만위원회 위원장

[별지 제5호서식]

담당직원	팀장	사무국장	조사옴부즈만

상임옴부즈만

감사의뢰 등 검토보고서			
민원표시	민원번호, 민원제목		
신청인	○○○	피신청인	
감사대상 기관			
감사의뢰 사항 (위법·부당한 사실)			
참고사항			
검토결과	<p style="text-align: center;"> 위 감사의뢰 등에 대한 검토결과를 위와 같이 보고합니다. 20 조사옴부즈만(사무국장) ○○○ (인) </p>		
조치의견	<input type="checkbox"/> 감사의뢰 <input type="checkbox"/> 감독기관 통보		

[별지 제6호서식]

고충민원 신청서

1. 신청인	성명(또는 법인·단체명칭)	
	주소	
	전화번호	(휴대전화)
2. 대표자 또는 대리인	성명	
	주소	
	전화번호	(휴대전화)
	신청인과의 관계	
3. 피신청인	기관명	
	주소	
4. 민원 제목		
5. 민원 내용		
6. 그 밖의 참 고사항	가. 소송 또는 다른 불복구제절차의 신청유무 :	
	나. 증거·참고자료, 그 밖의 조사방법에 관한 의견 :	

20 . . .

신청인 (서명 또는 인)

이 신청서는 신청인(대리인)이 구술하는 내용을 듣고 작성한 것입니다.

작성자 직급 성명 (서명 또는 인)

※ 유의하실 사항

- ① 민원내용 작성란이 부족한 경우에는 별지에 계속 작성하여 주십시오.
- ② 지면이 여러 장일 때에는 신청인과 작성자가 간인을 하여 주십시오.
- ③ 신청인이 단체·기관이거나 다수인일 경우 대표자란을 작성하여 주십시오.
- ④ ‘피신청인’란은 신청인이 요구하는 처분 등과 관련된 기관을 작성하여 주십시오.
- ⑤ 신청인이 5명 이상인 경우 연명부 원본을 제출하여 주십시오.
- ⑥ 신청민원과 관련한 증명서류를 첨부하여 주십시오.

[별지 제8호서식]

고충민원 접수증

접수번호		민원제목		
신청인	성명(또는 법인·단체 명칭)		주소	
대표자 (대리인)	성명		주소	
접수자	직급		성명	(서명 또는 인)

위와 같이 고충민원 신청서를 접수하였습니다.

20

광주광역시 행정옴부즈만위원회

※ 민원접수와 관련된 문의사항은 062-613-XXXX에 문의하여 주십시오.

[별지 제9호서식]

대리인 선임허가 신청서

1. 민원번호		
2. 신청인	성명(명칭)	
	주소	
	전화번호	(휴대전화)
3. 대리인의 인적사항	성명	
	주소	
	전화번호	(휴대전화)
4. 대리인을 선임하는 이유		
5. 신청인과 대리인과의 관계		
6. 대리인의 자격		

「광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례 시행규칙」 제13조제1항에 따라 위와 같이 대리인을 선임하오니 허가하여 주시기 바랍니다.

20

신청인 : (서명 또는 인)

광주광역시 행정옴부즈만위원회 귀하

비고	1. 작성란이 부족한 경우에는 별지를 사용하실 수 있습니다. 2. “1. 민원번호”에는 고충민원과 관련하여 문서를 받으신 경우 그 문서번호와 일자를 작성하셔도 됩니다. 3. 자격 증명서류를 첨부하셔야 합니다.
----	--

[별지 제10호서식]

대표자 선정 통지서

1. 민원번호		
2. 신청인	성명(명칭)	
	주소	
	전화번호	(휴대전화)
3. 선정된 대표자의 인적사항	성명	
	주소	
	전화번호	(휴대전화)

「광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례 시행규칙」 제13조제2항에 따라 위와 같이 대표자를 선정하였기에 통지합니다.

20

신청인 : (서명 또는 인)

광주광역시 행정옴부즈만위원회 귀하

비교	1. 작성란이 부족한 경우에는 별지를 사용하실 수 있습니다. 2. “1. 민원번호”에는 고충민원과 관련하여 문서를 받으신 경우 그 문서번호와 일자를 작성하셔도 됩니다.
----	--

[별지 제11호서식]

광주광역시 행정옴부즈만위원회

수신

제목 고충민원 조사통보서

1. 「광주광역시 행정옴부즈만위원회 구성 및 운영 조례 시행규칙」 제16조에 따라 다음과 같이 민원조사가 실시되오니 협조하여 주시기 바랍니다.

민원명	
조사기간	
자료제출 등 조사의 내용	

2. 이 조사에 대하여 궁금하신 사항이 있으시면 언제든지 옴부즈만 사무국 담당직원(☎ 062-613-xxxx)에게 문의해 주시면 성심성의껏 답변 드리겠습니다. 끝.

광주광역시 행정옴부즈만위원회 위원장

[별지 제12호서식]

광주광역시 행정옴부즈만위원회

수신

제목 고충민원 처리기간 연장 안내

1. 귀하께서 우리 행정옴부즈만위원회에 제출하신 고충민원은 「광주광역시 행정옴부즈만위원회구성 및 운영 조례」 제16조 단서 및 같은 조례 시행규칙 제18조에 따라 아래와 같이 처리기간을 연장하였음을 알려드립니다.

민원표시	민원번호 민원제목		
접수일자		당초 처리기간	
연장사유			
처리에정기한			

2. 귀하의 민원에 대해서 충분한 검토와 조사를 위해서 예상보다 처리기간이 늦어지고 있으나, 빠른 시일 내에 답변 받으실 수 있도록 하겠습니다. 그 밖에 궁금하신 사항이 있으시면 언제든지 옴부즈만 사무국 직원에게(☎ 062-613-××××) 문의해 주시면 성심성의껏 답변 드리겠습니다. 감사합니다. 끝.

광주광역시 행정옴부즈만위원회 위원장

[별지 제13호서식]

합 의 서

민원 표시	(민원번호, 민원제목)
합의일시	20 :
합의장소	

합의내용

위와 같이 합의가 성립되었음을 확인함

20

신청인	성명	(서명 또는 인)
피신청인(대상기관)	성명	(서명 또는 인)
광주광역시 행정옴부즈만위원회 직위(직급)	성명	(서명 또는 인)

[별지 제14호서식]

조 정 서

민원표시	(민원번호, 민원제목)
조정일시	20 :
조정장소	

조정내용

위와 같이 조정이 성립되었음을 확인함

20

신청인	성명	(서명 또는 인)
피신청인(대상기관)	성명	(서명 또는 인)
광주광역시 행정옴부즈만 위원회	직위(직급)	성명 (서명 또는 인)

내  일이 빛나는 기회도시 광주