

## 정책실명 공개과제 사업내역서

① 정책사업명	2018년 권익행정 만족도 등 조사용역		
② 추진배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고충민원, 행정심판, 상담민원, 일반민원 처리 관련 민원인의 만족수준을 점검·측정 및 환류함으로써 행정서비스 개선</li> <li>○ 위원회의 대표적 대민업무(고충민원, 행정심판 등)와 조직문화 등 기관 내부업무의 청렴수준에 대한 객관적 진단</li> </ul>		
③ 사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업내용 : 고충민원, 행정심판 등 처리 관련 민원만족도 조사 및 권익위 청렴수준 자체진단</li> <li>○ 조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (민원만족도 조사) 표준화된 설문지를 통한 전화설문 조사</li> <li>- (청렴수준 자체진단) 전화설문 조사 및 이메일조사</li> </ul> </li> <li>○ 소요예산 : 1억 5천만 원               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 예산과목 : 기관운영기본경비 업무용역비(1111-250-260-01)</li> </ul> </li> <li>○ 계약방법 : 협상에 의한 조달계약</li> </ul>		
④ 사업부서	감사담당관	⑤ 담당자	부서장 : 하홍순(4급) (044-200-7091) 담당자 : 최홍석(5급) (044-200-7092)
⑥ 선정기준	일정규모 이상 연구용역	⑦ 사업기간	2018.1.~2018.12.
<b>&lt;그간 주요 추진내용&gt;</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2018년도 위원회 청렴수준 진단 계획 보고</li> <li>○ 2018년도 위원회 민원만족도 조사계획 보고</li> </ul>	'18.1.30.	권태성 처장 정가영 과장 정철우 주무관	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술평가회의 개최</li> </ul>	'18.3.14.	하홍순 과장 최홍석 사무관	