

시민고충처리위원회 고충민원 처리사례 (대구 동구)

□ 민원 제목 : ○○파크골프장 관리 방법 개선 요청(의견표명)

□ 신청 원인

- ○○파크골프장 임시주차장 구성에 많은 동호인들과 인근 주민들이 감사하고 있음
- 하지만, 보다 더 쾌적한 ○○파크골프장 이용을 위해 몇 가지 문제점에 대한 보완 및 조치를 요청함

□ 피신청인 등의 주장

- 일반 이용자(클럽 미가입자)에 대한 골프장 이용 에티켓 교육 및 관리
- 파크골프장 관리자(기간제 근로자) 이용 및 안내 교육 실시

□ 사실관계

- 담당 부서에서 ○○파크골프장 이용자 및 관리 등에 대한 좋은 방안을 마련하고자 우수 관리 시·군·구 등에 벤치마킹 등 노력하고 있음을 민원인에게 안내
- 동구 읍부즈만과 담당부서 합동 현장 방문을 통해 파크골프장 이용 애로사항 등을 청취 및 수렴

□ 관계법령 등

- 「대구광역시 동구 생활체육진흥 조례」
- 「대구광역시 동구 체육시설 관리 및 운영 조례」

□ 판단 및 결론

- 동구 읍부즈만은 2026년부터 ○○파크골프장 관리 강화와 주민 편익 증진을 위해 파크골프장 관리 기간제 근로자 채용 시에 “파크골프장 지도사 자격증”을 취득한 자를 우선 선발하는 규정 검토를 의견 표명함

□ 민원 제목 : 팔공산 노후 화장실 개체(심의 안내)

□ 신청 원인

- 팔공산 국립공원 승격에 따라 팔공산 일원 오동식 노후 화장실 관리 업무가 지자체로 이관되면서 기존 시설 노후화 및 관리 미흡 개선 요구 민원이 지속 반복 제기됨
- 특히 ○○주차장 내 재래식 화장실은 심한 악취 발생으로 등산객 및 인근 주민들의 불편 민원이 많음
- 이에 동구청에서 노후 재래식 화장실 개체 공사를 추진하였으나, 인근 토지 소유주로부터 민원 발생

□ 피신청인 등의 주장

- 새롭게 조성될 화장실이 본인 소유 토지와 일부 연접하여 향후 건축 계획 시 영향을 줄 수 있어 위치 조정을 요구함

□ 사실관계

- 신규 화장실의 규격 확대로 민원인 소유 토지 이용에 불편 발생이 예측됨
- 기존 화장실 위치를 사유지에서 국유지로 변경 검토 필요

□ 관계법령 등

- 「국유재산법」
- 「공유재산 및 물품 관리법」

□ 판단 및 결론

- 민원 조정을 위한 읍부즈만 대책 회의 개최
 - 참 석 자 : 읍부즈만 위원, 담당 부서 팀장 및 담당자
 - 주요내용 : 인접 토지 건축 계획과 노후 화장실 개체 공사가 상충될 우려에 따라 화장실 위치 조정
- 민원인 현장 미팅 및 위치 조정
 - 민원인과 현장 조정을 통해 화장실 설치 위치를 국유지로 조정
 - 한국자산관리공사 국유재산 사용 검토 및 대부 신청 및 협의
 - 전기 및 부대공사 시행 후 화장실 개체 공사 준공