

## 정책실명제 사업관리이력서

정책실명제 등록번호	2015-22	담당부서 작성자	서울종합민원사무소 / 상담안내과 110콜센터T/F(김필수/02-2110-6509)
정 책 명	정부콜센터 정부단일 대표번호(110) 운영 확대		
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민들의 민원접근 편의성 및 행정효율성 제고를 위한 정부콜센터 통합 추진</li> <li>※ 추진경과 : 수도권 소재 11개 부처 정부콜센터 과천청사 통합 이전('13.3~8), “정부콜센터 효율적 운영방안” 결정('14.3.6, 국가정책조정회의)</li> </ul> </li> <li>○ 추진기간 : 2013. 4. ~ 계속</li> <li>○ 총사업비 : 1,546백만원('15년 예산)</li> <li>○ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부콜센터 대표번호를 단계적 110 대표번호로 단일화</li> <li>- 정부콜센터 통합상담시스템 구축 및 공동활용 기반 마련</li> </ul> </li> </ul>		
추진경과 및 사업 관련자	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 사업관련자 현황</li> <li>○ 14.3.6. : 국가정책조정회의에서 “정부콜센터 효율적 운영방안”상정 및 결정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국조실 법무행정과장 오정우, 사무관 박예지, 사무관 이옥선</li> </ul> </li> <li>○ 14.4.18. : 공공기관 콜센터 운영협회의회 개최                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련자 : [별첨1] 참조</li> </ul> </li> <li>○ 14.3.1 : 해양수산부 110단일번호 상담운영 업무협약 체결                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영지원과 사무관 이종호, 주무관 장순길, 주무관 채민정</li> </ul> </li> <li>○ 14.7.1 : 농림수산물식품부 110단일번호 상담 업무협약 체결                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영지원과 사무관 김운기, 주무관 김현, 주무관 황인준</li> </ul> </li> <li>○ 14.7.25 : 교육부 110단일번호 상담 업무협약 체결                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감사담당관실 사무관 이진화, 주무관 이우정</li> </ul> </li> <li>○ 14.12.10 : 국민안전처의 긴급신고 및 비긴급 전화 통합방안 협의                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전제도과 과장 황순조, 사무관 강진모</li> </ul> </li> <li>○ 15.2.26 : 110단일번호 상담업무 관계기관 협의                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국토교통부 감사담당관실 주무관 송규상</li> <li>- 미래창조과학부 감사담당관실 사무관 유기석</li> <li>- 기상청 기상서비스정책과 주무관 전덕수, 주무관 김지수</li> <li>- 외교부 재외국민보호과 영사콜센터 외교행정관 조정현</li> </ul> </li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 15.11.18. : 110번 연계·운영계획 4개 기관에 통보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국토교통부 감사담당관실 주무관 한희준</li> <li>- 미래창조과학부 감사담당관실 사무관 유기석</li> <li>- 기상청 기상서비스정책과 주무관 전덕수, 창조행정담당관실 사무관 박종성</li> <li>- 외교부 재외국민보호과 영사콜센터 외교행정관 박계홍</li> </ul> </li> <li>○ 15.12. : 국토교통부 등 4개 기관과 업무협약 체결 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국토교통부 감사담당관실 주무관 한희준</li> <li>- 미래창조과학부 감사담당관실 사무관 유기석</li> <li>- 기상청 기상서비스정책과 주무관 전덕수, 창조행정담당관실 사무관 박종성</li> <li>- 외교부 재외국민보호과 영사콜센터 외교행정관 박계홍</li> </ul> </li> </ul>
--	---

[별첨 1]

< 업무관련자 명단 >

연번	기관명	부서명	직급	성명	비고
1	미래창조기획부	감사담당관	사무관	송영식	
2	교육부	민원조사담당관	사무관	이진화	
3	외교부	영사콜센터	소장	이상균	
4	법무부	체류관리과	사무관	이정미	
5	국방부	감사관실	서기관	김기연	
6	문화체육관광부	운영지원과	서기관	김요일	
7	산업통상자원부	규제개혁법무담당관실	주무관	김하식	
8	보건복지부	보건복지콜센터	서기관	백은자	
9	환경부	운영지원과	사무관	이동건	
10	고용노동부	고객행복팀	사무관	주희자	
11	국토교통부	감사담당관	서기관	김동기	
12	공정거래위원회	소비자정책과	사무관	서문수	
13	국가인권위원회	인권상담센터	사무관	김경화	
14	국세청	고객만족센터	서기관	류충선	
15	관세청	고객지원센터	서기관	김정만	
16	조달청	정부조달콜센터	사무관	송성근	
17	검찰청	총무과	사무관	김대진	
18	병무청	병무민원상담소	사무관	김형태	
19	농촌진흥청	고객지원담당관실	사무관	오관석	
20	산림청	행정지원과	주무관	유창용	
21	중소기업청	고객정보화담당관실	사무관	이영숙	
22	특허청	특허고객지원팀	부장	지광태	
23	기상청	기상산업정책과	사무관	김총렬	
24	서울특별시	120운영팀	사무관	김현중	
25	경기도	언제나민원실	사무관	유태형	
26	대한법률구조공단	구조관리팀	팀장	정병하	
27	국민건강보험공단	고객지원실	부장	조제만	
28	국민연금공단	고객지원실	3급	차진규	