

시민고충처리위원회 고충민원 처리사례 (의견표명)

□ 민원 제목 : ○○○지하차도 쓰레기통 철거

□ 신청 원인

- 2년여 전부터 ○○○지하차도에 무단 적치된 쓰레기통으로 인해 발생하는 무단투기가 심각함

□ 피신청인 등의 주장

- 현장확인 결과 ○○○지하차도 거주자우선주차지역 진입로 옆 소유자를 알 수 없는 대형 쓰레기통 3개, 음식물 쓰레기통 2개 무단적치되고 있음을 확인
- 쓰레기통 관리 주체가 구청이 아닌 것으로 확인되나 도시 미관과 위생 저해의 큰 요인으로 작용하고 있고 평소 차량 통행량이 많은 지역인만큼 쓰레기통 처리요청 의견을 수용함

□ 사실관계

- 구민권익보호관 현장방문 시 ○○○지하차도 거주자우선주차지역 진입로 옆 소유자를 알 수 없는 대형 쓰레기통 3개, 음식물 쓰레기통 2개 무단적치를 확인하였으며 이로 인한 지속적인 무단투기 발생을 유발함
- 잦은 민원접수 지역으로 무단투기 쓰레기는 현재 공공근로 및 노인일자리 인력이 수거하고 있으나 일시적인 조치임
- 원도심 옆 차량 통행량이 상당히 활발한 지역으로 도시미관 저해 심각함

□ 관계법령 등

- 「폐기물관리법」 및 「울산광역시 중구 폐기물관리에 관한 조례」

□ 판단 및 결론

- 무단적치 쓰레기통 철거 조치 완료
 - 무단투기 유발 차단, 악취·위생 문제 감소 및 도시미관 개선 효과



시민고충처리위원회 고충민원 처리사례 [의견표명]

□ 민원 제목 : ○○생태공원 반려동물 배변 무단투기 구덩이 복토

□ 신청 원인

- ○○생태공원 이용객 중 일부 견주들이 반려동물 배변을 공원 화장실 옆 구덩이 등에 무단투기, 반려동물 목줄 미착용 등 펫티켓을 준수하지 않아 공원 타 이용객에게 불안감 및 불편을 초래함

□ 피신청인 등의 주장

- 반려동물의 배설물을 치우지 않거나 공중화장실 옆에 파인 구덩이에 무단투기하는 공원 이용객들로 인해 위생과 미관이 상당히 저하됨을 확인함
- 주민의견 적극 수용하여, 공중화장실 옆 파인 구덩이를 메워 투기를 원천 차단하고 주민 계도를 위해 자생단체 등을 통한 교육을 강화하기로 결정함

□ 사실관계

- 현장확인 시 직접적인 미준수 행위는 발견하지 못하였으나 공중 화장실 옆 구덩이에 상당량의 배설물 무단투기 확인
- 공원 내 펫티켓 준수 현수막, 팻말, 배너 등 안내 홍보물과 배설물 봉투함이 설치되어 있고 담당부서(경제정책과)에서 상시 점검하는 구역임

□ 관계법령 등

- 「울산광역시 중구 반려동물 전용공원 운영 조례」

□ 판단 및 결론

○ 펫티켓 교육 및 구덩이 복토 조치

- 동 자생단체 및 주민 모임(배드민턴, 족구 등) 위주 펫티켓 교육 2회 우선 실시, 장기적으로 인근 학교와 공동주택 입주민 등 교육대상자 확대 예정
- 공중화장실 옆 무단투기를 유발하는 구덩이를 복토함
- 주민 펫티켓 의식 함양, 무단투기 요인 근절하여 보행 편의성을 증대시킴

처리 전	처리 후	
	펫티켓 교육	복토 완료
	 울산신문 025년 11월 27일 목요일 011면 사람 2025 울산 중구 반려동물 교양문화 행사 '개행복하데이' 중구 반려동물 실외교육 문화행사 '개행복하데이' 울산 중구 반려동물 실외교육 문화행사 '개행복하데이'가 26일 황병산 생태야영장 일대에서 열린 가운데 김영길 중구청장과 반려인, 지역 주민 등 참석자들이 기념촬영을 하고 있다.	