

## 광명시 시민고충처리위원회 고충민원 처리사례(의견표명)

□ 민원 제목 : 건물 담벼락 붕괴 위험에 대한 신속한 조치요청

□ 신청 원인

- 신청인은 ○○동 인근 다세대주택 거주자로 건물 사이의 담벼락에 균열이 발생하였으며 전도될 위험이 있어 이에 대한 조치를 요청함.

□ 피신청인 등의 주장

- 현장 확인 결과 해당 담벼락은 재개발 구역 인근 위치하고 있어 공사 현장의 진동 등으로 인해 균열의 폭이 깊어지고 있으며 붕괴 위험성이 있으므로 신속히 안전 조치를 해야할 것으로 판단됨.

□ 사실관계

- 2025. 12. 3. : 민원 접수 및 현장 확인
- 2025. 12. 16. : 담당부서에 의견표명
  - 현장확인 결과 안전상의 문제가 발생할 수 있어 빠른 조치가 필요하다고 판단한바 담당부서의 현장 확인 및 조사 후 해당 사항에 대한 조치 요청
- 2026. 1. 12. : 담당부서의 의견 수용 및 처리결과 통보

□ 판단 및 결론

- 담당 부서에 신속한 조치할 것을 의견표명하여 고충민원 처리  
(결과 : 부서수용)