

서울특별시 노원구 구민고충처리위원회 위원 공개모집 공고

서울특별시 노원구에서는 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 등 에 따라 구민의 권리와 이익을 보호하고 고충민원을 적극 해결하는 등 민원처리 만족도를 제고하기 위하여 그 운영을 담당할 노원구 구민 고충처리위원회 위원을 다음과 같이 모집하오니 많은 신청 바랍니다.

2023. 4. 28.

노 원 구 청 장


1. 모집대상 및 인원

모집대상	모집인원	임기	담당 직무내용
노원구 구민 고충처리 위원회 위원	3명 (※ 변동가능)	4년 (연임 불가능)	- 고충민원의 조사·처리 및 이와 관련된 시정권고 또는 의견표명 - 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사 및 합의 조정 - 민원사항에 관한 안내, 상담 및 민원처리 지원

2. 법령근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 등

3. 자격요건 (기준일 : 면접심사 시행 예정일)

「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제15조(위원의 결격사유), 제17조(위원의 겸직금지 등) 및 「지방공무원법」 제31조(결격사유)에 해당하지 아니하는 자로서 다음 항목의 자격요건 중 어느 하나 이상의 요건을 갖춘 자

- 대학이나 공인된 연구기관에서 부교수 이상 또는 이에 상당하는 직에 있거나 있었던 자
- 판사·검사 또는 변호사의 직에 있거나 있었던 사람
- 4급 이상 공무원의 직에 있거나 있었던 자
- 건축사·세무사·공인회계사·기술사·변리사의 자격을 소지하고 해당 직종에서 5년 이상 있거나 있었던 사람
- 사회적 신망이 높고 행정에 관한 식견과 경험이 있는 자로서 시민사회단체*로부터 추천을 받은 사람

* “시민사회단체”란 「비영리민간단체 지원법」 제4조에 따라 주무장관 또는 시·도지사에게 등록을 한 비영리민간단체를 말함

4. 근무조건

- 근무시간 : 주1~2회 (10:00~16:00) 및 월 1회 정례 회의
※ 노원구 구민고충처리위원회 위원 상호 간 근무일 별도 협의
- 근무장소 : 서울특별시 노원구청 내 구민고충처리위원회 사무실
- 활동수당 : 1일 15만원 내외 (정례 회의 참석 시 회의수당 별도 지급)
※ 구민고충처리위원회 위원은 명예직(위촉직)으로 정례 회의 및 정해진 근무일 외 민원 처리를 위해 별도 활동 시 이에 대한 수당은 미지급
- 위촉예정일 : 2023년 7월중 예정

5. 모집일정

□ 서류접수

- 접수기간 : 2023. 5. 8.(월) ~ 5. 10.(수), 평일 근무시간 내
※ 지원서 접수 마감날 18:00까지 도착(방문, 등기우편)에 한하여 유효

○ 접수처 : 노원구청 감사담당관 (노원구청 본관 3층)

○ 접수방법

- 방문접수 (대리접수 가능)

※ 평일 점심시간(12:00~13:00)을 제외한 근무시간(09:00~18:00) 중 가능

- 등기우편

수신처 : (01689) 서울특별시 노원구 노해로 437(상계6·7동), 노원구청 3층
감사담당관 구민소통팀 구민고충처리위원회 위원 모집 담당자 앞
(‘지원서류 재중’ 명기)

□ 서류전형 및 면접심사

○ 서류전형

- 자격요건 심사 후 적격자에 한하여 면접 심사 일정 개별 통보

○ 면접심사

- 서류전형 합격한 자를 대상으로 면접 실시

- 노원구 구민고충처리위원회 위원으로서의 기본자세, 전문 지식과 그 응용능력, 의사표현의 정확성과 논리성, 예의·품행 및 성실성, 기타 직무수행에 필요한 능력 및 적격성 등을 노원구 구민고충처리위원회 위원 추천위원회에서 종합적으로 평가

※ 면접심사 합격자는 위촉예정자로서 신원조회 등에서 결격사유가 없고, 노원구의회 동의(23년 6월중 예정)를 받은 자에 ‘한하여 최종 합격자로 결정됩니다.

○ 최종합격자 발표 : 노원구의회 동의 후 최종 합격자 공고 및 개별 통지

※ 임용포기, 결격사유, 구의회 미동의 등의 사유로 최종합격자 발표 전 결원을 보충할 필요가 있는 경우에는 차순위로 면접심사 성적이 우수한 자를 구의회 동의를 거쳐 추가 합격자로 결정할 수 있음

6. 제출서류 (워드프로세서로 작성)

- 노원구 구민고충처리위원회 지원서 1부(※시민사회단체 추천의 경우 추천서 포함) **[필수]**
 - 지원서 기재사항은 제출서류로 증빙이 가능한 사항만 작성
 - 사진 : 최근 6개월 이내 촬영한 탈모전면상반신 컬러사진(3.5cm×4.5cm)
- 자기소개서 및 직무수행계획서 1부 **[필수]**
- 비당원 확인서 1부 **[필수]**
- 자격요건 검증을 위한 동의서 1부 **[필수]**
- 개인정보 수집·이용·제공 동의서 1부 **[필수]**
- 직무분야의 경력증명서 또는 재직증명서 1부 (해당자에 한함)
 - 경력증명서 등 증빙자료 미제출 시 해당 경력은 인정하지 않음
- 자격증(면허증) 사본 1부(해당자에 한함)

7. 기타 유의사항

- 모집(전형) 일정은 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 변경사항은 응모자에게 별도 개별 통보 예정
- 지원서 기재사항은 제출서류로 증빙이 가능한 사항만 작성하여야 하며, 제출서류의 내용이 허위로 판명된 경우 또는 결격사유에 해당하거나 겸직금지 원칙에 위반되는 경우에는, 노원구 구민고충처리위원회 위원 선정 대상에서 배제 및 합격자 발표 이후에도 이를 취소함
- 신청 희망자는 자격요건 등이 적합한지를 확인한 후 지원서를 제출하시기 바라며, 제출서류는 최종선정자 발표일로부터 30일 이내 반환요청 가능합니다. (해당 기일 경과 후 파기 예정)
- 지원서 기재착오 또는 누락, 연락불능, 합격자 발표 미확인 등으로 인한 불이익은 신청 희망자의 책임임을 알려드립니다.
(지원서에 연락이 가능한 e-mail 주소와 휴대전화번호 등 필히 기재)
- 외국어로 기재된 증빙자료(학위, 경력증명서 등)의 경우, 반드시 한글 번역본(공증필)을 첨부하여 제출하시기 바랍니다.
- 응시원서 접수 결과 응시자가 선발 예정 인원과 같거나 (선발 예정 인원 보다 적을 경우 등) 적합한 자가 없을 경우 1회 이상 재공고하거나 선발하지 않을 수 있습니다.
- 기타 자세한 내용은 노원구 감사담당관(☎02-2116-3182)으로 문의하여 주시기 바랍니다.