

2023년도

영동군 군민고충처리위원회 운영상황 보고서

이 보고서는 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제37조 및 「영동군 군민고충처리위원회 설치 및 운영 조례」 제12조에 따라 2023. 1. 1. 부터 2023. 12. 31.까지 군민고충처리위원회의 운영상황을 군수와 군 의회에 보고 하고, 군민에게 공표하기 위하여 작성된 것입니다.

영동군군민고충처리위원회

2023년 군민고충처리위원회 운영상황

법적 근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」

제37조(운영상황의 보고 및 공표 등) ① 시민고충처리위원회는 매년 그 시민고충처리위원회의 운영상황을 지방자치단체의 장과 지방의회에 보고하고 이를 공표하여야 한다.

- 「영동군 군민고충처리위원회 설치 및 운영 조례」

제12조(운영상황 보고 및 공표) ① 위원회는 법 제37조제1항에 따라 매년 위원회의 운영상황을 군수와 의회에 보고하고 이를 군 홈페이지 등에 공표하여야 한다.

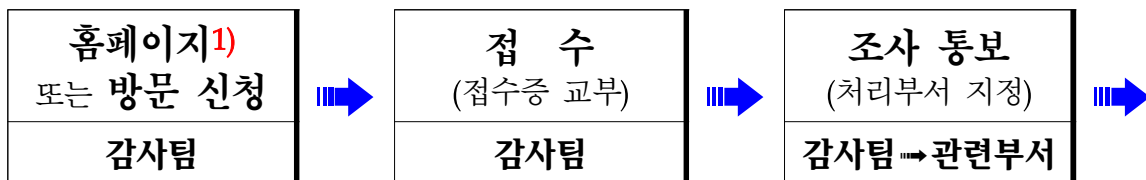
보고 사항

- 고충민원의 접수상황 및 그 처리결과
- 위원회의 권고 또는 의견표명
- 위원회의 권고 또는 의견표명에 대한 주요 불수용 사항
- 그 밖에 위원장이 필요하다고 인정하는 사항

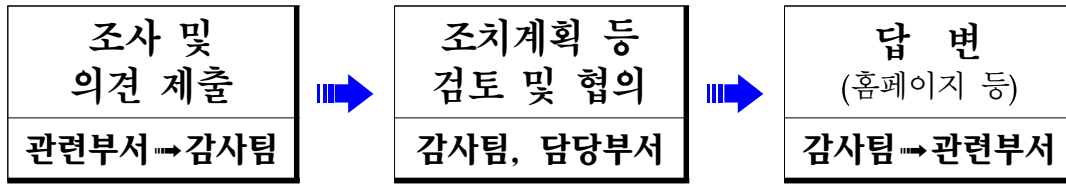
보고 자료

① 고충민원의 접수상황 및 그 처리결과

① 접수 및 처리 절차



(단순민원)



(복합민원)



*처리결과 통보 후 30일 이내

② 고충민원 접수 및 처리에 대한 분석

○ [표 1]에서와 같이 **고충민원 접수현황**을 보면

- 2023년 고충민원 신청 건수는 총 22건으로 이 중 같은 사안의 반복 민원이 2건이며, 반복 민원을 제외하면 20건의 고충민원이 접수되었으며, 월 평균 1.66건이 접수됨.
- 월별로는 4월, 6월, 9월에 각각 3건^{15%}이 접수되었고, 3월, 5월, 7월, 11월에는 각각 2건씩 접수되었으며, 상반기 접수된 건수가 12건^{60%}으로 하반기보다는 상반기에 신청이 더 많았음.

[표 1] 월별 접수현황

계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	비고
22 (2)	1	1	4 (2)	3	2	3	2	-	3	1	2	-	

※ ()는 같은 사안 반복 민원 건수임.

1) 영동군청 홈페이지 : 소식·참여 > 군민고충처리위원회 > 고충민원 신청

2) 관련부서 및 민원신청인

- [표 2]에서와 같이 **분야별 신청현황**을 보면
 - 건설(사업), 교통, 복지, 일반행정(단순민원 포함) 등이 각각 3건으로 가장 많이 신청되었으며,
 - 환경, 농지(농업기반) 등이 각각 2건, 그리고 산림, 건축, 체육, 복합민원 등이 각각 1건씩 신청되었음.

[표 2] 분야별 신청현황

계	건설	환경	산림	농지, 기반	교통	복지	건축	체육	행정(단순)	복합
20	3	2	1	2	3	3	1	1	3	1

- [표 3]에서와 같이 **건별 처리일수**를 보면,
 - 20건(반복민원 제외)의 고충 민원을 처리하는데 소요된 일수는 147일로 1건당 처리에 필요한 일수는 평균 7.35일이 소요되는 것으로 나타났으며,
 - 민원 처리 일수에 따르면 5일 이내에 처리 건수는 6건^{30%}, 10일 이내 처리 건수가 12건^{60%}, 15일 이내 처리 건수는 2건^{10%}으로 나타났음.

[표 3] 건별 처리일수

계	5일 이내	6일~10일	11일~15일	16일 이상	비고
20	6	12	2	-	

③ 고충민원 처리 현황

접수일	신청인	민원명	처리일	처리결과	비고
2023. 01.19	민○○	인도 무단정차 단속	2023. 01.27	차량소유자 협조 요청(해결)	
2023. 02.20	김○○	농업용수 확보 해결	2023. 02.28	상수도개설 어려움. 저수지 관리 수리계 협의	

접수일	신청인	민원명	처리일	처리결과	비고
2023. 03.08	고○○	건축물 철거 및 슬레이트 처리 요청	2023. 03.16	건축물 직권 말소 불가 및 보조사업으로 철거 시 직권 말소 가능	
2023. 03.11	고○○	“			
2023. 03.13	고○○	“			
2023. 03.13	김○○	버스승강장 옆 전기 차단기 수리 조치	2023. 03.15	차단기 수리 및 친절 교육 실시	
2023. 04.16	김○	버스기사 근무태만	2023. 04.27	운수업체 행정지도 및 재발 방지대책 강구 요청	
2023. 04.19	박○○	인근 농지 성토로 인한 피해 우려	2023. 04.26	우량농지 성토로 우기 시 피해가 최소화되도록 지도	
2023. 04.24	박○○	고충민원 처리 소홀	2023. 04.24	처리 지연에 따른 소명	
2023. 05.15	박○○	인근 농지 성토로 피해 우려	2023. 05.22	우량농지 성토로 우기시 피해가 최소화되도록 지도	
2023. 05.25	고○○	공동주택 승강기 및 계단식 리프트 설치	2023. 06.02	조례에 따른 지원 대상이 아님	
2023. 06.02	양○○	영동군정 수신 메일 변경 신청	2023. 06.05	담당부서(홍보팀) 전달 ※ 소식지 발행 않음.	
2023. 06.11	윤○○	평생학습 프로그램 증설	2023. 06.15	평생학습 프로그램 및 홍보 강화 안내	
2023. 06.26	정○○	주택인근 위험목 제거	2023. 07.04	위험목 제거 절차 및 방법 안내	
2023. 07.14	이○○	집앞 복개천공사로 인한 침수 피해	2023. 07.24	세천복개로 인한 피해 아님. 주택 내 배수로 청소 지원	
2023. 07.31	김○○	잠수교 교량 재가설	2023. 08.08	인근 토지사용승낙 징구 후 마을사업으로 신청	
2023. 09.10	정○○	불법 쓰레기 소각으로 인한 고충	2023. 09.14	소각금지 현수막 게시 및 집중단속 계획 수립 추진	
2023. 09.14	정○○	항간산업단지 성공을 위한 제안	2023. 09.21	항간 경유 대중교통 확충 노력 및 대중교통 현황 알림	
2023. 09.20	김○○	문화체육센터 체력 단련실 악취 해결	2023. 09.27	천장 누수로 인한 악취 발생, 옥상 방수공사 추진	
2023. 10.25	성○○	상수도 부실공사 관련	2023. 11.01	재포장 시 예산부족으로 불량 구간 우선 포장. 잔여 구간 재포장 공사 예정	

접수일	신청인	민원명	처리일	처리결과	비고
2023. 11.06	장○○	중고등학생 교통비 지원	2023. 11.08	신청 누락 및 지연 지급에 대한 사과 및 누락분과 3분기분 지급 예정	
2023. 11.20	정○○	용산면 법화리 악취 민원 해결	2023. 11.25.	악취포집, 위법사항 처분 검토, 환경 전문기관(금강유역청, 환경공단) 합동 점검	

② 위원회의 권고 및 의견표명 : 해당 없음.

③ 위원회의 권고 또는 의견표명에 대한 주요 불수용 사항 : 해당 없음.